

Umowa nr/2023/NZ
Dostawa automatów biletowych wraz z montażem

zawarta w dniu 2023 roku w Jeleniej Górze pomiędzy:

Miejskim Zakładem Komunikacyjnym sp. z o.o. w Jeleniej Górze z siedzibą w Jeleniej Górze przy ulicy Wolności 145, kod: 58-500 wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000338156, NIP 611-267-94-31, kapitał zakładowy 15 013 500,00 zł, którą reprezentuje:

Agata Buśko – Prezes Zarządu

zwaną w dalszej części umowy „Zamawiającym”

a

..... NIP, REGON

zwanym w dalszej części umowy „Wykonawcą”

Przedmiot umowy

§ 1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy polegającego na dostawie 2 sztuk stacjonarnych automatów do sprzedaży biletów wraz z ich montażem i uruchomieniem w wyznaczonych przez Zamawiającego lokalizacjach (ul. 1-go Maj przystanek - Dworzec PKP oraz ul. Cieplicka przystanek „Muflon”).
2. W ramach prac montażowych Wykonawca zobowiązany jest ustawić automaty na przygotowanych przez Zamawiającego miejscach i trwale połączyć je z podłożem za pomocą kotw w sposób uniemożliwiający demontaż przez osoby niepowołane, przy jednoczesnym zachowaniu łatwości wymiany przez służby serwisowe oraz podłączyć do zasilania.
3. Przedmiot zamówienia obejmuje ponadto dostawy i usługi powiązane z dostawą automatów:
 - a) świadczenia wynikające z udzielonej gwarancji jakości, w tym świadczenie serwisu w okresie gwarancji;
 - b) instruktaż pracowników Zamawiającego w zakresie zasad eksploataowania dostarczonych automatów oraz zasad prawidłowej obsługi i napraw;
 - c) dostarczenie dokumentacji, oprogramowania i licencji wymaganych przez Zamawiającego oraz ich aktualizowanie;
 - d) umieszczenie na każdym automacie oznakowania tekstowo/graficznego oraz dodatkowo specjalnego oznakowania dla osób niedowidzących prowadzące przez proces obsługi automatu; oznakowanie powinno być tożsame z obecnie stosowanym u Zamawiającego, ewentualnie podobne.
4. Automaty do sprzedaży biletów muszą być tego samego typu, fabrycznie nowe, muszą stanowić jednorodną grupę urządzeń, identyczne pod względem konstrukcyjnym, parametrów technicznych, wyposażenia, wyprodukowane w oparciu o takie same podzespoły i tej samej funkcjonalności. Automaty muszą być fabrycznie nowe, a rok produkcji nie może być inny niż rok, w którym będą dostarczone Zamawiającemu lub okres liczony od zakończenia ich produkcji do dnia ich dostawy nie będzie dłuższy niż 6 miesięcy.
5. Zamontowane automaty muszą współpracować z Systemem Elektronicznego Biletu Autobusowego (SEBA/COK) wykorzystywanym przez Zamawiającego i muszą realizować wszystkie funkcje przewidziane dla nich w tym systemie, w tym obsługę e-portmonetki. W związku z tym Wykonawca dokona implementacji systemu do dostarczonych urządzeń. Prawa autorskie do oprogramowania posiada: PZI TARAN Sp. z o.o. powiązane kapitałowo i technologicznie z R&G PLUS Sp. z o. o. z siedzibą w Mielcu. Oświadczenie Wykonawcy w niniejszej sprawie stanowi załącznik 1a.

Brzmienie pkt 6 w zależności od złożonej oferty przez Wykonawcę:

6. Zamontowane automaty zostaną włączone do funkcjonującego u Zamawiającego Systemu Centralnego Monitorowania i Zarządzania Automatami pn. „PLATINUM”, do którego prawa autorskie posiada MERA Systemy Sp. z o.o. z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim. Oświadczenie Wykonawcy w niniejszej sprawie stanowi załącznik 1b.
- lub**
6. Wykonawca wraz z automatami dostarczy oprogramowanie zadeklarowane w załączniku 1b (system centralny automatów) służące do zarządzania rozproszoną siecią automatów poprzez ich monitorowanie, raportowanie oraz administrowanie oraz udzieli bezterminowej licencji na korzystanie, o której mowa w § 10 niniejszej umowy.
7. Szczegółowy opis przedmiotu umowy (parametry techniczne urządzeń, wymagania w obszarze montażu i podłączenia) oraz zakres jego wykonania określony został w Załączniku nr 1 do umowy.
8. Przedmiot zamówienia musi spełniać bezwzględnie wymagania i parametry techniczne określone w zapytaniu ofertowym oraz złożonej przez Wykonawcę ofercie.
9. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania obowiązków wynikających z niniejszej umowy zgodnie z najwyższymi standardami wynikającymi ze współczesnej wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami i normami.
10. Wykonawca zobowiązuje się do koordynacji działań osób wyznaczonych do realizacji zadań objętych umową oraz do sprawowania nadzoru nad tymi działaniami.
11. Wykonawca jest zobowiązany do udzielania pełnej informacji na temat postępu oraz zakresu zrealizowanych prac na każde żądanie osoby upoważnionej z ramienia Zamawiającego.

