

Numer sprawy: UKW/DZP-281-D-34/2019

Załącznik nr 1 do SIWZ

KARTA GWARANCYJNA NR _____
WZÓR

Data wydania: _____

Nazwa sprzętu: _____

Numer seryjny: _____

Dostawca: _____

Odbiorca: _____

1. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości obejmuje wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym sprzęcie. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego usunięcia wad fizycznych rzeczy lub jej wymiany na wolny od wad w przypadku trzykrotnej wady tej samej części lub podzespołu urządzenia, zgodnie z pkt.4.
2. Wykonawca udziela gwarancji na okres ____miesiący, licząc od daty podpisania bezusterkowego protokołu odbioru sprzętu.
3. Wykonawca udziela rękojmi na okres ____ miesiący, licząc od daty podpisania bezusterkowego protokołu odbioru sprzętu.
4. Gwarancja obejmuje wszystkie elementy dostarczonego sprzętu wraz z wyposażeniem, z wyłączeniem materiałów eksploatacyjnych podlegających zużyciu podczas normalnej eksploatacji sprzętu.
5. W ramach udzielonej gwarancji jakości Wykonawca zapewnia serwis techniczny i nie może odmówić wymiany niesprawnej części na nową, w przypadku, gdy jej naprawa nie gwarantuje prawidłowej pracy sprzętu.
6. W przypadku max. 3 napraw gwarancyjnych tego samego urządzenia/podzespołu, Wykonawca będzie zobowiązany do wymiany naprawianego urządzenia/podzespołu na nowy, wolny od wad.
7. Zgłoszenie się serwisanta (rozumiane jako fizyczne stawienie się serwisanta w miejscu zainstalowania sprzętu i podjęcie czynności zmierzających do naprawy) nastąpi w ciągu ____ dni roboczych, licząc od daty wysłania przez zamawiającego informacji o usterce.
8. Terminy usunięcia wad są następujące:

- a) w przypadku naprawy wymagającej wymiany części lub podzespołów w terminie do 14 dni roboczych,
- b) w przypadku naprawy nie wymagającej wymiany części lub podzespołów w terminie do 3 dni roboczych,
- c) w przypadku konieczności wymiany sprzętu/podzespołu na nowy wolny od wad w terminie do 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia wady.

9. Zgłoszenie może nastąpić pisemnie, faksem na nr _____ lub pocztą elektroniczną na adres _____.

10. Koszty dojazdu serwisu do i z miejsca, w którym znajduje się sprzęt lub przewóz uszkodzonego przedmiotu zamówienia do i po naprawie nie obciążają Zamawiającego. Transport uszkodzonego sprzętu oraz jego zwrot po naprawie/usunięciu wady, zapewnia Wykonawca, na koszt własny.

11. W przypadku naprawy sprzętu, termin gwarancji oraz rękojmi o których mowa w pkt 2 i pkt 3 ulega przedłużeniu o czas pozostawiania sprzętu w naprawie. W przypadku naprawy wiążącej się z wymianą części, termin gwarancji i rękojmi na wymienione części równy jest okresom, o których mowa w pkt 8 a)-b) i rozpoczyna swój bieg od daty wymiany części.

12. Strony dopuszczają możliwość dostarczenia sprzętu wymagającego naprawy, za pośrednictwem podmiotu świadczącego usługi przewozowe, na koszt i ryzyko gwaranta.

12. Zamawiający nie ma obowiązku wykonywania serwisu sprzętu u Wykonawcy.

Wykonawca

.....

PROREKTOR
ds. Rozwoju i Współpracy
Uniwersytetu Kazimierza Wielkiego

dr hab. inż. Marek Macko, prof. nadzw.


Sprezidentem
Towarzystwa
pr. Leszek Rosiński