

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA NA

### świadczenie specjalistycznych usług mentoringu biznesowego i technicznego oraz zapewnienie Gości Specjalnych w ramach programu Akceleracja Biznesów Społecznych.

Program realizowany jest w ramach projektu „Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej Dobra Robota na subregion metropolitalny” RPPM.06.03.01-22-0001/16 w ramach Osi priorytetowej 06. Integracja, Działania 06.03. Ekonomia społeczna, Poddziałania 06.03.01 Podmioty ekonomii społecznej – mechanizm ZIT, Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020 współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Organizatorem Programu jest Pomorska Specjalna Strefa Ekonomiczna Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku (80-172), przy ul. Trzy Lipy 3, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 000033744, NIP: 5880019192, REGON: 190315182, z kapitałem zakładowym w całości wpłaconym, w wysokości 376 603 000,00 zł, która oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

Program składa się z dwóch edycji (naborów). W każdym z nich wyróżniamy dwie fazy: (1) rekrutacja i (2) akceleracja. Obie edycje kończy jedno wydarzenie - Demo Day.

Niniejsze postępowanie dotyczy fazy (2) tj. akceleracji, w tym organizacji mentoringu biznesowego i technicznego oraz zapewnienia dwóch Gości Specjalnych podczas wydarzenia Demo Day. Za przeprowadzenie fazy (1), tj. rekrutacji odpowiada Zamawiający.

Wskazana do realizacji usługa wykonywana będzie w fazie (2) akceleracji, w terminach:

- a) Edycji I – termin realizacji usługi mentoringu – w ciągu 12 tygodni od dnia podpisania umowy (planowany termin podpisania umowy 15.03.2023 r.) oraz
- b) Edycji II – termin realizacji usługi mentoringu oraz zapewnienie dwóch Gości Specjalnych podczas wydarzenia Demo Day (planowany termin wydarzenia: przełom czerwca i lipca 2023 r.) – w ciągu 16 tygodni od dnia podpisania umowy (planowany termin podpisania umowy 15.03.2023 r.)

Dokładna data realizacji usługi zostanie ustalona przez Zamawiającego wspólnie z Wykonawcą, z zastrzeżeniem, że w pierwszej kolejności będzie realizowany mentoring dla Uczestników zrekrutowanych podczas naboru I.

Miejscem realizacji usługi będzie Gdański Park Naukowo-Technologiczny (ul. Trzy Lipy 3, 80-172 Gdańsk) lub inne miejsce zapewnione przez Zamawiającego zlokalizowane w Gdańsku, Gdyni lub Sopocie. Po stronie Zamawiającego spoczywa zapewnienie zaplecza technicznego do przeprowadzenia spotkań i wydarzeń Demo Day (komputer, rzutnik, mikrofon).

## **I Mentoring Biznesowy i Techniczny**

Zajęcia będą prowadzone w dwóch edycjach, w łącznej maksymalnej liczbie **850 godzin** dla **maksymalnie 20 Podmiotów Ekonomii Społecznej (PES)**, w wymiarze maksymalnie **75 godzin** na 1 PES. Z ramienia jednego PES mogą uczestniczyć maksymalnie 2 osoby. Ostateczna liczba PES znana będzie po zakończeniu fazy (1) rekrutacji.

Po stronie Wykonawcy leży zapewnienie minimum 7 mentorów, w tym m.in. 5 na mentoring biznesowy i min. 2 na mentoring techniczny.

Wykonawca będzie dysponował przez cały okres realizacji zamówienia co najmniej następującymi osobami, które będą brały udział w realizacji zamówienia:

- a) co najmniej 2 osobami, które ukończyły studia na kierunku zarządzanie, ekonomia lub biznes międzynarodowy;
- b) co najmniej 2 osobami, które posiadają doświadczenie w prowadzeniu działalności gospodarczej lub zasiadaniu w zarządzie spółki kapitałowej przez okres nie krótszy niż 2 lata;
- c) co najmniej 1 osobą, która posiada doświadczenie w zarządzaniu projektami nie krótsze niż 2 lata;
- d) co najmniej 1 osobą, która przeprowadziła przynajmniej 10 szkoleń z zakresu zarządzania projektami lub procesu tworzenia i rozwoju Podmiotów Ekonomii Społecznej lub startupów;
- e) co najmniej 1 osobą, która jako mentor, konsultant lub uczestnik brała udział w przynajmniej 1 programie o charakterze akceleracji biznesowej lub technologicznej;
- f) co najmniej 1 osobą, która w przynajmniej 2 konkursach pitchingowych brała udział w roli uczestnika lub członka jury.

