

Wzór Umowy
UMOWA nr ...

zwana dalej Umową, zawarta w dnia r. pomiędzy:

INNOBALTICA Spółka z o.o., ul. Równa 19/21, 80-067 Gdańsk, posiadającą REGON, NIP, reprezentowaną przez:

.....
zwaną w dalszej części Umowy „**Zamawiającym**”,

a

[Nazwa Wykonawcy] z siedzibą w [Miejscowość], [00-000] ul., zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS, o opłaconym kapitale zakładowym w wysokości, będącą podatnikiem VAT, NIP: / prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą, wpisanym do CEIDG reprezentowaną przez:

.....
.....

zwaną dalej „**Wykonawcą niniejszego postępowania**” lub „**Wykonawcą**”.
łącznie zwanymi „Stronami”, a każdą z osobna także „Stroną”.

W związku z przeprowadzonym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na: **NA WYKONANIE STRATEGII WPROWADZENIA NA RYNEK PRODUKTÓW PLATFORMY ZINTEGROWANYCH USŁUG MOBILNOŚCI (SYSTEMU FALA)** i wyborem oferty Wykonawcy jako najkorzystniejszej w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2019 r. roku Prawo zamówień publicznych, została zawarta umowa o następującej treści:

§1. Przedmiot Umowy

1. Źródłem finansowania niniejszego zamówienia są środki UE, pochodzące z instrumentu ELENA w ramach programu **Horyzont 2020 (projekt pn.: „BIT SYSTEM for Pomorskie Region”, umowa nr: ELENA-2017-084)**.
2. Przedmiotem niniejszej Umowy jest:
 - 1) **Analiza i aktualizacja/korekta opisu produktów Systemu FALA na podstawie dokumentów przekazanych przez Zamawiającego (Część A)**.
 - 2) **Opracowanie strategii wdrożenia produktów Systemu FALA na rynek polski, o których mowa w pkt. A. na podstawie wytycznych przekazanych przez Zamawiającego (Część B)**.
 - 3) **Zdefiniowanie propozycji wartości i misji dla nowej marki FALA (Część C)**.
 - 4) **Analiza rynku wraz z identyfikacją i oceną ryzyka (Część D)**.
 - 5) **Analiza konkurencji i pozycji marki FALA względem konkurencji (Część E)**.



- 6) **Stworzenie strategii komunikacji marki FALA (wraz ze strategią promocji online) na bazie języka korzyści (Część F).**
 - 7) **Zaprojektowanie komunikacji marki FALA i określenie budżetu na jej realizację (z uwzględnieniem narzędzi przewidzianych w ramach wniosku aplikacyjnego o dofinansowanie projektu) (Część G).**
 - 8) **Całościowe zaprojektowanie materiałów informacyjno-edukacyjnych online i offline wraz z określeniem budżetu na ich realizację (zakres tematyczny, kompozycja graficzna, treść) (Część H)**
 - 9) **Opracowanie wskaźników pomiaru efektywności wszystkich realizowanych działań zawartych w strategii (Część I).**
3. Zamawiający przekazuje Wykonawcy do realizacji niniejszego zadania:
- a) W dniu podpisania umowy - Dokumenty określone w opisie przedmiotu zamówienia dla części A, B:
 - i. Opis cech systemu PZUM.
 - ii. Badanie „System FALA – zintegrowany bilet dla Pomorza. Analiza marketingowa.”
 - iii. Model optymalizacji podsystemu transportowego w celu zapewnienia dostępu do Półwyspu Helskiego przy jednoczesnym poszanowaniu potrzeb w zakresie ochrony obszaru NATURA 2000.
 - iv. Opracowanie i przedstawienie rekomendowanego modelu wdrożenia jednolitego systemu biletowego.
 - v. Badania pasażerów transportu publicznego na Pomorzu.
 - vi. Harmonogram realizacji projektu pn. Zwiększenie dostępności regionalnego transportu kolejowego w województwie pomorskim poprzez jego integrację z transportem lokalnym – budowa elektronicznej Platformy Zintegrowanych Usług Mobilności.
 - vii. Harmonogram realizacji umowy zawartej pomiędzy InnoBaltica Sp. z o.o. a Konsorcjum w składzie: Asseco Data Systems S. A., AEP Ticketing Solutions S. R. L.
 - viii. Księga znaku FALA.
 - b) W terminie 5 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy - Dostęp zdalny do oprogramowania CRM Zamawiającego.
4. Dla części zamówienia innych niż A i B, Zamawiający nie ma obowiązku dostarczenia żadnych dokumentów, ani informacji.
5. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty jest w załączniku nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia.
6. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługi w sposób określony w niniejszej Umowie. Wykonawca wykona usługi z najwyższą starannością, w ścisłej współpracy z Zamawiającym, stosując się do jego zaleceń oraz wymogów.
7. Za integralne części niniejszej Umowy, należy uważać poniżej wymienione dokumenty, według następującego porządku:
- 1) niniejsza umowa,
 - 2) Załączniki:
 - a. Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia,
 - b. Załącznik nr 2 - Klauzula informacyjna,
 - c. Załącznik nr 3 – Umowa powierzenia przetwarzania danych,
 - d. Załącznik nr 4 – Wykaz osób skierowanych do realizacji przedmiotu zamówienia.



