Znak: ZOZ.V.010/DZP/50/24 Sucha Beskidzka dnia 03.07.2024r.

Dotyczy: Postępowania **Dostawa sprzętu medycznego (Pakiet nr 1- cyfrowy aparat RTG, stacja opisowa do zdjęć RTG, stacja opisowa do TK, pakiet nr 2- aparat RTG ramię C, pakiet nr 3-strzykawka do TK ) finansowanego w ramach inwestycji „Modernizacja i doposażenie Szpitalnego Oddziału Ratunkowego w Suchej Beskidzkiej wraz z doposażeniem współpracujących pracowni diagnostycznych”**

Dyrekcja Zespołu Opieki Zdrowotnej w Suchej Beskidzkiej odpowiada na poniższe pytania:

**Pakiet nr 1- cyfrowy aparat RTG, stacja opisowa do zdjęć RTG, stacja opisowa do TK**

**Pakiet nr 2- aparat RTG ramię C**

1. **Dotyczy zał. nr 1A – pakiet nr 1 – Serwis i gwarancja – pkt 4 i 5**

Czy Zamawiający zaakceptuje termin zakończenia naprawy wynoszący **3 dni robocze**, jeżeli do naprawy nie jest wymagany zakup części zamiennych za granicą i **14 dni roboczych**, jeżeli do naprawy konieczny jest zakup części zamiennych za granicą. Dni robocze to dni pn-pt z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

**Odp. Zamawiający podtrzymują zapisy SWZ**

1. **Dotyczy zał. nr 1B – pakiet nr 2 – Serwis i gwarancja – pkt 4 i 5**

Czy Zamawiający zaakceptuje termin zakończenia naprawy wynoszący **3 dni robocze**, jeżeli do naprawy nie jest wymagany zakup części zamiennych za granicą i **14 dni roboczych**, jeżeli do naprawy konieczny jest zakup części zamiennych za granicą. Dni robocze to dni pn-pt z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

**Odp. Zamawiający podtrzymują zapisy SWZ**

1. **Dotyczy zał. nr 3, §6 ust. 3**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację w/w zapisu na: „Wykonawca rozpatrzy reklamację i udzieli na nią odpowiedzi w ciągu **~~7 dni~~** **14 dni** od jej otrzymania. Dalsze czynności w zakresie postępowania reklamacyjnego Wykonawca zobowiązany jest realizować niezwłocznie i z należytą starannością.”

**Odp. Zamawiający podtrzymują zapisy SWZ**

1. **Dotyczy zał. nr 3, §8 ust. 1 lit a)**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację w/w zapisu na: „**~~1%~~** **0,1%** wartości brutto towaru niedostarczonego w terminie, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w realizacji przedmiotu umowy jeżeli niezrealizowanie części umowy nastąpiło z winy Wykonawcy.

Uzasadnienie:  
Prosimy o obniżenie stawki kary umownej do 0,1% tj. do wielkości powszechnie przyjmowanej zarówno w umowach zawieranych w sektorze prywatnym, jak i publicznym.

Wysokość kar umownych przewidziana we wzorze umowy jest znacząco wygórowana i obniżenie ich zbliży postanowienie wzoru umowy w tym zakresie do standardów rynkowych.

Zwracamy uwagę, że zgodnie z orzecznictwem zarówno sądów cywilnych (wyrok Sądu Apelacyjnego w Warszawie z 11.10.2016, sygn. akt I ACa 1673/15, wyrok Sądu Najwyższego z 25.11.2016 sygn. Akt V CSK 123/16 ), jak również Krajowej Izby Odwoławczej (wyrok KIO z 15.02.2018 r), kara umowna, pełniąc funkcje odszkodowawczo – kompensacyjne, nie może być rażąco wygórowana. Zbyt represyjne reguły odpowiedzialności w karach umownych mogą zniechęcać do składania ofert i być przyczyną niewielkiego zainteresowania wykonawców  zamówieniem. To z kolei wpłynie na konkurencyjność postępowań, a niekiedy nawet zmusi  do ich unieważnienia.

