**UMOWA RAMOWA NA DOSTAWĘ SYSTEMU RIS/PACS**

zawarta w dniu.................................................... roku w …………….. pomiędzy:

**Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej, ul. Sukiennicza 13, 64-500 Szamotuły,** wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 000002598, Nr NIP: 787-18-07-873 Nr Regon: 000553822 reprezentowanym przez:

**Remigiusza Pawelczaka – Dyrektora**

zwanym w dalszej części umowy „**Zamawiającym”**,

a

.................................................... z siedzibą w .............................., ul. .............................., …-... .............................., wpisaną
do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez .............................. pod numerem KRS .............................., posiadającą numer NIP: ..............................oraz numer REGON: .............................., o kapitale zakładowym w wysokości .............................. zł, reprezentowaną przez:

1)....................................................

2)....................................................

zwanym dalej „wykonawcą”,

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”, a każda z osobna „**Stroną**”, o następującej treści:

**§ 1**

**Definicje**

1. Placówka – **SPZOZ w Szamotułach**
2. System – System informatyczny klasy RIS/PACS o nazwie ...................................................., umożliwiający kompleksowe wsparcie działania sieci Placówki, będący własnością ...................................................., do którego .................................................... posiada pełnię praw autorskich, będący utworem w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. z późn. zm. o prawie autorskim i prawach pokrewnych Dz.U. z 2022 r., poz. 2509), będący wyrobem medycznym w rozumieniu ustawy z dnia 07 kwietnia 2022 r. (Dz.U. z 2023, poz 1938), o wyrobach medycznych.

**§ 2**

**Przedmiot Umowy**

Przedmiotem niniejszej umowy jest:

1. udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z Systemu w Placówce, na zasadach określonych **w § 3,**
2. objęcie udzielonej licencji gwarancją, na zasadach określonych **w § 4**,
3. uruchomienie Systemu na poziomie centralnym w chmurze, na zasadach określonych **w § 5**,
4. zapewnienie infrastruktury IT w chmurze, niezbędnej do korzystania z udzielonej licencji, na zasadach określonych w **§ 7**,
5. przeprowadzenie wdrożenia Systemu w Placówce, na zasadach określonych w **§ 6**,

**§ 3**

**Licencja na korzystanie z Systemu**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, ograniczonej terytorialnie do terenu Rzeczypospolitej Polskiej, niezbywalnej i ograniczonej czasowo do okresu obowiązywania niniejszej Umowy, licencji na korzystanie z Systemu, zgodnie z jego przeznaczeniem.

2. System oferuje funkcjonalności i posiada cechy niefunkcjonalne wskazane w **Załączniku nr 1.**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na następujących polach eksploatacji:
	1. zwielokrotnianie Systemu w pamięci komputerów użytkowników i tłumaczenie jego formy, wyłącznie w zakresie niezbędnym do korzystania z Systemu,
	2. korzystanie z Systemu przez nieokreśloną liczbę użytkowników,
	3. korzystanie z Systemu na dowolnej liczbie stacji roboczych,
	4. wykorzystanie Systemu do pracy w Placówce,
	5. integracja Systemu i wymiana danych z pracującymi w Placówkach medycznymi urządzeniami diagnostycznymi DICOM i lokalnymi systemami informatycznymi klasy RIS, HIS i PACS przy użyciu protokołów DICOM/HL7, w tym dołączanie kolejnych urządzeń i systemów korzystających z tych protokołów w zakresie i liczbie określonej w załączniku nr 1
	6. wymiana danych z lekarskimi stacjami diagnostycznymi przy użyciu protokołu DICOM, w dowolnej liczbie.
2. Zamawiający nie może:
	1. użyczać, wynajmować lub w jakiejkolwiek innej formie rozpowszechniać Systemu,
	2. zwielokrotniać kodu Systemu lub tłumaczyć jego formy, z **wyjątkiem ust. 3 lit a.** powyżej oraz z wyjątkiem przypadków dopuszczonych przez art. 75 ust. 2 pkt 3 prawa autorskiego,
	3. zmieniać, dekompilować, dezasemblować, dokonywać inżynierii wstecznej Systemu, z wyjątkiem przypadków dopuszczonych przez art. 75 ust. 2 pkt 2 prawa autorskiego,
	4. wykorzystywać system do pracy w innej Placówce,
	5. osadzać System wewnątrz innego oprogramowania w taki sposób, który spowodowałby, że System wyglądałby jak część składowa innego oprogramowania,
	6. tworzyć opracowań będących pochodną Systemu.
3. Zamawiający jest uprawniony do składania Zamówień Rozszerzenia Licencji o prawo do: wykorzystania Systemu do pracy w **Placówce**, korzystania z dodatkowych funkcjonalności lub do pracy z większą liczbą urządzeń i systemów informatycznych. Wykonawca każdorazowo zobowiązuje się do przedstawienia oferty rozszerzenia licencji i realizacji tych zamówień.
4. Rozszerzenie licencji dokonane w trybie opisanym w ust. 5 powyżej, staje się skuteczne po akceptacji oferty przez Zamawiającego i w momencie przekazania Zamawiającemu certyfikatu licencyjnego lub uruchomienia funkcjonalności. Od momentu rozszerzenia licencji Wykonawca uprawniony jest do naliczania dodatkowych opłat licencyjnych zgodnych z zaakceptowaną przez Zamawiajacego ofertą rozszerzenia licencji. Rozszerzenie licencji obowiązuje do końca okresu wskazanego w Zamówieniu Rozszerzenia Licencji jednak nie dłużej niż do końca okresu, na jaki została zawarta niniejsza Umowa i nie wymaga jej aneksowania.