e. Oferta Wykonawcy

8. Wszelkie wymienione dokumenty Umowy należy traktować jako wzajemnie objaśniające się i uzupełniające. Ewentualne rozbieżności między tymi dokumentami, o ile będą miały miejsce, nie będą stanowiły podstawy do ograniczenia przez Wykonawcę zakresu usług ani do zmiany sposobu ich wykonania.

§2. Terminy

Ustala się następujące terminy realizacji Umowy:

- 1) rozpoczęcie realizacji Umowy i świadczenia usług: **dzień podpisania niniejszej Umowy**,
- 2) prace będą realizowane częściami, w terminach określonych w § 3 ust 1:
- 3) zakończenie realizacji Umowy tj. ukończenie części H: **w terminie 12 miesięcy od dnia podpisania umowy, ale nie później niż do 30.06.2023.**

§3. Odbiór prac

1. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu efekty prac poszczególnych części do odbioru, w celu zweryfikowania zgodności wykonania z przyjętymi założeniami i zgłoszenia ewentualnych poprawek przez Zamawiającego:
 - a) w terminach:
 1. Część A - w formie elektronicznej w edytowalnym pliku/formacie doc (analiza) w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy.
 2. Część B - w formie elektronicznej w edytowalnym pliku/formacie doc (strategia), xls (analiza SWOT/TOWS – macierz interakcji) w terminie 45 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy.
 3. Część C - w formie elektronicznej w edytowalnym pliku/formacie doc (analiza) w terminie 45 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy.
 4. Część D - w formie elektronicznej w edytowalnym pliku/formacie doc (analiza), xls (analiza ryzyka - tabela) w terminie 45 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy.
 5. Część E - w formie elektronicznej w edytowalnym pliku/formacie doc (analiza) w terminie **(zgodnie z ofertą Wykonawcy)** kalendarzowych od dnia podpisania umowy.
 6. Część F - w formie elektronicznej w edytowalnym pliku/formacie doc (strategia) w terminie dni **(zgodnie z ofertą Wykonawcy)** kalendarzowych od dnia podpisania umowy.
 7. Część G - w formie elektronicznej w edytowalnym pliku/formacie doc (projekt komunikacji), pdf (wizualizacje) w terminie dni **(zgodnie z ofertą Wykonawcy)** kalendarzowych od dnia podpisania umowy.
 8. Część H - w formie elektronicznej w edytowalnym pliku/formacie/szablone w CRM (każdorazowo uzgodnionym z Zamawiającym) w terminach wynikających **z harmonogramu** realizacji strategii komunikacji (patrz część F) oraz **przy uwzględnieniu bieżących priorytetów Zamawiającego**. Przedmiot zamówienia w części H będzie oddawany do odbioru sukcesywnie w ciągu 12 miesięcy od dnia podpisania umowy z Zamawiającym, lecz nie później niż do 30.06.2023.
 9. Część I - w formie elektronicznej w edytowalnym pliku/formacie xls (narzędzia eksperckie/analityczne do monitorowania wskaźników sukcesu) oraz doc lub ppt (projekt prezentacji wyników) w terminie 90 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy.