Termin realizacji przedmiotu umowy i zasady odbioru

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy w terminie dni od dnia podpisania umowy, tj. do 2024 r.
2. Termin, o którym mowa w ust. 1, to maksymalny termin realizacji zamówienia, przez co rozumie się zakończenie wykonanych prac, zgłoszenie gotowości do odbioru. Do upływu wskazanego terminu Wykonawca zobowiązany jest wykonać wszystkie prace i zgłosić je do odbioru wraz z kompletem dokumentów niezbędnych do jego dokonania.
3. Zakończenie realizacji przedmiotu zamówienia oraz stwierdzenie prawidłowego jego funkcjonowania, potwierdzone zostanie pisemnym protokołem odbioru końcowego, sporządzonym przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego i Wykonawcy. Odbiór końcowy będzie odbiorem ilościowym, jakościowym i funkcjonalnym.
4. Dokonanie odbioru końcowego zostanie poprzedzone dokonaniem odbiorów częściowych każdego z automatów w zakresie:
 - a) akceptacji modelu - polegającą na sprawdzeniu kompletności i zgodności automatu z ofertą, a także wymaganiami określonymi w opisie przedmiotu zamówienia oraz oględzin automatu. Po uzyskaniu akceptacji modelu Wykonawca może przystąpić do montażu automatów w wyznaczonych lokalizacjach,
 - b) wszelkich wymaganych przez Zamawiającego oznaczeń zewnętrznych oraz layout automatu,
 - c) funkcjonalności automatu – polegającej na sprawdzeniu działania automatu zgodnie z jego przeznaczeniem (sprzedaży biletów papierowych oraz obsługi biletu elektronicznego w formie e-karty) w tym realizowania płatności zarówno gotówkowej jak i bezgotówkowej,
 - d) dostawy wymaganych materiałów eksploatacyjnych, w tym rolek papieru,
 - e) wykonania kompletnej dokumentacji (w tym: schematów, instrukcji itp.),
 - f) udzielenia licencji i przedłożenia przez Wykonawcę stosownych oświadczeń, w sytuacji zrealizowania dostawy wraz z oprogramowaniem, przy czym poprzedzone zostanie sprawdzeniem pełnej funkcjonalności działania systemu w ramach dostarczonego oprogramowania.

5. Odbiory częściowe dokonywane będą w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, przy czym Wykonawca zawiadomi pisemnie Zamawiającego o proponowanym terminie przeprowadzenia odbioru z minimum trzydniowym wyprzedzeniem. Dopuszczalną formą jest również powiadomienie pocztą elektroniczną.
6. Zamawiający potwierdzi możliwość dokonania odbioru w proponowanym terminie lub może wyznaczyć inny termin, jednakże nie później niż trzy dni od zadeklarowanego przez Wykonawcę.
7. Poszczególne odbiory w zakresie wskazanym:
 - a) w ust. 4 lit. a) odbywać się będą w siedzibie Zamawiającego,
 - b) w ust. 4 lit. b)-d) zostaną przeprowadzone w miejscach, w których dokonano montażu automatów,
 - c) w ust. 4 lit. e)-f) w siedzibie Zamawiającego.
8. Protokoły odbioru każdorazowo sporządzane będą w 2 egzemplarzach, po 1 egzemplarzu dla każdej ze Stron i podpisane przez przedstawicieli obu Stron.
9. Zamawiający ma prawo odmówić odbioru, jeżeli zostaną wykryte nieprawidłowości lub wady w funkcjonowaniu urządzeń. W przypadku stwierdzenia podczas odbiorów częściowych błędów, braków, uchybień lub innych zastrzeżeń co do wykonania przedmiotu umowy, Strony spiszą protokół rozbieżności. Wykonawca w terminie nie później niż 7 dni od daty otrzymania protokołu, dokona usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości, a następnie powiadomi Zamawiającego o gotowości do kolejnego odbioru.
10. Usunięcie ujawnionych nieprawidłowości lub wad potwierdzone zostanie dodatkowym protokołem stwierdzającym usunięcie nieprawidłowości lub wad.
11. Z chwilą podpisania protokołu odbioru końcowego uważa się zrealizowanie przedmiotu umowy. Tym samym od dnia następnego rozpoczyna się bieg okresu gwarancji, o której mowa w § 7, w tym bieg terminu rękojmi.
12. W przypadku odmowy dokonania przez Zamawiającego odbioru, sporządza się protokół podpisany przez obie Strony, w którym wskazuje się przyczynę odmowy odbioru. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca odmówi podpisania protokołu odbioru, okoliczność ta zostanie odnotowana w treści protokołu.
13. Wykonawca przeprowadzi instruktaż wskazanych przez Zamawiającego osób w zakresie instalacji, konfiguracji i obsługi automatów biletowych niezbędny do prawidłowego ich użytkowania. Instruktaż odbędzie się w siedzibie Zamawiającego, a jego dokładny termin i zakres zostaną ustalone przez Strony umowy po jej zawarciu. Protokoły z przeprowadzonego instruktażu wraz z adnotacją o uczestniczących w nim osobach zostaną sporządzone w dwóch egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron i podpisane przez obie Strony.

