**Załącznik nr 11 do SWZ**

**KMR/PN/01/2022**

**WARUNKI UDZIELENIA AUTORYZACJI**

**dla autobusów standardowych i przegubowych z napędem hybrydowym**

1. **Przedmiot i cel udzielenia autoryzacji**
2. Strony dołożą wszelkich starań dla bezawaryjnego funkcjonowania Autobusów oraz minimalizacją kosztów związanych z ich eksploatacją.
3. Dla realizacji tego celu strony akceptują określony **w załączniku 10**  tryb zaopatrzenia w części zamienne, szkolenie personelu, wyposażenia warsztatu Zamawijącego. w odpowiednie narzędzia specjalne i przyrządy diagnostyczne niezbędne do wykonywania obsług technicznych i napraw zgodnie z udzieloną autoryzacją oraz zasady przekazywania wiedzy technicznej.
4. Obowiązki i uprawnienia stron określono w dalszej części Warunków Udzielenia Autoryzacji.
5. **Autoryzacja**
6. *(Wykonawca)* …………………….udziela autoryzacji Zamawiającemu (ASO) na wykonywanie obsług technicznych, napraw gwarancyjnych i powypadkowych Autobusów……………………………*,* w oparciu o przekazaną dokumentację techniczną w warsztatach ASO w wymaganym zakresie dla utrzymania ich sprawności technicznej.
7. ASO jest uprawniona do wykonywania czynności obsługowo-naprawczych wykraczających poza określone w szczegółowym zakresie udzielonej autoryzacji w zakresie napraw mechanicznych, elektrycznych i powypadkowych jedynie w przypadku posiadania przez ASO stosownej autoryzacji udzielonej przez producenta danego zespołu/podzespołu, potwierdzonej osobnym dokumentem.
8. Udzielenie przez Wykonawcę ASO autoryzacji na wykonywanie obsług i napraw gwarancyjnych Autobusów nie wyklucza możliwości zlecenia przez Zamawiającego wykonywania obsług, napraw gwarancyjnych lub nieobjętych gwarancją innym autoryzowanym podmiotom lub autoryzowanym warsztatom producentów zespołów, podzespołów, wg własnego uznania.
9. W wyjątkowych przypadkach wymagających zastosowania specjalnej technologii lub oprzyrządowania, Zamawiający dopuszcza możliwość indywidualnych uzgodnień dotyczących miejsca wykonywania tych prac, jednak nie mogą one wiązać się z ponoszeniem przez Zamawiającego dodatkowych kosztów.
10. W okresie obowiązywania udzielonej autoryzacji, w uzasadnionych przypadkach,  upoważnieni pracownicy Wykonawcy mają prawo w uzgodnieniu z ASO do wizytowania miejsca obsługi i napraw pojazdów objętych gwarancją, wglądu do dokumentów warsztatowych, kontroli sposobu i jakości wykonywanych przez ASO obsług oraz napraw, kontroli stanu posiadania przekazanych narzędzi specjalnych wykorzystywanych do wykonywania prac obsługowo-naprawczych zgodnie z udzieloną autoryzacją. Po wizycie ma zostać sporządzona notatka, której jeden egzemplarz zostaje przekazany ASO w miejscu kontroli.
11. ASO zobowiązuje się do zapewnienia stanowiska obsługowo-naprawczego, zatrudniania przy obsługach technicznych i naprawach przeszkolonego personelu technicznego, wykonywania obsług technicznych i napraw zgodnie z przekazaną technologiom.
12. Dla zapewnienia właściwego poziomu obsług technicznych oraz napraw i zapewnienia najwyższej gotowości technicznej Wykonawca zobowiązuje się do:
	1. Wyposażenia warsztatu ASO w urządzenia specjalistyczne umożliwiające diagnozowanie, obsługę i naprawę wszystkich układów/systemów zastosowanych w dostarczonych autobusach.
	2. Zapewnienia dostępu do instrukcji napraw i obsług niezbędnych do utrzymania sprawności Autobusów oraz katalogów części.
	3. Zapewnienia dostępu do części, również nieobjętych gwarancją oraz napraw pogwarancyjnych,
	4. Zapewnienie możliwości zakupu i wykonania napraw odtworzeniowych (powypadkowych), niezbędnych dla prawidłowej eksploatacji Autobusów przez okres co najmniej 10 lat od daty odbioru danego Autobusu. W przypadku zaprzestania produkcji ww. części bądź zaprzestania prowadzenia działalności przez Wykonawcę będzie on zobowiązany do poinformowania o tym fakcie ASO, jak również wskazania nazwy i adresu innego dostawcy.