- b) Jednakże na co najmniej 14 dni kalendarzowych przed planowanym uruchomieniem akcji marketingowej online, w zakresie opisanym w **Części H**, chyba że Strony uzgodnią inaczej
- c) i nie później niż na co najmniej 5 dni kalendarzowych przed zakończeniem realizacji umowy.
2. Po dostarczeniu efektów prac do odbioru, w terminach określonych w ust.1, Zamawiający w ciągu 7 dni kalendarzowych prześle ewentualne uwagi, a w uzasadnionych przypadkach, w uzgodnieniu z Wykonawcą, Zamawiający może przedłużyć termin przekazania uwag o kolejne 7 dni kalendarzowych.
 3. Wykonawca dokona poprawek w terminie 5 dni roboczych od przekazania przez Zamawiającego uwag.
 4. Zamawiający ma prawo kolejnego zgłaszania uwag w trybie ust. 2 i 3, aż do uwzględnienia wszystkich uwag i poprawek.
 5. Zamawiający zatwierdzi ostateczne efekty prac każdej części w formie protokołu częściowego odbioru.
 6. W trakcie weryfikacji, o której mowa w ust. 2 i 3 powyżej, Wykonawca zobowiązuje się na bieżąco współpracować ze wskazanymi pracownikami Zamawiającego, tak by czas trwania weryfikacji oraz nanoszonych zmian i poprawek był przez obydwie Strony optymalnie wykorzystany.
 7. Dokonywane zgłoszenia poprawek i zmian mają pierwszeństwo pod względem realizacji wobec innych, nawet zaplanowanych wcześniej przez Strony prac, co nie zmienia terminów zaplanowanych prac.
 8. Zgłoszenie gotowości przez Zamawiającego do odbioru będzie następowało w formie e-mail.
 9. Odbioru prac po stronie Zamawiającego dokona..... lub

§4. Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Wykonawcy niniejszego postępowania przysługuje wynagrodzenie mające charakter ryczałtu stałego, niezmiennego i obowiązującego do końca realizacji Umowy, w wysokości PLN netto,,00 PLN brutto (słownie:, 00/100) za realizację całego przedmiotu umowy.
2. Wykonawca w terminie 10 dni od dnia podpisania umowy przedstawi Zamawiającemu Szczegółowy harmonogram realizacji prac wraz ze wskazaniem ich wartości, proponowanego podziału płatności na trzy transze oraz prognozowanych terminów przedstawiania tychże prac do odbioru - który wymaga zatwierdzenia przez Zamawiającego. Nie uchybia to terminom wskazanym w § 3 umowy.
3. Wynagrodzenie będzie płatne w trzech transzach, z zastrzeżeniem, że:
 - 1) pierwsza transza nie może przekroczyć 50% całkowitego wynagrodzenia, o którym mowa w ust.1 powyżej, oraz że obejmować będzie co najmniej zakres części A,B,C,D,E,F oraz G i będzie płatna po odbiorze części G,
 - 2) druga transza płatna po odbiorze części I,
 - 3) trzecia transza (płatność końcowa) nie może być niższa niż 35% całkowitego wynagrodzenia, o którym mowa w ust.1 powyżej i będzie płatna po dokonaniu odbiorów wszystkich części.
4. Czas dojazdu na narady i spotkania nie jest płatny.
5. Podstawę do wystawienia faktur przez Wykonawcę i dokonania płatności przez Zamawiającego stanowi zatwierdzony przez Zamawiającego bez uwag Protokół zdawczo – odbiorczy dot. części wykonanych przez Wykonawcę.
6. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionych przez Wykonawcę faktur, na jego rachunek bankowy określony na fakturze, w terminie 10 dni od dnia ich dostarczenia Zamawiającemu. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień złożenia dyspozycji płatności z rachunku bankowego Zamawiającego. Zmiana rachunku nie wymaga zmiany Umowy.
7. Faktury VAT zostaną wystawione na Zamawiającego tj.: InnoBaltica Sp. z o.o. zgodnie z aktualnymi danymi z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego.
8. Wykonawca niniejszego postępowania będzie dostarczał faktury do Zamawiającego.
9. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 zawiera wszelkie koszty związane z realizacją zakresu Umowy.



10. Cesja wierzytelności i praw z Umowy wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
11. Potrącenie dokonane przez Wykonawcę wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
12. W razie niewykonania części przedmiotu Umowy wynagrodzenie nie jest należne, niezależnie od przyczyny.
13. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, zaspokaja wszelkie koszty i roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy oraz roszczenia z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych i praw zależnych, udzielania prawa do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich.