**§ 4**

**Gwarancja**

1. Udzielona licencja wraz z jej rozszerzeniami objęta jest gwarancją rozumianą jako:
	1. zapewnienie poprawnego działania Systemu na poziomie centralnym,
	2. zapewnienie poprawnego działania Systemu w każdej z wdrożonych i produkcyjnie uruchomionych w Systemie jednostkami Zamawiającego, w tym integracji z medycznymi urządzeniami diagnostycznymi i lokalnymi systemami informatycznymi klasy RIS/HIS/PACS w Placówce.
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
3. dotrzymania parametrów SLA (dostępności Systemu) wskazanych w Załączniku nr 3,
4. naprawy usterek Systemu w terminie określonym w Załączniku nr 3,
5. w przypadku awarii – do przywrócenia Systemu w czasie wskazanym w Załączniku nr 3,
6. po usunięciu awarii – zapewnienia, że zakres utraconych danych po przywróceniu awaryjnym Systemu nie będzie dłuższy od wskazanego w Załączniku nr 3.
7. Szczegółowe zasady dotyczące zakresu odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu udzielonej gwarancji zostały określone w Załączniku nr 3.
8. W razie uchybienia któremukolwiek z zobowiązań wskazanych w ust. 2 Wykonawca zobowiązany będzie do uiszczenia na rzecz Zamawiającego kar umownych określonych w Załączniku nr 3.
9. Kary umowne będą płatne w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę noty obciążeniowej wraz z wezwaniem do jej opłacenia.
10. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niniejszej umowy jest ograniczona do kar umownych określonych w Załączniku nr 3.
11. Gwarancja zostanie uruchomiona:
	1. na poziomie centralnym - po przeprowadzeniu przez Wykonawcę produkcyjnego uruchomienia Systemu na poziomie centralnym, w dniu przekazania Zamawiającemu certyfikatu licencyjnego.
	2. na poziomie Placówki – po wdrożeniu i produkcyjnym uruchomieniu Systemu w Placówce, w dniu i na podstawie podpisanego przez Zamawiającego protokołu odbioru wdrożenia Placówki.

**§ 5**

**Uruchomienie Systemu na poziomie centralnym**

1. Przez uruchomienie na poziomie centralnym Strony rozumieją:
	1. instalację Systemu na infrastrukturze sprzętowej w chmurze,
	2. konfigurację parametrów systemowych zgodnie z udzieloną licencją,
	3. instalację słowników globalnych,
	4. odwzorowanie w Systemie struktury organizacyjnej Klienta,
	5. utworzenie i skonfigurowanie kont administratorów,
	6. skonfigurowanie globalnych polityk bezpieczeństwa.

**§ 6**

**Wdrożenie**

1. Wykonawca przeprowadzi wdrożenie Systemu w Placówce.
2. Wdrożenie obejmuje:
	1. instalację i konfigurację lokalnego urządzenia dostępowego w Placówce,
	2. podłączenie urządzeń diagnostycznych i stacji diagnostycznych DICOM w Placówce do lokalnego urządzenia dostępowego,
	3. podłączenie stacji diagnostycznych DICOM lekarzy pracujących zdalnie do archiwum centralnego w chmurze,
	4. wykonanie integracji HL7 pomiędzy lokalnymi systemami RIS/HIS w Placówce i lokalnym urządzeniem dostępowym,
	5. konfigurację słowników i wykonanie odpowiednich mapowań,
	6. wykonanie testów,
	7. produkcyjne uruchomienie Systemu w Placówce,
	8. jednorazowe przeprowadzenie szkolenia użytkowników Systemu w Placówce
3. Zamawiający odpowiada za udostępnienie możliwości podłączenia urządzeń diagnostycznych i udostępnienie możliwości integracji lokalnych systemów w Placówkach i pokrywa ewentualne koszty z tego tytułu wobec dostawców tych urządzeń i systemów.
4. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić sieć komputerową w Placówce o konfiguracji i parametrach przesyłu: …………………………
5. Wykonanie wdrożenia potwierdzane jest protokołem odbioru wdrożenia Placówki.
6. Jeśli wdrożenie Systemu w Placówce nie jest możliwe do przeprowadzenia lub zakończenia w terminie określonym zgodnie z Umową z powodu okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności, gdy Placówka nie zostanie udostępniona do wdrożenia lub wdrożenie nie jest możliwe ze względów technicznych, Wykonawca wezwie Zamawiającego do podjęcia niezbędnych czynności celem umożliwienia przeprowadzenia wdrożenia Systemu w Placówce w terminie 7 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego ww. wezwania.

**§ 7**

**Infrastruktura IT**

1. Wykonawca zapewni niezbędną infrastrukturę sprzętową w chmurze, w regionie fizycznie znajdującym się na terenie Unii Europejskiej.
2. Wykonawca gwarantuje, że dane Zamawiającego nigdy nie opuszczają terenu Unii Europejskiej.
3. W ramach gwarancji na udzieloną licencję, Wykonawca prowadzić będzie monitoring infrastruktury chmurowej oraz będzie na bieżąco dostosowywać jej parametry (skalowanie) pod kątem zapewnienia odpowiedniej mocy obliczeniowej, niezbędnej do poprawnej pracy Systemu.
4. W okresie trwania umowy i w przypadku, gdy to będzie technicznie niezbędne do świadczenia usług, Wykonawca zapewni lokalny serwer dostępowy w Placówce o minimalnej pojemności wskazanej w Załączniku Nr 1 lub dokona instalacji oprogramowania na udostępnionej lokalnej infrastrukturze Zamawiającego.
5. Na pisemne życzenie Zamawiającego złożone przed dniem zakończenia umowy, Wykonawca zapewni dostęp zamawiającemu do zgromadzonych w systemie danych celem ich odczytu i pobrania na infrastrukturę Zamawiającego przez okres 60 dni kalendarzowych od daty zakończenia umowy. Udostępnione w tym okresie dane będą dostępne w trybie „do odczytu”, bez możliwości edycji i dodawania nowych danych. Po tym okresie dane dostępne w systemie Zamawiającego zostaną usunięte. Stosowany dostęp zostanie zapewniony na pisemne życzenie Zamawiającego złożone w okresie obowiązywania umowy.

