

Wymagalne minimalne parametry techniczne

Część IV

1. Dostawa i wdrożenie portalu komunikacyjnego e-usług online dla Urzędu Gminy Somonino, włącznie z dodatkowymi e-formularzami do funkcjonowania portalu komunikacji.

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest. Dostawa i wdrożenie wraz z licencją portalu komunikacyjnego e-usług online dla Urzędu Gminy Somonino, włącznie z dodatkowymi e-formularzami do funkcjonowania portalu komunikacji (dalej zwany System).
2. Zamawiający wymaga udzielenie licencji wieczystej, bez ograniczeń czasowych.
3. W szczególności przedmiot zamówienia obejmuje następujące zadania do realizacji przez Wykonawcę:
 - 1) Zadanie 1 - Dostawa i wdrożenie systemu, w tym:
 - a) Zadanie 1.1 - Dostawa oprogramowania;
 - b) Zadanie 1.2 - Instalacja i wdrożenie oprogramowania oraz prezentacja funkcjonowania Systemu;
 - c) Zadanie 2.3 - Przeprowadzenie konfiguracji Systemu, testowanie i uruchomienie Systemu;
 - 2) Zadanie 2 - Zorganizowanie i przeprowadzenie instruktaży szkoleniowych, stacjonarnie w siedzibie Zamawiającego dla administratorów i użytkowników Systemu;
 - 3) Zadanie 3 - Przygotowanie i zaimplementowanie e-formularzy uzgodnionych z Zamawiającym – min. 20 sztuk
 - 4) Zadanie 4 - Asysta techniczna, pełne utrzymanie funkcjonalności i opieka autorska w okresie do 31.12.2025r.
4. Przedmiot zamówienia będzie realizowany zgodnie z harmonogramem, który stanowi integralną część Opisu Przedmiotu Zamówienia.
5. **W okresie trwałości projektu koszty będą finansowane z budżetu Gminy Somonino.**
6. **Asysta techniczna, pełne utrzymanie funkcjonalności i opieka autorska do 31.12.2025r.**
7. Celem realizacji umowy jest funkcjonowanie w Urzędzie Gminy Somonino portalu do komunikacji i obsługi klienta online. Jest to oprogramowanie, dzięki któremu mieszkańcy będą mogli uzyskać przez Internet za pośrednictwem portalu (przeglądarki internetowej), dostęp do informacji o naliczonych podatkach i opłatach, sprawdzić aktualny stan zobowiązań i dokonać ich płatności, otrzymywać powiadomienia o terminach zbliżających się płatności. Portal umożliwi przesyłanie

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

dokumentów i wniosków do urzędu, co pozwoli załatwiać sprawy użytkownikom w dogodnym dla siebie czasie, 24 godziny na dobę, bez wychodzenia z domu.

<u>1. Dostawa i wdrożenie portalu komunikacyjnego e-usług online dla Urzędu Gminy Somonino, włącznie z dodatkowymi e-formularzami do funkcjonowania portalu komunikacji.</u>	
Lp.	I. Architektura
1.	System musi być zbudowany w architekturze trójwarstwowej, złożonej z: - kodu generowanego dla przeglądarki internetowej, - serwera aplikacji, - silnika relacyjnej bazy danych.
2.	System powinien wykorzystywać jednolitą platformę bazodanową.
3.	System musi umożliwiać pracę na co najmniej jednej bazie danych na licencji komercyjnej oraz co najmniej jednej bazie danych na licencji Open Source.
4.	System musi mieć możliwość instalacji na systemach operacyjnych Linux i Microsoft Windows. Każda z warstw systemu musi mieć możliwość funkcjonowania na obu wymienionych systemach operacyjnych.
5.	System musi umożliwiać jednoczesną pracę na wielu stanowiskach przez przeglądarkę internetową.
6.	System w warstwie klienckiej powinien działać poprawnie z następującymi przeglądarkami WWW: - Google Chrome — stabilna wersja aktualna, - Microsoft Edge — stabilna wersja aktualna, - Mozilla Firefox — stabilna wersja aktualna.
7.	System musi posiadać interfejs użytkownika zoptymalizowany dla urządzeń stacjonarnych oraz mobilnych.
8.	System musi być skalowalny, poprzez: - możliwość dołączania dodatkowych stanowisk komputerowych, - zwiększenie zasobów obsługujących warstwę aplikacyjną, - zwiększenie zasobów obsługujących warstwę bazy danych.
9.	System musi umożliwiać poprawną pracę na stacjach roboczych użytkowników systemu spełniających wymagania: - system operacyjny: Windows 7, 8 lub 10, - pamięć dyskowa: zapewniająca poprawną i wydajną pracę systemu operacyjnego z uruchomioną przeglądarką internetową, - monitor z rozdzielczością co najmniej 1920 x 1080 pikseli, - procesor: Intel Core 2 GHz lub innych o podobnej wydajności,

