

Bydgoszcz, 02 stycznia 2020r.

WZP.271.15...01.....2019.E

Oznaczenie i numer postępowania: "Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych dla Urzędu Miasta Bydgoszczy i miejskich jednostek organizacyjnych", znak postępowania: WZP.271.15.2019.E

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. - Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz.U. z 2019r., poz. 1843) Zamawiający przedstawia zadane przez Wykonawców pytania i udziela na nie odpowiedzi:

PYTANIE nr 1

Umowa §1 pkt 3.2 /3.3

Świadczenie usługi telekomunikacyjnej obejmuje następujące elementy:

- 2) zaprogramowanie, aktywowanie i przekazanie Zamawiającemu kart SIM telefonii komórkowej,
- 3) zaprogramowanie, aktywowanie i przekazanie Zamawiającemu kart SIM do transmisji danych,

PYTANIE DO ZAMAWIAJĄCEGO

Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez sformułowanie „zaprogramowanie, aktywowanie (...)”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający poprzez sformułowanie „zaprogramowanie, aktywowanie (...)” rozumiał takie skonfigurowanie kart SIM, że do konkretnej karty SIM został już przypisany odpowiedni numer MSISDN. W związku z wątpliwościami Zamawiający zmienia § 1 ust. 3 pkt 2) i 3), które otrzymują brzmienie:

- 2) przekazanie Zamawiającemu kart SIM telefonii komórkowej i ich aktywacja zgodnie z procedurami opisanymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia pkt 2 - Aktywacje,
- 3) przekazanie Zamawiającemu kart SIM do transmisji danych i ich aktywacja zgodnie z procedurami opisanymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia pkt 2 - Aktywacje,

PYTANIE nr 2

Umowa §3 pkt 5

Wykonawca zobowiązany jest co miesiąc przekazywać Zamawiającemu informację o łącznych kosztach realizacji niniejszej umowy.

PYTANIE DO ZAMAWIAJĄCEGO

Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez „łączne koszty realizacji (...)”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje co miesiąc zestawienia wszystkich faktur (kosztów) dla wszystkich jednostek organizacyjnych i osób prawnych korzystających z tej umowy.

PYTANIE nr 3

Umowa §5 pkt 3

Strony ustalają, że za dostarczone urządzenia Wykonawca wystawi fakturę VAT w terminie 30 dni od daty podpisania bez uwag protokołu odbioru.

PYTANIE DO ZAMAWIAJĄCEGO

Zwracamy się do Zamawiającego od odstąpienie od powyższego wymogu. Faktury za sprzęt wystawiane są automatycznie w momencie wydania towaru z magazynu. W związku ze znaczną wartością dostawy sprzętu, ze względów podatkowych nie ma możliwości wydania towaru z magazynu bez wystawienia faktury. Nie mamy możliwości wstrzymania terminu wystawienia i uzależniania jej wystawienia od zaakceptowania protokołu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza możliwość, aby faktura za sprzęt wraz z protokołem odbioru urządzenia była dostarczana razem z urządzeniem z magazynu Wykonawcy.

PYTANIE nr 4

Umowa §5 pkt 7

Zapłata będzie dokonywana przez Zamawiającego na podstawie faktury VAT przelewem na wskazany na fakturze rachunek bankowy Wykonawcy, w terminie 30 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu faktury VAT.

PYTANIE DO ZAMAWIAJĄCEGO:

Termin płatności biegnie od dnia wystawienia faktury, a nie od dnia jej dostarczenia. Jako operator świadczący usługi telekomunikacyjne nie mamy bezpośredniego wpływu na czas dostarczania dokumentów. Tym samym ewentualne procesy ponagleniowe nie mogą być uzależnione od zmiennej, na którą nie mamy wpływu.

Prosimy o zmianę zapisu uwzględniając powyższe wyjaśnienia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dokonuje zmiany brzmienia § 5 ust. 7 wzoru umowy:

„Zapłata będzie dokonywana przez Zamawiającego na podstawie faktury VAT przelewem na wskazany na fakturze rachunek bankowy Wykonawcy, w terminie 30 dni od wystawienia faktury, pod warunkiem, że faktura wpłynie do Zamawiającego w ciągu 14 dni od jej wystawienia.”

