

UMOWA NR

W dniu2025 r. w Opolu pomiędzy:/ zawarta w formie elektronicznej, z chwilą opatrzenia jej kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez ostatnią Stronę pomiędzy:

Województwem Opolskim ul. Ostrówek 5, 45 – 088 Opole, nr NIP 7543077565 -

Wojewódzkim Urzędem Pracy w Opolu

reprezentowanym przez

.....
zwanym dalej **Zamawiającym**

a

.....
reprezentowanym przez

.....
zwanym dalej **Wykonawcą**.

W wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy, zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

Zamawiający zamawia, a Wykonawca zobowiązuje się do sprzedaży i dostarczenia Zamawiającemu oprogramowania wymienionego w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.

§ 2

Oprogramowanie będące przedmiotem niniejszej umowy, opisane w § 1 zostanie przez Wykonawcę dostarczone do siedziby Zamawiającego (lub elektronicznie na maila:

wup@wup.opole.pl) w terminie do 12.06.2025 r.¹

§ 3

¹ Wskazanie konkretnej daty wynika z faktu, iż od 16.06.2025 r. wygasa dotychczasowa licencja.

1. Dostarczone oprogramowanie musi być fabrycznie nowe.
2. Wykonawca udzieli Zamawiającemu wsparcia przy instalacji i konfiguracji oprogramowania będącego przedmiotem niniejszej umowy.
3. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę innym podmiotom wykonania umowy w części, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania tych podmiotów, jak za własne działania lub zaniechania.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy.
5. W całym okresie trwania subskrypcji Zamawiający ma prawo do korzystania z bezpłatnej pomocy technicznej.
6. Wykonawca, w sytuacjach określonych w ust. 5, zobowiązuje się do zachowania czasu reakcji pomocy technicznej nieprzekraczającego ... godzin zegarowych od momentu zgłoszenia na adres email Wykonawcy:....., a w przypadku braku możliwości zgłoszenia elektronicznego - telefonicznie pod nr Wykonawcy:.....

§ 4

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia oprogramowania będącego przedmiotem niniejszej umowy należytej jakości, odpowiadającego wszelkim normom jakościowym oraz normom ustanowionym właściwymi przepisami prawa.
2. Dostawa oprogramowania nastąpi do siedziby Zamawiającego w Opolu, tj. ul. Głogowska 25c, 45-315 Opole lub elektronicznie na maila: wup@wup.opole.pl.
3. Wykonawca zawiadomi o konkretnym dniu i godzinie realizacji dostawy na minimum jeden dzień przed planowaną dostawą (w przypadku dostawy do siedziby Zamawiającego)
4. Do wzajemnego współdziałania przy wykonaniu umowy strony wyznaczają Pana Mariusza Kańtocha, reprezentującego Zamawiającego, a w przypadku jego nieobecności Pana Krzysztofa Sobolewskiego.
5. Do wzajemnego współdziałania przy wykonaniu umowy strony wyznaczają Pana reprezentującego Wykonawcę.
6. Dostawa odbędzie się w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach od 8.00 do 14.00.
7. Odbioru ilościowego i jakościowego dostarczonego oprogramowania będącego przedmiotem niniejszej umowy dokonają w dniu dostawy upoważnieni przedstawiciele

Zamawiającego, czego potwierdzeniem będzie spisany na tę okoliczność protokół odbioru.

8. W przypadku stwierdzenia przy odbiorze braków jakościowych oprogramowania będącego przedmiotem niniejszej umowy, Zamawiający podpisze protokół odbioru ilościowego dopiero po dostarczeniu przez Wykonawcę oprogramowania będącego przedmiotem niniejszej umowy zgodnie z umową, załącznikiem do umowy oraz ofertą Wykonawcy.
9. Osobą upoważnioną do podpisania protokołu odbioru ze strony Zamawiającego jest Pan Mariusz Kańtoch, a w przypadku jego nieobecności Pan Krzysztof Sobolewski.
10. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Zamawiającego jest Kierownik Zespołu ds. Informatyki.

§ 5

1. W zamian za dostarczenie oprogramowania opisanego w § 1 umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości wynikającej z przedstawionej oferty w kwocie zł (słownie: zł) netto powiększone o obowiązujący podatek VAT.....% - co wynosi brutto zł (słownie: zł).

Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, nastąpi na podstawie poprawnie wystawionej przez Wykonawcę faktury po podpisaniu protokołu odbioru zgodnie z § 4 ust. 7.

2. W związku z tym, że stroną niniejszej umowy jest Województwo Opolskie, a świadczenia objęte umową są realizowane przez Wykonawcę na rzecz Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Opolu jako wojewódzkiej samorządowej jednostki organizacyjnej Województwa Opolskiego w fakturze VAT Wykonawca zamieści następujące dane:

Nabywca

Województwo Opolskie ul. Ostrówek 5, 45 - 088 Opole, NIP 7543077565

Odbiorca

Wojewódzki Urząd Pracy w Opolu ul. Głogowska 25 c, 45 – 315 Opole.

