

Opis przedmiotu zamówienia.

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych oraz ich ewentualnych zwrotów w obrocie krajowym i zagranicznym dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bydgoszcy oraz Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności.
2. Poszczególne ilości nadawanych przesyłek pocztowych wymienione w załączniku do oferty Zestawienie kosztów załącznik nr 3 mają charakter szacunkowy i mogą ulec zmianie w zależności od potrzeb Zamawiającego. Zamawiający jednakże zastrzega sobie prawo zmniejszenia ilości przesyłek wymienionych w w/w załączniku nie więcej niż o 20%. Wykonawcy nie będzie przysługiwało jakiegokolwiek roszczenie z tytułu nie nadania przez Zamawiającego przewidywanej ilości przesyłek listowych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do doręczania zwróconych przesyłek pocztowych do siedziby:
 - a. MOPS przy ul. Ogrodowej 9 w Bydgoszcy,
 - b. Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności oraz Zespołu Interdyscyplinarnego przy ul. Toruńskiej 272 w Bydgoszcy,
 - c. Działów Pomocy Środowiskowej nr 1, 2 oraz 3 przy ul. Czerkaska 22 w Bydgoszcy,
 - d. Działu Pomocy Środowiskowej nr 6 przy ul. Kapuściska 10 w Bydgoszcy,
 - e. Działu Pomocy Środowiskowej nr 4 przy ul. Porazińskiej 9 w Bydgoszcy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do odbioru przesyłek pocztowych w punktach:
 - a. UP Bydgoszcz 1, ul. Jagiellońska 6 w Bydgoszcy,
 - b. FUP Bydgoszcz 1, ul. Przyrzecze 7-13 w Bydgoszcy,
 - c. UP Bydgoszcz 10, ul. Wojska Polskiego 23 w Bydgoszcy,
 - d. UP Bydgoszcz 44, ul. Szancera 1 w Bydgoszcy.
5. Wykonawca będzie zobowiązany świadczyć usługi pocztowe na rzecz Zamawiającego zgodnie z przepisami:
 - a. Ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1640 t.j.),
 - b. Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 roku (Dz.U. z 2019 r., poz. 474) w sprawie reklamacji usługi pocztowej,
 - c. Ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 775 ze zm.),
 - d. innych aktów prawnych związanych z realizacją usług będących przedmiotem umowy, w tym wydanych na podstawie ustawy Prawo Pocztowe oraz wynikających z postanowień Specyfikacji Warunków Zamówienia.
6. Przez przesyłki pocztowe, będące przedmiotem zamówienia rozumie się:
 - a. listy zwykłe - przesyłki nierejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym,

- b. listy polecone - przesyłki rejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym,
 - c. listy polecone za zwrotnym potwierdzeniem odbioru - przesyłki nie będące przesyłkami najszybszej kategorii przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru w obrocie krajowym,
 - d. listy zwykłe priorytetowe - przesyłki nierejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym i zagranicznym,
 - e. listy polecone priorytetowe - przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym i zagranicznym,
 - f. listy polecone priorytetowe za zwrotnym potwierdzeniem odbioru – przesyłki najszybszej kategorii przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru w obrocie krajowym i zagranicznym,
 - g. paczki pocztowe ekonomiczne i priorytetowe w obszarze Polski.
7. Nadawane przesyłki listowe w obrocie krajowym będą pakowane w koperty o następujących wymiarach:
- a. przesyłka o masie do 500 g o minimalnych wymiarach strony adresowej, które nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm, a której maksymalne wymiary nie mogą przekroczyć: wysokość – 20 mm, długość – 230 mm, szerokość – 160 mm,
 - b. przesyłka o masie do 1000 g o minimalnych wymiarach strony adresowej, które nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm, a której maksymalne wymiary nie mogą przekroczyć: wysokość – 20 mm, długość – 325 mm, szerokość – 230 mm,
 - c. przesyłka o masie do 2000 g o minimalnych wymiarach strony adresowej, które nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm, a o maksymalnych wymiarach - gdzie suma długości, szerokości i wysokości przesyłki nie może przekroczyć 900 mm, przy czym największy z wymiarów nie może przekroczyć 600 mm.
8. Nadawane paczki będą mieścić się w wymiarach:
- a. MINIMUM wymiary strony adresowej nie mniejsze niż 90 x 140 mm,
 - b. MAKSYMUM – żaden z wymiarów nie przekroczy: długość 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm.
9. Zamawiający zobowiązuje się do przygotowania przesyłek do nadania zgodnie z zapisami § 4 ust. 1 Załącznika nr 4 do SWZ – Wzór Umowy
10. Zamawiający nie wyraża zgody, aby świadcząc usługi w ramach niniejszego postępowania Wykonawca umieszczał przesyłki Zamawiającego w innych kopertach, w tym zawierających inne nadruki niż Zamawiającego lub aby na przesyłkach umieszczane były znaki opłaty pocztowej innego Operatora Poczтового niż Wykonawca, któremu Zamawiający udzielił zamówienia.
11. Zamawiający jest odpowiedzialny za nadawanie przesyłek listowych i paczek w stanie umożliwiającym Wykonawcy doręczenie bez ubytku i uszkodzenia do miejsca zgodnie z adresem przeznaczenia.
12. Przesyłki pocztowe i paczki będą kwalifikowane według kategorii wagowych i podziału obowiązującego u Wykonawcy.
13. Zamawiający wymaga, aby usługa dostarczania przesyłek przez Wykonawcę świadczona była do każdego wskazanego przez Zamawiającego adresu na terenie kraju i poza jego granicą.