PYTANIE nr 5

OPZ pkt 2.2

Aktywacja będzie następowała niezwłocznie (tj. do 4 godzin od zgłoszenia) na życzenie upoważnionych pracowników z poszczególnych jednostek organizacyjnych Miasta Bydgoszczy (Aktywacja karty SIM: Zamawiający zgłasza Wykonawcy nr telefonu i nr dostarczonej wcześniej karty SIM. Na podstawie takiego zgłoszenia Wykonawca w ciągu 4 godzin aktywuje daną kartę SIM przypisując do niej nr telefonu z np. uszkodzonej/zagubionej karty SIM. Aktywacja nowego numeru na wcześniej dostarczonej karcie SIM powinna nastąpić nie dłużej niż w ciągu 1 dnia roboczego).

PYTANIE DO ZAMAWIAJĄCEGO:

W przypadku wymiany karty SIM (uszkodzona/skradziona) zachowanie takiego SLA możliwe jest tylko w przypadku zgłoszenia telefonicznego w dni robocze w godzinach pracy DOKB 08:00-17:00. Zlecenia mailowe realizowane są w terminie 1 dnia roboczego. W związku z powyższym zwracamy się do Zamawiającego o dopuszczenie możliwości samodzielnej aktywacji w udostępnionym dla Klienta systemie www pod nazwą eSerwis. Zamawiaczy ma możliwość samodzielnie aktywować zapasowy karty w ciągu 15 min w każdym momencie, w których zajdzie taka potrzeba.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązania w zakresie aktywacji kart SIM tj.:

- w przypadku zgłoszenia telefonicznego w dni robocze - w godzinach pracy odpowiedniego działu,
- w przypadku wystania wiadomości pocztowej - w terminie jednego dnia roboczego,
- jeżeli Wykonawca udostępni Zamawiającemu odpowiednią aplikację eSerwis, to samodzielnie z poziomu aplikacji w każdym momencie, kiedy będzie taka potrzeba.

PYTANIE nr 6

OPZ: 9 Zasady świadczenia usług

Zamawiający zapisał wymóg : Wykonawca ma obowiązek powołać zespół do dedykowanej obsługi dla jednostek organizacyjnych miasta Bydgoszczy.

Proszę o doprecyzowanie, jaki zakres obsługi jest oczekiwany.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje, że Wykonawca powoła przynajmniej jednego „opiekuna klienta” do obsługi wszystkich jednostek w ramach tego postępowania przetargowego oraz wskaże odpowiedni dział, do którego wszystkie jednostki objęte tym postępowaniem będą mogły się zwrócić z problemami wynikającymi z bieżącej realizacji tej umowy.

PYTANIE nr 7

Wzór Umowy:

§ 6 Zwracamy się o zmianę zapisów

pkt 4

Powiadomienie o stwierdzonych wadach i usterkach aparatów telefonicznych nastąpi poprzez pocztę elektroniczną lub faksem.

Na

Powiadomienie o stwierdzonych wadach i usterkach aparatów telefonicznych nastąpi poprzez pocztę elektroniczną.

pkt 8 Dla umożliwienia Zamawiającemu dokonywania zgłoszeń o awarii, Wykonawca przekaze dostępny dla Zamawiającego całodobowo adres poczty elektronicznej oraz numer faksu

Na

Dla umożliwienia Zamawiającemu dokonywania zgłoszeń o awarii, Wykonawca przekaze dostępny dla Zamawiającego całodobowo adres poczty elektronicznej

Pkt 12

O każdej zmianie adresu poczty elektronicznej lub numerów faksów Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego w formie pisemnej.

Na

O każdej zmianie adresu poczty elektronicznej Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego w formie pisemnej.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający pozostawia te zapisy bez zmian. Jeżeli Wykonawca nie będzie dysponował dedykowanym numerem faksowym, to w trakcie realizacji umowy będziemy wykorzystywać kanał komunikacyjny z wykorzystaniem poczty elektronicznej.

PYTANIE nr 8

Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umów poświęcona Wykonawcy, będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty wykonawcy będącego spółką akcyjną część komparacyjna umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

PYTANIE nr 9

Formularz ofertowy - wnosimy o wyjaśnienie usługi pod nazwą „Internet Extra”. Informujemy, iż nie każdy operator posiada usługę o takiej nazwie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający poprzez określenie „Internet extra” 2GB rozumie dodatkowy pakiet danych, włączany na tych numerach MSISDN, którym zdarzyło się przekroczyć przyznany miesięczny limit transferu danych. Ten dodatkowy pakiet danych będzie włączany przez upoważnione osoby po stronie Zamawiającego. Funkcjonalność tej usługi jest opisana w OPZ pkt 4.4.1. tabela pozycja 18.