**Zamawiający dopuszcza, by osoby wskazane przez Wykonawcę spełniały łącznie poszczególne wymogi określone w lit. od a) do f), z zastrzeżeniem, iż łącznie muszą to być przynajmniej 2 osoby.**

## **Zakres i zasady przeprowadzenia zajęć**

### **Edycja I:**

Część I mentoring biznesowy – 30 godzin mentoringu indywidualnego na PES oraz 15 godzin mentoringu grupowego.

Celem mentoringu biznesowego będzie przekazanie teoretycznej i praktycznej wiedzy m.in. z następujących obszarów:

- Modelowanie biznesowe;
- Team building;
- Negocjacje;
- Zarządzanie projektami;
- Sprzedaż, marketing i pitching;

- Finanse, budżetowanie i raportowanie;
- Prawne aspekty prowadzenia biznesu;
- Zewnętrzne źródła pozyskiwania kapitału rozwojowego;
- Idea społecznie odpowiedzialnego terytorium, społecznie odpowiedzialnej konsumpcji, zrównoważonego rozwoju;
- Usługi społeczne użyteczności publicznej – identyfikacja możliwości zlecenia przez JST usług PES oraz potencjalnych obszarów działalności w ramach usług;
- Bariery w zlecaniu i realizacji usług społecznych użyteczności publicznej przez PES;
- Podmioty ekonomii społecznej jako partnerzy JST lub dużych przedsiębiorstw, modele współpracy;
- Wspólna realizacja przedsięwzięć /projektów PES z przedsiębiorstwami.

### Część II mentoring techniczny - 10 godzin mentoringu indywidualnego na zPES

Celem mentoringu technicznego będzie wspieranie techniczne i technologiczne akcelerowanych podmiotów oraz przekazanie teoretycznej i praktycznej wiedzy z następujących obszarów:

- uniwersalne projektowanie (projektowanie produktów, środowiska, programów i usług w taki sposób, by były użyteczne dla wszystkich w możliwie największym stopniu, bez potrzeby adaptacji lub specjalistycznego projektowania);
- dostępność komunikacyjno-informacyjna (w tym językowej), cyfrowa i transportowa.

Zajęcia będą prowadzone w formie wykładów, warsztatów i konsultacji. Warsztaty powinny wykorzystywać co najmniej następujące formy szkoleniowe: naukę przez doświadczenie, ćwiczenia indywidualne, case study.

### Edycja II

Część I mentoring biznesowy – 30 godzin mentoringu indywidualnego na PES oraz 15 godzin mentoringu grupowego.

Celem mentoringu biznesowego będzie przekazanie teoretycznej i praktycznej wiedzy m.in. z następujących obszarów:

- Modelowanie biznesowe;
- Team building;
- Negocjacje;
- Zarządzanie projektami;
- Sprzedaż, marketing i pitching;
- Finanse, budżetowanie i raportowanie;
- Prawne aspekty prowadzenia biznesu;
- Zewnętrzne źródła pozyskiwania kapitału rozwojowego;
- Idea społecznie odpowiedzialnego terytorium, społecznie odpowiedzialnej konsumpcji, zrównoważonego rozwoju;
- Usługi społeczne użyteczności publicznej – identyfikacja możliwości zlecenia przez JST usług PES oraz potencjalnych obszarów działalności w ramach usług;
- Bariery w zlecaniu i realizacji usług społecznych użyteczności publicznej przez PES;

- Podmioty ekonomii społecznej jako partnerzy JST lub dużych przedsiębiorstw, modele współpracy;
- Wspólna realizacja przedsięwzięć /projektów PES z przedsiębiorstwami.

Część II mentoring techniczny - 10 godzin mentoringu indywidualnego na PES oraz 20 godzin mentoringu grupowego.

Celem mentoringu technicznego będzie wspieranie techniczne i technologiczne akcelerowanych podmiotów oraz przekazanie teoretycznej i praktycznej wiedzy z następujących obszarów:

- uniwersalne projektowanie (projektowanie produktów, środowiska, programów i usług w taki sposób, by były użyteczne dla wszystkich w możliwie największym stopniu, bez potrzeby adaptacji lub specjalistycznego projektowania);
- dostępność komunikacyjno-informacyjna (w tym językowej), cyfrowa i transportowa.