Obowiązki Stron

§ 3

1. Przy realizacji umowy Wykonawca musi uwzględnić fakt wykonywania prac na czynnych obiektach przystankowych.
2. Wykonawca zobowiązany jest do właściwego oznakowania miejsc montażu automatów biletowych oraz właściwego zabezpieczenia wszystkich wystających ponad chodnik, zatokę przystankową, elementów.
3. Wykonawca wykona i dostarczy kompletną dokumentację powykonawczą obejmującą wszystkie etapy procesu instalacji, konfiguracji i wdrożenia wszystkich elementów zamówienia, niezbędną do prawidłowej eksploatacji automatów biletowych. Dokumentacja musi być sporządzona w języku polskim i ma zawierać informacje dotyczące schematów elektrycznych, instrukcji obsługi, konserwacji, serwisowania i uruchamiania urządzeń, model 3D automatu.
4. Wykonawca sporządzi i dostarczy Zamawiającemu katalog części, modułów, podzespołów zamiennych itp. wraz z numerami katalogowymi, niezbędnymi do prawidłowej eksploatacji, serwisu urządzeń i instalacji wraz ze wskazaniem źródeł zaopatrzenia w poszczególne elementy.

5. Wykonawca na swój koszt dokona ubezpieczenia przedmiotu umowy, przez okres do kiedy nie zostanie ostatecznie odebrany przez Zamawiającego, w zakresie co najmniej: ubezpieczenia od uszkodzeń/zniszczeń w wyniku wypadków/zdarzeń losowych oraz aktów wandalizmu.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody na osobie bądź w mieniu wyrządzone Zamawiającemu oraz osobom trzecim w związku z prowadzeniem prac, robót oraz używaniem sprzętu związanego z realizacją umowy. Również ponosi odpowiedzialność z tytułu szkód na osobie lub w mieniu powstałych w następstwie nienależytego, niewłaściwego oraz wadliwego wykonania przedmiotu umowy.
7. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej (deliktowej i kontraktowej) w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej określonej przedmiotem zamówienia, na dowód czego załącza kopię umowy ubezpieczenia poświadczoną za zgodność z oryginałem, która stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
8. Wykonawca przeprowadzi instruktaż pracowników Zamawiającego w zakresie zasad eksploataowania dostarczonych automatów oraz zasad prawidłowej obsługi, napraw i serwisu w terminie określonym przez Wykonawcę, jednak nie później niż do dnia protokolarnego przekazania przedmiotu zamówienia.
9. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić dostępność części zamiennych przez okres minimum 10 lat. Obowiązek wskazany powyżej nie będzie zwalniał Wykonawcy z jakichkolwiek zobowiązań objętych gwarancją. W przypadku zaprzestania produkcji określonych części, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć i zainstalować urządzenia równoważne funkcjonalnie, umożliwiające zachowanie tych samych funkcji i nie powodujące zwiększenia kosztów eksploatacji i napraw.

§ 4

1. Zamawiający nie później niż w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy, wskaże Wykonawcy dokładne lokalizacje, w których automaty zostaną zainstalowane.
2. Zamawiający zobowiązuje się do bieżącej współpracy z Wykonawcą w zakresie realizacji przedmiotu umowy, w szczególności do konsultacji i uzgodnień w terminach wzajemnie uzgodnionych, co jednak nie może dezorganizować pracy Zamawiającego.
3. Zamawiający zobowiązany jest w przyjętym umową terminie oraz procedurze, do dokonywania odbiorów częściowych oraz odbioru końcowego przedmiotu umowy.
4. Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia umownego pod warunkiem prawidłowej realizacji przez niego niniejszej umowy.