PYTANIE nr 10

Prosimy o przesłanie poprawnego pliku o nazwie „uwaga”. Po zapisaniu na dysku plik pokazuje się jako Excel ale z rozszerzeniem TXT. Nie można otworzyć tego pliku.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający w ramach tego postępowania nie udostępnił pliku o nazwie „uwaga”. Poniżej lista plików do pobrania w ramach tego postępowania przetargowego umieszczonych na „platformiezakupowej.pl”

Załączniki do postępowania

NAZWA	ROZSZERZENIE	ROZMIAR (KB)	DATA PUBLIKACJI	OPUBLIKOWANE PRZEZ	ŹRÓDŁO	POBIERZ
 załącznik nr 3 - wykaz aktywacji.pdf	pdf	830,9	2019-12-13 09:16:07	Magdalena Thiede	Postępowanie	
 Załącznik nr 2 wykaz jednostek.pdf	pdf	722,77	2019-12-13 09:16:07	Magdalena Thiede	Postępowanie	
 załącznik nr 1 - opis przedmiotu zamówienia.pdf	pdf	699,49	2019-12-13 09:16:07	Magdalena Thiede	Postępowanie	
 wzór umowy.pdf	pdf	248,9	2019-12-13 09:16:07	Magdalena Thiede	Postępowanie	
 siwz.pdf	pdf	1271,84	2019-12-13 09:16:07	Magdalena Thiede	Postępowanie	
 RODO - załącznik do siwz.docx	docx	24,55	2019-12-13 09:16:07	Magdalena Thiede	Postępowanie	
 Ogłoszenie o zamówieniu.pdf	pdf	126,47	2019-12-13 09:16:07	Magdalena Thiede	Postępowanie	
 JEDZ.doc	doc	190,5	2019-12-13 09:16:07	Magdalena Thiede	Postępowanie	
 formularz ofertowy.doc	doc	99,6	2019-12-13 09:16:07	Magdalena Thiede	Postępowanie	

PYTANIE nr 11

OPZ pkt 4.1. Tabela wiersz 1 - wnosimy doprecyzowanie czy do 2 600 kart głosowych migrowanych i ujętych w załączniku Nr 3 – wykaz aktywacji, Wykonawca ma odsprzedać jako nowe różnicę ilości z formularza czyli 100 szt. nowych numerów?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający w OPZ pkt 4.1 jako szacowaną ilość abonamentów, tj. 64800 podał liczbę aktywacji głosowy korzystających z tej usługi w okresie 24 miesięcy dla posiadanych aktywacji jak i zamawianych w przyszłości. Wykonawcy nie przysługuje odszkodowanie za niezamówione aktywacje głosowe. Wszystkie ilości podane w kolumnie „szacowana ilość” służą do wyliczenia maksymalnej wartości umowy.

PYTANIE nr 12

OPZ pkt 4.1. Tabela wiersz 15,16,17 - wnosimy o potwierdzenie, iż na wszystkich kartach głosowych w wierszu 1 Zamawiający wymaga uruchomienia pakiety Data1, a wymagane w tych wierszach pakiety danych uruchamiane będą jako pakiet danych na kartach dedykowanych tylko do transmisji danych na terenie kraju. Czy Wykonawca dobrze rozumie zapis?

Odpowiedź Zamawiającego:

Wszystkie aktywacje głosowe ujęte w OPZ pkt 4.1 mają mieć włączony transmisję danych z limitem (DATA 1). Aktywacje ujęte w OPZ pkt 4.15 będą uruchamiane tylko jako usługa transmisji danych. Usługi transmisji danych ujęte w OPZ pkt 4.16 i OPZ pkt 4.17 mogą być uruchamiane zarówno jako transmisja danych, jak również dokładane do aktywacji głosowych. W takim przypadku Zamawiający zapłaci Wykonawcy abonament za aktywację głosową oraz abonament za powiększoną usługę transmisji danych (DATA 2 lub „no limit”).

