

Nr sprawy:	DO.ZP.U.64.2024.DA
Nazwa dokumentu:	Załącznik nr 1 do ZO
Data dokumentu:	25 września 2024 r.

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

„Budowa nowej strony internetowej dla Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego w Bielsku-Białej sp. z o.o. ”

I. Przedmiot zamówienia:

Przedmiot zamówienia obejmuje *Budowę nowej strony internetowej dla Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego w Bielsku-Białej Sp. z o.o.*

II. Zakres prac w ramach przedmiotu zamówienia:

1. Zakres prac obejmuje wykonanie strony internetowej mzk.bielsko.pl z:
 - a) wykorzystaniem systemu zarządzania treścią (CMS) oraz zgodnej ze standardami W3C (HTML5 i CSS3), umożliwiającymi jego dalszy rozwój po wygaśnięciu Umowy z Wykonawcą, a w szczególności zmianę szaty graficznej, nagłówka i stopki oraz układu menu nawigacyjnego i rozmieszczenia poszczególnych elementów strony;
 - b) trzema projektami zgodnymi z księgą identyfikacji wizualnej Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego w Bielsku-Białej;
 - c) migracją wskazanych przez Zamawiającego stron oraz narzędzi z istniejącej witryny mzk.bielsko.pl. przy zachowaniu dotychczasowej struktury tzn. Strefa Pasażera, Strefa Kontrahenta, Miejski Zakład Komunikacyjny w Bielsku-Białej zgodnie z opisem w podpunkcie 3;
 - d) trzema wersjami językowymi - polskim, angielskim, ukraińskim;
 - e) odpowiednim oznaczeniem dla Funduszy Europejskich;
 - f) audytem dostępności strony i dostarczeniem stosownego Certyfikatu;
 - g) stworzeniem E-BOP (Biuro Obsługi Pasażera) w formie rozbudowanej strony informacyjnej dla pasażerów zawierającej nr kontaktowe oraz najczęściej zadawane pytania;
 - h) kompletnym kodem źródłowym, pełną kopią bezpieczeństwa a także wszystkimi licencjami niezbędnymi do prawidłowego działania;
 - i) przeprowadzeniem szkolenia dla administratorów i redaktorów w zakresie niezbędnym do bezproblemowej obsługi systemu CMS oraz redaktorów w zakresie dostępności publikowanych treści;
 - j) dostarczeniem instrukcji konfiguracji systemu CMS;
 - k) przeniesieniem na Zamawiającego autorskich praw majątkowych, a także materiałów użytych

do jej wykonania;

- l) udzieleniem licencji dla systemu CMS (o ile nie będzie oparta na rozwiązaniach open source);
- m) udzieleniem na okres 24 miesiące od daty podpisania protokołu końcowego gwarancji, która obejmuje usuwanie wszystkich błędów zgłoszonych przez Zamawiającego lub zidentyfikowanych przez Wykonawcę, a także instalowanie poprawek zwiększających bezpieczeństwo serwera, strony i systemu CMS.

2. Strona musi zapewniać następujące szczegółowe funkcjonalności:

Panel administracyjny	System musi być wyposażony w panel administracyjny dostępny dla administratorów i redaktorów strony, zawierający wszystkie funkcje administracyjne i redakcyjne systemu. Intuicyjny interfejs CMS w języku polskim dla osób nietechnicznych.
Technologia budowy interfejsu	Strona musi być zgodna co najmniej ze standardem HTML5 i CSS3. Wymagana jest prawidłowa walidacja tworzonego przez CMS kodu HTML i CSS za pomocą udostępnionego na stronach W3C walidatora (http://validator.w3.org). System oraz udostępniane za jego pomocą strony muszą być oparte na stylach CSS do formatowania prezentowanych treści, a struktura dokumentu musi zapewniać poprawność semantyczną oraz oddzielenie wyglądu od treści.
Edycja treści	System musi posiadać pracujący w trybie on-line intuicyjny edytor, pozwalający na pracę z artykułami publikowanymi w stronie przy założeniu braku znajomości kodu HTML przez redaktorów. Edytor musi zapewniać możliwość edytowania tekstów w sposób typowy dla popularnych pakietów biurowych oraz wklejania tekstów z zachowaniem formatowania przyjętego w edytorze tekstu. Edytor musi posiadać co najmniej takie funkcje jak: <ul style="list-style-type: none">a) pole format zawierające predefiniowane elementy strukturalne treści (P, H1, H2, H3, H4)b) pole styl – zawierające predefiniowane style CSSc) opcje: Wytnij, Kopiuj, Wklej, Wklej jako czysty tekst, Wklej z Wordad) opcje: Znajdź, Zamień, Zaznacz wszystko, Usuń formatowaniee) opcje: Pogrubienie, Kursywa, Podkreślenie, Przekreślenie, Indeks dolny, Indeks górnyf) opcje: Wstaw/Usuń numerowanie listy, Wstaw/Usuń wypunktowanie listy