Wynagrodzenie i warunki płatności

§ 5

1. Wysokość wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy ustalona na podstawie przedstawionej oferty, ma charakter ryczałtowy, co oznacza, że będzie niezmiennie przez cały czas realizacji prac, z zastrzeżeniem ust. 3. Nadto przedmiotowe wynagrodzenie nie podlega waloryzacji oraz uwzględnia wszystkie wymagane opłaty i koszty niezbędne do zrealizowania całości przedmiotu umowy, bez względu na okoliczności i źródła ich powstania, w tym również koszty usunięcia wad w okresie rękojmi i gwarancji.
2. Wynagrodzenie ryczałtowe za przedmiot umowy ustala się na kwotę **brutto** zł (słownie:), co stanowi **netto** zł, plus podatek VAT
3. Strony zgodnie ustalają, iż w przypadku odstąpienia od umowy lub jej części przez Zamawiającego, wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 zostanie odpowiednio pomniejszone o wartość prac, od wykonania których odstąpiono.
4. Strony postanawiają, że rozliczenie za wykonanie przedmiotu umowy nastąpi jednorazowo na podstawie poprawnie wystawionej faktury.
5. Podstawę do wystawienia faktury końcowej stanowi protokół odbioru końcowego zatwierdzony przez przedstawicieli Zamawiającego (komisję odbiorową), który powinien być załączony do faktury.

6. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek Wykonawcy, w terminie 14 dni licząc od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, przy czym Strony ustalają, że za datę terminowej płatności uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Fakturę Wykonawca wystawi zgodnie z poniższymi danymi:
Miejski Zakład Komunikacyjny sp. z o.o. w Jeleniej Górze
ul. Wolności 145, 58-560 Jelenia Góra
NIP: 611-267-94-31
8. Wierzytelność wynikająca z niniejszej umowy nie może być przedmiotem cesji na rzecz osób trzecich bez zgody Zamawiającego.
9. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.
10. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje również wynagrodzenie z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych i praw zależnych do wszelkich dokumentacji w tym dokumentacji powykonawczej na polach eksploatacji opisanych w § 6 umowy w sposób nieograniczony co do miejsca i czasu korzystania, a także wynagrodzenie za przeniesienie na Zamawiającego własności nośników, na których utrwalone zostały rezultaty prac.
11. W przypadku realizacji przedmiotu umowy uwzględniającego również oprogramowanie - system centralny automatów Wynagrodzenie ujęte w ust. 1 obejmuje również wynagrodzenie z tytułu udzielonej licencji.
12. Wynagrodzenie powyższe wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu umowy oraz jego części składowych, w tym do treści wszelkiej dokumentacji opracowanej w trakcie realizacji przedmiotu umowy, w tym dokumentacji powykonawczej na wymienionych w § 6 umowy polach eksploatacji, a także z tytułu udzielonych zgód i zezwoleń.

Dokumentacja, autorskie prawa majątkowe

§ 6

1. Szczegółowy zakres dokumentacji określony został w Załączniku nr 1 do umowy, a obejmuje min.: kompletną dokumentację powykonawczą uwzględniającą wszystkie etapy procesu instalacji, konfiguracji i wdrożenia wszystkich elementów zamówienia, niezbędną do prawidłowej eksploatacji automatów biletowych, informacje dotyczące schematów elektrycznych, instrukcji obsługi, konserwacji, serwisowania i uruchamiania urządzeń, model 3D automatu.
2. Ewentualne roszczenia osób trzecich, wynikające z praw autorskich lub patentowych, a dotyczące przedmiotu umowy, będą dochodzone bezpośrednio od Wykonawcy, a Wykonawca zobowiązuje się wynagrodzić Zamawiającemu wszelkie szkody poniesione wskutek jakichkolwiek roszczeń osób trzecich, związanych z naruszeniem ich praw.
3. Zamawiający nie będzie ponosił odpowiedzialności za naruszenie praw osób trzecich w związku z pracami wykonywanymi przez Wykonawcę.
4. Wykonawca w trakcie realizacji umowy przygotowuje procedury działania na okoliczność awarii urządzeń.
5. Z chwilą podpisania protokołu odbioru końcowego przechodzą na Zamawiającego automatycznie wszelkie autorskie prawa majątkowe do treści wszelkiej dokumentacji opracowanej w trakcie realizacji przedmiotu umowy w tym dokumentacji powykonawczej na następujących polach eksploatacji:
 - a) stosowanie, wyświetlanie, przekazywanie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu,
 - b) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami,
 - c) wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem oryginału albo egzemplarzy,