§5. Prawa autorskie

1. Wszystkie wyniki prac w tym dokumenty, takie jak raporty, mapy, wykresy, rysunki, grafiki, zdjęcia, specyfikacje techniczne, ewentualne kody źródłowe, plany, szablony, dane statystyczne, kosztorysy, obliczenia oraz dokumenty pomocnicze lub materiały nabyte, zebrane lub przygotowane (wytworzone) przez Wykonawcę niniejszego postępowania w ramach Umowy będą stanowić własność Zamawiającego, a autorskie prawa majątkowe zostają przeniesione na Zamawiającego na polach eksploatacji określonych poniżej z chwilą wydania utworów (egzemplarzy) Zamawiającemu, nie później, niż z chwilą zakończenia realizacji Umowy w ramach wynagrodzenia określonego Umową. Po zakończeniu Umowy, Wykonawca niniejszego postępowania przekaże wszystkie takie dokumenty (utwory) Zamawiającemu. Wykonawca niniejszego postępowania może zatrzymać kopie dokumentów, o których mowa wyżej, pod warunkiem, że nie będzie ich używał do celów nie związanych z umową, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca oświadcza, że wytworzone przez niego, w ramach wykonania Przedmiotu Umowy dokumenty oraz elementy kodowania czy konfiguracje stanowić będą oryginalne utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (dalej jako „Ustawa o prawie autorskim”), przysługiwać mu będą do nich na zasadzie wyłączności wszelkie autorskie prawa majątkowe jak i prawa osobiste, w tym prawa do korzystania z dzieła oraz dysponowania nim, nieograniczone w żaden sposób, w szczególności w zakresie czasu korzystania z nich, zakresu, ani możliwości rozporządzania nimi bez zgody osób trzecich, oraz że prawa te są wolne od roszczeń osób trzecich.
3. Jeżeli uwagi (wytyczne) Zamawiającego stanowić będą twórczy wkład w dokumenty czy oprogramowanie, Zamawiającemu i Wykonawcy przysługiwać będą prawa autorskie wspólnie, przy czym o chwili powstania autorskich praw Zamawiającego decydować będzie fakt wykorzystania jego uwag (wytycznych) na którymkolwiek etapie prac. W takim przypadku, postanowienia niniejszego paragrafu będą mieć odpowiednio zastosowanie do udziału, jaki przysługuje w ww. Przedmiocie Umowy Wykonawcy.
4. Przeniesienie praw, o których mowa powyżej, nie jest ograniczone czasowo, ani terytorialnie tzn. odnosi się zarówno do terytorium Polski jak i do terytoriów wszystkich innych państw.
5. Wykonawca niniejszego postępowania najpóźniej w dniu przeniesienia praw autorskich majątkowych do utworów zapewni istnienie wydanego przez autora (ów) bezwarunkowego i nieodwołalnego upoważnienia dla Zamawiającego do wykonania w imieniu autora(ów) utworu(ów) – jego(ich) autorskich praw osobistych, a w szczególności do: decydowania o nienaruszalności treści i formy utworu, decydowania o pierwszym udostępnieniu dzieła publiczności, decydowania o nadzorze nad sposobem korzystania z utworu.
6. Wykonawca niniejszego postępowania upoważnia Zamawiającego do dokonywania zmian utworu(ów) wg uznania Zamawiającego, z zachowaniem oznaczenia utworu pierwotnego jako będącego autorstwa Wykonawcy niniejszego postępowania.



7. Ilekroć w niniejszej umowie jest mowa o polach eksploatacji, rozumie się przez to prawo do:
- 1) używania, kopiowania, utrwalania, rozpowszechniania w szczególności w sieci Zamawiającego,
 - 2) korzystania z utworu przez Zamawiającego,
 - 3) trwałego i czasowego utrwalania i zwielokrotnienia utworu w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową
 - 4) tłumaczenia, przystosowywania, modyfikacji, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian,
 - 5) obrotu oryginałem lub egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
 - 6) publikacji dowolną techniką, w tym pisemną, elektroniczną, internetową i wizualną,
 - 7) publicznego wykonania, wystawienia, wyświetlenia, odtworzenia oraz nadawania i reemitowania, a także publicznego udostępniania utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym w sieci Internet.
 - 8) wprowadzenia do pamięci komputera oraz do sieci komputerowej i multimedialnej.
8. Prawo zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego przysługuje Zamawiającemu.
9. Zamawiający ma również prawo do korzystania z fragmentów Przedmiotu Umowy i rozporządzania nimi w zakresie pól eksploatacji wymienionych powyżej.
10. W przypadku wytoczenia przez osobę trzecią powództwa opartego na zarzucie naruszenia jej osobistych lub majątkowych praw autorskich do utworów powstałych w ramach Przedmiotu umowy, Wykonawca zwolni Zamawiającego od odpowiedzialności, w szczególności podejmie działania w celu wzięcia udziału w postępowaniu po stronie Zamawiającego i zwolnienia go z udziału w tym postępowaniu, a w razie wydania prawomocnego orzeczenia, zasądającego od Zamawiającego określone świadczenia lub/i prowadzącego do poniesienia przez Zamawiającego szkód z tego tytułu, tak majątkowych jak i niemajątkowych, Wykonawca zobowiązany będzie także do naprawienia poniesionej przez Zamawiającego z tego tytułu szkody w pełnej wysokości.