**§ 8**

**Wynagrodzenie i warunki płatności**

1. Tytułem wynagrodzenia za wykonywanie przedmiotu umowy wskazanego w § 2 ust. 1, 2, 3 i 4, tj. **udzielenie licencji, objęcie jej gwarancją, uruchomienie Systemu na poziomie centralnym oraz zapewnienie niezbędnej infrastruktury IT w chmurze** Zamawiający zobowiązuje się uiszczać comiesięczne opłaty w równych kwotach .............................. **zł netto (słownie:**..............................**)** każda,z zastrzeżeniem ust. 4. płatność dokonywana będzie każdorazowo na podstawie faktury VAT wystawianej co miesiąc przez cały okres obowiązywania umowy, z czego pierwsza faktura zostanie wystawiona w ostatnim dniu miesiąca, w którym podpisano protokół odbioru wdrożenia, a każda kolejna w ostatnim dniu każdego kolejnego miesiąca.
2. Tytułem wynagrodzenia za **zapewnienia dodatkowej przestrzeni dyskowej w chmurze obliczeniowej ponad pojemność początkową centralnego archiwum wskazaną w Załączniku nr 1**, Zamawiający zapłaci kwotę określoną w Załączniku nr ………… do umowy za każdy kolejny dodatkowy 1TB przestrzeni dyskowej ponad określoną w Załączniku nr 1 pojemność archiwum centralnego. Płatność dokonywana będzie każdorazowo na podstawie faktury VAT wystawianej co miesiąc przez cały okres obowiązywania umowy, z czego pierwsza faktura zostanie wystawiona w ostatnim dniu miesiąca, w którym zrealizowano zamówienie rozszerzenia Licencji dot. zapewnienia dodatkowej przestrzeni dyskowej (załącznik nr 6), z zastrzeżeniem ust. 4 niniejszego paragrafu.
3. Tytułem wynagrodzenia za **powiadomienia SMS, udostępnianie pacjentom opisów badań i/lub dokumentacji obrazowej i możliwości e-rejestracji w ramach Systemu**, Zamawiający zapłaci dodatkowe kwoty określone w Załączniku nr ……… do umowy, za każdą z usług lub powiadomień SMS, określonych w Załączniku nr 1, wynikające z faktycznego użycia w danym miesiącu użytkowania Systemu. **Płatność dokonywana będzie każdorazowo na podstawie faktury VAT wystawianej co miesiąc przez cały okres obowiązywania umowy, z czego pierwsza faktura zostanie wystawiona w ostatnim dniu miesiąca, w którym podpisano protokół odbioru wdrożenia, a każda kolejna w ostatnim dniu każdego kolejnego miesiąca.**
4. Wartość pierwszej faktury będzie obliczona proporcjonalnie względem liczby dni, które upłynęły od daty podpisania protokołu wdrożenia Placówki bądź realizacji zamówienia rozszerzenia Licencji do końca miesiąca. Wartość ostatniej faktury będzie obliczona proporcjonalnie względem liczby dni, które upłynęły od początku miesiąca do daty zakończenia niniejszej umowy.
5. Tytułem wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy wskazanego w § 2 ust. 5, tj. **przeprowadzenia wdrożenia w Placówce**, Zamawiający zapłaci kwotę.............................. **zł** **netto** (słownie: ..............................za oraz kwotę.............................. **zł netto** (słownie:..............................) za wykonanie integracji HL7. Wynagrodzenie zostanie zapłacone na podstawie faktur wystawionych każdorazowo po podpisaniu przez obie Strony protokołu odbioru wdrożenia Placówki.
6. Termin płatności wszystkich faktur wynosi 14 dniod daty sprzedaży uwidocznionej na fakturze.
7. Płatności realizowane będą na rachunek bankowy każdorazowo wskazany na fakturze.
8. Wszystkie ceny w niniejszej Umowie i załącznikach określone są w kwotach netto. Wykonawca doliczy do nich podatek VAT zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami.
9. Zamawiający oświadcza, że wyraża zgodę na przesłanie mu faktur, duplikatów tych faktur i ich korekt w formie elektronicznej, to jest drogą mailową na następujący adres**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** . W razie zmiany adresu e-mail wskazanego w zdaniu poprzedzającym, Zamawiający zobowiązany jest do niezwłocznego – nie później niż w terminie 3 (trzech) dni od dnia dokonania zmiany – powiadomienia Wykonawcę o nowym adresie e-mail. Brak powiadomienia o zmianie adresu e-mail skutkować będzie uznaniem, że faktura wysłana na dotychczasowy adres e-mail zostanie uznana za prawidłowo doręczoną.
10. W razie opóźnienia się Zamawiającego z zapłatą wynagrodzenia, Wykonawca będzie uprawniony do naliczania odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych.

**§ 9**

**Okres obowiązywania Umowy, terminy realizacji**

1. Niniejsza Umowa zawarta jest na czas określony. Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia i wygasa z upływem **18 miesięcy od daty wdrożenia Systemu.**
2. Strony dopuszczają możliwość przedłużenia obowiązywania umowy o kolejne okresy, z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca gwarantuje stałość kwoty wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1 oraz cen określonych w Załączniku Nr ………….. do umowy przez okres 1 roku począwszy od zawarcia niniejszej umowy przy zachowaniu takich samych parametrów usługi. Poczynając od kolejnego roku trwania umowy wysokość wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1 umowy oraz cen określonych w Załączniku Nr ……… do umowy, będzie raz do roku waloryzowana o roczny wskaźnik wzrostu cen towarów i usług podawany przez Prezesa GUS, co nie wymaga zmiany umowy w formie aneksu. Zmiana wynagrodzenia o kwotę wyższą aniżeli wskaźnik wzrostu cen towarów i usług podawany przez Prezesa GUS, wymaga zgody obu stron wyrażonej w formie pisemnego aneksu.
3. Wykonawcy przysługuje prawo do rozwiązania Umowy za 30-dniowym (trzydziestodniowym) wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w przypadku rażącego naruszenia przez Zamawiającego postanowień Umowy lub opóźniania się Zamawiającego z zapłatą wymagalnego wynagrodzenia, pod warunkiem, że Zamawiający nie zaniecha naruszeń lub nie uiści całego istniejącego względem Wykonawcy wymagalnego zobowiązania w nieprzekraczalnym terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania wezwania do zaniechania naruszeń bądź zapłaty całości istniejącego zadłużenia.
4. Wykonawca zobowiązuje się dokonać wdrożenia Systemu w terminie **do 6 tygodni od podpisania umowy.**
5. Wykonawca zobowiązuje się dokonać integracji HL7 (wykonanie, testy i uruchomienie) w terminie **do 6 tygodni od podpisania umowy (z wyłączeniem sytuacji, w której z powodów niezależnych (terminy serwisów wymaganych firm trzecich) termin ulega wydłużeniu)**
6. Wykonawca zobowiązuje się dokonać uruchomienia Systemu na poziomie centralnym, w terminie 14 (czternastu) dni od daty zawarcia Umowy jednak nie później niż końcowy termin wdrożenia określony w ust. 4 niniejszego paragrafu.
7. Każdej ze Stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy za 3-miesiecznym (trzymiesięcznym) okresem wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego bez podawania przyczyny.

