



Wrocław, 08.05.2023r.

**INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW NR 1**

Dotycząca zapytania ofertowego na **Przeprowadzenie dwóch szkoleń specjalistycznych z następującej tematyce:**

**I. Surfer: Mapy wielowarstwowe jako narzędzie wizualizacji danych**

**II. Grapher: Wizualizacje w układzie kartezjańskim 2D i 3D oraz w układzie biegunowym**

dla Wydziału Nauk o Ziemi i Kształtowania Środowiska w ramach projektu pn. „Zintegrowany Program Rozwoju Uniwersytetu Wrocławskiego II 2019-2023” POWR.03.05.00-00-Z304/17, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Działania: 3.4 Kompleksowe programy szkół wyższych, Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

**Znak postępowania DWNZKS.2711. 272.11.2023.MP****Pytanie nr 1****Dot. wzoru istotnych postanowień umowy zał. nr 2, paragraf 2, punkt 4**

W treści punktu 4. jest mowa o dostępności kursu poprzez przeglądarkę Internet Explorer 9 i późniejsze. Przeglądarka Internet Explorer 9 jest starą przeglądarką, obecnie wycofaną przez jej producenta, tj. firmę Microsoft. W związku z tym zasoby e-learningowe naszej firmy spełniające wymagania Zamawiającego były testowane i są dostępne dla najnowszych wersji przeglądarek Google Chrome oraz Mozilla Firefox.

Prosimy zatem o wykreślenie przeglądarki Internet Explorer 9 z treści przywołanego punktu.

**Odpowiedź**

Zamawiający informuje, że zgadza się na wykreślenie przeglądarki Internet Explorer 9 z treści przywołanego punktu.

**Pytanie nr 2****Dot. wzoru istotnych postanowień umowy zał. nr 2, paragraf 6, punkt b**

Wskazany punkt dotyczy terminu dostarczenia Wykonawcy informacji na temat utworzenia grupy szkoleniowej - wg zapisów przywołanego dokumentu ma to być nie później niż na dzień przed planowaną datą przeprowadzenia szkolenia, co jest w sprzeczności z zapisami zał. 5 Opis Przedmiotu Zamówienia, gdzie podany jest termin nie później niż na dwa dni przed planowaną datą przeprowadzenia szkolenia. Z punktu widzenia naszej firmy, jako potencjalnego Wykonawcy, oba terminy są zbyt krótkie. Wynika to z tego, że proces przygotowania ok. 20 personalnych kont, przypisania im dostępności do kursów, a także dostarczenie na czas informacji dostępnych do tychże kont użytkownikom kursu, jest czasochłonny.

Dlatego zwracamy się z prośbą o modyfikację tych zapisów tak, by informacja o uczestnikach kursów e-learningowych dotarła do Wykonawcy **co najmniej na 3 dni robocze** przed planowanym rozpoczęciem aktywności kursów, a także zawierała dane niezbędne do utworzenia personalnych kont na platformie szkoleniowej, tj. imię, nazwisko oraz kontaktowy adres mailowy każdego z uczestników, na który zostaną przesłane dane dostępowe do personalnego konta.

**Odpowiedź**

Zamawiający informuje że przychyliła się do prośby i informacja o uczestnikach kursów e-learningowych będzie przekazana do Wykonawcy **co najmniej na 3 dni robocze** przed



planowanym rozpoczęciem aktywności kursów a także będzie zawierała dane niezbędne do utworzenia personalnych kont na platformie szkoleniowej, tj. imię, nazwisko oraz kontaktowy adres mailowy każdego z uczestników, na który zostaną przesłane dane dostępowe do personalnego konta.

#### Pytanie nr 3

##### **Dot. wzoru istotnych postanowień umowy zał. nr 2, paragraf 10, punkt 4**

Przywołany punkt dotyczy możliwości odstąpienia od umowy przez Zamawiającego w trakcie jej realizacji. Zapisy w nim przedstawione odpowiadają stacjonarnemu trybowi przeprowadzenia szkolenia i nie mają odniesienia do kursów w trybie e-learningowym, które traktowane są jako **usługa elektroniczna**. W takim wypadku nie ma możliwości odstąpienia od umowy po przekazaniu uczestnikom przez Zamawiającego danych dostępowych do platformy szkoleniowej.

W związku z powyższym prosimy o wykreślenie tego punktu ze wzoru umowy.

#### Odpowiedź

Zamawiający informuje że w związku z przedstawioną argumentacją przychyła się do prośby i punkt ten zostaje wykreślony z umowy.

#### Pytanie nr 4

##### **Dot. wzoru istotnych postanowień umowy zał. nr 2, paragraf 12, punkt 2**

W przywołanym punkcie Zamawiający zastrzega sobie prawo do wglądu do dokumentów Wykonawcy związanych z realizacją umowy, w tym dokumentów finansowych. Jako potencjalny Wykonawca nie widzimy powodu dla jakiego Zamawiający miałby mieć prawo do takiego wglądu.