§6. Kary umowne

1. Zamawiający jest uprawniony do naliczenia następujących kar umownych odpowiednio dla każdego zakresu:
 - 1) za odstąpienie od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy niniejszego postępowania – 15% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy,
 - 2) za nieobecność właściwego personelu na spotkaniach konsultacyjnych w wysokości 500,00 PLN za każdy przypadek,
 - 3) za naruszenie obowiązku zachowania tajemnicy i poufności – w wysokości 30.000,00 PLN za każdy przypadek,
 - 4) w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu realizacji przedmiotu umowy dla każdej części A,B,C,D,E,F,G, I, o którym mowa w § 3 ust. 1) umowy Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 700 zł za każdy dzień opóźnienia (dla każdej części odrębnie).
 - 5) w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu realizacji przedmiotu umowy dla części H, o którym mowa w § 3 ust. 1) umowy Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 200 zł za każdy dzień opóźnienia.
2. Jeżeli kary umowne wyniosą więcej niż 20% wartości wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust.1, Zamawiający może odstąpić od Umowy. Oświadczenie o odstąpieniu z tej przyczyny może zostać złożone w terminie 3 miesięcy od przekroczenia limitu.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających wysokość kwot kar umownych.



4. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie przekroczy 30% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1.
5. Przed nałożeniem kar umownych Zamawiający umożliwi Wykonawcy niniejszego postępowania przedstawienie pisemnych wyjaśnień.
6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.
7. W przypadku braku możliwości dokonania potrącenia kary umownej z wynagrodzeniem należnym Wykonawcy, kary umowna płatna jest w terminie wskazanym przez Zamawiającego w pisemnym wezwaniu do zapłaty skierowanym na wskazany w komparycji Umowy adres Wykonawcy.
8. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę w całości lub w części ze skutkiem natychmiastowym z ważnych powodów, w szczególności w przypadku braku świadczenia albo nienależytego świadczenia przez Wykonawcę Przedmiotu umowy. W celu wykonania prawa wypowiedzenia Umowy Zamawiający wezwie Wykonawcę do należytego wykonania Umowy wskazując uchybienia jakich dopuścił się Wykonawca i wzywając go do prawidłowej realizacji Umowy w wyznaczonym terminie. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający może dokonać wypowiedzenia Umowy.
9. W celu wykluczenia wątpliwości Strony oświadczają, iż dane zdarzenia mogą być podstawą do łącznego naliczenia kar umownych z różnych tytułów. Naliczenie kar umownych nie wyklucza skorzystania przez Zamawiającego z innych uprawnień przysługujących mu zgodnie z niniejszą Umową, w tym z prawa wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od Umowy.

§7. Podwykonawstwo

Jeżeli przedmiot Umowy Wykonawca niniejszego postępowania będzie wykonywał przy udziale podwykonawców, wówczas Wykonawca niniejszego postępowania odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców jak za swoje własne. Wykonawca niniejszego postępowania zapewnia, że podwykonawcy będą przestrzegać wszelkich postanowień Umowy.

§8. Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, materiałów i dokumentów uzyskanych od Zamawiającego w związku z realizacją niniejszej Umowy, w tym w szczególności do podjęcia odpowiednich kroków w celu ochrony ich poufnego charakteru.
2. Wykonawca zobowiązuje się ponadto nie rozpowszechniać w zakresie jego działalności zawodowej i pozazawodowej informacji dotyczących Zamawiającego, przedsiębiorstwa Zamawiającego oraz osób kierujących przedsiębiorstwem Zamawiającego w sposób naruszający jego dobre imię, renomę lub inny interes.
3. Strony uzgadniają przy tym, że obowiązek zachowania poufności trwa zarówno w czasie obowiązywania Umowy, jak i po jej zakończeniu, a zobowiązanie do jego przestrzegania nie podlega wypowiedzeniu ani rozwiązaniu.
4. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy.
5. Wykonawca jest zwolniony z obowiązku zachowania poufności, w przypadku gdy informacje:
 - 1) zostały ujawnione za zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie – pod rygorem nieważności,
 - 2) zostały ujawnione zgodnie z wymogami prawa lub postanowieniami prawomocnego orzeczenia sądowego bądź prawomocnej / ostatecznej decyzji właściwych organów państwowych lub samorządu terytorialnego.