**Odp. Zamawiający wyraża zgodę na obniżenie wysokości kary umownej na 0,5%.**

1. **Dotyczy zał. nr 3, §8 ust. 2**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację w/w zapisu na: „W przypadku gdy wysokość szkody poniesionej przez Zamawiającego przewyższa wartość kary umownej, Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, wynikających z przepisów Kodeksu Cywilnego, **z zastrzeżeniem, że** **Wykonawca ponosi bez ograniczeń umownych odpowiedzialność w zakresie, w jakim bezwzględne przepisy prawa nie pozwalają na zmianę lub ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej. W pozostałym zakresie łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy wynikająca z umowy lub pozostająca z nią w związku, niezależnie od podstaw prawnych dochodzonego roszczenia ograniczona jest do wartości umowy netto. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, utratę przychodów, utracone dane, utratę zysków, utratę możliwości eksploatacji, przerwy w pracy, koszty kapitałowe, odszkodowania i kary umowne płacone przez Zamawiającego swoim kontrahentom.**”

Uzasadnienie:  
Przedmiotowa prośba uzasadniona jest coraz szerszą międzynarodową praktyką, w której standardem są klauzule ograniczające odpowiedzialność odszkodowawczą Wykonawcy, w kontekście coraz powszechniejszej zasady, że odpowiedzialność Wykonawcy nie powinna przekraczać określonej części wynagrodzenia umownego Wykonawcy (min. klauzule takie funkcjonują w umowach Banku Światowego). Pragniemy zauważyć, że ograniczenie odpowiedzialności do konkretnej kwoty i do sytuacji, w których wystąpiła bezpośrednia strata Zamawiającego pozwoli na zaoferowanie znacznie niższej ceny, a wyznaczony pułap kar umownych i łącznej kwoty odpowiedzialności odszkodowawczej są i tak wystarczającym czynnikiem „motywującym” Wykonawcę do należytego, w tym terminowego wykonania umowy.

**Odp. Zamawiający nie wyraża zgody.**

1. **Dotyczy zapisów SWZ**

W związku z rozwojem możliwości zdalnego wsparcia funkcjonowania aparatury medycznej prosimy o potwierdzenie umożliwienia łączności z aparatami będącymi przedmiotem postępowania1 przy użyciu tunelu VPN z wykorzystaniem sieciowej infrastruktury Zamawiającego o przepustowości minimum 4Mbps (Upload/Download). Przyjęta przez Producenta strategia zapewnienia szeroko rozumianego wsparcia w użytkowaniu oraz serwisowaniu aparatury medycznej wymaga zapewnienia takiego łącza, którego poziom bezpieczeństwa jest zgodny z najwyższymi standardami rynkowymi. Wykorzystanie wspomnianego łącza umożliwia zarówno znaczne skrócenie czasu związanego z wszelkimi awariami (poprzez zdalną diagnostykę oraz naprawę), szybkie zapewnienie wszelkiego wsparcia aplikacyjnego oraz bieżące aktualizacje oprogramowania, również w zakresie cyberbezpieczeństwa. Wpisuje się to w dyrektywę unijną NIS2 gdzie podmioty kluczowe i ważne powinny przyjąć szeroki wachlarz podstawowych praktyk dotyczących cyberhigieny.

**Tak, Zamawiający posiada odpowiednią infrastrukturę sprzętową oraz łącza pozwalające na zestawienie tunelu VPN o wymaganej przepustowości. Przedmiotowe połączenie może być realizowane w dwóch wariantach: jako aktywowane na żądanie Zamawiającego lub zestawione na stałe – jednak w takim przypadku wymagane będą dodatkowe uzgodnienia pomiędzy stronami w zakresie cyberbezpieczeństwa.**