

Nr postępowania: ZP/05/22

Gdańsk, dnia 07.11.2022 r.

## Pytania i odpowiedzi do SWZ wraz ze zmianą SWZ

**Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 ze zm.) na „Zaprojektowanie i wykonanie systemu wsparcia w ramach Platformy Zintegrowanych Usług Mobilności (PZUM)”.**

- I. Na podstawie art. 135 ustawy Pzp Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania zadane przez Wykonawców do treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) Niniejsze odpowiedzi na pytania stanowią integralną część SWZ i stają się wiążące dla Wykonawców przy opracowaniu ofert.

### Pytanie do SWZ 1

Dotyczy: Załącznik nr 1, Opis przedmiotu zamówienia, str. 2 Czy Zamawiający posiada wykupione prawa do przeprowadzenia integracji Systemu z posiadanymi produktami: CRM Bitrix24 w planie profesjonalnym i baz danych systemu finansowo – księgowego Comarch oraz narzędzi JIRA SM i OpsGenie w planie profesjonalnym, oraz danych do systemu magazynowego.

### Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że posiada wszelkie prawa do dokonywania integracji (posiada wykupione licencje) w zakresie systemów: CRM Bitrix24 w planie profesjonalnym, z bazą danych systemu finansowo-księgowego Comarch, JIRA SM, oraz systemu magazynowego Ewida.

### Pytanie do SWZ 2

Dotyczy: Załącznik nr 1, Opis przedmiotu zamówienia, str. 2 Czy w sytuacji, gdy Zamawiający nie będzie miał wystarczających praw do wykorzystania interfejsów lub interfejsy te nie będą dostępne czy Zamawiający pozyska takie prawa lub zleci podmiotom zewnętrznym wykonania integracji na potrzeby realizacji projektu?

### Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wykonanie integracji i zasilenia między **obiektami biznesowymi** (wytworzonymi przez Wykonawcę Systemu PZUM) a proponowanym rozwiązaniem Wykonawcy jest **zadaniem Wykonawcy**.

Zadanie będzie realizowane/zostało zrealizowane w ramach umowy o dofinansowanie nr POIS.05.02.00-00-0040/18-00  
Nazwa Projektu: „ZWIĘKSZENIE DOSTĘPNOŚCI REGIONALNEGO TRANSPORTU KOLEJOWEGO W WOJEWÓDZTWIE POMORSKIM POPRZEZ JEGO INTEGRACJĘ Z TRANSPORTEM LOKALNYM-BUDOWA ELEKTRONICZNEJ PLATFORMY ZINTEGROWANYCH USŁUG MOBILNOŚCI”.



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Fundusz Spójności



Wyłączna odpowiedzialność za treść niniejszej publikacji leży po stronie jej autorów. Jej treść nie musi odzwierciedlać opinii Unii Europejskiej. Ani Europejski Bank Inwestycyjny ani Komisja Europejska nie są odpowiedzialne za jakiegokolwiek wykorzystanie zawartych tu informacji.

Współfinansowane przez program ramowy  
Unii Europejskiej „Horyzont 2020”



**Pytanie do SWZ 3**

Dotyczy: Załącznik nr 1, Opis przedmiotu zamówienia, str. 2 Proszę o wskazanie wolumenu danych, jaki będzie wymagany na realizację etapu wytwarzania oprogramowania, w którym będą przeprowadzane testy na środowisku klienta, tak aby możliwe było oszacowanie kosztów związanych z eksploatacją środowiska chmurowego.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 1 udzieloną i opublikowaną na stronie prowadzonego postępowania w dniu 2022-10-31 o godz. 09:13:43 Zamawiający wskazuje:

„W ramach wstępnego założenia, Zamawiający przyjmuje, że szacunkowa wielkość danych przyrostowych w następujących wolumenach rodzaju źródeł danych będzie oscylować:

- Baza Danych MS Sql Comarch Optima: 80 MB dziennie
- Baza Danych MS Sql Ewida: 10 MB dziennie
- API CRM: 320 MB dziennie
- API JIRA: 80 MB dziennie
- System PZUM: 2 - 14 GB dziennie

...”

Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że powyższe założenia dotyczą produkcji, gdzie Zamawiający będzie właścicielem środowiska chmurowego. Zgodnie z zapisami OPZ, środowisko pośrednie/testowe (w ramach wytworzonych narzędzi) i jego utrzymanie jest po stronie Wykonawcy.