- d) tworzenie nowych wersji i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, zmianę układu lub jakiegokolwiek inne zmiany),
- e) publiczne rozpowszechnianie, w szczególności udostępnianie w ten sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektroniczne udostępnianie na żądanie,
- f) rozpowszechnianie w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych,
- g) zezwolenie na tworzenie opracowań i przeróbek oraz rozpowszechnianie i korzystanie z takich opracowań na wszystkich polach eksploatacji określonych w niniejszej umowie,
- h) prawo do wykorzystywania dokumentacji do celów marketingowych lub promocji, w tym reklamy, sponsoringu, promocji sprzedaży, a także do oznaczenia lub identyfikacji produktów i usług oraz innych przejawów działalności, a także dla celów edukacyjnych lub szkoleniowych,
- i) modyfikacji dokumentacji,
- j) aktualizacji dokumentacji.

Warunki gwarancji i serwisowania

§ 7

1. Wykonawca gwarantuje sprawne działanie przedmiotu umowy w ramach funkcjonującego u Zamawiającego systemu w całym okresie objętym gwarancją i rękojmią. Przez sprawne działanie rozumie się działanie wszystkich dostarczonych urządzeń w sposób nie gorszy niż w chwili końcowego odbioru.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za jakość dostarczonego przedmiotu umowy, a przede wszystkim niezawodność funkcjonowania zainstalowanych urządzeń. Ponadto Wykonawca gwarantuje, że wszystkie produkty dostarczone w ramach niniejszej umowy nie będą posiadały żadnych wad wynikających z projektu, użytych materiałów lub z wykonania ani też powstałych w wyniku jakiegokolwiek działania lub zaniechania Wykonawcy.
3. Wykonawca udzieli Zamawiającemu 24 miesięcznej gwarancji na dostarczony przedmiot umowy, licząc od dnia odbioru końcowego bez zastrzeżeń.
4. Karty gwarancyjne dla wszystkich elementów przedmiotu umowy, wystawione przez jego Wykonawcę lub gwaranta, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu przed odbiorem końcowym. W razie zaniedbania tego obowiązku dokumentem gwarancyjnym będzie umowa.
5. Warunki gwarancji i serwisu gwarancyjnego określa Załącznik nr 3 do niniejszej umowy.
6. W okresie gwarancji Wykonawca zapewni serwis gwarancyjny w zakresie określonym w karcie gwarancyjnej.
7. W przypadku ujawnienia błędu, usterki lub wystąpienia awarii urządzeń bądź oprogramowania, Zamawiający zawiadamia niezwłocznie Wykonawcę w sposób określony w niniejszej umowie.
8. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić dostępność części zamiennych do systemów przez okres minimum 10 lat. Obowiązek wskazany powyżej nie będzie zwalniał Wykonawcy z jakichkolwiek zobowiązań objętych gwarancją w ramach niniejszej umowy. W przypadku zaprzestania produkcji określonych części, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć i zainstalować urządzenia równoważne funkcjonalnie, umożliwiające zachowanie tych samych funkcji i niepowodujące zwiększenia kosztów eksploatacji i napraw.
9. Niezależnie od odpowiedzialności z tytułu udzielonej gwarancji, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność względem Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady dostarczonych urządzeń.
10. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że dostarczone w ramach niniejszej umowy urządzenia są wolne od wad fizycznych i prawnych.
11. Rękojmia za wady fizyczne i prawne obejmuje w szczególności:
 - a) odpowiedzialność Wykonawcy za wszelkie wady fizyczne przedmiotu umowy, przez które należy rozumieć jakąkolwiek niezgodność dostarczonych urządzeń z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w dokumentacji postępowania, ofercie Wykonawcy i niniejszej umowie,

- b) odpowiedzialność Wykonawcy za wszelkie wady prawne dostarczonych urządzeń, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzeniem urządzeń do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
12. Koszty świadczenia serwisu gwarancyjnego, wszelkie koszty związane z wykonywaniem obowiązków gwarancyjnych ponosi Wykonawca.
13. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwej eksploatacji oraz uszkodzeń mechanicznych powstałych z winy Zamawiającego, bądź w inny sposób, za które nie ponosi odpowiedzialności Wykonawca (akt wandalizmu, itp.).
14. Zamawiający traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku samowolnych napraw i przeróbek oraz w przypadku użytkowania sprzętu niezgodnie z instrukcją obsługi.
15. W przypadku ujawnienia się wad w przedmiocie umowy w okresie rękojmi, Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w terminie określonym przez Strony, jednak nie później niż w terminie 5 dni roboczych od daty pisemnego zgłoszenia przez Zamawiającego.
16. Jeśli Wykonawca nie usunie usterki albo wady w przedmiocie umowy w okresie gwarancji lub rękojmi w wyznaczonych terminach Zamawiający po uprzednim zawiadomieniu Wykonawcy może zlecić ich usunięcie osobie trzeciej na koszt Wykonawcy.
17. Upływ okresów gwarancji i rękojmi nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za wady, jeśli Zamawiający zawiadomił o nich przed upływem tych okresów.