§9. Wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy

1. Oprócz przypadków wskazanych w kodeksie cywilnym, Zamawiający jest uprawniony, według swojego wyboru, do wypowiedzenia lub odstąpienia Umowy w całości lub w części w razie:
 - 1) zwłoki Wykonawcy niniejszego postępowania w wykonaniu jakichkolwiek obowiązków wynikających z Umowy ponad 21 dni,
 - 2) w przypadkach określonych w art. 456 z dnia 11 września 2019 r. roku Prawo zamówień publicznych z późniejszymi zmianami i ze skutkami tam wskazanymi,
 - 3) gdy Wykonawca niniejszego postępowania nie podjął wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy lub przerwał ich wykonywanie z przyczyn niezależnych od Zamawiającego na okres dłuższy niż 7 dni,
 - 4) gdy Wykonawca niniejszego postępowania bezzasadnie nie wykona poleceń wydanych przez Zamawiającego,
 - 5) gdy nastąpi jakikolwiek brak zdolności do czynności prawnych utrudniającej realizację Umowy lub zostanie wszczęte postępowanie likwidacyjne,
2. Uprawnienie do odstąpienia / wypowiedzenia określone w ust. 1 Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od ujawnienia podstawy odstąpienia lub wypowiedzenia.
3. Wypowiedzenie lub odstąpienie następuje w formie pisemnej. W razie złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, ulega ona rozwiązaniu z chwilą doręczenia tego oświadczenia.
4. Po odstąpieniu / wypowiedzeniu od Umowy, Wykonawca niniejszego postępowania jest zobowiązany podjąć natychmiastowe kroki, aby szybko i z zachowaniem porządku doprowadzić usługi do końca w taki sposób, aby sprowadzić koszty do minimum.
5. Wykonawca niniejszego postępowania jest zobowiązany w terminie 30 dni od odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy, poświadczyć wartość usług oraz wysokość wszelkich sum należnych na dzień rozwiązania Umowy.

§10. Zmiany Umowy

1. Umowa może ulec zmianie na zasadach określonych w ustawie z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych z późniejszymi zmianami.
2. Zamawiający nadto przewiduje możliwość zmiany Umowy w następujących okolicznościach:
 - 1) w zakresie terminu realizacji Umowy:
 - a. w razie wstrzymania realizacji Umowy wynikającej z siły wyższej, wydania decyzji administracyjnych lub wyroków sądowych lub innych władczych rozstrzygnięć uprawnionych organów, warunków atmosferycznych – odpowiednio o liczbę dni wstrzymania realizacji Umowy wynikającej z tych okoliczności,
 - 2) w zakresie wynagrodzenia Wykonawcy niniejszego postępowania:
 - a. w razie zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego – stosownie do zmiany tych stawek.
3. Zmiana Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Zamawiającemu przysługuje w terminie 7 dni od daty otrzymania wniosku Wykonawcy niniejszego postępowania, żądanie udostępnienia do wglądu lub przedłożenia odpisów dokumentów źródłowych, w zakresie niezbędnym do oceny zasadności wprowadzenia zmiany, pod rygorem odmowy wprowadzenia zmiany.
5. Zmiana Umowy w zakresie zmiany wynagrodzenia z przyczyn określonych w ust. 2 pkt. 2 obejmować będzie wyłącznie płatności za prace, których w dniu zmiany stawki podatku VAT jeszcze nie wykonano.



§11. Solidarna odpowiedzialność*

1. Wykonawcy realizujący wspólnie umowę pozostają solidarnie odpowiedzialni prawnie wobec Zamawiającego za jej wykonanie.
2. Postanowienia Umowy dotyczące Wykonawcy niniejszego postępowania stosuje się odpowiednio do Wykonawców realizujących wspólnie umowę.
3. W przypadku Wykonawców realizujących wspólnie umowę, załącznik do niniejszej Umowy stanowi umowa zawarta pomiędzy nimi określająca strony Umowy, cel gospodarczy do realizacji, którego się zobowiązali, sposób ich współdziałania oraz zakres prac przewidzianych do wykonania każdemu z nich, zasady płatności, a także wskazanie Lidera spośród członków konsorcjum wykonawcy niniejszego postępowania.
4. Lider Konsorcjum będzie miał prawo podejmowania decyzji wiążących Wykonawcę niniejszego postępowania oraz każdego z członków konsorcjum, wraz z prawem do podpisywania zmian do Umowy.
5. Skład konsorcjum będzie niezmienny do końca obowiązywania Umowy.
6. Wszelkie rozliczenia finansowe i komunikację Zamawiający będzie prowadził wyłącznie z Liderem, ze skutkiem dla Wykonawcy niniejszego postępowania oraz każdego z członków konsorcjum; jednak Zamawiający ma prawo zmiany członka konsorcjum, z którym prowadzi rozliczenia lub komunikację, o ile w ocenie Zamawiającego będzie tego wymagała sprawna realizacja kontraktu, w szczególności w razie zagrożenia upadłością, ogłoszenia upadłości lub zaprzestania płatności na rzecz innych członków konsorcjum lub podwykonawców; taka zmiana nie będzie uważana za zmianę Umowy.
7. Członkowie Konsorcjum są odpowiedzialni solidarnie względem Zamawiającego za zapłatę wynagrodzenia podwykonawców, koszty wykonania zastępczego lub zastępczego zatrudnienia członków personelu.