Zamawiający informuje, że wszelkie uzgodnienia podczas realizacji etapu wytwarzania oprogramowania w tym wskazanie wolumenu danych na jakich będą przeprowadzane testy zostanie uzgodniony z Wykonawcą na etapie projektowania przy założeniu, że wszystkie procesy biznesowe zostaną obsługane.

**Pytanie do SWZ 4**

Dotyczy: Załącznik nr 1, Opis przedmiotu zamówienia, str. 2 Proszę o wskazanie produktu raportowego wraz z szczegółami technicznymi jaki ma wykorzystać Wykonawca w implementacji Systemu.

**Odpowiedź:**

Odpowiedź na powyższe pytanie jest tożsama z odpowiedzią na pytanie 6 udzieloną i opublikowaną na stronie prowadzonego postępowania w dniu 2022-10-31 09:13:43 tj.:

„W kwestii integracji narzędzia do wizualizacji Zamawiający informuje, że nie wskazuje konkretnego producenta narzędzi do wizualizacji danych oraz nie ogranicza się do możliwości zastosowania różnych dostępnych rozwiązań, zwraca jedynie uwagę, aby zaproponowane narzędzia spełniały najwyższe standardy pod kontem procesów integracji danych i ich prezentacji. Jednocześnie Zamawiający



informuje, że narzędziem obecnie wykorzystywanym do obrazowania elementów mapowych systemu FALA jest **Open Street Map.** „

**Pytanie do SWZ 5**

Dotyczy: Załącznik nr 1, Opis przedmiotu zamówienia, str. 2 Proszę określić ilość użytkowników, ilość operacji wykonywanych przez użytkowników w jednostce czasu, ilości przetwarzanych danych aby Wykonawca mógł wycisnąć koszty związane z dostarczeniem wymaganych licencji dla Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że ze wstępnych założeń licencyjnych minimalną ilość użytkowników zakłada dostarczenie Licencji w następujących ilościach

- 5 – Role Administracyjne,
- 10 – Role Managerskie,
- 40 – Role Użytkowników/Podgląd Danych

W kwestii odświeżania danych i wizualizacji warstwy wizualizacyjnej Zamawiający informuje, że przyjął następujące wstępne wartości:

PRDH.019	Dokumentacja z Raportu nr 2	Ilość aktualizacji dziennej
PRDH.020	Opracowanie wstępnego widoku - Raporty Mapowe	1 dziennie T-1D
PRDH.021	Opracowanie wstępnego widoku - Raporty Jira SLA	1 dziennie T-1D
PRDH.022	Opracowanie wstępnego widoku - Raporty Sprzedażowe	1 dziennie T-1D
PRDH.023	Opracowanie wstępnego widoku - Raporty SLA dla CRM	1 dziennie T-1D
PRDH.024	Opracowanie wstępnego widoku - Raporty Sprzedażowe Kolejowe	1 dziennie T-1D
PRDH.025	Opracowanie wstępnego widoku - Raporty Magazynowe - Serwis	1 dziennie T-1D
PRDH.026	Opracowanie wstępnego widoku - Raporty Transportowe	1 dziennie T-1D
PRDH.027	Opracowanie wstępnego widoku - Raporty Inne + Harmonogramy odświeżania	1 dziennie T-1D
PRDH.028	Opracowanie wstępnego widoku - Raport Finansowo-Księgowy	1 dziennie T-1D

**Pytanie do SWZ 6**

Dotyczy: Załącznik nr 1, Opis przedmiotu zamówienia, str. 8 Proszę przedstawić, jak wpłynie na realizację postępowania potencjalne opóźnienia po stronie wdrożenia systemu FALA, który ma być jednym z głównych źródeł danych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że dostęp do danych z systemem PZUM na potrzeby realizacji przedmiotowego zamówienia (wytworzenie wszystkich produktów PRDH) zostaną udostępnione Wykonawcy i będą obejmować wszystkie niezbędne dane produkcyjne dla jednego z wybranych

Zadanie będzie realizowane/zostało zrealizowane w ramach umowy o dofinansowanie nr POIS.05.02.00-00-0040/18-00  
 Nazwa Projektu: „ZWIĘKSZENIE DOSTĘPNOŚCI REGIONALNEGO TRANSPORTU KOLEJOWEGO W WOJEWÓDZTWIE POMORSKIM POPRZEZ JEGO INTEGRACJĘ Z TRANSPORTEM LOKALNYM-BUDOWA ELEKTRONICZNEJ PLATFORMY ZINTEGROWANYCH USŁUG MOBILNOŚCI”.



