



**Zastępca Prezesa  
Tomasz Nawrocki**

**Wykonawcy**

Wasze pismo znak:

Data:

Nasz znak:

Data:

DPIzP.2610.17.2023.AS

03.10.2024 r.

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „Usługi doradcze dla projektu Portal Rolnika”.

Działając na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2024 poz. 1320 t.j. dalej: „ustawa”) Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa z siedzibą w Warszawie przy Al. Jana Pawła II nr 70, zwana w dalszej treści pisma „Zamawiającym”, udziela odpowiedzi na pytania zgłoszone w przedmiotowym postępowaniu.

**Pytanie 1**

Szczególnie zależy mi na uzyskaniu informacji, czy propozycje i komunikacja mogą być składane w języku angielskim, czy wymagany jest język polski.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisami (Specyfikacji Warunków Zamówienia, dalej: SWZ) z Informacjami dotyczącymi prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, lit. B. Pozostałe informacje dotyczące prowadzonego postępowania:

„Postępowanie prowadzone jest w języku polskim. Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami w niniejszym postępowaniu odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, tj. Platformy Zakupowej dostępnej pod adresem <https://platformazakupowa.pl/pn/arimr> (dalej: „Platforma Zakupowa”)”

**Pytanie 2**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację, czy Zamawiający dopuszcza możliwość negocjacji zapisów umowy z Wykonawcą wyłonionym w toku postępowania? Jeśli Zamawiający dopuszcza taką możliwość, to prosimy o udostępnienie edytowalnego wzoru umowy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że przedmiotowe postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego. Zamawiający nie dopuszcza możliwości negocjacji zapisów umowy z Wykonawcą wyłonionym w toku postępowania.

**Pytanie 3**

Uprzejmie proszę o zamieszczenie na stronie postępowania SWZ w formie umożliwiającej przeszukiwanie (forma edytowalna).

**Odpowiedź:**

Zamawiający zamieszcza na Platformie Zakupowej SWZ w wersji PDF z możliwością przeszukiwania oraz kopiowania treści.

**Pytanie 4**

Czy Zamawiający może udostępnić dokumentację postępowania (SWZ) w formie pliku pdf zamiast skanu?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 3.

**Pytanie 5**

W Zadaniu "Analiza systemów informatycznych ARiMR":

• w ramach zadania rekomendujemy realizację audytu użyteczności analizowanych systemów by móc na jego bazie a) dobrze zapoznać się z istniejącymi procesami i b) opracować rekomendację zmian, które następnie zostaną wykorzystane do tworzenia koncepcji nowego systemu. Jeśli jest to pożądane przez Zamawiającego możemy dotaczyć wycenę takich prac, jako element opcjonalny. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość takiej zmiany w SWZ?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dokonuje zmian SWZ w tym zakresie.

Zamawiający nie oczekuje realizacji audytu użyteczności w ramach realizacji przedmiotu zamówienia.

Jednocześnie Zamawiający zwraca uwagę na zapisy w rozdziale 5.2 „Opisu Przedmiotu Zamówienia na Usługi doradcze dla Projektu Portal Rolnika” (dalej: OPZ), stanowiącego Załącznik nr 1 do projektowanych postanowień umowy (dalej: ppu), stanowiących Załącznik nr 8 do SWZ:

„Zamawiający wymaga, aby Wykonawca, przed przystąpieniem do realizacji Umowy, zapoznał się ze specyfiką działań skierowanych do beneficjentów, realizowanych przez Zamawiającego (podstawowe informacje na stronie <https://www.gov.pl/web/arimr/wdrazane-programy-i-dzialania>).

Ponadto przed rozpoczęciem realizacji Umowy Wykonawca musi posiadać wiedzę na temat systemów teleinformatycznych Zamawiającego pozyskaną minimum w zakresie informacji zawartych w Rozdziale 3.1 (wraz z informacjami pod podanymi tam linkami) oraz udostępnionych przez Zamawiającego na stronach ARiMR, np. <https://www.gov.pl/web/arimr/systemy-teleinformatyczne-arimr>.