**§ 10**

**Odpowiedzialność**

1. Zakres odpowiedzialności Wykonawcy za System jako wyrób medyczny w rozumieniu ustawy z dnia 07 kwietnia 2022 roku o wyrobach medycznych ograniczony jest do zakresu wynikającego z wyrobu medycznego klasy 1.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za diagnozę medyczną postawioną przez użytkowników przy użyciu Systemu.
3. Żadna ze Stron niniejszej Umowy nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane siłą wyższą. Przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne, o charakterze nadzwyczajnym, któremu nie można zapobiec, ani go przewidzieć nawet przy zachowaniu najwyższego stopnia staranności, np. powódź, pożar, trzęsienie ziemi, działania wojenne, epidemia czy pandemia, strajk, blokady, przerwy w dostawie mediów (przede wszystkim energii elektrycznej) bądź tzw. blackout.
4. Każda Strona winna poinformować drugą Stronę o okolicznościach siły wyższej, niezwłocznie po otrzymaniu wiadomości o nich, a jeżeli z powodu siły wyższej nie byłoby to możliwe, niezwłocznie po ustaniu tych okoliczności oraz dołożyć wszelkich starań w celu usunięcia skutków działania siły wyższej dla wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy.
5. Strony zgodnie postanawiają, że w razie zaistnienia okoliczności siły wyższej, o której mowa w ust. 3 powyżej, poczynią wszelkie kroki w celu zabezpieczenia interesu obu Stron, to jest będą mogły w szczególności wprowadzić czasowe zmiany w niniejszej Umowie.
6. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność Systemu i jej skutki, a także za jego wadliwe funkcjonowanie spowodowane zachowaniem systemów informatycznych Zamawiającego nieadministrowanych przez Wykonawcę, a niezbędnych dla udostępnienia i prawidłowego działania Systemu, w tym za zachowania podmiotów udostępniających łącza internetowe, a nadto za usterki bądź niedostępność Systemu spowodowaną działaniem bądź zaniechaniem Zamawiającego, w tym w szczególności postępowaniem Zamawiającego sprzecznie z zapisami zawartymi w niniejszej Umowie i załącznikach do niej.
7. Odpowiedzialność Wykonawcy za niedostępność Systemu i jej skutki rozpoczyna się w momencie przekroczenia parametrów dostępności Systemu i wykonywania napraw, wskazanych w Załączniku nr 3 i jest ograniczona do kar umownych tam ~~że~~ wskazanych.

**§ 11**

**Ochrona danych osobowych i udostępnianie danych uprawnionym organom**

1. Wykonawca przetwarza dane osobowe powierzone mu do przetwarzania przez Zamawiającego w celu realizacji niniejszej Umowy i w zakresie do tego niezbędnym z zachowaniem wymogów bezpieczeństwa, na zasadach określonych w umowie o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, **która stanowi Załącznik nr 2 do Umowy**.
2. Wykonawca oświadcza, że sporządził i wdrożył Procedurę postępowania w przypadku naruszenia ochrony danych osobowych, która określa zasady działania w razie naruszenia bezpieczeństwa prowadzącego do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przetwarzanych przez .....................................................
3. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia dostępu do danych zawartych w Systemie, a dotyczących Zamawiajacego organom ścigania, organom władzy sądowej lub innym uprawnionym podmiotom („uprawnione organy”) na ich umotywowane żądanie.
4. Udostępnienie, o którym mowa w ust. 3 następuje poprzez przekazanie wydruku określonych danych bądź informacji albo zapewnienie uprawnionym organom dostępu do danych bądź informacji dotyczących Klienta, a dostępnych w Systemie.
5. Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia, o którym mowa w ust. 3 niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 7 dni od dnia otrzymania – bezpośrednio od uprawnionego organu bądź za pośrednictwem Klienta – umotywowanego żądania udostępnienia określonych danych lub informacji zawartych w Systemie.
6. W sytuacji, gdy uprawniony organ zwróci się do Zamawiającego z żądaniem udostępnienia danych lub informacji zawartych w Systemie bądź też poinformuje Zamawiającego, że poweźmie kroki w celu uzyskania dostępu do tych danych lub informacji, Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania uprawnionego organu o postanowieniach ust. 3-5 powyżej i przekazaniu danych do kontaktu z .....................................................

**§ 11**

**Ochrona danych osobowych i udostępnianie danych uprawnionym organom**

1. Przy Przetwarzaniu Danych Osobowych, Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności postanowień dotyczących przetwarzania danych osobowych w związku z wejściem w życie w dniu 25 maja 2018 roku Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

2. Wykonawca oświadcza, że dysponuje zasobami, doświadczeniem, wiedzą fachową
i wykwalifikowanym personelem, które umożliwiają mu prawidłowe wykonanie Umowy Powierzenia oraz wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi UODO oraz RODO – stanowiącej załącznik nr 2 niniejszej Umowy.

3. Wykonawca oświadcza, że podjął skuteczne środki techniczne i organizacyjne zabezpieczające Dane Osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa oraz uszkodzeniem, zniszczeniem, utratą lub nieuzasadnioną modyfikacją. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wymogów RODO dotyczących bezpieczeństwa przetwarzania.

4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy Danych Osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, w tym także po rozwiązaniu Umowy Powierzenia, oraz zobowiązuje się zapewnić, aby jego pracownicy oraz inne osoby upoważnione do Przetwarzania Danych Osobowych, zobowiązały się do zachowania w tajemnicy Danych Osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, w tym także po rozwiązaniu Umowy Powierzenia.

