

Dot.: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowy bez negocjacji na usługę rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych na zagraniczne i krajowe przewozy pasażerskie na potrzeby Instytutu Technicznego Wojsk Lotniczych.  
Nr postępowania 3/D-10/0010/PN/2023/U

## WYJAŚNIENIE I ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (SWZ)

W związku z pytaniami, jakie wpłynęły do Zamawiającego w dniu 18.04.2023r., a mianowicie:

**Pyt. 1):** Zwracamy się z prośbą o udzielenie odpowiedzi na następujące pytanie: czy Zamawiający wyraża zgodę, aby serwis telefoniczny do obsługi rezerwacji/zmian w rezerwacji (pkt. 4.2. D) b) w SWZ) był czynny w godzinach 8:00 - 18:00?

**Pyt. 2):** Zwracamy się z wnioskiem o zmianę w formularzu ofertowym w pkt. I. 1. zapisu dot. ceny opłaty transakcyjnej, w taki sposób aby wyodrębnić opłatę transakcyjną dla biletu lotniczego krajowego i zagranicznego. Prośbę swą motywujemy tym, iż stawka podatku VAT jest różna dla biletu lotniczego krajowego i zagranicznego.

**Zamawiający, zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2022r. poz. 1710), zwaną dalej ustawą Pzp, udziela następujących odpowiedzi:**

**Ad. 1):** Zamawiający na podstawie art. 286 ustawy Pzp zmienia treść SWZ w pkt 4.2, ppkt D, lit. b), który otrzymuje brzmienie:

*„b) dysponuje serwisem telefonicznym, umożliwiającym Zamawiającemu dokonanie zmian w rezerwacji lub rezerwacji (również poza godzinami otwarcia biura), czynnym w godzinach, od 8:00 do co najmniej 18:00”*

Zamawiający na podstawie art. 286 ustawy Pzp zmienia treść Załącznika nr 10 do SWZ §3, ust. 21, który otrzymuje brzmienie:

*„21. Wykonawca zapewni posiadanie lub uruchomienie dla Zamawiającego hot-line (serwisu telefonicznego) czynnego w godzinach od 8:00 do 18:00, umożliwiającego dokonanie zmian w rezerwacji lub rezerwacji (również poza godzinami otwarcia biura).”*

Zamawiający na podstawie art. 286 ustawy Pzp zmienia treść Załącznika nr 11 do SWZ pkt 20, który otrzymuje brzmienie:

*„20. Wykonawca zapewni posiadanie lub uruchomienie dla Zamawiającego hot-line (serwisu telefonicznego) czynnego w godzinach od 8:00 do co najmniej 18:00, umożliwiającego dokonanie zmian w rezerwacji lub rezerwacji (również poza godzinami otwarcia biura).”*

**Ad. 2):** Zgodnie z Załącznikiem nr 10 do SWZ §4 ust. 7 „Wykonawca jest zobowiązany do wykazania poszczególnych elementów cenotwórczych w odrębnych pozycjach faktury, w tym należnego mu wynagrodzenia w postaci opłaty transakcyjnej, o której mowa w § 4 ust. 4 pkt a) umowy”. W związku z powyższym cena opłaty transakcyjnej oraz cena za bilet lotniczy krajowy/zagraniczny będą oddzielnymi pozycjami na fakturze.

**Prosimy o uwzględnienie niniejszego wyjaśnienia i zmiany treści SWZ przy opracowywaniu oferty.**