Dodatkowo Wykonawca musi posiadać wiedzę na temat działań realizowanych przez Partnerów projektu Portal Rolnika, pozyskaną na stronach internetowych instytucji:

- Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa
- Główny Inspektorat Weterynarii
- Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego
- Inspekcja Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych
- Państwowa Inspekcja Ochrony Roślin i Nasiennictwa
- Centrum Doradztwa Rolniczego
- Wielkopolski Ośrodek Doradztwa Rolniczego.

Informacje niezbędne do realizacji poniżej określonych Zadań, których pozyskanie nie jest możliwe w oparciu o materiały dostępne publicznie, Wykonawca pozyska w ramach współpracy z Zamawiającym, w tym na spotkaniach analitycznych/uzgodnieniowych. Zamawiający udostępni posiadane Materiały po zawarciu Umowy. Wykonawca jest zobowiązany do informowania Zamawiającego na bieżąco o niezbędnych materiałach i informacjach potrzebnych Wykonawcy do realizacji Umowy.”

**Pytanie 6**

W Zadaniu "Przegląd serwisów europejskich..."

- czy Zamawiający dostarczy dostęp do serwisów zagranicznych pozwalające na pełną analizę ich zawartości?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z rozdziałem 5.3.2 OPZ, stanowiącym Załącznik nr 1 do ppu:

„Zamawiający oczekuje, że Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby zidentyfikować dobre praktyki zastosowane w serwisach internetowych unijnych rolniczych agencji płatniczych. Zamawiający oczekuje, że w przypadku braku możliwości bezpośredniego dotarcia do niektórych funkcjonalności tych serwisów Wykonawca zidentyfikuje rozwiązania pośrednio, czyli na podstawie prezentacji, materiałów, artykułów itp. udostępnionych publicznie. Zamawiający nie oczekuje, że Wykonawca zidentyfikuje dobre praktyki, do których dotarcie nie będzie w żaden sposób możliwe.”

Wobec powyższego nie ma konieczności dostarczenia dostępu do serwisów zagranicznych.

**Pytanie 7**

Zadanie "Przygotowanie koncepcji funkcjonalnej..."

- czy w ramach tworzenia koncepcji funkcjonalnej przewidziane jest tworzenie makiet funkcjonalnych (makiety lo-fidelity) czy też projektów graficznych (prototypy hi-fidelity)?

• w opisie zakresu prac nie znajdujemy informacji o realizacji cyklu warsztatów koncepcyjnych z zespołem Zamawiającego celem wypracowania koncepcji bazującej na a) dobrych praktykach rynkowych, b) potrzebach użytkowników płynących z wcześniej zrealizowanych badań, c) potrzeb biznesowych Zamawiającego. W naszej ocenie etap ideacji jest kluczowy dla opracowania rozwiązania adresującego trzy, wyżej wymienione aspekty projektu. Jeśli jest taka potrzeba to możemy dodać zakres prac związany z pracami koncepcyjnymi jako element opcjonalny wyceny. Czy Zamawiający przewiduje możliwość takiej zmiany w SWZ?

**Odpowiedź:****Ad. tiret 1:**

Zamawiający nie wymaga przygotowania makiet o wysokim poziomie szczegółowości.

Zgodnie z opisem zawartym w rozdziale 5.3.3 punkt 1 OPZ, stanowiącym Załącznik nr 1 do ppu: „Koncepcja będzie odnosiła się do zidentyfikowanych potrzeb poszczególnych grup użytkowników Portalu i będzie zawierała:

- 1) opis funkcjonowania serwisu Portalu Rolnika wraz z poglądowymi makietami strony głównej, głównych stron poszczególnych modułów Portalu oraz innych kluczowych podstron modułów funkcjonalnych,
- 2) koncepcję struktury serwisu Portalu Rolnika,
- 3) koncepcję funkcjonalną rozwiązania na urządzenia mobilne.”