5. Wykonawca nie może przekazywać powierzonych mu do przetwarzania Danych Osobowych do podmiotów znajdujących się w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

6. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia dostępu do danych zawartych w Systemie,
a dotyczących Zamawiającego organom ścigania, organom władzy sądowej lub innym uprawnionym podmiotom („uprawnione organy”) na ich umotywowane żądanie.

7. Udostępnienie, o którym mowa w ust. 6 następuje poprzez przekazanie wydruku określonych danych bądź informacji albo zapewnienie uprawnionym organom dostępu do danych bądź informacji dotyczących Klienta, a dostępnych w Systemie.

8. Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia, o którym mowa w ust. 6 niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 7 dni od dnia otrzymania – bezpośrednio od uprawnionego organu bądź za pośrednictwem Klienta – umotywowanego żądania udostępnienia określonych danych lub informacji zawartych w Systemie.

9. W sytuacji, gdy uprawniony organ zwróci się do Zamawiającego z żądaniem udostępnienia danych lub informacji zawartych w Systemie bądź też poinformuje Zamawiającego, że poweźmie kroki w celu uzyskania dostępu do tych danych lub informacji, Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania uprawnionego organu o postanowieniach ust. 6-8 powyżej i przekazaniu danych do kontaktu z .....................................................

**§ 12**

**Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej lub elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem cyfrowym pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego.
3. Strony oświadczają, że wyrażają zgodę na wzajemne wykorzystywanie w swojej działalności gospodarczej – bez ograniczenia terytorialnego, czasowego, a także bez względu na formę – nazwy, logo, znaku towarowego lub innego oznaczenia identyfikującego drugą Stronę wyłącznie w celu wskazania, że Zamawiający korzysta bądź korzystał z Systemu .....................................................
4. Następujące załączniki do Umowy stanowią jej integralną część:
5. Załącznik nr 1 – opis funkcjonalności i cech niefunkcjonalnych
6. Załącznik nr 2 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych,
7. Załącznik nr 3 – Parametry dostępności Systemu i wykonywania napraw,
8. Strony zgodnie postanawiają, że wszelkie zamówienia, oświadczenia i zawiadomienia składane przez Strony, a dotyczące niniejszej Umowy powinny być przesyłane listem poleconym albo w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem cyfrowym na następujące adresy:
9. ....................................................: ....................................................@.....................................................pl, ....................................................
10. Zamawiający: sekretariat@szamotuly.med.pl
11. W związku z realizacją niniejszej Umowy Zamawiający upoważnia następujące osoby do:
	1. Składania Zamówień Rozszerzenia Licencji, Zamówień Prac Rozwojowych i akceptacji ofert: Marek Maćkowiak lub osoba upoważniona.
	2. Składania Zamówienia Wdrożenia Placówki: Marek Maćkowiak lub osoba upoważniona.
	3. Administracji systemem w tym zgłaszania istotnych zmian konfiguracji systemu, dotyczących danych i uprawnień użytkowników niemożliwych do zmiany samodzielnie przez administratora: Marek Maćkowiak lub osoba upoważniona.
12. Wszelkie spory, które powstaną w związku z zawarciem, wykonywaniem lub rozwiązaniem bądź wygaśnięciem niniejszej Umowy będą poddawane rozstrzygnięciu sądu powszechnego, właściwego miejscowo dla siedziby powoda.
13. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Wykonawca oświadcza, że w dniu zawarcia umowy nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, na czas trwania tych okoliczności (Dz. U. z 2023 r. poz. 1497 z późn. zm.). W przypadku zmiany sytuacji w trakcie obowiązywania niniejszej umowy, Wykonawca niezwłocznie powiadomi o tym Zamawiającego.

 Wykonawca Zamawiający

**ZAŁĄCZNIK NR 2 – POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

**Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych**

Zawarta w dniu.......................... pomiędzy: **Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej
w Szamotułach,** ul. Sukiennicza 13, 64-500 Szamotuły, będącą podatnikiem czynnym podatku VAT zarejestrowaną pod numerem identyfikacji podatkowej NIP: 787-18-07-873 REGON nr 000553822 reprezentowaną przez:

**-** Remigiusz Pawelczak - Dyrektor

zwanym w dalszej części umowy jako **„Administrator”**

a

…................................................................... będącą podatnikiem czynnym podatku VAT zarejestrowaną pod numerem identyfikacji podatkowej NIP …................................... REGON..........................................  reprezentowaną przez..............................................................

**- …………………………… - ……………………….**

zwanym w dalszej części umowy jako „**Podmiot przetwarzający”**

Łącznie zwanych **„Stronami”**

Mając na uwadze, że:

* Strony zawarły w dniu ………….r. Umowę nr ……………… o świadczenie usług (zwaną dalej „Umową główną”), której przedmiotem jest realizacja przez Podmiot przetwarzający na rzecz Administratora usług, o których mowa w Umowie głównej,
* Usługi świadczone przez Podmiot przetwarzający w ramach Umowy głównej są związane z wykonywaniem przez Podmiot przetwarzający operacji na danych osobowych będących w posiadaniu Administratora,
* W związku z zawartą Umową główną istnieje konieczność doprecyzowania postanowień umownych dotyczących przetwarzania danych osobowych w związku z wejściem w życie w dniu 25 maja 2018 roku Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO),

Strony postanowiły wprowadzić Umowę o następującej treści:

**§ 1**

**Definicje**

Użyte w Umowie określenia będą miały następujące znaczenie:

1. **Ustawa** – oznacza ustawę z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018r., poz. 1000);
2. **Rozporządzenie (UE) 2016/679** – oznacza rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
3. **administrator** – oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych;
4. **dane osobowe** – oznacza dane w rozumieniu art. 6 Ustawy oraz art. 4 pkt 1) Rozporządzenia (UE) 2016/679, tj. wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej;
5. **naruszenie ochrony Danych Osobowych** – oznacza naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do Danych Osobowych przesyłanych, przechowywanych lub
w inny sposób przetwarzanych;
6. **organ nadzorczy** – organ nadzorczy, o którym mowa w art. 28 Dyrektywy 95/46/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 24 października 1995 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w zakresie przetwarzania danych osobowych i swobodnego przepływu tych danych, a od dnia 25 maja 2018 r. niezależny organ publiczny ustanowiony przez państwo członkowskie zgodnie z art. 51 Rozporządzenia (UE) 2016/679;
7. **przetwarzanie** – oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;
8. **podmiot przetwarzający** – oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu administratora;
9. **państwo trzecie** – oznacza państwo nienależące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

**§ 2**

**Przedmiot umowy**

Przedmiotem niniejszej umowy jest określenie zasad przetwarzania oraz zabezpieczania danych osobowych, które Podmiot przetwarzający przetwarza w imieniu Administratora.

