

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Usługa realizowana będzie sukcesywnie przez okres 12 miesięcy liczonych od dnia zawarcia Umowy, ale nie wcześniej niż od dnia 01 września 2023 r.
2. Rodzaje bielizny objętej usługą:
 - a) bielizna, odzież ochronna i robocza;
 - b) materace;
 - c) kołdry;
 - d) poduszki;
 - e) mopy.
3. Zakres usługi obejmuje
 - a) odbiór brudnej bielizny
 - b) załadunek i transport brudnej/czystej bielizny;
 - c) pranie;
 - d) dezynfekcję;
 - e) suszenie,
 - f) maglowanie wypranej bielizny,
 - g) prasowanie odzieży ochronnej i roboczej,
 - h) odplamianie,
 - i) czyszczenie chemiczne asortymentu, który nie nadaje się do prania wodnego,
 - j) pakowanie,
 - k) wykonywanie czynności szwalniczo – krawieckich (przyszywanie guzików, łat, cerowanie, zszywanie uszkodzonej bielizny).
4. W zakresie odbioru i transportu brudnej bielizny Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a) odbioru brudnego prania w godzinach 10:00 – 13:00 co najmniej 3 razy w tygodniu tj. w poniedziałek, środę i piątek przy czym wskazane dni mogą ulec zmianie;
 - b) przekazania brudnej bielizny na piśmie przez upoważnionych przedstawicieli Stron. Druk przekazania bielizny zawierać będzie wykaz asortymentowo – ilościowy i sporządzany będzie w dwóch egzemplarzach – jeden dla Zamawiającego, a drugi dla Wykonawcy;
 - c) w przypadkach nagłych – gdy brak będzie czystej bielizny u Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu upranej bielizny w ciągu 24 godzin;
 - d) jeśli termin odbioru brudnej bielizny wypada w dzień ustawowo wolno od pracy, wówczas odbiór bielizny nastąpi w pierwszym dniu roboczym następującym po tym dniu. W sytuacji, gdy okres dni ustawowo wolnych od pracy wynosi więcej niż 48 godzin, wówczas termin wykonania usługi zostanie indywidualnie uzgodniony z Wykonawcą. Przez dni robocze Strony rozumieją dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
 - e) transport brudnej bielizny odbywać się będzie środkami transportu pod nadzorem PPIS właściwego dla Wykonawcy. Środki transportu brudnej i czystej bielizny muszą posiadać strefę czystą i brudną oraz być rozdzielone szczelną barierą higieniczną. W przypadku, gdy transport odbywa się jednym samochodem to najpierw do Szpitala zawożona jest czysta bielizna, a następnie zabierana jest brudna bielizna. Przed

- ponownym skierowaniem samochodu z czystą bielizną, pojazd musi zostać ponownie zdezynfekowany. Na wniosek Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo udostępnić książkę dezynfekcji transportu, którym przewożona jest bielizna;
- f) Wykonawca odpowiedzialny jest za przyjętą brudną bielizną z chwilą jej pobrania i załadunku;
 - g) należytego zabezpieczenia ładunku brudnej bielizny przed uszkodzeniem, dostępem osób trzecich i wpływem czynników zewnętrznych oraz wpływem ładunku na otoczenie;
 - h) wyposażenia Zamawiającego w worki do transportu bielizny brudnej i czystej.
5. W zakresie prania brudnej bielizny Wykonawca zobowiązany jest do prania zgodnie z zaleceniami producenta wyrobu oraz:
- a) nie mieszania bielizny szpitalnej pochodzącej od Zamawiającego z bielizną z innych placówek;
 - b) prania bielizny według procedur dostosowanych do stanu zabrudzenia i gwarantujących wysoką jakość wypranej bielizny;
 - c) wykonywania usługi przy użyciu środków piorących dopuszczonych do obrotu na polskim rynku, posiadających odpowiednie certyfikaty, pozytywne opinie Narodowego Instytutu Zdrowia Publicznego – Państwowego Zakładu Higieny lub innego równoważnego;
 - d) prania bielizny skażonej w oddzieleniu do innej bielizny;
 - e) stosowania środków piorących i dezynfekujących posiadających wymagane certyfikaty i atesty;
 - f) prania poduszek i kołder zgodnie z n/w wytycznymi:
 - maksymalna temperatura do 95 stopni Celsjusza;
 - nie wybielać;
 - możliwe suszenie w suszarce bębnowej przy maksymalnej temperaturze wyjściowej 80 stopni Celsjusza;
 - nie prasować;
 - nie czyścić chemicznie.
 - g) prania kocy kolorowych zgodnie z n/w wytycznymi:
 - temperatura prania 40 stopni Celsjusza;
 - nie suszyć w suszarce;
 - nie wybielać;
 - h) prania poszew, poszewek, prześcieradeł (jednobarwne i kolorowe):
 - pranie mechaniczne w pralnicach przemysłowych w temperaturze do 60 stopni Celsjusza;
 - w procesie prania należy stosować wodę miękką (0 – 7 dh) lub średnią (7-14dh);
 - zabrania się łączenia w praniu różnych kolorów pościeli;
 - dozwolone podsuszanie w suszarkach bębnowych przy zredukowanych obrotach;
 - nie bielić (chlorować);
 - nie czyścić chemicznie,
 - i) stosowania technologii prania gwarantującej wysoką jakość świadczonej usługi;
 - j) używania w procesie prania maszyn i urządzeń w dobrym stanie technicznym oraz oznaczonych znakiem CE;
 - k) używania maszyn pralniczych wyposażonych w automatyczne systemy dozujące środki piorące i dezynfekcyjne oraz urządzenia kontrolujące parametry procesu prania i dezynfekcji;
 - l) każdorazowego zweryfikowania, czy bielizna nie jest uszkodzona. Jeśli bielizny została uszkodzona, Wykonawca zobowiązany jest do ich naprawy tj. przeszycia na maszynie szwem ciągłym, naprawienie szwów bocznych, zszycia rozdartych części bielizny, wszycia suwaka, gumek, uzupełnienia troków, nap i guzików itp. Ponosząc koszty potrzebnych materiałów;