	<p>g) opcje: Zmniejsz/Zwiększ wcięcie, Wyrównaj do lewej, środka, prawej, lewej i prawej;</p> <p>h) opcje: Wstaw/Edytuj/Usuń załącznik, grafikę, hiperłącze, kotwicę, wstawianie odtwarzacza treści z serwisu YouTube;</p> <p>i) opcje: Wstaw/Edytuj tabelę;</p> <p>j) opcje: Zmień kolor czcionki, Zmień kolor tła;</p> <p>k) opcje: Pokaż/Edytuj kod źródłowy;</p> <p>l) podgląd strony;</p> <p>m) podział strony (stronicowanie);</p> <p>Kod wstawiany przez edytor musi być zgodny minimum ze standardami HTML 5 i CSS 3. Praca w edytorze musi odbywać się z poziomu przeglądarki internetowej bez konieczności instalacji specjalnego oprogramowania klienckiego.</p> <p>Edytor musi posiadać 3 tryby wyświetlania zawartości: zwykły tryb edycyjny, tryb HTML i tryb podglądu strony (preview).</p> <p>Do edytowanego artykułu będzie można wstawić pliki bezpośrednio z komputera.</p> <p>Elementy graficzne dołączane do tekstów muszą mieć możliwość skalowania do dowolnych rozmiarów, wstawiania tekstu „Alt”, definiowania miejsca położenia, wielkości, sposobu wyrównania tekstu i otwarcia w nowym oknie lub w technice „overlay” (przed tekstem).</p> <p>System musi umożliwiać podgląd strony/artykułu na każdym etapie redakcji w układzie (szablone) w jakim będzie on prezentowany w stronie.</p>
<p>Dostępność w przeglądarkach internetowych</p>	<p>Strona i system CMS muszą poprawnie realizować założone funkcjonalności w popularnych przeglądarkach internetowych, w tym mobilnych. Jeśli wykorzystywany będzie kod JavaScript, on także musi prawidłowo działać w wymienionych wyżej przeglądarkach.</p>
<p>Załączanie plików do pobrania</p>	<p>Dla każdego artykułu będzie możliwe zdefiniowanie listy plików do pobrania.</p> <p>Pliki do pobrania muszą być prezentowane w postaci ikon charakterystycznych dla danego formatu, odnośnika, definiowalnej przyjaznej nazwy odnośnika oraz wielkości podanej w kB (kilobajtach), MB (megabajtach) lub GB (gigabajtach).</p>
<p>Zawartość artykułu</p>	<p>Artykuł musi posiadać co najmniej następujące elementy:</p> <p>a) tytuł artykułu (wypełnienie wymagane);</p>

	<ul style="list-style-type: none"> b) część nagłówkowa zawierająca początek artykułu lub jego skrót z możliwością wstawienia elementu graficznego (wypełnienie opcjonalne) oraz datę publikacji i datę modyfikacji artykułu; c) część główna artykułu posiadająca możliwość wstawienia treści oraz materiałów multimedialnych (audio, wideo, grafika, itp.); d) słowa kluczowe artykułu (wypełnienie opcjonalne); e) przyjazny link (adres URL) do artykułu tworzony automatycznie na podstawie tytułu z możliwością modyfikacji (wypełnienie opcjonalne); f) możliwość wyboru opcji „pokaż na stronie głównej” z możliwością ręcznego lub automatycznego usunięcia wyświetlania ze strony głównej (ustawienie daty).
<p style="text-align: center;">Artykuły wielostronicowe</p>	<p>Artykuły mogą mieć nieograniczoną ilość stron wewnętrznych (stronic).</p> <p>System musi posiadać możliwość dzielenia artykułów na pojedyncze wyświetlane stronicie, wyświetlając jednocześnie na dole tekstu kolejne numery stronic w formie aktywnych odnośników.</p>
<p style="text-align: center;">Konwersja i drukowanie artykułów</p>	<p>CMS musi posiadać możliwość:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) wydrukowania dowolnego artykułu poprzez przygotowanie specjalnej wersji do druku opisanej i zdefiniowanej jako szablon; b) konwersji dowolnego artykułu do formatu AdobeTM PDF.
<p style="text-align: center;">Tworzenie menu nawigacyjnego</p>	<p>System musi posiadać narzędzia służące do budowy i zarządzania strukturą strony z możliwością samodzielnej budowy wielopoziomowego menu i jego modyfikacji oraz konfiguracji sposobu wyświetlania.</p> <p>Tytuł strony automatycznie staje się częścią odnośnika do tej strony i musi mieć możliwość zmiany nazwy strony bez równoczesnej zmiany tytułu strony. Tak przygotowany odnośnik musi automatycznie po opublikowaniu strony pojawić się w mapie strony.</p> <p>System musi zawierać ścieżkę nawigacyjną tak, aby użytkownik w każdym momencie wiedział w jakim miejscu w strukturze strony się znajduje i miał możliwość powrotu do wyższych poziomów struktury strony.</p>