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

	- pamięć RAM: 1 GB.
10.	Komunikacja między wszystkimi warstwami systemu musi mieć możliwość wykorzystania połączenia szyfrowanego SSL.
11.	Dane udostępniane przez system muszą być pobierane poprzez usługę internetową umożliwiającą odczyt danych z systemów dziedzinowych RADIX.
Lp.	II. Bezpieczeństwo
1.	System powinien zapewniać spójność przechowywanych danych w bazie danych poprzez stosowanie transakcji.
2.	System musi zapewnić wycofanie czynności objętej transakcją w przypadku niepowodzenia jej wykonania.
3.	System powinien umożliwiać okresowe wykonywanie, w sposób automatyczny, kopii systemu oraz kopii danych systemu.
4.	System musi pozwalać na jednoczesny dostęp do danych wielu użytkownikom oraz zapewniać ochronę tych danych przed utratą spójności lub zniszczeniem.
5.	System musi umożliwiać rozdzielenie warstwy serwera aplikacji od warstwy bazodanowej na różne maszyny fizyczne.
6.	System musi umożliwiać komunikację z systemami zewnętrznymi w sposób zapewniający poufność danych. Dopuszcza się wykorzystanie protokołu SSL i połączenia VPN.
7.	System musi umożliwiać zabezpieczenie przed znanymi technikami ataku i włamań typowymi dla technologii, w której został wykonany.
8.	System powinien uniemożliwiać wprowadzenie i uruchomienie złośliwego kodu aplikacji.
9.	System musi zapewniać uwierzytelnienie użytkownika poprzez WK oraz poprzez PZ (jedno z dwóch, w zależności od wybranej konfiguracji).
10.	Dane identyfikacyjne użytkownika systemu (w szczególności numer PESEL) muszą być pobierane z WK lub PZ.
11.	System musi umożliwiać przypisanie wybranym, uwierzytelnionym przez system WK albo PZ użytkownikom, ról administratora w podziale funkcjonalnym obejmującym minimum administratora systemu, administratora katalogu spraw i administratora e-pism.
12.	Możliwość nagrywania pliku audio w formacie .mp3 z podziałem na mówców Użytkownicy systemu muszą być identyfikowani w bazach SD RADIX poprzez numer identyfikacyjny PESEL pobrany z WK lub PZ.
Lp.	III. Zakres funkcjonalny
1.	System musi być w pełni zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z: <ul style="list-style-type: none"> - Ustawą o podatkach i opłatach lokalnych, - Ustawą Ordynacja podatkowa, - Ustawą Kodeks postępowania administracyjnego, - Ustawą o ochronie danych osobowych.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