14. W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawi w skrzynce pocztowej adresata, w drzwiach mieszkania lub miejscu zwyczajowo przyjętym zawiadomienie bądź powiadomienie cyfrowe (pierwsze awizo) o próbie dostarczenia przesyłki rejestrowanej w obrocie krajowym ze wskazaniem, gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę. Termin do odbioru przesyłki przez adresata wynosi 14 dni kalendarzowych liczonych od następnego dnia po dniu pozostawienia pierwszego awizo; w tym terminie przesyłka jest awizowana dwukrotnie. po upływie terminu odbioru, przesyłka zwracana jest Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nieodebrania przez adresata. Zasady awizacji przesyłek rejestrowanych w obrocie zagranicznym określone są w międzynarodowych pocztowych aktach prawnych.
15. Usługę pocztową w zakresie przesyłki rejestrowanej uważa się za niewykonaną, jeżeli doręczenie przesyłki rejestrowanej lub zawiadomienie o próbie jej doręczenia nie nastąpiło w terminie 14 dni od dnia nadania, zgodnie z rozporządzeniem w sprawie reklamacji powszechnej usługi pocztowej w zakresie przesyłki rejestrowanej.
16. Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody by monitorowanie przesyłek odbywało się poprzez stronę inną, niż strona Wykonawcy, z którym zawarł umowę w wyniku rozstrzygniętego postępowania.
17. Reklamacje z tytułu niewykonania usługi Zamawiający może zgłosić do Wykonawcy w formie pisemnej po upływie 14 dni od nadania przesyłki rejestrowanej, nie później niż 12 miesięcy w obrocie krajowym i 6 miesięcy licząc od dnia następnego po dniu nadania przesyłki z uwzględnieniem odrębnych uregulowań obowiązujących dla poszczególnych administracji pocztowych w obrocie zagranicznym. Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację dotyczącą przesyłek w obrocie krajowym nie może przekroczyć 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłki w obrocie zagranicznym wynosi 90 dni od dnia otrzymania reklamacji z zastrzeżeniem odrębnych uregulowań ujętych w Regulaminach usług i przepisach międzynarodowych. W przypadku zgłaszania reklamacji w obrocie krajowym zastosowanie mają unormowania zawarte w rozporządzeniu w sprawie reklamacji powszechnej usługi pocztowej zakresie przesyłki rejestrowanej. W przypadku przesyłek zagranicznych zastosowanie będą miały przepisy międzynarodowe”.
18. Do odpowiedzialności Wykonawcy za nienależyte wykonanie usługi pocztowej stosuje się odpowiednio przepisy ustawy Prawo pocztowe oraz Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej w zakresie przesyłki rejestrowanej, a w sprawach nieuregulowanych tymi przepisami stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego.
19. Wykonawca odpowiada za nie wykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej chyba, że nastąpiło to wskutek siły wyższej niezależnej od Wykonawcy i niemożliwej do przewidzenia.
20. Z tytułu nie wykonania lub nienależytego wykonania usługi stanowiącej przedmiot zamówienia Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie zgodnie z zasadami ustawy Prawo pocztowe oraz regulaminami poszczególnych usług Wykonawcy.
21. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się miesiąc kalendarzowy.
22. Wynagrodzenie Zamawiający uiszczać będzie bezgotówkowo z dołu, w okresach miesięcznych. Faktyczna wysokość wynagrodzenia w miesięcznym okresie rozliczeniowym zostanie ustalona na podstawie cen jednostkowych zawartych w Zestawieniu kosztów za wyjątkiem zmiany zgodnie z Ustawą Prawo Pocztowe, cennika usług pocztowych oraz stawki podatku VAT. Od chwili wprowadzenia

nowego cennika lub zmiany stawki podatku VAT za usługi pocztowe, usługi te będą realizowane według nowych cen uwzględniających te zmiany oraz ilości faktycznie nadanych przesyłek,

23. Opłata za zwroty przesyłek odbywać się będzie na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę.
24. Wykonawca wystawi fakturę VAT w terminie do 7 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego, z terminem zapłaty wynoszącym 21 dni, liczonym od daty wystawienia faktury.
25. Ilości, rodzaje przesyłek określone zostały w załączniku do oferty pn. „Ilość nadawanych przesyłek pocztowych (podział ceny na składniki)”. Przyjęte w ww. załączniku ilości mogą ulec zmianie, przy czym zmiany ilości nie mogą skutkować zwiększeniem ogólnej kwoty wynagrodzenia ustalonej w ofercie wykonawcy.