PYTANIE nr 13

OPZ pkt 5.2. - wnosimy o wyjaśnienie znacznika w tym punkcie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zmienia zapis w pkt. 5.2

1.1. Orientacyjna liczba zakupywanych urządzeń*

Nazwa	Orientacyjna liczba urządzeń
Telefony komórkowe grupa I (telefony komórkowe z fizyczną klawiaturą)	158
Telefony komórkowe grupa II **Telefony w cenie detalicznej Wykonawcy do 1500 zł netto	1600
Telefony komórkowe grupa III **Telefony w cenie detalicznej Wykonawcy do 2500 zł netto	350
Telefony komórkowe grupa IV **Telefony w cenie detalicznej Wykonawcy do 3500 zł netto	100
Telefony komórkowe grupa V **Telefony w cenie detalicznej Wykonawcy powyżej 3500 zł netto	40

*przez zwrot „Orientacyjna liczba zakupywanych urządzeń” należy rozumieć maksymalną liczbę urządzeń jakie zamawiający może zakupić w danej grupie w okresie trwania umowy.

** przez zwrot „telefony komórkowe w cenie detalicznej wykonawcy” należy rozumieć:

- 1) najniższą cenę urządzenia obowiązującą, przy zawieraniu umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych, na 20- 26 miesięcy,

- 2) najniższą cenę urządzenia obowiązującą w momencie składania zamówienia,
- 3) najniższą cenę dla klientów biznesowych z najniższym abonamentem miesięcznym, zamieszczona na publicznie dostępnej stronie internetowej Wykonawcy lub w salonach Wykonawcy.

Uwaga: spełnione muszą być wszystkie ww. punkty.

Przykład:

Kolejność stosowania wyboru

1. Telefon (wybieramy telefon)

2. Abonament (Wybieramy najniższy abonament, w którym dany telefon jest dostępny. Nie musi to oznaczać najniższego abonamentu dostępnego u operatora.)

PYTANIE nr 14

OPZ pkt 4.1. Tabela wiersz 14 - wnosimy o potwierdzenie iż Zamawiający wymaga dostarczenia aż 7 szt. usług APN na okresie 24 miesięcy (168:24). Czy Wykonawca dobrze rozumie zapis?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający przewidział w umowie uruchomienie 7 szt. APN-ów. Może się zdarzyć, że zostanie uruchomiona większa ilość APN-ów, jeżeli Zamawiający będzie miał takie potrzeby.

PYTANIE nr 15

OPZ pkt 4.1. Tabela wiersz 1 - wnosimy o doprecyzowanie czy do 1 472 kart do transmisji danych migrowanych i ujętych w załączniku Nr 3 – wykaz aktywacji, Wykonawca ma odsprzedać jako nowe różnicę ilości z formularza czyli 228 szt. nowych numerów?

Odpowiedź Zamawiającego:

Patrz odpowiedź na PYTANIE nr 11.

PYTANIE nr 16

OPZ pkt 6.2. - w związku z wymaganiami zawartymi w tym pkt prosimy o potwierdzenie, iż warunki APN zostaną uznane za spełnione, jeśli na tunelu VPN Wykonawca zaproponuje pasmo 10Mb/s. Czy Wykonawca dobrze rozumie zapis?

Odpowiedź Zamawiającego:

Minimalna sumaryczna przepływność dla jednego APN powinna wynosić 100 Mb/s.

PYTANIE nr 17

OPZ pkt 9.1. wiersz 8 - czy Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia szkolenia online w siedzibie Zamawiającego dla wskazanych osób.?

Odpowiedź Zamawiającego:

Po ustaleniu agendy szkolenia Zamawiający dopuszcza możliwość, aby to szkolenie, o którym mowa w OPZ pkt 9.1 wiersz 8, było przeprowadzone online jako webinarium.

PYTANIE nr 18

Wzór umowy § 5, ust. 7 - termin płatności liczony od daty dostarczenia faktury - czy Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 21 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do

dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia? Tylko data wystawienia faktury VAT jest datą pewną dla Wykonawcy. Wyznaczenie terminu płatności od dnia wystawienia faktury VAT pozwala na uniknięcie negatywnych konsekwencji podatkowych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Patrz odpowiedź na PYTANIE nr 4. Zamawiający zmienił zapisy wzoru umowy w tym zakresie.

PYTANIE nr 19

Wzór umowy § 6 - z uwagi na fakt, że to nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta - czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta terminali i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający pozostawia ten zapis bez zmian.