Wyłączna odpowiedzialność za treść niniejszej publikacji leży po stronie jej autorów. Jej treść nie musi odzwierciedlać opinii Unii Europejskiej. Ani Europejski Bank Inwestycyjny ani Komisja Europejska nie są odpowiedzialne za jakiegokolwiek wykorzystanie zawartych tu informacji.

Współfinansowane przez program ramowy Unii Europejskiej „Horyzont 2020”



organizatorów na terenie województwa pomorskiego, w zakresie danych przewidzianych dla wybranych raportów FALA.

#### **Pytanie do SWZ 7**

Dotyczy: Załącznik nr 1, Opis przedmiotu zamówienia Czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie rozwiązań standardowych do pokrycia co najmniej częściowych wymagań i jeżeli tak, to czy w ślad za tym Wykonawca będzie zwolniony z przekazania praw majątkowych na rozwiązanie standardowe. Wykonawca w takim wypadku prześle jedynie licencje do produktu.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że nie ma przeciwwskazań co do zastosowania standardowych rozwiązań do pokrycia co najmniej części wymagań i akceptuje fakt przekazania licencji do wybranych produktów, zwraca jedynie uwagę, aby zaproponowane narzędzia spełniały najwyższe standardy pod kontem procesów integracji danych i ich prezentacji.

#### **Pytanie do SWZ 8**

Zwracamy się z pytaniem do Zamawiającego, czy wprowadzi zmiany w SWZ w następującym zakresie: VIII. Informację o warunkach udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia

Pkt. 1.4)a) zdolności technicznej lub zawodowej tj.:

*Zamawiający uzna ten warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że: posiada wiedzę i doświadczenie, co należy udokumentuje tj. wykaże, że w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert w niniejszym postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, prawidłowo zrealizował (wykonał):*

- *Co najmniej dwa Projekty zakończone poprawnym wdrożeniem i dotyczące: wytworzenia oraz implementacji narzędzi integracji danych rozproszonych przestrzennie (tj. z minimum dwóch odrębnych lokalizacji), a także implementacji narzędzi wizualizacji tych danych co najmniej na mapach i grafach oraz w tabelach, przy czym co najmniej jeden Projekt za co najmniej 2 500 000,00 zł brutto."*

Czy zamawiający zgodzi się zmienić ten warunek na:

*Zamawiający uzna ten warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że: posiada wiedzę i doświadczenie, co należy udokumentuje tj. wykaże, że w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert w niniejszym postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, prawidłowo zrealizował (wykonał):*

- *Co najmniej dwa Projekty zakończone poprawnym wdrożeniem i dotyczące: wytworzenia oraz implementacji narzędzi integracji danych rozproszonych przestrzennie (tj. z minimum dwóch odrębnych lokalizacji), a także implementacji narzędzi wizualizacji tych danych co najmniej na mapach i grafach oraz w tabelach, przy czym co najmniej jeden Projekt za co najmniej 1 500 000,00 zł brutto;"*

Jesteśmy przekonani, że złagodzenia wymagania pozwoli zaprezentować szersze spectrum doświadczeń wykonawców, a w rezultacie uzyskać przez Zamawiającego więcej konkurencyjnych ofert od Wykonawców, którzy posiadają odpowiednie i udokumentowane doświadczenie.

W naszym przekonaniu, wymóg przedstawienia projektu o wartości 2 500 000,00 zł brutto jest nadmiernym oczekiwaniem Zamawiającego. W przedmiotowym postępowaniu najważniejszy będzie



zespół wysoko wykwalifikowanych specjalistów i to on będzie determinował skuteczne i prawidłowe wykonanie projektu Zamawiającego.

Art.112.1 PZP ustawodawca nakazał, aby Zamawiający określił warunki udziału w postępowaniu w sposób proporcjonalny do przedmiotu zamówienia oraz umożliwiający ocenę zdolności wykonawcy do należytego wykonania zamówienia, w szczególności wyrażając je jako minimalne poziomy zdolności.