3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w formie polecenia przelewu na konto Wykonawcy nr.....
w terminie 14 dni od daty dostarczenia jakościowo i ilościowo kompletnego oprogramowania będącego przedmiotem niniejszej umowy i odebrania przez Zamawiającego na podstawie protokołu odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 7 oraz dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.

4. Warunkiem wystawienia faktury VAT będzie podpisanie bez zastrzeżeń protokołu odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 7.
5. Faktura VAT wystawiona bezzasadnie zostanie zwrócona.
6. Za dzień zapłaty strony przyjmują datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Przedmiot umowy będzie finansowany z Funduszu Pracy.

§ 6

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w następujących okolicznościach:
 - 1) w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
 - 2) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - a) zmiana umowy została dokonana z naruszeniem art. 454 i 455 ustawy Pzp;
 - b) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy Pzp lub art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego;
 - c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że państwo polskie uchybiło zobowiązaniom, które ciążyą na nim na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE i dyrektywy 2014/25/UE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem przepisów prawa Unii Europejskiej.
2. W przypadkach, o których mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
3. W przypadku odstąpienia z powodu dokonania zmiany umowy z naruszeniem art. 454 Pzp i art. 455 Pzp Zamawiający odstępuje od umowy w części, której zmiana dotyczy.
4. Ponadto Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o zajściu którejkolwiek z poniższych okoliczności:
 - 1) w razie likwidacji działalności Wykonawcy,
 - 2) w razie niepodjęcia przez Wykonawcę wykonywania obowiązków wynikających z umowy lub przerwania ich wykonywania pomimo bezskutecznego wezwania na

piśmie do podjęcia obowiązków i upływu wyznaczonego w tym piśmie terminu do podjęcia obowiązków,

3) w razie naruszenia obowiązków określonych w umowie mimo wezwania na piśmie do poprawy w wykonywaniu tych obowiązków i upływu wyznaczonego w tym piśmie terminu do poprawy,

4) gdy dostarczone oprogramowanie nie nadaje się do odbioru z uwagi na jego niezgodność ze specyfikacją oprogramowania stanowiącą załącznik nr 2 do umowy,

5) w przypadku niezrealizowania umowy w terminie.

5. Za dochowanie formy pisemnej wskazanej w ust. 4 pkt 2 i 3 strony uważają przesłanie wezwania na adres email Wykonawcy:.....

§ 7

1. Strony ustalają, że w razie zwłoki w wykonaniu zobowiązania w stosunku do terminu, o którym mowa w § 2 umowy, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki kary umownej w wysokości 2% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1.

2. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1, gdy Wykonawca lub Zamawiający odstąpi od umowy z winy lub przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

3. W razie zwłoki Wykonawcy w wykonaniu obowiązków wynikających z obowiązku określonego w § 3 ust. 6 Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w kwocie stanowiącej 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 za każdą godzinę zegarową zwłoki.

4. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia umownego brutto ustalonego w § 5 ust. 1; powyższe nie uchybia uprawnieniu Zamawiającego opisanym w § 7 ust. 5.

5. W wypadku, gdy kara umowna zastrzeżona w ust. 1 nie pokryje w całości szkody poniesionej przez Zamawiającego wskutek zwłoki Wykonawcy, Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych prawa cywilnego do wysokości faktycznie poniesionej szkody.

6. Wykonawca zobowiązany jest do uiszczenia kar umownych w terminie 3 dni od otrzymania pisemnego wezwania od Zamawiającego, przy czym za dochowanie formy pisemnej uważa się przesłanie wezwania na adres e-mail Wykonawcy:

.....

7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia wynikającego z faktury VAT bez odrębnego oświadczenia o potrąceniu.

§ 8

1. Wykonawca, w ramach niniejszej umowy i za wynagrodzeniem opisanym w § 5 ust. 1 umowy, udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie z oprogramowania i dokumentacji oprogramowania.
2. Licencje zostaną udzielone na następujących polach eksploatacji:
 - 1) użytkowanie oprogramowania w ilości i w sposób określony w przedmiotowej umowie.
3. Wykonawca przekaze Zamawiającemu certyfikaty licencyjne do utworów oprogramowania (o ile takie będą istniały) stanowiących przedmiot udzielenia licencji oraz nośniki (o ile takie będą istniały), na których zapisane będą te utwory oprogramowania wraz z wszelkimi instrumentami, w szczególności kluczami sprzętowymi niezbędnymi do korzystania z tych utworów oprogramowania oraz niezbędną i kompletną dokumentację.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy obejmuje udzielenie licencji. Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu odrębne wynagrodzenie.
5. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń opartych na zarzucie, że korzystanie z oprogramowania przez Zamawiającego, jego następców prawnych lub osoby z nim współpracujące narusza prawa własności intelektualnej przysługujące tym osobom, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o takich roszczeniach, a Wykonawca podejmie niezbędne działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty. W szczególności, w przypadku wytoczenia w związku z tym przeciwko Zamawiającemu, jego następcy prawnemu lub osoby z nim współpracującej powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej oraz pokryje wszelkie koszty i odszkodowania, w tym koszty obsługi prawnej zasądzone od Zamawiającego, jego następców prawnych lub osób z nim współpracujących.