2.	System musi umożliwiać dostęp interesanta do aktualnego stanu własnych zobowiązań.
3.	System musi umożliwiać dostęp interesanta do danych złożonych przez siebie wniosków i deklaracji.
4.	System musi umożliwiać wnoszenie płatności z tytułu opłat i podatków drogą elektroniczną poprzez wydruk blankietu wpłaty lub w zależności od dokonanej konfiguracji, dokonanie opłaty poprzez platformę obsługi płatności.
5.	System musi umożliwiać: <ul style="list-style-type: none"> - administratorowi, poprzez graficzny interfejs użytkownika tworzenie elektronicznych formularzy (np. deklaracji, informacji w zakresie podatków i opłat) - użytkownikowi, poprzez graficzny interfejs użytkownika, wypełnienie elektronicznego formularza, a następnie złożenie podpisu elektronicznego poprzez PZ, a następnie wysłanie na skrytkę ePUAP urzędu.
6.	Formularze tworzone w systemie muszą zapewniać: <ul style="list-style-type: none"> - rejestrację danych wpisanych w e-formularz w postaci pliku XML, - wczytanie schematu XSD wzoru dokumentu elektronicznego oraz administratorowi kontrolę formalną utworzonego przykładowego elektronicznego dokumentu za zgodność ze schematem, wczytanie wizualizacji wzoru dokumentu elektronicznego, automatyczne utworzenie wizualizacji na podstawie struktury e-formularza, - użytkownikowi: pobranie wypełnionego e-dokumentu w postaci pliku XML, pogląd wizualny treści uzupełnionej, możliwość zapisania i wznowienia częściowo uzupełnionego e-formularza, automatyczna propozycja częściowego uzupełnienia danych na podstawie danych zapisanych w SD RADIX.
7.	System musi umożliwiać składanie wniosków i deklaracji.
8.	System musi umożliwiać przekazanie danych ze złożonych za jego pośrednictwem wniosków i deklaracji do wskazanych skrytek na platformie ePUAP.
9.	System musi umożliwiać przekazanie danych ze złożonych za jego pośrednictwem wniosków i deklaracji do właściwych systemów dziedzinowych RADIX używanych w jednostce.
10.	System musi umożliwiać tworzenie powiązanych z formularzami wzorów dokumentów elektronicznych do publikacji w CRWDE.
11.	System musi umożliwiać rejestrację opisów procedur urzędowych prowadzonych przez jednostkę w formie katalogu spraw.
12.	Katalog spraw musi posiadać możliwość przeszukiwania wg kategorii lub nazwy.
13.	Do każdej sprawy w katalogu spraw musi być możliwość dołączenia załączników dostępnych do pobrania w postaci dowolnego pliku oraz opcjonalna możliwość wskazania stanowiska obsługi wizyt (w przypadku wskazania użytkownik może przejść bezpośrednio do rezerwacji wizyty na wskazanym stanowisku).
14.	System musi umożliwiać udostępnienie użytkownikom systemu ankiety w celu zbadania ich oceny jego zawartości i użyteczności.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

15.	System musi posiadać moduł statystyk użytkownika, minimum w zakresie: - liczby logowań, - wykonanych płatności, - złożonych deklaracji, - odtworzeń danych o wymiarze opłaty, - odtworzeń opisów spraw, - wyników ankiety zawartości i użyteczności.
16.	System musi umożliwiać elektroniczną rezerwację wizyt interesantów.
17.	Administrator systemu musi mieć możliwość zdefiniowania dowolnej liczby stanowisk obsługi interesantów, a w ramach stanowiska: - rejestrację nazwy stanowiska, - opcjonalnie: rejestrację adresu e-mail do automatycznego powiadamiania osób obsługujących, - rejestrację tygodniowego harmonogramu wizyt: a) automatyczna rejestracja zbioru godzin obsługi w danym dniu tygodnia (zbiór godzin obsługi jest rejestrowany automatycznie dla wprowadzonych parametrów:: - zakresu godzin obsługi, - czasu trwania obsługi, - przerwy pomiędzy terminami, - liczby stanowisk obsługujących jednocześnie pojedynczy termin.
18.	Operację rejestracji można ponowić dla kilku zakresów godzin, istnieje możliwość zbiorczego usuwania wybranych terminów, rejestrację terminów obsługi na wybrany zakres dat na podstawie tygodniowego harmonogramu obsługi, pogląd oraz edycję dostępnych terminów w dowolnym dniu ze względu na nadzwyczajne okoliczności skutkujące innym niż zwyczajowy zbiór terminów obsługi.
19.	System musi umożliwiać zapisanie w kalendarzu dostępnych terminów i stanowisk obsługi dla każdej sprawy z katalogu spraw.
20.	System musi umożliwiać zarządzanie kalendarzem wizyt wybranym użytkownikom systemu.
21.	System musi umożliwiać interesantom rezerwację terminu wizyty w celu załatwienia wybranej sprawy.
22.	System musi umożliwiać powiązanie dokonania rezerwacji terminu przez interesanta z wysyłką powiadomienia w formie wiadomości e-mail na wskazany adres.
Lp.	IV. Integracja z systemami zewnętrznymi
1.	1. System musi umożliwiać identyfikację i uwierzytelnienie interesanta za pomocą usług Węzła Krajowego (login.gov.pl) oraz Profilu Zaufanego (system PZ, pz.gov.pl).
2.	System musi umożliwiać uwierzytelnionym użytkownikom dostęp do ich danych ewidencyjnych i wymiarowych zarejestrowanych w systemach dziedzinowych RADIX używanych w jednostce, służących do obsługi podatków i opłat.
3.	System musi umożliwiać wymianę danych z niżej wymienionymi systemami dziedzinowymi RADIX: a) Wydawania Zezwoleń ALK+, b) Ewidencji Budynków i Naliczania Czynszów EBUD+, c) Naliczania Opłat za Użytkowanie Wieczyste Gruntów EGW+, d) Ewidencji Opłat Komunalnych EKO+.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