Zajęcia będą prowadzone w formie wykładów, warsztatów i konsultacji. Warsztaty powinny wykorzystywać co najmniej następujące formy szkoleniowe: naukę przez doświadczenie, ćwiczenia indywidualne, case study.

Zajęcia należy zorganizować w trakcie fazy akceleracji. Zajęcia grupowe odbywać się będą w blokach po maksymalnie 8 godzin dziennie w godzinach 8-16 w dni robocze, z zapewnieniem odpowiednich przerw między zajęciami.

Każda grupa seminaryjna (mentoringu grupowego) składać się będzie z około dziesięciu PES (uczestników programu akceleryjnego). O dokładnej liczbie uczestników Wykonawca zostanie poinformowany nie później niż 7 dni przed ustalonym terminem zajęć. Zaproszenie uczestników na mentoring spoczywać będzie na Wykonawcy.

Tematyka i forma zajęć będzie doprecyzowana w przygotowanym przez Wykonawcę i zaakceptowanym przez Zamawiającego programie zajęć. Wykonawca w terminie 7 dni przed pierwszą edycją i 14 dni przed drugą edycją przedstawi Zamawiającemu do akceptacji program zajęć. Program powinien uwzględniać wszelkie wymagania Opisu Przedmiotu Zamówienia, powinien również ujmować propozycję szczegółowej tematyki warsztatów oraz jej rozłożenie na poszczególne godziny warsztatowe. Zleceniodawca w ciągu trzech dni prześle Wykonawcy ewentualne uwagi. Wykonawca odniesie się do nich i dokona modyfikacji zgodnie z wytycznymi w ciągu dwóch dni.

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia każdemu uczestnikowi materiałów szkoleniowych w formie elektronicznej. Materiały szkoleniowe powinny:

- Być przygotowane w języku polskim.
- Uwzględniać wymagania prowadzenia działań informacyjno-promocyjnych, wynikających z treści Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020 współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Projekt materiałów zostanie przekazany Zamawiającemu do akceptacji razem z programem zajęć.

Zajęcia zostaną przeprowadzone przez osoby wskazane przez Wykonawcę w treści oferty. Jakakolwiek zmiana w tym zakresie wymagać będzie pisemnej akceptacji Zamawiającego. Nowe osoby powinny posiadać kwalifikacje nie niższe niż osoby zastępowane. W uzasadnionych przypadkach, Zamawiający będzie miał prawo zażądać od Wykonawcy zmiany osoby prowadzącej zajęcia.

Wykonawca w ramach dostarczonej usługi i na własny koszt bez udziału Zamawiającego zapewnia dojazd, zakwaterowanie, noclegi i wyżywienie dla mentorów biznesowych i technicznych oraz inne niewymienione, niezbędne do prawidłowego wykonania zamówienia czynności.

## **II Zapewnienie dwóch Gości Specjalnych podczas wydarzenia Demo Day**

Demo Day to finałowy, 1 dniowy, event prezentujący efekty programu akceleracji, podsumowujący pracę wykonaną przez podmioty i informujący o dalszych planach rozwoju uczestników. Goście Specjalni, będą osobami o dużych autorytetach biznesowych, którzy zainspirują uczestników programu do dalszego rozwoju. Wystąpienie każdego Gościa Specjalnego powinno trwać ok. 45 min. Wymagana jest obecność każdego Gościa Specjalnego minimum przez 4 godziny trwania Demo Day.

Wykonawca będzie dysponował przez cały okres realizacji zamówienia co najmniej następującymi osobami, które będą brały udział w realizacji zamówienia jako Goście Specjalni:

- 2 osobami, z których każda posiada:

- wykształcenie wyższe;
- doświadczenie w prowadzeniu działalności gospodarczej przez okres nie krótszy niż 5 lat;
- doświadczenie w sprawowaniu kierowniczego stanowiska przez okres nie krótszy niż 2 lata;
- doświadczenie nie krótsze niż 2 lata w zakresie pozyskiwania zewnętrznych źródeł finansowania;
- doświadczenie w wystąpieniach na min. 10 wydarzeniach o tematyce związanej z PES/startupami;

Dokładny temat wystąpień zostanie ustalony przez Wykonawcę wspólnie z Zamawiającym min. 30 dni przed planowanym terminem wydarzenia.

Wykonawca w ramach dostarczonej usługi i na własny koszt bez udziału Zamawiającego zapewnia dojazd, zakwaterowanie, noclegi i wyżywienie dla Gości Specjalnych oraz inne niewymienione, niezbędne do prawidłowego wykonania zamówienia czynności.