PYTANIE nr 20

Wzór umowy § 7 - zwracamy się z prośbą o uzupełnienie zapisów o informacje, że kary umowne nie będą naliczane w przypadku gdy brak realizacji warunków umowy przez Wykonawcę będzie następstwem siły wyższej lub nieupoważnionego działania osób trzecich, na które to zdarzenia Wykonawca nie ma wpływu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zapisy pozostawia bez zmian.

PYTANIE nr 21

Zwracamy się z prośbą o uzupełnienie zapisów o informacje, że naliczenie kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłączenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284). Czy Zamawiający doprecyzuje zapisy umowy w tym zakresie?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dokonuje doprecyzowania zapisu par. 7 ust. 5 wzoru umowy, który otrzymuje brzmienie:

„W przypadku reklamacji usługi telekomunikacyjnej za niedotrzymanie z winy dostawcy usług określonego w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych terminu rozpoczęcia świadczenia tych usług kara, o której mowa w § 7 ust. 1 pkt 1) umowy, naliczana będzie po upływie terminu reklamacji określonego w § 6 ust. 11 umowy. Kara umowna zostanie naliczona, jeżeli w toku postępowania reklamacyjnego prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2014 r., poz. 284), zostanie stwierdzona wina Wykonawcy.”

PYTANIE nr 22

Wykonawca wnosi o potwierdzenie przez Zamawiającego, że z Wykonawcą wyłonionym w ramach niniejszego postępowania zostanie zawarta jedna Umowa wiodąca o udzielenie zamówienia na wzorze przedstawionym przez Wykonawcę, a dla poszczególnych kart SIM zostaną zawarte umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, które będą zawierać co najmniej dane wymienione w art.

56 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, z zastrzeżeniem że podstawowe warunki tych umów będzie określać umowa główna w sprawie udzielenia zamówienia?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że Wykonawcą wyłonionym w ramach tego postępowania zostanie zawarta jedna Umowa wiodąca o udzielenie zamówienia publicznego na wzorze przedstawionym przez Zamawiającego, a dla poszczególnych kart SIM zostaną zawarte umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zgodnie z art. 56 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne. Będą wiążące w zakresie, w jakim nie są sprzeczne z zapisami umowy, specyfikacji istotnych warunków zamówienia i ustawą Prawo zamówień publicznych.

PYTANIE nr 23

W pkt 1.2 Opisu Przedmiotu Zamówienia (dalej „OPZ”) Zamawiający wskazał, że dostawy urządzeń będą wykonywane sukcesywnie przez cały czas trwania umowy, a ich wielkość w okresie realizacji umowy będzie różna i zależna od potrzeb Zamawiającego. Zamawiający nie jest w stanie przewidzieć liczby i typów przyszłych urządzeń dlatego SIWZ oparta jest na określeniu konkretnych cech jednostkowych. Wykonawca wnosi o wskazanie minimalnej ilości dostaw urządzeń, które z pewnością zostaną zrealizowane przez Zamawiającego w okresie trwania umowy. Wolumen sprzętu, który z pewnością będzie zamówiony przez Zamawiającego stanowi podstawowy czynnik cenotwórczy, wykorzystywany przy przygotowywaniu oferty, jak również czynnik, który wpływa na zobowiązania Wykonawców względem dostawców sprzętu objętego przedmiotem zamówienia.

W związku z powyższym Wykonawca wnosi o precyzyjne wskazanie minimalnego i gwarantowanego zakresu dostawy urządzeń.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający w OPZ pkt 1.2 „przewiduje jako pewny zakup 2000 aktywacji oraz ich utrzymanie przez cały okres trwania umowy”. W chwili obecnej Zamawiający wykorzystuje 2627 aktywacji głosowych, które będą przenoszone do Wykonawcy wybranego w tym postępowaniu przetargowym oraz ponad 1300 aktywacji transmisji danych.

Dostawy urządzeń będą wykonywane sukcesywnie przez cały czas trwania umowy, a ich wielkość w okresie realizacji umowy będzie różna i zależna od bieżących potrzeb Zamawiającego, dlatego Zamawiający nie jest w stanie określić minimalnej ilości zamawianych aparatów komórkowych.