1. **Szkolenia**
2. Dla potrzeb autoryzacji uznane zostaną szkolenia pracowników ASO przeprowadzone przez Wykonawcę w ramach Umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zorganizowania na wniosek ASO szkoleń uzupełniających i podnoszących kwalifikacje. Harmonogram, liczba szkolonych osób, zakres szkolenia oraz miejsce będą każdorazowo uzgadniane między stronami.
4. Koszty szkoleń uzupełniających i podnoszących kwalifikacje, a w szczególności koszty dojazdu, zakwaterowania i wyżywienia osób szkolonych pokrywa ASO.
5. **Doradztwo techniczne.**
6. Wykonawca dostarczy oprogramowanie do rozliczeń napraw gwarancyjnych. ASO zobowiązuje się do jego zainstalowania i korzystania w okresie obowiązywania Umowy na warunkach określonych w licencji, której treść zostanie załączona do programu instalacyjnego służącego do rozliczeń napraw gwarancyjnych.
7. Wykonawca wyznaczy kompetentne osoby kontaktów z ASO w zakresie wykonywania napraw, rozliczania napraw i doradztwa technicznego oraz zapewni możliwość uzyskania informacji od dnia odbioru pierwszego autobusu.
8. Wykonawca opracuje metody uzyskiwania informacji, procedury tworzenia zapytań oraz niezbędne czynności prowadzące do niezwłocznego uzyskania odpowiedzi.
9. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do:.
	1. niezwłocznego przekazywania informacji o wszystkich wprowadzonych zmianach technicznych w dostarczonych Autobusach, które mogą mieć wpływ na ich eksploatację,
	2. do udzielania pisemnych wyjaśnień i porad technicznych związanych z eksploatacją Autobusów i wykonywaniem napraw, bezpośrednio po zapytaniu nie później jednak niż w terminie 5 dni roboczych od zgłoszenia.
10. **Części zamienne**
11. Wykonawca zobowiązuje się do zabezpieczenia części zamiennych do napraw gwarancyjnych i powypadkowych na zasadach określonych w załączniku „Ramowe wymagania dotyczące gwarancji, serwisu, szkoleń, dokumentacji i oprogramowania.
12. Części zamienne do napraw gwarancyjnych dostarczane są bez dodatkowych opłat do ASO wraz z odpowiednimi dokumentami obrotu materiałowego.
13. Części zamienne do napraw powypadkowych lub niepodlegających gwarancji przekazywane są do ASO na zasadach określanych indywidualnie.
14. Koszty dostaw części zamiennych do napraw gwarancyjnych ponosi Wykonawca, a dla napraw pozagwarancyjnych zgodnie z indywidualnymi ustaleniami.
15. ASO przy wykonywaniu prac warsztatowych stosować będzie oryginalne części dostarczane przez Wykonawcę. Zasada ta nie dotyczy:
	1. części drobnych (części znormalizowane),
	2. płynów eksploatacyjnych oraz smarów pod warunkiem, że spełniają one normy zalecane przez producenta Autobusu lub producentów podzespołów,
	3. części używanych do napraw Autobusów nie objętych gwarancją.
16. Wykonawcama prawodo wglądu i oceny oryginalności części i materiałów eksploatacyjnych.
17. ASO dopuszcza zamawianie części zamiennych do napraw serwisowych drogą elektroniczną,
18. **Wykonywanie obsług technicznych i napraw**
19. ASO zobowiązuje się do wykonywania obsług technicznych i napraw Autobusów, zgodnie z instrukcją obsługi przekazaną przez Wykonawcę oraz innymi wytycznymi przekazanymi na piśmie.
20. ASO zobowiązuje się przez cały okres gwarancji do wykonywania niezbędnych napraw bieżących Autobusów zgodnie z instrukcją naprawy oraz inną dostarczoną przez Wykonawcę dokumentacją, jak też innych prac serwisowych zleconych przez Wykonawcę w zakresie posiadanej autoryzacji i według ustalonych pomiędzy stronami zasad odpłatności.
21. ASO zobowiązuje się przez cały okres obowiązywania umowy, do prowadzenia i przechowywania dokumentacji warsztatowej, zgodnie z wytycznymi Wykonawcy.
22. W ramach udzielonej przez Wykonawcę autoryzacji, ASO samodzielnie podejmuje decyzję o naprawie lub wymianie części, stosując procedury oraz dokumentacja niezbędna rozliczenia napraw wymaganą przez
23. W przypadku wykonywania napraw przez ASO ponosi ona odpowiedzialność za:
	1. jakość wykonywanych prac,
	2. nieuzasadnioną wymianę części lub naprawę.

.