§ 9

1. Wykonawca, zgodnie z ustawą z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów ma prawo do zgłoszenia naruszenia prawa, o których mowa w tej ustawie.
2. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia poufności i ochrony danych osobowych Wykonawcy dokonującego zgłoszenia, jak również do podejmowania działań zapobiegających działaniom odwetowym w związku ze zgłoszeniem.

3. Zgłoszenia można dokonywać za pośrednictwem wewnętrznych kanałów komunikacji, określonych w procedurze zgłaszania naruszeń, dostępnej w siedzibie Zamawiającego lub na stronie internetowej <https://wup.opole.ibip.pl/public/>
4. Wszelkie zgłoszenia są rozpatrywane zgodnie z zasadami określonymi w przyjętej procedurze, z uwzględnieniem ochrony praw osoby zgłaszającej oraz osoby, której zgłoszenie dotyczy.
5. W przypadku naruszenia praw Wykonawcy w związku ze zgłoszeniem, przysługują mu środki ochrony przewidziane w obowiązujących przepisach prawa.

§ 10

1. Zamawiający działając na mocy art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.119.2016.119), zwanego dalej RODO, informuje, że:
 - 1) administratorem danych osobowych jest Województwo Opolskie – Wojewódzki Urząd Pracy w Opolu z siedzibą: ul. Głogowska 25c, 45-315 Opole,
 - 2) u Zamawiającego funkcjonuje adres e-mail: iod@wup.opole.pl Inspektora Ochrony Danych udostępniony osobom, których dane osobowe są przetwarzane przez Zamawiającego,
 - 3) dane osobowe będą przetwarzane w celu i zakresie niezbędnym do zapewnienia właściwej realizacji niniejszej umowy, w kategorii: dane zwykłe — imię i nazwisko / zajmowane stanowisko i miejsce pracy / numer służbowego telefonu / służbowy adres e-mail, a także w przypadku załączenia do niniejszej umowy pełnomocnictw, danych osobowych zawartych w tych pełnomocnictwach,
 - 4) podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w celach określonych ust. 1 pkt 3 powyżej, w przypadku osób reprezentujących przedsiębiorstwo Wykonawcy będzie stanowić art. 6 ust. 1 lit. c) RODO lub art. 6 ust. 1 lit. b) RODO odnośnie przedsiębiorcy prowadzącego działalność we własnym imieniu. Natomiast dane osób ze strony Wykonawcy współpracujących z Zamawiającym będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) i e) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze danych oraz do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym,
 - 5) dane osobowe nie będą udostępniane innym odbiorcom, chyba, że przepisy szczególne stanowią inaczej lub będzie się to wiązało z koniecznością wynikającą z realizacji niniejszej umowy,

- 6) dane osobowe nie będą przekazane do państwa nienależącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego (państwa trzeciego) lub organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO;
 - 7) dane osobowe będą przechowywane przez okres 10 lat od końca roku kalendarzowego w którym niniejsza umowa zostanie zrealizowana, chyba że niezbędny będzie dłuższy okres przetwarzania z uwagi na obowiązki archiwizacyjne Zamawiającego, dochodzenie roszczeń lub inne wymagania zawarte w obowiązujących przepisach prawa,
 - 8) osobom, których dane osobowe są przetwarzane w związku z realizacją niniejszej umowy przysługuje prawo do żądania dostępu do ich danych osobowych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania a także prawo do przenoszenia danych,
 - 9) podanie danych osobowych jest wymagane do zawarcia i realizacji niniejszej umowy. Wniesienie przez daną osobę fizyczną wskazaną w niniejszej umowie żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania jej danych osobowych skutkuje obowiązkiem niezwłocznego wskazania innej osoby w jej miejsce,
 - 10) osobom, których dane osobowe są przetwarzane w związku z realizacją niniejszej umowy przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tzn. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
 - 11) Zamawiający nie będzie przeprowadzać zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania na podstawie podanych danych osobowych.
2. Wykonawca zobowiązuje się poinformować, w imieniu Zamawiającego, osoby wymienione w niniejszej umowie oraz inne osoby, których dane osobowe będą przez Zamawiającego przetwarzane, o treści obowiązku informacyjnego, o którym mowa w ust. 1.

§ 11

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

§ 12

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 13

Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozpatrywane przez właściwy sąd powszechny w Opolu.

§ 14

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwóch dla Zamawiającego i jednego dla Wykonawcy. /Umowę sporządzono w postaci elektronicznej w jednym egzemplarzu.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Załączniki:

Załącznik nr 1 - Wykaz oprogramowania objętego umową,

Załącznik nr 2 - Specyfikacja dla dostawy oprogramowania antywirusowego

Załącznik nr 1. Wykaz oprogramowania objętego umową

Wyszczególnienie	Liczba licencji	Czas trwania licencji	Producent	Nazwa oprogramowania	Wartość dostawy brutto