** dotyczy sytuacji, gdy oferta zostanie złożona przez Wykonawców realizujących wspólnie umowę*

§12. Gwarancja i rękojmia

1. Wykonawca niniejszego postępowania udziela gwarancji na Przedmiot Umowy na okres 2 lat od dnia podpisania końcowego Protokołu zdawczo - odbiorczego przez który rozumie się protokół odbioru ostatniej części zawierający także podsumowanie pozostałych części, bez ograniczeń terytorialnych.
2. W ramach gwarancji Wykonawca niniejszego postępowania zobowiązuje się m.in. do: uzupełnienia stwierdzonych braków, błędów lub nieścisłości w dostarczonej przez Wykonawcę niniejszego postępowania dokumentacji i innych elementów Przedmiotu Umowy.
3. W przypadku wykrycia takich niespójności, braków, błędów, o których mowa w ust.2 i przekazaniu Przedmiotu Umowy Zamawiającemu, ujawnienie się złej jakości Przedmiotu Umowy w okresie gwarancji będzie skutkowało uznaniem ich przez Zamawiającego za wadę ukrytą konieczną do usunięcia przez Wykonawcę niniejszego postępowania w ramach udzielonej gwarancji.
4. Wykonawca niniejszego postępowania gwarantuje, że Przedmiot Umowy jest wolny od wad fizycznych i prawnych oraz kompletny, prawidłowo wykonany.
5. W przypadku ujawnienia w okresie gwarancyjnym wad, Zamawiający poinformuje o tym Wykonawcę niniejszego postępowania w formie pisemnej, wyznaczając mu termin na ich usunięcie na warunkach określonych w Umowie
6. Jeżeli Wykonawca niniejszego postępowania nie usunie wad po pierwszej reklamacji Zamawiającego w ciągu ustalonego odpowiedniego terminu, to w takim przypadku Zamawiający jest uprawniony, bez konieczności kolejnego wezwania i ustalania dodatkowego terminu, samodzielnie usunąć wady lub zlecić ich usunięcie osobom trzecim, a powstałe koszty potrącić z faktur Wykonawcy niniejszego postępowania, z zabezpieczenia lub obciążyć tymi kosztami bezpośrednio Wykonawcę niniejszego



postępowania. O podjęciu powyższego działania Zamawiający jest zobowiązany powiadomić Wykonawcę niniejszego postępowania.

7. Niezależnie od udzielonej gwarancji Wykonawca niniejszego postępowania odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Przedmiotu Umowy.
8. Okres rękojmi wynosi 2 lata od podpisania końcowego Protokołu zdawczo - odbiorczego.
9. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu rękojmi i gwarancji także po okresie rękojmi i gwarancji, jeżeli zgłosił wady przed upływem tego okresu.
10. Wykonawca niniejszego postępowania nie traci uprawnień z tytułu gwarancji i rękojmi za wady w odniesieniu do wad Przedmiotu Umowy, o których wiedział lub mógł się dowiedzieć. Strony wyłączają stosowanie art. 563 kodeksu cywilnego.
11. Termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w którym Zamawiający nie mógł w pełni korzystać z Przedmiotu Umowy.
12. Wybór sposobu realizacji uprawnień z gwarancji i rękojmi, w przypadku kilku możliwości, należy do Zamawiającego.
13. Jeżeli w trakcie realizacji zobowiązań w ramach gwarancji lub rękojmi dojdzie do wprowadzenia zmian w Przedmiocie Umowy, Wykonawca niniejszego postępowania z chwilą dokonania takich modyfikacji, w ramach wynagrodzenia z Umowy przenosi odpowiednie prawa autorskie.