1. W przypadku konieczności wykonania napraw powypadkowych szkieletu nadwozia pojazdu będącego w okresie gwarancji, ASO każdorazowo informuje o tym fakcie Wykonawcę, który ustali technologię i metodzie wykonania naprawy
2. Wykonawca jest zobowiązany do udzielenia odpowiedzi na każde pytanie ASO z zakresu objętych gwarancją autobusów,
3. Przy wykonywaniu obsług i napraw Autobusów obowiązują zapisy określone w załączniku „Ramowe wymagania dotyczące gwarancji, serwisu, szkoleń, dokumentacji i oprogramowania do Umowy.
4. **Rozliczanie napraw gwarancyjnych**
5. ASO dokonuje rozliczeń napraw gwarancyjnych bezpośrednio z Wykonawcą.
6. Po wykonaniu naprawy gwarancyjnej, ASO wystawia wniosek gwarancyjny w formie elektronicznej, który przesyła do Wykonawcy w terminie do 7 dni roboczych od zakończenia naprawy.
7. Za wykonane prace naprawcze w okresie gwarancyjnym ASO obciąży Wykonawcę, udzielającego autoryzacji kosztami robocizny zgodnej z przekazanym katalogiem pracochłonności, a w przypadku jego braku - rzeczywistej pracochłonności i stawki nie niższej niż 150 zł / rbg netto
8. Katalog norm czasowych na naprawy określa szczegółowo pracochłonność typowych czynności naprawczych przewidzianych w Instrukcji naprawy, odpowiednio do ustalonej kompletacji Autobusów i zakresu udzielonej autoryzacji. W przypadku, gdy wykonane prace nie będą ujęte w katalogu, ich rozliczanie będzie prowadzone w oparciu o rzeczywistą pracochłonność poniesioną przez ASO.
9. ASO wystawia do fakturę za zatwierdzone naprawy gwarancyjne zgodnie z wytycznymi Wykonawcy powołując się na numer wniosku gwarancyjnego.
10. Należność za wykonaną usługę będzie regulowana przez Wykonawcę przelewem na rachunek bankowy ASO na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury od ASO.
11. Części zdemontowane w ramach napraw gwarancyjnych będą przechowywane zgodnie z wytycznymi Wykonawcy. Na wniosek Wykonawcy, ASO jest zobowiązane przesłać do Wykonawcyzabezpieczone części.
12. Po upływie 3 miesięcy od dnia zgłoszenia naprawy, ASO ma możliwość utylizować części.
13. Wykonawca ma prawo nie uznać wstępnie zatwierdzonego wniosku gwarancyjnego i obciążenia ASO kosztami związanymi z naprawą oraz wynikającymi z procedur reklamacyjnych innymi kosztami w przypadku:
	1. udowodnienia nieuzasadnionej, zawinionej przez ASO wymiany części,
	2. udowodnienia uszkodzenia części z winy użytkownika lub ASO
	3. przesłania wniosku gwarancyjnego niekompletnego z winy ASO,
	4. nie udostępnienia części do oględzin lub nie dostarczenia kompletnych części do Wykonawcy zgodnie z postanowieniami niniejszych Warunków,
14. Zdemontowane części przekazane do Wykonawcy, których gwarancja nie została uznana pozostają do dyspozycji ASO.
15. Obie strony dołożą wszelkich przewidzianych w umowie starań, w ramach posiadanej wiedzy i możliwości technicznych, aby naprawy gwarancyjne były wykonywane w jak najkrótszym czasie.
16. **Cesja**

ASO bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy nie jest uprawniona do przeniesienia praw lub obowiązków, będących przedmiotem niniejszych Warunków, żadnemu innemu podmiotowi w jakiejkolwiek formie prawnej, chyba że podmiot ten wchodzi w skład grupy kapitałowej, do której należy ASO.

1. **Zakaz ograniczania konkurencji**
2. Wykonawca zobowiązuje się do niepodejmowania jakichkolwiek działań faktycznych i prawnych, bezpośrednio lub pośrednio, samodzielnie lub przez podmioty należące do tej samej co Wykonawca grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16.02.2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. nr 50 poz. 331 z późn. zm.), których celem lub skutkiem będzie lub może być ograniczenie w prawie zakupu u producentów części lub ich dystrybutorów przez Zamawiającego produkowanych lub dostarczanych części zamiennych, elementów i zespołów. Na życzenie Zamawiającego, Wykonawca wskaże producentów wszystkich części zamiennych znajdujących się w Autobusie.
3. Jeśli użytkowanie dostarczonych narzędzi i urządzeń wiąże się z posiadaniem licencji, certyfikatów, zezwoleń, to Wykonawca zobowiązany będzie w cenie oferty do zapewnienia prawa do korzystania z nich przez okres nie krótszy niż 15 lat licząc od dnia dostarczenia.
4. **Cofnięcie i rozszerzenie autoryzacji**
5. Autoryzacja zostaje udzielona na czas nieokreślony.
6. Wykonawcy przysługuje prawo do cofnięcia udzielonej autoryzacji lub ograniczenia jej zakresu w przypadku stwierdzenia rażącego naruszenia niniejszych Warunków dotyczącego sposobu i jakości wykonywanych obsług technicznych i napraw oraz stanu pozostających w dyspozycji ASO specjalistycznych narzędzi serwisowych.

Cofnięcie autoryzacji może nastąpić jedynie po uprzednim pisemnym wyznaczeniu terminu usunięcia nieprawidłowości i ich nieusunięcia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 14 dni.