Nasz wniosek opieramy na przeświadczeniu i doświadczeniu, że zaproponowane przez nas zmiany nie wpłyną na obiektywną potrzebę Zamawiającego w kwestii wyboru Wykonawcy mającego odpowiednią wiedzę i doświadczenie, a zniosą przeszkodę w postaci utrudniania uczciwej konkurencji. Nie mamy też wątpliwości, że zaproponowane zmiany wpłyną również na jakość świadczonej usługi.

Dodatkowo dzięki wnioskowanym zmianom w SWZ Zamawiający zyska możliwość uzyskania większej liczby ofert od potencjalnych Wykonawców, a to może sprawić, że będą bardziej konkurencyjne i atrakcyjne cenowo.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie dokonuje zmiany warunku udziału w postępowaniu w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej, o którym mowa w Rozdziale VIII ust. 1 pkt 4) lit. a) SWZ.

### **Pytanie do SWZ 9**

Proszę o wyjaśnienie czy zapis z paragrafu 5 punkt 14 projektu Umowy (załącznik nr 5 do SWZ):  
“W zakresie oprogramowania podmiotów trzecich wymaganych do realizacji Umowy Wykonawca oświadcza, że jest upoważniony do udzielania licencji lub zapewnienia udzielenia licencji lub sublicencji na oferowane oprogramowania, w tym bazodanowe, oprogramowanie systemu operacyjnego oraz inne oprogramowanie, jeśli jest wymagane do realizacji Umowy. Licencje lub sublicencje muszą być wystarczające do korzystania przez Zamawiającego i wykonywania innych uprawnień Zamawiającego określonych w Umowie przez czas nieokreślony, na warunkach nie gorszych, niż udzielane przez podmioty uprawnione. W przypadku, gdy nie jest oferowane przez producenta oprogramowania podmiotów trzecich uprawnienie na czas nieokreślony, Zamawiający dopuszcza okres do upływu sześciu lat po wygaśnięciu gwarancji Wykonawcy.” oznacza, że w przypadku płatnych licencji na oprogramowanie podmiotów trzecich Wykonawca ponosi koszt opłacania tych licencji?

### **Odpowiedź:**

Zamawiający wskazuje, że przedmiotem zamówienia jest nabycie własności przedmiotu zamówienia wraz z pełnymi prawami autorskimi, w tym prawami autorskimi w przypadku stworzonego autorskiego oprogramowania.

Jeżeli natomiast koniecznym jest by ze stworzonym dziełem w celu korzystania z niego współpracowały określone licencje podmiotów trzecich, to wówczas Zamawiający wymaga wraz z odbiorem, by zostały przekazane mu opłacone licencje na okres wskazany w cytowanym przepisie. Jeżeli natomiast udzielający licencji podmiotów trzecich nie oferuje licencji o nieograniczonej liczbie użytkowników to Zamawiający wskazuje minimalną ilość równoczesnych użytkowników:

5 – Role Administracyjne,

10 – Role Managerskie,

## 40 – Role Użytkowników/Podgląd Danych

W wyniku odpowiedzi na powyższe pytanie, Zamawiający dokonuje zmiany OPZ, który stanowi Załącznik nr 1 do SWZ (str. 2 OPZ) poprzez uzupełnienie zapisów tj.:

### Po tekście:

„Wykonawca zaprojektuje, stworzy, zapewni Zamawiającemu licencje i wdroży wszystkie objęte zamówieniem aplikacje/produkty.

### Dodaje się:

„oraz dostarczy minimalną liczbę Licencji dla użytkowników: (5 – Role Administracyjne, 10 – Role Managerskie, 40 – Role Użytkowników/Podgląd Danych) „

### Pytanie do SWZ 10

Czy składana w ramach postępowania oferta powinna uwzględniać koszty utrzymania wykonanego systemu wsparcia? Analogicznie, czy zapis, że „Wykonawca zaprojektuje, stworzy, zapewni Zamawiającemu licencje ...” (Opis Przedmiotu Zamówienia - zał. nr 1 do SWZ, str. 2) oznacza, że Wykonawca ponosi koszt opłat za licencje? Jeśli tak, to w jakim okresie czasu? W tym kontekście, jaka jest przewidywana maksymalna liczba użytkowników Systemu Wsparcia PZUM w okresie jednego miesiąca?