Mapa strony	System musi automatycznie generować aktualną mapę strony umożliwiającą określenie poziomu zagłębienia w hierarchii kategorii i artykułów.
Zarządzanie URL-ami	<p>System musi generować tzw. „czyste” adresy URL, np. https://www.mzk.bielsko.pl/prosument/.</p> <p>Adres powinien zawierać informacje o kategorii/dziale strony i możliwą do zidentyfikowania indywidualną nazwę strony domyślnie generowaną na podstawie tytułu artykułu.</p>
Statystyki odwiedzin	<p>CMS musi posiadać zintegrowany moduł statystyk dla każdej kategorii, strony i pobieranego pliku.</p> <p>Statystyki muszą posiadać możliwość prezentacji danych za wskazany okres.</p> <p>Statystyki muszą zawierać co najmniej takie informacje jak:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) liczba wejść na stronę; b) liczba unikalnych gości; c) czas trwania odwiedzin; d) rodzaj używanej przeglądarki; e) najczęściej odwiedzane strony w serwisie. <p>System musi umożliwiać wykorzystanie zewnętrznych narzędzi do tworzenia statystyk, np. Google Analytics.</p> <p>System musi odfiltrowywać odwiedziny generowane przez roboty wyszukiwarek internetowych.</p>
Wyszukiwanie informacji	<p>System musi posiadać mechanizm wyszukiwania pełno tekstowego.</p> <p>Bezpośrednio dostępne musi być wyszukiwanie proste poprzez pole tekstowe widoczne na stronie głównej strony oraz domyślnie we wszystkich działach i stronach. Musi ono umożliwiać szybkie wyszukanie w całej stronie po wybranym słowie lub kilku słowach domyślnie połączonych spójnikiem „i”.</p> <p>CMS musi udostępniać mechanizm wyszukiwania zaawansowanego umożliwiającego szukanie:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) dowolnego słowa; b) wszystkich słów; c) dokładnego wyrażenia;

	<p>d) według zakresów i dat;</p> <p>e) we wskazanej kategorii.</p> <p>Wyniki wyszukiwań muszą umożliwiać zliczanie przez zewnętrzne systemy rejestrowania statystyk strony, np. przez <i>Google Analytics</i>.</p>
Tworzenie formularzy	<p>CMS musi umożliwiać:</p> <p>a) tworzenie formularzy i pozwalać na ich umieszczenie w dowolnych miejscach strony;</p> <p>b) przekierowywanie wprowadzanych odpowiedzi na wskazane konta e-mail w treści wiadomości, w postaci tekstu;</p> <p>c) zabezpieczenia formularza za pomocą „<i>Captcha</i>”.</p>
Wersja na urządzenia mobilne	<p>Projekty graficzne muszą uwzględniać wymagania stawiane wersjom dedykowanym dla urządzeń mobilnych.</p> <p>Zgodnie z zasadami RWD (ang. <i>Responsive Web Design</i>), wygląd graficzny strony internetowej powinien zmieniać swój stan po przekroczeniu pewnych punktów granicznych (<i>breakpoints</i>) w szerokości obszaru przeglądarki, w którym wyświetlana jest strona internetowa.</p>
Repozytorium plików	<p>CMS musi posiadać repozytorium plików: graficznych, multimedialnych, tekstowych, PDF, itp.</p> <p>CMS musi umożliwiać dostęp do repozytorium plików lub jego części, zgodnie z przyznanymi uprawnieniami, w celu dodawania nowych plików, zamiany wersji plików oraz usuwania zbędnych. Pliki gromadzone będą w sposób umożliwiający ich swobodne przeglądanie, katalogowanie i sortowanie.</p> <p>Repozytorium plików musi umożliwiać co najmniej:</p> <p>a) tworzenie, kopiowanie, usuwanie katalogów i podkatalogów przez użytkownika posiadającego odpowiednie uprawnienia;</p> <p>b) dodawanie, usuwanie i zmianę nazwy plików;</p> <p>c) dodawanie opisu do pliku;</p> <p>d) edytowanie parametru „<i>Alt</i>” dla plików graficznych;</p> <p>e) sortowanie wg nazwy, typu, wielkości, daty dodania.</p> <p>System musi umożliwiać dodawanie do repozytorium wielu plików na raz.</p>