**Ad. tiret 2:**

Zgodnie z opisem zawartym w rozdziale 5.3.3 punkt 1 OPZ, stanowiącym Załącznik nr 1 do ppu:

„Wykonawca przygotuje i przedstawi Zamawiającemu dokument pt. „Koncepcja funkcjonalna Portalu Rolnika”, uwzględniający wyniki działań z Zadań 1-2 oraz założeń zawarte w rozdziale 4. Dokument musi zawierać spójny opis funkcji Portalu Rolnika. Koncepcja funkcjonalna będzie odnosiła się do wymagań i oczekiwań zidentyfikowanych w trakcie badań użytkowników i instytucji, badań dobrych praktyk oraz będzie zawierała rekomendacje Wykonawcy.”

Zadania 1-2 obejmują przegląd i analizę zasobów ARiMR oraz badanie potrzeb użytkowników i analizę istniejących serwisów internetowych rolniczych agencji płatniczych z krajów Unii Europejskiej. W ramach badania potrzeb użytkowników, zgodnie z opisem zawartym w rozdziale 5.3.2 OPZ, stanowiącym Załącznik nr 1 do ppu, Zamawiający oczekuje realizacji działań:

1. Przegląd serwisów europejskich i przygotowanie wytycznych dla Portalu Rolnika
2. Badanie oczekiwań użytkowników końcowych
3. Badanie potrzeb wybranych instytucji sektora rolnego (w tym ARiMR)

Zgodnie z ww. zapisami Zamawiający przewidział uwzględnienie dobrych praktyk rynkowych, potrzeb użytkowników, zidentyfikowanych w ramach zrealizowanych badań oraz potrzeb biznesowych Zamawiającego.

Jednocześnie, zgodnie z zapisem w rozdziale 5.3 OPZ, stanowiącym Załącznik nr 1 do ppu „*Informacje niezbędne do realizacji poniżej określonych Zadań, których pozyskanie nie jest możliwe w oparciu o materiały dostępne publicznie, Wykonawca pozyska w ramach współpracy z Zamawiającym, w tym na spotkaniach analitycznych /uzgodnieniowych. Zamawiający udostępni posiadane Materiały po zawarciu Umowy. Wykonawca jest zobowiązany do informowania Zamawiającego na bieżąco o niezbędnych materiałach i informacjach potrzebnych Wykonawcy do realizacji Umowy.*”

Zamawiający nie dokonuje zmiany SWZ.

#### **Pytanie 8**

Harmonogram prac - Zadanie 3:

- z doświadczenia oferenta wynika, że - zwłaszcza przy tak dużym projekcie - opracowanie koncepcji funkcjonalnej i technicznej w jeden miesiąc jest wysoce krótkim terminem. Czy jest możliwość wydłużenia czasu na realizację tego zadania z 4 do 6 tygodni licząc od zakończenia Zadania 1 i 2?

#### **Odpowiedź:**

Terminy realizacji zamówienia, zawarte w rozdziale II SWZ, § 2 ppu, stanowiących Załącznik nr 8 do SWZ oraz w rozdziale 6 OPZ, stanowiącego Załącznik nr 1 do ppu, określają terminy końcowe, wymagane przez Zamawiającego na wykonanie produktów zamówienia. Zadaniem wykonawcy jest zaplanowanie prac w sposób zapewniający dotrzymanie terminów umownych.

#### **Pytanie 9**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o ponowne rozważenie wymagań dla roli analityka biznesowego w kontekście umiejętności modelowania w notacji UML 2. Po przeprowadzeniu szczegółowej analizy wymagań projektu, doszliśmy do konkluzji, że nie jest to kryterium niezbędne dla tej roli. Prosimy o informację, czy Zamawiający mógłby rozważyć rezygnację z tego wymogu. W przypadku negatywnej decyzji, prosimy o wskazówki dotyczące sposobu, w jaki Zamawiający oczekuje udokumentowania posiadania tej umiejętności przez Wykonawcę.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie dokonuje zmian SWZ.

Zamawiający wyjaśnia, że dokona oceny kwalifikacji zawodowych, wykształcenia i doświadczenia niezbędnego do wykonania zamówienia dla roli analityka biznesowego, na podstawie złożonego przez Wykonawcę „Oświadczenia - Wykaz osób”, sporządzonego zgodnie z Załącznikiem nr 6 do SWZ, zgodnie z zapisem rozdziału IV.3. pkt. 2.2. SWZ.

---

podpis Zamawiającego