

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 50000000-5 Usługi naprawcze i konserwacyjne.

Przedmiot zamówienia: 3-letnia usługa serwisowa mikroskopu elektronowego JEOL JSM-IT500LA

Miejsce realizacji zamówienia: Wydział Nauk o Ziemi i Kształtowania Środowiska
Ul. Cybulskiego 30
50-205 Wrocław

Czynności wchodzące w skład usługi serwisu:

- Jednorazowy roczny przegląd serwisowy (jeden przegląd w każdym roku kalendarzowym objętym umową), w zakresie określonym w instrukcji serwisowej producenta (JEOL), obejmujący kompleksowe czyszczenie, sprawdzenie poprawności działania wraz z:
 - o Wymianą apertury obiektywowej (wraz ze wskazanym przez producenta mikroskopu wymienianym materiałem eksploatacyjnym),
 - o Wymianą apertury niskiej próżni (wraz ze wskazanym przez producenta mikroskopu wymienianym materiałem eksploatacyjnym),
 - o Wymianą oleju w pompie rotacyjnej (wraz ze wskazanym przez producenta mikroskopu wymienianym materiałem eksploatacyjnym);
- Wsparcie zdalne Zamawiającego za pośrednictwem telefonu i/lub innych środków komunikacji elektronicznej (e-mail, pulpit zdalny itp.);
- W razie awarii – wizyty inżyniera serwisowego i naprawy sprzętu;
- Zapewnienia części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych.

Wymagania dotyczące terminów (czasów reakcji) w realizacji usług serwisu:

- Czas reakcji telefonicznej 12 h roboczych
- Czas reakcji – wizyta lub zdalna diagnoza 72 h roboczych

Godziny robocze - godziny od 7:30 do 15:30 w każdym dniu roboczym (od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni świątecznych).

Dodatkowe wymagania:

- Przegląd serwisowy musi być wykonywany przez autoryzowany serwis producenta mikroskopu;
- Serwisanci wykonujący przegląd serwisowy mikroskopu muszą posiadać dyplom potwierdzający ich przeszkolenie wydany nie później niż 31.03.2020 r.

Czas trwania umowy serwisowej: 36 miesięcy nie wcześniej niż od 01.10.2022 r. do 31.09.2024 r.