6. W zakresie prania brudnej bielizny Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a) dostawy bielizny czystej co najmniej trzy razy w tygodniu – tj. w poniedziałek, środę i piątek w godzinach 7:00 – 10:00;
 - b) szczelnego zapakowania czystej bielizny w worki foliowe, a w czasie transportu w dodatkowy worek, tak, aby zabezpieczyć bieliznę przed jej powtórny zabrudzeniem;
 - c) dostarczania czystej bielizny w sposób posegregowany asortymentowo w opakowaniach zabezpieczających przed wtórnym zabrudzeniem (zakażeniem), umożliwiającym odbiór rodzajowo – asortymentowy bez konieczności otwierania opakowania oraz potwierdzenia, że bielizna należy do Zamawiającego;
 - d) dostarczania odzieży ochronnej i roboczej na wieszakach i zapakowana pojedynczo w oddzielny worek foliowy;
 - e) dostarczania bielizny w opakowaniach po 10 sztuk danego asortymentu lub w przypadku asortymentu „ciężkiego” (np. poszwy) – po 5 sztuk, w przypadku asortymentu „lekkiego” wielokrotność 10, ale nie więcej niż 40 sztuk (jednostki pakowe dla tych asortymentów zostaną ustalone między stronami); bielizna po naprawie zostanie pakowana oddzielnie w worek z napisem „od krawcowej”, bielizna po oplamieniu w worek z napisem „po odplamianiu”, a bielizna, której stan nie kwalifikuje się do użytku „do kasacji”;
 - f) zapewnienia personelu odbierającego bieliznę, który ubrany będzie w fartuch ochronny i rękawice ochronne;
 - g) przekazywania czystej i posegregowanej bielizny do magazynu bielizny czystej. Bielizna otrzymana od Wykonawcy w uszkodzonych opakowaniach jednorazowych zostanie zwrócona do ponownego kompleksowego wykonania usługi na koszt Wykonawcy;
 - h) przekazania bielizny czystej na piśmie przez upoważnionych przedstawicieli Stron. Druk przekazania bielizny zawierać będzie wykaz asortymentowo – ilościowy i sporządzany będzie w dwóch egzemplarzach – jeden dla Zamawiającego, a drugi dla Wykonawcy;
7. Wykonawca zobowiązany jest do okresowego wykonywania badań mikrobiologicznych bielizny wydawanej Zamawiającemu. Wyniki badań mikrobiologicznych Wykonawca dostarczy Zamawiającemu przynajmniej raz na kwartał. Wykonawca na wniosek Zamawiającego dostarczy Zamawiającemu kopię dokumentacji z kontroli przeprowadzonej przez właściwą stację sanitarno – epidemiologiczną. Zamawiający zastrzega sobie prawo wykonywania kontroli u Wykonawcy w przedmiocie realizacji Umowy.
8. Pozostałe warunki wykonywania przedmiotu zamówienia:
 - a) bielizna szpitalna odbierana będzie w rozliczeniu sztukowym lub kilogramowym i oddawana w tym samym systemie;
 - b) raz w miesiącu przedstawiciel Wykonawcy uzgodni z Zamawiającym ilościowy stan bielizny i sporządzi rozliczenie miesięczne. Uzgodniony dokument stanowić będzie podstawę do wystawienia faktury VAT;
 - c) bielizna wilgotna podlega natychmiastowemu zwrotowi do Wykonawcy. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie dostarczyć suchą bielizną w ilości i rodzaju zwróconej bielizny;
 - d) organizacja transportu, załadunku i rozładunku bielizny szpitalnej wyklucza kontakt bielizny czystej z bielizną brudną;
 - e) transport bielizny czystej i brudnej po ciągach komunikacyjnych Zamawiającego ma odbywać się w wózkach z komorą zamknięta lub w wózkach/kontenerach siatkowych zabezpieczonych pokrowcami tekstylnymi, dostarczonymi na czas trwania umowy przez Wykonawcę w ilości wynikającej z wielkości dostaw. Dezynfekcja wózków/kontenerów leży po stronie Wykonawcy i winna być ewidencjonowana;
 - f) pralnia, w której wykonywane będą usługi musi być wyposażona w barierę higieniczną poprzez fizyczny i funkcjonalny podział na strefę czystą i brudną;

- g) Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z transportem, naprawą uszkodzonej bielizny, odkupieniem rzeczy zgubionych i zniszczonych;
- h) Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu do Zamawiającego przedmiotów pozostawionych lub zagubionych w pościeli lub odzieży pracowników typu: narzędzia, pieczętka, zegarki itp.