**§ 3**

**Dane osobowe przetwarzane przez Podmiot przetwarzający w imieniu Administratora**

1. Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych: pracowników SPZOZ i pacjentów (dalej jako „Dane Osobowe”) na potrzeby świadczenia usług w ramach uruchomienia
i korzystania z systemu klasy RIS/PACS, w celu zarządzania danymi medycznymi, archiwizacji obrazów medycznych oraz komunikacji wewnętrznej szpitala, do których realizacji Podmiot przetwarzający zobowiązał się w Umowie głównej.
2. Podmiot przetwarzający przyjmuje Dane Osobowe do przetwarzania i zobowiązuje się je przetwarzać
w imieniu Administratora na zasadach określonych w niniejszej umowie.
3. Powierzone podmiotowi przetwarzającemu Dane Osobowe obejmują w szczególności:
	1. Imię i nazwisko
	2. Datę urodzenia
	3. Adres/ oddział szpitalny
	4. Numer PESEL, w przypadku osoby nie posiadającej numeru PESEL – nazwa i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość
	5. Płeć
	6. Dane lekarza zlecającego badanie
	7. Dane osoby wykonującej badanie
	8. Rodzaj badania
	9. Obrazowanie medyczne
	10. Zakres danych obejmuje dane medyczne pacjentów oraz wszelkie informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania systemu RIS/PACS

**§ 4**

**Dalsze powierzenie przetwarzania danych**

1. Podmiot przetwarzający nie jest uprawniony do korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego w trakcie realizacji przetwarzania Danych Osobowych na podstawie niniejszej umowy, bez uzyskania uprzedniej udzielonej pod rygorem nieważności pisemnej zgody Administratora na dalsze powierzenie ich przetwarzania temu usługodawcy.
2. Podmiot przetwarzający jest obowiązany poinformować Administratora o każdym planowanym dalszym powierzeniu przetwarzania Danych Osobowych innemu usługodawcy, który w terminie 14 dni od otrzymania tej informacji udziela zgodę lub wyraża sprzeciw wobec dalszego powierzenia przetwarzania w/w danych usługodawcy wskazanemu przez Podmiot przetwarzający. Nieudzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym
w zdaniu poprzednim oznacza sprzeciw wobec dalszego powierzenia przetwarzania.
3. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany zapewnić, iż inny podmiot przetwarzający, z którego usług zamierza korzystać przy przetwarzaniu Danych Osobowych, daje gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie zapewniało stopień bezpieczeństwa danych odpowiedni do kategorii Danych Osobowych powierzonych mu do przetwarzania oraz zagrożeń związanych z ich przetwarzaniem, jak również chroniło prawa osób, których te dane dotyczą.
4. Dalsze powierzenie czynności przetwarzania innemu podmiotowi przetwarzającemu, o którym mowa
w § 4 ust. 1, jest możliwe jedynie pod warunkiem nałożenia przez Podmiot przetwarzający na ten inny podmiot przetwarzający na mocy umowy tych samych obowiązków ochrony danych jakie spoczywają na Podmiocie przetwarzającym w ramach niniejszej umowy.
5. Powierzenie przetwarzania Danych Osobowych nie może wiązać się z transferem tych danych do państwa trzeciego a przede wszystkim wykroczyć po za obszar Polski.
6. Umowa, wskazana w ust. 4 powyżej zawierana jest w formie pisemnej.
7. Podmiot przetwarzający ponosi wobec Administratora pełną odpowiedzialność za niewywiązanie się innego podmiotu przetwarzającego, któremu powierzył przetwarzanie Danych Osobowych, ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych. W takim przypadku Administrator ma prawo żądać zaprzestania korzystania przez Podmiot przetwarzający z usług tego podmiotu w procesie przetwarzania Danych Osobowych.