Kary umowne

§ 8

1. Strony ustanawiają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w formie kar umownych, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:
 - a) za niewykonanie przedmiotu umowy w terminie określonym § 2 ust. 1 w wysokości 250,00 zł, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,,
 - b) za odstąpienie od umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca w wysokości 5.000,00 zł,
 - c) w przypadku nieterminowego usunięcia wad zgłoszonych w okresie rękojmi, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 250,00 zł, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki. W razie nieusunięcia zgłoszonych wad w uzgodnionym terminie, Zamawiający naliczając kary umowne może zlecić wykonanie prac osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy,
 - d) w przypadku nieterminowego przeprowadzenia instruktażu, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 150,00 zł, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
3. W przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa wysokość kar zastrzeżonych w umowie, Zamawiający może żądać odszkodowania na zasadach ogólnych, w wysokości odpowiadającej poniesionej szkodzi w pełnej wysokości.
4. Kara umowna zostanie zapłacona przez Wykonawcę, który naruszył postanowienia umowne na podstawie noty księgowej w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia lub zostanie potrącona z należnego mu wynagrodzenia, na co Wykonawca podpisaniem niniejszej umowy wyraża zgodę.
5. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne:
 - a) za odstąpienie od umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający w wysokości 5.000,00 zł;
 - b) za opóźnienie w przystąpieniu Zamawiającego do odbiorów częściowych w wysokości 250,00 zł za każdy rozpoczęty dzień ponad umowny czas wskazany w umowie.
6. Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych w przypadku wystąpienia opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia.

Odstąpienie od umowy

§ 9

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy lub jej części bez prawa żądania przez Wykonawcę odszkodowania w następujących sytuacjach:
 - a) jeżeli Wykonawca nie przystąpi do wykonywania obowiązków wynikających z umowy w terminie 10 dni od jej zawarcia - odstąpienie może nastąpić nie później niż w ciągu 21 dni od upływu tego terminu,
 - b) Wykonawca opóźnia się z wykonaniem przedmiotu umowy tak dalece, że nie jest prawdopodobne aby zdołał go ukończyć w czasie umówionym,
 - c) Wykonawca wykonuje prace niezgodnie z umową, ofertą lub bez akceptacji Zamawiającego i nie przystępuje do właściwego ich wykonania,
2. Roszczenie o zapłatę kar umownych staje się wymagalne z dniem zaistnienia określonych w niniejszej umowie podstaw do ich naliczenia.
3. W razie odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron, Strony zobowiązane są do:
 - a) sporządzenia przy udziale Zamawiającego protokołu inwentaryzacji prac w toku, na dzień odstąpienia,
 - b) zabezpieczenia przerwanych prac na koszt Strony, która odpowiada za odstąpienie od umowy,
 - c) dokonania odbioru prac w toku i prac zabezpieczających oraz zapłaty wynagrodzenia za dotychczas wykonaną część prac.
4. Odstąpienie od umowy jest skuteczne z chwilą doręczenia drugiej Stronie oświadczenia o odstąpieniu na piśmie, przy czym odstąpienie musi nastąpić w terminie do 3 dni od wystąpienia przyczyny, na którą powołuje się Strona odstępująca, z zastrzeżeniem ust.1 lit. „a”. Strona odstępująca jest zobligowana wskazać uzasadnienie faktyczne i prawne tej czynności.

Licencje i prawa autorskie dotyczące oprogramowania

Niniejszy paragraf jest wiążący dla obu Stron w przypadku realizacji przez Wykonawcę dostawy wraz z oprogramowaniem - systemem centralnym automatów służącym do zarządzania rozproszoną siecią automatów poprzez ich monitorowanie, raportowanie oraz administrowanie, o czym mowa w § 1 ust. 6 niniejszej umowy.