	<ul style="list-style-type: none"> e) Elektronicznego Obiegu Dokumentów EOD+, f) Gospodarowania Odpadami Komunalnymi GOK+, g) Informacji o Mieszkańcach, Właścicielach i Użytkownikach INFO+ (wymagany do udostępnienia w systemie danych z pozostałych systemów dziedzinowych RADIX przez usługę internetową), h) Naliczania Opłat Dzierżawnych NDZ+, i) Naliczania Podatków od Gruntów i Nieruchomości POGRUN+, j) Naliczania Podatków od Środków Transportu POST+, k) Obsługi Rejestrów i Umów REJ+, l) Nadawania Upoważnień UPR+ (opcjonalnie, w zakresie konfiguracji dostępu administratora), m) Windykacji Opłat i Podatków WIP+ (wymagany do udostępnienia w systemie danych o zobowiązaniach użytkownika i obsługi płatności).
4.	<p>Zakres udostępnianych przez system danych z systemów dziedzinowych RADIX musi obejmować co najmniej:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) wymiar opłat i podatków, b) aktualny stan zobowiązań, c) historię płatności, d) dane złożonych wniosków i deklaracji.
5.	System musi umożliwiać automatyczne wypełnianie osadzonych w nim formularzy aktualnymi danymi zalogowanego użytkownika zarejestrowanymi w systemach dziedzinowych RADIX obsługujących podatki i opłaty w jednostce (np. dane o współwłaścicielach, użytkach, aktualnej deklaracji w zakresie segregacji odpadów).
6.	System musi umożliwiać wnoszenie płatności z tytułu opłat i podatków drogą elektroniczną za pośrednictwem zewnętrznego systemu obsługi płatności dostarczonego przez Blue Media S.A. lub KIR S.A.
7.	System musi umożliwiać przesyłanie danych z osadzonych w nim formularzy do wskazanych skrytek na platformie ePUAP.
Lp.	E-formularzami do funkcjonowania portalu komunikacji
1.	Wykonawca dostarczy wraz z systemem komunikacji minimum 20 sztuk e-formularzy wykonanych na podstawie form w wersji papierowej wskazanych przez Zamawiającego na etapie wdrożenia systemu.

Harmonogram

	Nazwa zadania	Data rozpoczęcia	Data zakończenia
Zadanie 1	Dostawa i wdrożenie oprogramowania	W dniu podpisania Umowy	Nie później niż 60 dni od daty podpisania Umowy

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

Zadanie 2	Zorganizowanie i przeprowadzenie instruktaży szkoleniowych, stacjonarnie dla administratorów i użytkowników Systemu	W dniu podpisania Umowy	Nie później niż 60 dni od daty podpisania Umowy
Zadanie 3	Asysta techniczna, pełne utrzymanie funkcjonalności i opieka autorska	W dniu podpisania Protokołu odbioru Zadania 1 i Zadania 2	W okresie do 31 grudnia 2025 roku.