PYTANIE nr 24

Zamawiający określił minimalne wielkości wysyłanych i odbieranych danych na kartę SIM miesięcznie w „Data 1” i „Data 2”. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę, aby pakiety danych wskazane w OPZ dla poszczególnych abonamentów mogły być wykorzystane w okresie rozliczeniowym, w którym zostają przydzielone, co oznacza, że niewykorzystane dane z pakietów w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzą na następny okres rozliczeniowy i nie są zwracane Zamawiającemu w jakiegokolwiek formie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę, aby pakiety danych wskazane w OPZ dla poszczególnych abonamentów „Data 1” i „Data 2” mogły być wykorzystane w okresie rozliczeniowym i po zakończonym okresie rozliczeniowym zerowały się.

PYTANIE nr 25

W związku ze wskazanym w pkt 4.1 OPZ ppkt 5 tabeli wymaganiami dotyczącymi identyfikacji numeru rozmówcy (CLIP), Wykonawca wnosi o potwierdzenie przez Zamawiającego, że identyfikacja numeru

dzwoniącego ma dotyczyć tylko tych numerów, które nie są zastrzeżone zgodnie z art. 171 ustawy - Prawo telekomunikacyjne.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że identyfikacja numeru dzwoniącego ma dotyczyć tylko tych numerów, które nie są zastrzeżone zgodnie z art. 171 ustawy - Prawo telekomunikacyjne.

PYTANIE nr 26

W pkt 4.1 ppkt 22 Zamawiający przewidział cesję numeru. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w miejsce dokonanej cesji Zamawiający zobowiązuje się zawrzeć nowe umowy o świadczenia usług telekomunikacyjnych, tak by cesja nie wpływała na gwarantowany zakres zamówienia.

Odpowiedź Zamawiającego:

W OPZ 1.2 Zamawiający przewiduje jako pewny zakup 2000 aktywacji oraz ich utrzymanie przez cały okres trwania umowy. Zamawiający potwierdza, że po dokonaniu cesji, która wpływałaby na gwarantowany zakres zamówienia, Zamawiający zobowiązuje się zawrzeć nowe umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, aby spełniać ten warunek. W pozostałych przypadkach Zamawiający nie ma obowiązku zawierania umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych przy dokonywaniu cesji.

PYTANIE nr 27

Zamawiający wnosi o doprecyzowanie pkt 8.1 OPZ i wskazanie, czy karty SIM w chwili dostarczenia do siedziby Zamawiającego mają być nieaktywne, a ich aktywacja nastąpi z chwilą rozpoczęcia świadczenia usług przez Wykonawcę?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający Potwierdza, że dostarczane karty SIM do siedziby Zamawiającego mają być nieaktywne, ich aktywacja nastąpi zgodnie OPZ pkt 2 oraz odpowiedzią na pytanie nr 5.

PYTANIE nr 28

Zgodnie z § 3 ust. 5 wzoru Umowy Zamawiający został zobowiązany do przekazywania Zamawiającemu informacji o łącznych kosztach realizacji niniejszej umowy. Wykonawca wnosi o wskazanie w jakiej formie wskazane informacje miałyby być przekazywane? Jednocześnie z uwagi, iż Wykonawca umożliwi Zamawiającemu dostęp do systemu, z którego Zamawiający będzie mógł uzyskać wskazane informacje, Wykonawca wnosi o rozważenie możliwości wykreślenia przedmiotowego postanowienia umowy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Patrz odpowiedź na Pytanie nr 2. Jeżeli Zamawiający otrzyma dostęp do systemu elektronicznego, gdzie będzie możliwość wykonania takiego zestawienia (wszystkich faktur dla wszystkich jednostek i osób prawnych korzystających z tej umowy), to Zamawiający uzna że Wykonawca spełnia ten punkt.

PYTANIE nr 29

W związku z postanowieniami § 4 ust. 4-7 Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, czy Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania odbioru częściowego aparatów telefonicznych w sytuacji, gdy tylko niektóre z nich są wadliwe?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania częściowego odbioru aparatów w przypadku, gdy tylko niektóre z nich są wadliwe.

PYTANIE nr 30

W § 5 ust. 4 wzoru Umowy Zamawiający wskazał, że płatności za realizację usług telekomunikacyjnych dokonywane będą przez Zamawiającego i poszczególne jednostki organizacyjne Miasta Bydgoszczy. W związku z tym Wykonawca wnosi o doprecyzowanie, czy za realizację przedmiotu umowy ma zostać wystawiana jedna faktura, czy dla każdej jednostki organizacyjnej Miasta Bydgoszcz mają być wystawiane osobne faktury z tytułu realizacji zakresu usług dla każdej z nich?