§ 10

1. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu niczym nieograniczone prawa do udzielania licencji na oprogramowanie użytkowe, w zakresie wynikającym z realizacji niniejszej umowy, a także dysponuje kodami źródłowymi do oprogramowania użytkowego w takim zakresie jaki jest konieczny do wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy nie naruszając praw osób trzecich.
2. Wykonawca wraz z dostarczonym oprogramowaniem i udzieloną licencją, o której mowa w ust. 1 powyżej, dostarczy instrukcje obsługi oprogramowania w języku polskim, w formie papierowej i elektronicznej.
3. Wykonawca w trakcie realizacji umowy przygotowuje procedury działania na okoliczność awarii oprogramowania.
4. Ewentualne roszczenia osób trzecich, wynikające z praw autorskich lub patentowych, a dotyczące oprogramowania, będą dochodzone bezpośrednio od Wykonawcy, a Wykonawca zobowiązuje się wynagrodzić Zamawiającemu wszelkie szkody poniesione wskutek jakichkolwiek roszczeń osób trzecich, związanych z naruszeniem ich praw.
5. Skutek udzielenia licencji nastąpi z chwilą podpisania protokołu odbioru końcowego.
6. Z chwilą podpisania protokołu odbioru końcowego Zamawiający uzyskuje automatycznie w ramach licencji uprawnienie do korzystania z oprogramowania na następujących polach eksploatacji:
 - a) użytkowanie oprogramowania w zakresie wynikającym z jego charakteru i przeznaczenia w siedzibie Zamawiającego, wyłącznie na użytek własny bez prawa

- dystrybucji, użyczenia, wynajmowania, wydzierżawiania, udzielania dalszych sublicencji lub innego przenoszenia swych praw na osoby trzecie,
- b) zwielokrotnienia (sporządzenia kopii) całości lub części oprogramowania do ilości niezbędnej dla celów bezpiecznej i efektywnej eksploatacji,
 - c) wprowadzanie oprogramowania do pamięci komputerów i sieci komputerowych,
 - d) korzystanie z oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem,
 - e) wytwarzanie i wykorzystywanie przez Zamawiającego lub podmioty trzecie działające na zlecenie Zamawiającego, interfejsów służących do wymiany danych pomiędzy oprogramowaniem a innymi systemami Zamawiającego, lub systemami podmiotów trzecich współpracujących z Zamawiającym,
 - f) wykorzystanie danych gromadzonych i przetwarzanych w oprogramowaniu w innych systemach informacyjnych/informatycznych funkcjonujących u Zamawiającego lub systemach podmiotów trzecich współpracujących z Zamawiającym, a także publiczne udostępnianie tych danych, w tym za pośrednictwem Internetu,
 - g) dokonywanie zmian w oprogramowaniu związanych ze zmianą lub rozszerzeniem funkcjonalności oprogramowania w przypadku, gdy Wykonawca nie zapewnia wykonania takich zmian w terminie i na warunkach zaakceptowanych przez Zamawiającego.
7. Licencja na dostarczone oprogramowanie zostają udzielone na czas bezterminowy i są nieograniczone terytorialnie.

Kody źródłowe

§ 11

1. Wykonawca zobowiązany jest zdeponować kody źródłowe dostarczonego systemu w banku na terenie Jeleniej Góry.
2. Wykonawca zdeponuje kody źródłowe w terminie 30 dni od dnia odbioru końcowego do zakończenia okresu odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi.
3. Koszty zdeponowania kodów źródłowych i ich aktualizacji pokrywa Wykonawca.
4. Wykonawca pisemnie udokumentuje Zamawiającemu fakt zdeponowania kodów źródłowych na warunkach określonych niniejszą umową.
5. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy, aktualizacja kodów źródłowych ma być wykonywana w okresie gwarancji z minimalną częstotliwością: w terminie 30 dni po każdej funkcjonalnej zmianie oprogramowania lub przy korekcie błędów, zaś min. co 3 miesiące obowiązywania gwarancji – w przypadku innych zmian, które nastąpiły w tym okresie, a po ustaniu gwarancji na podstawie dodatkowego zlecenia stosownie do potrzeb Zamawiającego.
6. Zamawiający ma prawo uzyskania dostępu do kodów źródłowych wyłącznie w przypadku ogłoszenia likwidacji lub upadłości Wykonawcy.
7. Kody źródłowe wydane zostaną Zamawiającemu na jego wniosek zawierający oświadczenie o zaistnieniu przesłanki wskazanej w ust. 6.
8. Wycofanie depozytu przed upływem okresu na jaki został ustanowiony może nastąpić na zgodny wniosek Wykonawcy i Zamawiającego z zastrzeżeniem zapisów ust. 6.
9. Zamawiający po uzyskaniu dostępu do kodów źródłowych może je przekazywać osobom trzecim na potrzeby usuwania wad systemu, w tym także w celu dostosowania do powszechnie obowiązującego prawa.
10. Zamawiający nie ma prawa do dalszego rozpowszechniania kodów źródłowych lub skompilowanego oprogramowania.
11. Wykonawca ma prawo do dalszej dystrybucji kodu źródłowego i skompilowanego oprogramowania.
12. Najpóźniej na 14 dni przed upływem terminu rękojmi Wykonawca przekaże Zamawiającemu kody źródłowe, o których mowa w ust. 1 lub zapewni w inny sposób dostęp do oprogramowania umożliwiający jego zmianę, uzupełnienie, rozszerzenie dla potrzeb rozbudowy, przebudowy lub modernizacji przedmiotu umowy.