**§ 5**

**Obowiązki Podmiotu przetwarzającego**

1. Podmiot przetwarzający jest obowiązany przetwarzać Dane Osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora, przy czym za udokumentowane polecenie Administratora uważa się polecenia przekazywane drogą elektroniczną lub na piśmie.
2. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za ochronę powierzonych mu do przetwarzania Danych Osobowych.
3. Podmiot przetwarzający jest obowiązany zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę powierzonych mu do przetwarzania Danych Osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii tych danych, a w szczególności powinien zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem. Podmiot przetwarzający prowadzi dokumentację opisującą środki, o których mowa w zdaniu poprzednim oraz sposób przetwarzania danych osobowych.
4. Podmiot przetwarzający jest obowiązany zapewnić kontrolę nad tym, jakie Dane Osobowe, kiedy i przez kogo w jego organizacji zostały pozyskane oraz komu są przekazywane.
5. Na żądanie Administratora, Podmiot przetwarzający poinformuje Administratora o lokalizacji przetwarzania Danych Osobowych przez Zleceniobiorcę oraz inne podmioty przetwarzające, o których mowa w § 4 niniejszej umowy.
6. Przy przetwarzaniu Danych Osobowych Podmiot przetwarzający jest obowiązany przestrzegać niniejszej umowy oraz przepisów o ochronie danych osobowych.
7. Podmiot przetwarzający zapewnia, by wszystkie osoby związane z obsługą Danych Osobowych Administratora posiadały upoważnienie wystawione przez Podmiot przetwarzający do przetwarzania danych osobowych, były zobowiązane do zachowania tajemnicy Danych Osobowych i środków ich zabezpieczenia zarówno w okresie obowiązywania niniejszej umowy, jaki i po jej rozwiązaniu.
8. Podmiot przetwarzający przestrzega warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w § 4 niniejszej umowy.
9. Podmiot przetwarzający umożliwia Administratorowi lub upoważnionemu przez niego auditorowi przeprowadzanie audytów, o których mowa w § 6 niniejszej umowy i przyczynia się do nich.
10. Podmiot przetwarzający niezwłocznie poinformuje Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania Danych Osobowych przez Podmiot przetwarzający, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania Danych Osobowych, skierowanej do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich czynnościach kontrolnych podjętych wobec niego przez organ nadzorczy oraz o wynikach takiej kontroli, jeżeli jej zakresem objęto Dane Osobowe powierzone Podmiotowi przetwarzającemu na podstawie niniejszej umowy lub umowy o przetwarzanie zawartej przez Podmiot przetwarzający
z podmiotem trzecim.
11. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony Danych Osobowych jest zobowiązany bez zbędnej zwłoki, nie dłużej niż w terminie 24 godzin po stwierdzeniu naruszenia, zgłosić je Administratorowi wskazując w zgłoszeniu:
	1. charakter naruszenia ochrony Danych Osobowych, w tym w miarę możliwości wskazywać kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów Danych Osobowych, których dotyczy naruszenie;
	2. opis możliwych konsekwencji naruszenia ochrony Danych Osobowych;
	3. opis środków zastosowanych lub proponowanych przez Zleceniobiorcę w celu zaradzenia naruszeniu ochrony Danych Osobowych, w tym opis działań podjętych w celu zminimalizowania ewentualnych negatywnych skutków naruszenia.
12. Podmiot przetwarzający jest obowiązany udostępnić Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania, iż spełnia obowiązki określone w niniejszym paragrafie umowy.
13. Podmiot przetwarzający podejmuje wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 Rozporządzenia (UE) 2016/679 w celu zapewnienia bezpieczeństwa Danych Osobowych.
14. Podmiot przetwarzający, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, jest obowiązany w miarę możliwości pomagać Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia (UE) 2016/679.
15. Podmiot przetwarzający, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 Rozporządzenia (UE) 2016/679.
16. W związku z obowiązkami określonym w ust. 9 i ust. 12 powyżej Podmiot przetwarzający niezwłocznie poinformuje Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie Rozporządzenia (UE) 2016/679 lub innych przepisów Unii Europejskiej lub kraju jego siedziby w zakresie ochrony danych osobowych.

**§ 6**

**Prawo audytu**

1. Administrator jest uprawniony do przeprowadzenia audytu przetwarzania Danych Osobowych w celu zweryfikowania, czy Podmiot przetwarzający spełnia obowiązki określone w § 5 niniejszej umowy.
2. Administrator jest zobowiązany zawiadomić Podmiot przetwarzający o zamiarze przeprowadzenia audytu, o którym mowa w § 6ust. 1, co najmniej na 5 dni roboczych przed planowaną datą rozpoczęcia audytu wskazując zakres, termin oraz osoby upoważnione przez Administratora do przeprowadzenia audytu.
3. Administrator dostarcza Podmiotowi przetwarzającemu kopię raportu z przeprowadzonego audytu. W przypadku stwierdzenia w toku audytu niezgodności działań Podmiotu przetwarzającego z niniejszą umową lub przepisami o ochronie danych osobowych, do których stosowania Podmiot przetwarzający jest obowiązany. Podmiot przetwarzający niezwłocznie zapewni zgodność przetwarzania Danych Osobowych z postanowieniami umowy lub przepisami, których naruszenie stwierdzono w raporcie z audytu.

**§ 7**

**Odpowiedzialność Stron**

1. Podmiot przetwarzający odpowiada za szkody, jakie powstaną u Administratora lub osób trzecich
w wyniku niezgodnego z niniejszą umową przetwarzania przez Podmiot przetwarzający Danych Osobowych.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Podmiot przetwarzający niniejszej umowy, jak również w sytuacji wyrządzenia szkody Administratorowi lub osobie, której Dane Osobowe zostały przekazane na podstawie niniejszej umowy, Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do naprawienia szkody na zasadach ogólnych.
3. Administrator ponosi odpowiedzialność na zasadach określonych w niniejszej umowie za działania lub zaniechania w szczególności swoich pracowników, współpracowników, partnerów oraz innych podmiotów przetwarzających, zgodnie z §4 umowy, jak za własne działania lub zaniechania.

**§ 8**

**Postanowienia końcowe**

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy głównej.
2. Wypowiedzenie Umowy głównej skutkuje równoczesnym wypowiedzeniem niniejszej umowy.
3. W przypadku gdy wyniki audytu, o którym mowa w § 6 niniejszej umowy lub kontroli przeprowadzonej przez organ nadzorczy w Podmiocie przetwarzającym lub innego podmiotu przetwarzającego, któremu Podmiot przetwarzający powierzył przetwarzanie Danych Osobowych wykażą, iż Podmiot przetwarzający w sposób zawiniony naruszył postanowienia niniejszej umowy, lub w przypadku nieuwzględnienia przez Podmiot przetwarzający żądania, o którym mowa w § 4 ust. 7 niniejszej umowy, Administrator jest uprawniony do rozwiązania tej umowy ze skutkiem natychmiastowym.
4. W przypadku rozwiązania niniejszej umowy, Podmiot przetwarzający zależnie od decyzji Administratora usuwa lub zwraca Administratorowi powierzone Dane Osobowe, w tym wszelkie nośniki zawierające Dane Osobowe oraz niezwłocznie i nieodwracalnie niszczy wszelkie kopie dokumentów i zapisów na wszelkich nośnikach, zawierających Dane Osobowe – jeśli nośniki te nie podlegają zwrotowi do Administratora, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo kraju siedziby Podmiotu przetwarzającego nakazują mu dalsze przechowywanie Danych Osobowych. W takim przypadku za przetwarzanie w/w danych po rozwiązaniu niniejszej umowy Podmiot przetwarzający odpowiada jak administrator.
5. Podmiot przetwarzający jest obowiązany niezwłocznie wykonać obowiązek, o którym mowa w ust. 4 powyżej, nie później jednak niż w terminie 14 dni od rozwiązania niniejszej umowy, jak również poinformować o tym Administratora na piśmie w terminie 3 dni od jego wykonania.
6. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia w niniejszej umowie wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy oraz Rozporządzenia (UE) 2016/679 od dnia rozpoczęcia jego stosowania.
8. Wszelkie spory wynikłe ze stosunku prawnego objętego niniejszą umową rozpatrywane będą przez sąd właściwy dla siedziby Administratora.
9. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**Administrator Podmiot przetwarzający**