§13. Komunikacja między stronami

1. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącej współpracy z wyznaczonymi przez Spółkę pracownikami w zakresie prowadzonych prac oraz uwzględniania uwag i zaleceń Zamawiającego.
2. Podstawową formą kontaktu Zamawiającego i Wykonawcy jest e-mail (za potwierdzeniem dostarczenia) wysłany na adres/ adresy wskazany/wskazane przez obie strony umowy:
do kontaktu z Zamawiającym:
 - oraz kopia do:
 -do kontaktu z Wykonawcą:
 - oraz kopia do:
 -
3. Zmiana danych osób wymienionych powyżej oraz zmiana danych do korespondencji nie wymaga zmiany Umowy.
4. W trakcie realizacji umowy Wykonawca usługi powinny odbywać się przy aktywnej, bieżącej współpracy ze Zleceniodawcą:
 - a) nie rzadziej niż raz na 11 dni kalendarzowych konieczne będzie uczestniczenie Specjalistów Wykonawcy w spotkaniach konsultacyjnych (zgodnie z możliwościami Wykonawcy: online lub w siedzibie Zamawiającego) z przedstawicielami Zamawiającego.
 - W spotkaniach muszą każdorazowo brać udział co najmniej 2 osoby spośród zespołu odpowiedzialnego za realizację usługi (w tym - zawsze Project Manager);
 - Każde spotkanie trwać będzie co najmniej 90 minut;
 - b) Wykonawca przygotowuje harmonogram spotkań konsultacyjnych oraz przedstawi go Zamawiającemu w terminie 5 dni kalendarzowych od podpisania umowy;
 - c) W czasie spotkań konsultacyjnych Wykonawca powinien być gotowy do opisu postępu prac, prezentowania projektów graficznych, przedstawiania planu działań na najbliższe 11 dni kalendarzowe.
 - d) Zamawiający i Wykonawca mogą zmienić termin spotkania konsultacyjnego, pod warunkiem, że takie uzgodnienie nastąpi z drugą stroną co najmniej 3 dni robocze przed planowanym terminem spotkania (w przypadku opóźnienia spotkania) albo 3 dni robocze przed pożądanym terminem spotkania (w przypadku przyspieszenia spotkania).



- e) Prowadzenia wraz Zamawiającym uzgodnień w języku polskim z Organizatorami /Operatorami /innymi podmiotami wskazanymi przez Zamawiającego, w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia.
5. Wykonawca może zaproponować inne lub dodatkowe formy bieżącej współpracy z Zamawiającym, o ile nie pogarszają one kontaktu z Wykonawcą.
6. Językiem Umowy i wszystkich zawiadomień pisemnych wymienianych między Zamawiającym, a Wykonawcą będzie język polski.

§14. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

1. W związku z zapisami art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE Zamawiający zobowiązuje się do spełnienia obowiązków informacyjnych, wobec osób: reprezentujących Wykonawcę, wyznaczonych do kontaktu oraz wyznaczonych do koordynacji lub realizacji Umowy.
2. W tym celu Zamawiający przekaże ww. osobom klauzulę informacyjną stanowiącą załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.
3. W celu realizacji zadań określonych w § 1 Strony umowy podpiszą umowę powierzenia przetwarzania danych stanowiącą załącznik nr 3 do niniejszej Umowy.

§15. Oświadczenia stron

1. Strony oświadczają, że dołożą wszelkich starań i będą zgodnie współpracować w wykonaniu niniejszej umowy oraz że będą się wspierać podczas dokonywania wszelkich uzgodnień.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, umiejętności, doświadczenie oraz zasoby ludzkie, ekonomiczne i techniczne konieczne do wykonania Przedmiotu umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że zlecone prace wykona z należytą starannością, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy. Dodatkowo Wykonawca zobowiązuje się na każde żądanie Zamawiającego informować go niezwłocznie oraz w sposób należyty o stanie prac.
4. Wykonawca gwarantuje, że zastosowane rozwiązania oraz wprowadzane treści będą wolne od wad prawnych oraz nie będą obciążone prawami osób trzecich..
5. Wykonawca oświadcza, że w wykonywaniu przedmiotu zamówienia będą uczestniczyć osoby (Specjaliści) wymienione w załączniku nr 4 do Umowy.
6. Wykonawca nie może dokonywać wymiany Specjalistów, przedstawionych w ofercie bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. Wykonawca niniejszego postępowania zobowiązany będzie do zaproponowania wymiany Specjalistów w następujących przypadkach:
 - a) w przypadku choroby, wypadku lub śmierci Specjalisty lub
 - b) jeśli wymiana Specjalisty stanie się konieczna z jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Wykonawcy (np. rezygnacji), lub
 - c) na żądanie Zamawiającego wskazujące na niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie Umowy lub uzasadnioną utratę zaufania do Specjalisty.
7. Jeżeli, w przypadku niezdolności do właściwego wykonania usług lub w przypadku niewłaściwego wykonywania usług, okaże się konieczne zastąpienie jakiegokolwiek Specjalisty, Wykonawca zorganizuje niezwłocznie zastępstwo przez inną osobę o kwalifikacjach nie gorszych niż określono w SWZ oraz w ofercie.
8. Zmiana osób spośród Zespołu Specjalistów nie wymaga zmiany niniejszej Umowy.



§16. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają przepisy ustawy - Kodeks cywilny, prawo zamówień publicznych oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Załączniki do niniejszej Umowy stanowią jej integralną część.
3. Ewentualne spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 dla każdej ze stron.

.....
ZAMAWIAJĄCY

.....
WYKONAWCA