Przedstawiciele Stron

§ 12

Do kontaktów i przekazywania wzajemnych uwag wynikających z realizacji niniejszej umowy wyznaczeni zostali, ze strony:

- a) Zamawiającego: telefon:
- b) Wykonawcy: telefon:

Klauzula informacyjna

§ 13

Zamawiający wypełniając obowiązek prawny uregulowany zapisami art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych, w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informuje, że:

- 1) Administratorem danych osobowych Wykonawcy jest Miejski Zakład Komunikacyjny sp. z o.o. w Jeleniej Górze z siedzibą w Jeleniej Górze przy ul. Wolności 145,
- 2) Inspektorem Ochrony Danych u Administratora jest Pani Bernadeta Juszcak, e-mail: iod@mzk.jgora.pl tel. 75 76 48 736 wew. 156,
- 3) dane osobowe Wykonawcy przetwarzane będą w celu realizacji niniejszej umowy i nie będą udostępniane innym podmiotom,
- 4) podanie danych Wykonawcy jest dobrowolne a także niezbędne do zawarcia umowy, w przypadku niepodania danych niemożliwe jest zawarcie umowy,
- 5) Wykonawcy przysługuje prawo do:
 - a) żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - b) wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania,
 - c) przenoszenia danych,
 - d) wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO) ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, tel. 22 531 03 00, fax 22 531 03 01, e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl
 - e) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych.
- 6) Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest wyżej wskazane rozporządzenie RODO i ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2019, poz. 1781).
- 7) Dane osobowe Wykonawcy nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, będą przechowywane przez okres trwania umowy, a następnie archiwizowane przez czas wynikający z przepisów ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. 2020, poz. 164).

Postanowienia końcowe

§ 14

1. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia jak również zmiany warunków niniejszej umowy wymagają formy pisemnej potwierdzonej przez drugą stronę pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie sprawy sporne wynikające z realizacji umowy rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Integralną częścią niniejszej umowy stanowią załączniki:
 - Załącznik nr 1 – szczegółowy opis przedmiotu umowy,*
 - Załącznik nr 1a – Oświadczenie Wykonawcy*
 - Załącznik nr 1b – Oświadczenie Wykonawcy*
 - Załącznik nr 2 – kopia polisy ubezpieczenia OC (deliktowa/ kontraktowa) Wykonawcy,*
 - Załącznik nr 3 – warunki gwarancji i serwisu gwarancyjnego.*
5. Umowę wraz z załącznikami, które stanowią jej integralną część, sporządzono:

- w jednym egzemplarzu (w przypadku podpisania umowy przez Strony kwalifikowanym podpisem elektronicznym)
- w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron (w przypadku, gdy umowa ma postać papierową)

Zamawiający

Wykonawca

oznaczenie Wykonawcy

Oświadczenie Wykonawcy
(zgodnie z § 1 ust. 5 umowy)

Oświadczamy, że dostarczone automaty biletowe będą współpracować z Systemem Elektronicznego Biletu Autobusowego (SEBA/COK) wykorzystywanym przez Zamawiającego i będą realizować wszystkie funkcjonalności przewidziane dla nich w tym systemie, w tym obsługę e-portmonetki. Oświadczmy, że dokonamy implementacji systemu do dostarczonych urządzeń.

.....
(podpis)

..... dnia r.

oznaczenie Wykonawcy

Oświadczenie Wykonawcy
(zgodnie z § 1 ust. 6 umowy)

Oświadczamy, że włączymy oferowane automaty biletowe do funkcjonującego u Zamawiającego Systemu Centralnego Monitorowania i Zarządzania Automatem pn. własną PLATINUM, do którego Zamawiający posiada bezterminową licencję na użytkowanie.

.....
(podpis)

..... dnia r.

oznaczenie Wykonawcy

Oświadczenie Wykonawcy
(zgodnie z § 1 ust. 6 umowy)

Oświadczamy, że dostarczymy oferowane automaty biletowe wraz z oprogramowaniem (systemem centralnym automatów) o równoważnych parametrach jak obecnie funkcjonujące u Zamawiającego, spełniające wymagania i funkcjonalność szczegółowo opisaną w pkt 4 opisu przedmiotu zamówienia.

Oświadczamy, iż oferujemy oprogramowanie pn. własną

.....
(podpis)

..... dnia r.