**ZAŁĄCZNIK NR 3 - PARAMETRY DOSTĘPNOŚCI SYSTEMU I WYKONYWANIA NAPRAW**

**§ 1**

**Postanowienia ogólne**

1. System został zaprojektowany zgodnie z najlepszymi zasadami i praktykami w dziedzinie niezawodności systemów informatycznych. Wszystkie elementy oprogramowania i infrastruktury zbudowane są w sposób redundantny przy użyciu przynajmniej dwóch geograficznie oddzielonych od siebie centrów przetwarzania danych, działających w trybie active-active.
2. Wykonawca gwarantuje dostępność Systemu w zakresie funkcjonalności dostępnych w ramach produktu

**§ 2**

**Trwałość zapisu danych**

1. Wykonawca gwarantuje następujące parametry trwałości zapisu danych Zamawiającego:
	1. Dane obrazowe DICOM, skany skierowań, snapshoty baz danych (wykonywane co 30 minut): trwałość rocznie: 99.999999999% (11 dziewiątek), co odpowiada oczekiwanemu współczynnikowi utraty danych na poziomie  0.000000001%. Przykładowo, dla magazynu danych przechowującego 10 000 000 dokumentów (plików DICOM, skanów skierowań itp.), należy oczekiwać utraty jednego dokumentu raz na 10 000 lat (0.000000001% \* 10.000.000 = 0.0001 utraconego dokumentu rocznie)
	2. Bazy danych (live): całkowity współczynnik AFR klastra dyskowego (roczna liczba awarii) < 0.0001%, co stanowi co stanowi 40.000 razy większą trwałość w stosunku do pojedynczego dysku twardego (AFR typowo 4%).

**§ 3**

**Ciągłość działania**

1. W celu zapewnienia ciągłości działania operacji biznesowych Zamawiającego, Wykonawca gwarantuje następującą dostępność Systemu:
	1. Dostępność każdego z modułów Systemu oprócz hurtowni danych, raportów i dashboardów statystycznych: 99.5% w skali miesiąca
	2. Dostępność hurtowni danych, raportów i dashboardów statystycznych: 99% w skali miesiąca (niedostępność przez maksymalnie 8 godzin miesięcznie).
2. W przypadku niedotrzymania powyższych parametrów, za każdą dodatkową, rozpoczętą godzinę niedostępności, Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną, wynosząca 0.1% miesięcznej opłaty abonamentowej.

**§ 4**

**Czas reakcji na zgłoszenie i usuwania usterek**

1. Wsparcie techniczne użytkowników dostępne jest w dniach i godzinach określonych w Załączniku nr 1.
2. Wykonawca gwarantuje następujące czasy reakcji na zgłoszenie i naprawy usterek dotyczących produktu ....................................................:
	1. Gwarantowany czas reakcji na zgłoszenie usterki przez użytkownika Systemu uzależniony jest od jej wagi:
		1. Waga S1 i S2: < 15 minut
		2. Waga S3 i S4: < 1 godzina
	2. Gwarantowany czas do naprawy usterki uzależniony jest od jej priorytetu:
		1. Priorytet P1: < 6 godziny
		2. Priorytet P2: < 48 godzin
		3. Priorytet P3: < 120 godzin
		4. Priorytet P4: < 30 dni
3. Upływ gwarantowanego czasu reakcji i naprawy usterek naliczany jest w dniach i godzinach dostępności wsparcia technicznego, zgodnie z Załącznikiem nr 1, a zatrzymywany jest na czas oczekiwania na udzielenie odpowiedzi przez Zamawiającego na pytanie zadane przez Wykonawcę wynikające z niejasności zgłoszenia lub braku możliwości reprodukcji zgłaszanej usterki.
4. W przypadku niedotrzymania powyższych parametrów, za każdą dodatkową, rozpoczętą godzinę braku reakcji bądź trwania usterki, bądź utraty danych Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną, wynosząca 0.1% miesięcznej opłaty abonamentowej.
5. Zamawiający odpowiada za rzetelne opisanie usterki, w celu umożliwienia Wykonawcy właściwego określenia jej wagi i zasięgu, a także w celu określenia przez Wykonawcę sposobu jej usunięcia.
6. W przypadku, gdy istnieje rozwiązanie zastępcze, Wykonawca informuje o tym Zamawiającego w czasie nie dłuższym niż gwarantowany czas reakcji dla danej wagi usterki.
7. Funkcjonalności Krytyczne obejmują funkcjonalności niezbędne do obsługi zlecenia wykonywanego na rzecz pacjenta w stanie zagrożenia życia:
	1. Rejestracja pacjenta,
	2. Przyjęcie danych obrazowych z aparatu diagnostycznego do Systemu,
	3. Pobranie obrazów na stację diagnostyczną,
	4. Wykonanie podstawowego opisu badania,
8. Funkcjonalności Istotne obejmują:
	1. Wszystkie Funkcjonalności Krytyczne, jeśli dotyczą obsługi zlecenia wykonywanego na rzecz pacjenta, który nie jest w stanie zagrożenia życia,
	2. Przesyłanie do Systemu poprzednich badań pacjenta,
	3. Skanowanie dokumentów,
	4. Wypalanie płyt CD/DVD,
	5. Podpis cyfrowy,
	6. Odbiór wyników przez pacjenta lub lekarza kierującego.
9. Funkcjonalności Pozostałe obejmują wszystkie funkcjonalności Systemu, które nie są ani Funkcjonalnościami Krytycznymi, ani Funkcjonalnościami Istotnymi.
10. Usterka otrzymuje priorytet P4 (zgłoszenie do dostawcy trzeciego) w przypadkach dotyczących funkcjonalności dostarczanych przez podmioty trzecie, w tym w szczególności zintegrowanych systemów bądź oprogramowania firm trzecich takich jak przeglądarki obrazów DICOM i algorytmy AI.