Odpowiedź Zamawiającego:

Za realizację zakresu usług mają być wystawione osobne faktury dla każdej jednostki organizacyjnej w zakresie, którym dotyczy danej jednostki.

PYTANIE nr 31

W § 6 ust. 1 wzoru Umowy Zamawiający odnosi się do telefonów komórkowych i modemów, natomiast w dalszych postanowieniach umowy, jak również w OPZ wskazuje tylko na telefony komórkowe. W związku z tym Wykonawca wnosi o sprecyzowanie, czy przedmiotem zamówienia będą objęte jedynie telefony komórkowe, czy również inne urządzenia np. modemy?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zmienia brzmienie § 6 ust. 1 wzoru umowy:

„Wykonawca na dostarczone telefony komórkowe udziela 24 miesięcznej gwarancji jakości, z zastrzeżeniem, iż jeśli termin gwarancji określony przez producenta jest krótszy niż wyżej określony, Zamawiający dopuszcza krótszy okres gwarancji wskazany w karcie gwarancyjnej. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia przyjęcia i podpisania bez uwag protokołu odbioru”

PYTANIE nr 32

Wykonawca wnosi o modyfikację treści § 7 ust. 1 wzoru Umowy, poprzez przyjęcie, że zapłata kar umownych nastąpi w ciągu 14 dni od dnia wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej z terminem płatności 30 dni od dnia jej wystawienia. Utrzymanie postanowień umownych umożliwiających potrącenie kar z wynagrodzenia Wykonawcy nie daje bowiem możliwości weryfikacji zasadności i poprawności naliczenia tych kar.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zmienia brzmienie § 7 ust. 1 wzoru Umowy

„1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne:

1) za niedotrzymanie terminu dostawy telefonów komórkowych oraz terminu rozpoczęcia świadczenia usług łączności telefonii komórkowej określonych w § 2 niniejszej umowy, w wysokości 50 zł za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki. Zapłata kary umownej nastąpi poprzez wystawianie przez Zamawiającego noty/not księgowych z terminem płatności 30 dni od dnia jej wystawienia.

2) W przypadku, gdy termin, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) przekroczy 30 dni, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 150 zł za każdy rozpoczęty kalendarzowy dzień zwłoki. Zapłata kary umownej nastąpi poprzez wystawianie przez Zamawiającego noty/not księgowych z terminem płatności 30 dni od dnia jej wystawienia.

PYTANIE nr 33

Wykonawca wnosi o wprowadzenie do § 7 wzoru Umowy postanowienia, zgodnie z którym zasady odpowiedzialności określone w Umowie wyłączają odpowiedzialność Wykonawcy wynikającą z regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy. Należy bowiem wyeliminować nieuzasadnione ryzyko, iż jedno zdarzenie będzie podstawą dla podwójnej odpowiedzialności danego Wykonawcy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dodaje do wzoru umowy w § 7 ust. 6 w brzmieniu:

„Zasady odpowiedzialności określone w niniejszej umowie wyłączają odpowiedzialność Wykonawcy wynikającą z regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy.”

PYTANIE nr 34

Stosownie do treści art. 59 ust. 1 oraz 60a ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne, dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych zobowiązany jest doręczyć Abonentowi regulamin świadczenia usług. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o wprowadzenie do wzoru Umowy w sprawie zamówienia publicznego regulacji stanowiącej, iż regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy stanowi załącznik do przedmiotowej umowy, z jednoczesnym zastrzeżeniem, że będzie miał on zastosowanie jedynie w zakresie niesprzecznym z umową.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający w OPZ pkt 2.5 wyraził zgodę na umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych.

PYTANIE nr 35

Wykonawca wnosi o wskazanie, czy oświadczenie zawarte w pkt 4 ppkt 5 Formularza Ofertowego, jeżeli nie dotyczy Wykonawcy, może zostać przekreślone?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Oświadczenie zawarte w pkt 4 ppkt 5 formularza ofertowego nie przewiduje możliwości przekreślenia, czy wskazania, że nie dotyczy ono Wykonawcy.

Krzysztof Kuciel

(uprawniony do kontaktu z Wykonawcami)

KIEROWNIK REFERATU
Maciej Szyrocki
Maciej Szyrocki