Zwracamy się więc z prośbą o wykreślenie tego punktu ze wzoru umowy

#### Odpowiedź

Zamawiający informuje że wykreśla zastrzeżenie do wglądu w dokumenty finansowe firmy z umowy.

#### Pytanie nr 5

##### **Dot. załącznika nr 5 do ogłoszenia - Opis Przedmiotu Zamówienia**

a) sekcja "*Wykonawca zobowiązuje się do*" – po analizie przywołanej sekcji jako potencjalny oferent informujemy, że w przypadku wyboru naszej firmy jako Wykonawcy, za zgodą Zamawiającego przygotowujemy certyfikaty dla wszystkich użytkowników kursów, pozostawiając Zamawiającemu ostateczną decyzję, który z użytkowników kursu może otrzymać certyfikat ukończenia danego kursu na podstawie przesłanej również przez Wykonawcę dokumentacji (lista obecności, opis + zestawienie wyników pre i post testów... Czy taka forma jest akceptowalna przez Zamawiającego?

#### Odpowiedź

Zamawiający informuje że taka forma jest akceptowalna przez Zamawiającego.

b) sekcja "*Przystosowanie dla osób niepełnosprawnych*" – zasoby, które nasza firma chciałaby zaoferować w ofercie, spełniające generalnie wymagania Zamawiającego, nie posiadają wbudowanych wymaganych przez Zamawiającego przycisków do nawigacji dla osób słabowidzących, czy też możliwości manewrowania kontrastem oraz materiałów w wersji elektronicznej do potrzeb osób słabowidzących. Nie jest niestety możliwa zmiana tego stanu rzeczy. Generalnie z naszego doświadczenia wynika, że to po stronie Zamawiającego leży zapewnienie ewentualnych udogodnień dla osób z niepełnosprawnościami różnego rodzaju, jeśli takie występują po stronie Zamawiającego. W związku z powyższym, czy Zamawiający byłby skłonny zrezygnować z tych wymogów?

**DZIEKANAT WYDZIAŁU NAUK O ZIEMI I KSZTAŁTOWANIA  
ŚRODOWISKA**

ul. Cybulskiego 30  
50-205 Wrocław  
tel. +48 71 375 92 72 | +48 71 375 92 74  
dziekan.wnzks@uwr.edu.pl | www.wnoz.uni.wroc.pl

**Odpowiedź**

Zamawiający informuje że rezygnuje z tych zapisów jednak zobowiązuje Wykonawcę do zapewnienia aby przedmiot zamówienia był dostępny dla osób niepełnosprawnych tj. dostosowanie platformy szkoleniowej tak aby możliwe było użycie przez uczestników przeglądarki, która zapewnia:

- możliwości skalowania stron poprzez ich powiększanie i pomniejszanie, włącznie z obrazkami (przyciskami nawigacyjnymi) za pomocą odpowiednich skrótów klawiaturowych
- możliwości skalowania tekstu poprzez zmianę tylko rozmiaru tekstu na stronie
- możliwość automatycznego wykrywania i dopasowania się do preferencji wyświetlania rozmiaru tekstu systemu operacyjnego
- możliwość zmiany rodzaju czcionki i jej koloru
- możliwość automatycznego wykrycia, czy w systemie Windows używany jest motyw o wysokim kontraście i wyświetlenia wszystkiego, stosując schemat kolorystyczny o wysokim kontraście.
- możliwość integracji z czytnikami ekranu

**Pytanie nr 6****Dot. Zapytania ofertowego (punkt IV, podpunkt 4), zał. 4 Wykaz Osób oraz wzoru postanowień umowy (paragraf 5, punkt 7)**

Z uwagi na opisaną formę oferowanych kursów na początku tego pisma, chcielibyśmy ustalić formę wymaganego w przywołanych wyżej dokumentach wsparcia technicznego i merytorycznego dla użytkowników kursów. Jako potencjalny oferent możemy zaproponować wsparcie techniczne i merytoryczne udzielane każdemu uczestnikowi pod wskazanym przez Wykonawcę adresem mailowym, udzielane przez okres 30-dniowej aktywności kursów, w zakresie wyłącznie zagadnień zawartych w zasobach kursów będących przedmiotem realizacji umowy.

Czy Zamawiający akceptuje taką formę wsparcia technicznego i merytorycznego?

**Odpowiedź**

Zamawiający informuje że zgadza się aby wsparcie techniczne i merytoryczne było udzielane każdemu uczestnikowi pod wskazanym przez Wykonawcę adresem mailowym i udzielane przez okres 30-dniowej aktywności kursów, w zakresie wyłącznie zagadnień zawartych w zasobach kursów będących przedmiotem realizacji umowy.

Jednocześnie informujemy, że termin składania ofert zostaje wydłużony do 19.05.2023 do godz. 10.00.

W załączeniu znajduje się uaktualniony opis przedmiotu zamówienia oraz umowa.

Informację przekazała:

mgr Magdalena Pisarska