### Odpowiedź:

1. Zakres przedmiotowego postępowania przetargowego nie obejmuje usługi utrzymania wykonanego systemu wsparcia, tym samym oferta nie powinna uwzględniać kosztów utrzymania systemu wsparcia.
2. W kwestii zapewnienia licencji Zamawiający informuje, że ilości licencji niezbędne do realizacji przedmiotowego zamówienia zostały zawarte w odpowiedzi na pytanie nr 9.
3. Zamawiający informuje, że głównym założeniem przedmiotowego zamówienia jest zaprojektowanie produktów opisanych w OPZ, który stanowi Załącznik nr 1 do SWZ, w szczególności opracowanie architektury testowego środowiska pośredniego do pobierania, przetwarzania i magazynowania danych (bazy danych, hurtownia, mechanizmy synchronizacji) (Produkty PRDH), według Etapu nr 0,1. Jednocześnie na chwilę obecną Zamawiający nie jest w stanie stwierdzić jaka będzie przewidywana liczba użytkowników w okresie jednego miesiąca.

## II. Na podstawie art. 137 ustawy Pzp Zamawiający zmienia treść Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) w zakresie kodów CPV, tym samym w SWZ dodaje się kod CPV:

72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Zadanie będzie realizowane/zostało zrealizowane w ramach umowy o dofinansowanie nr POIS.05.02.00-00-0040/18-00  
Nazwa Projektu: „ZWIĘKSZENIE DOSTĘPNOŚCI REGIONALNEGO TRANSPORTU KOLEJOWEGO W WOJEWÓDZTWIE POMORSKIM POPRZEZ JEGO INTEGRACJĘ Z TRANSPORTEM LOKALNYM-BUDOWA ELEKTRONICZNEJ PLATFORMY ZINTEGROWANYCH USŁUG MOBILNOŚCI”.



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Fundusz Spójności



Wyłączna odpowiedzialność za treść niniejszej publikacji leży po stronie jej autorów. Jej treść nie musi odzwierciedlać opinii Unii Europejskiej. Ani Europejski Bank Inwestycyjny ani Komisja Europejska nie są odpowiedzialne za jakiegokolwiek wykorzystanie zawartych tu informacji.

Współfinansowane przez program ramowy Unii Europejskiej „Horyzont 2020”



**III. Na podstawie art. 137 ustawy Pzp Zamawiający zmienia treść Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) w zakresie terminów, tym samym zapisy SWZ otrzymują brzmienie:**

1. Rozdział XV ust. 17 SWZ:

**17. Termin składania ofert upływa dnia 17.11.2022 r. o godz.10:00**

2. Rozdział XVI ust. 1 SWZ:

**1. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 17.11.2022 r. o godzinie 10:30**

3. Rozdział XIII ust. 1 SWZ:

1. Termin związania ofertą w niniejszym postępowaniu wynosi 90 dni tj. do dnia 14.02.2023 r.

Powyższe zapisy stanowią integralną część SWZ i stają się wiążące dla Wykonawców przy opracowaniu ofert.

*Z poważaniem*  
*Przewodniczący Komisji Przetargowej*  
*Bartosz Jakobschy*

Zadanie będzie realizowane/zostało zrealizowane w ramach umowy o dofinansowanie nr POIS.05.02.00-00-0040/18-00  
Nazwa Projektu: „ZWIĘKSZENIE DOSTĘPNOŚCI REGIONALNEGO TRANSPORTU KOLEJOWEGO W WOJEWÓDZTWIE POMORSKIM POPRZEZ JEGO INTEGRACJĘ Z TRANSPORTEM LOKALNYM-BUDOWA ELEKTRONICZNEJ PLATFORMY ZINTEGROWANYCH USŁUG MOBILNOŚCI”.



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Fundusz Spójności



Wyłączna odpowiedzialność za treść niniejszej publikacji leży po stronie jej autorów. Jej treść nie musi odzwierciedlać opinii Unii Europejskiej. Ani Europejski Bank Inwestycyjny ani Komisja Europejska nie są odpowiedzialne za jakiegokolwiek wykorzystanie zawartych tu informacji.

Współfinansowane przez program ramowy  
Unii Europejskiej „Horyzont 2020”