	<p>Pliki graficzne umieszczane w repozytorium strony muszą podlegać normalizacji zgodnie z konfiguracją dot. rozmiaru miniaturki oraz rozmiaru zdjęcia tzn. konwersji do określonego wymiaru i stopnia kompresji, zarówno dla miniaturki jak i dla właściwego zdjęcia.</p> <p>System musi umożliwiać opublikowanie zdjęcia w oryginalnym rozmiarze.</p>
<p>Galerie zdjęć, panoramy</p>	<p>System musi posiadać możliwość prezentowania załączników graficznych w postaci galerii, w tym udostępnienia galerii zdjęć jako wydzielonych stron oraz w ramach artykułów.</p> <p>Galeria musi być prezentowana w postaci miniatur z możliwością powiększenia ich do ustalonego rozmiaru i pełnego oryginalnego rozmiaru. Przeglądanie zdjęć w pełnym lub ustalonym rozmiarze musi następować bez konieczności powrotu do widoku miniatur.</p> <p>Otwieranie widoku powiększenia nie może być blokowane przez systemy blokujące okna typu „<i>pop-up</i>” przeglądarek.</p> <p>System musi posiadać możliwość otwarcia pliku powiększenia przy wyłączonej w przeglądarce obsłudze <i>JavaScript</i>.</p> <p>Musi istnieć możliwość zamieszczania podpisów zdjęć przy rozdzieleniu podpisu od atrybutu „Alt” przypisanego do pliku graficznego.</p> <p>Pliki graficzne umieszczane w galerii muszą podlegać normalizacji zgodnie z konfiguracją dot. rozmiaru miniaturki oraz rozmiaru zdjęcia tzn. konwersji do określonego wymiaru i stopnia kompresji, zarówno dla miniaturki jak i dla właściwego zdjęcia.</p>
<p>Optymalizacja dla wyszukiwarek</p>	<p>CMS musi posiadać możliwość optymalizacji każdej strony pod kątem wyszukiwania, w tym przypisywania indywidualnych słów kluczowych i opisu w ramach pól META, tytułów strony w znaczniku TITLE i adresu URL strony.</p> <p>System musi umożliwiać indywidualne wypełnianie atrybutów „Alt” grafik używanych w stronie.</p>
<p>Zabezpieczenie systemu</p>	<p>System musi uniemożliwiać dostęp do funkcji i zgromadzonych w nim danych z pominięciem mechanizmów bezpieczeństwa.</p>

	<p>System musi filtrować i walidować wszystkie dane wejściowe (np. z formularzy) w celu zminimalizowania ryzyka naruszenia integralności systemu bądź danych.</p>
<p>Bezpieczny dostęp</p>	<p>System musi umożliwiać tworzenie i zmianę reguł dotyczących długości oraz stopnia skomplikowania haseł przechowywanych w bazie danych systemu, a także umożliwiać określenie czasu, po którym konieczna będzie zmiana hasła.</p> <p>Hasła użytkowników nie mogą być przechowywane w bazie systemu w postaci jawnej, lecz z wykorzystaniem bezpiecznej funkcji skrótu (np. SHA - <i>Secure Hash Algorithm</i>).</p> <p>System musi umożliwiać ustawienie przez administratora czasu bezczynności, po którym użytkownik zostanie wylogowany z systemu.</p> <p>System musi umożliwiać włączenie mechanizmu blokowania kilkukrotnego jednoczesnego logowania się tego samego użytkownika.</p> <p>System musi czasowo blokować konto przy wielokrotnej próbie zalogowania z niewłaściwym hasłem. Ilość prób musi być możliwa do ustalenia przez administratora, który musi mieć możliwość ręcznego odblokowania konta.</p>
<p>Dostępność strony</p>	<p>Zgodność z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1440.).</p> <p>Zgodność z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2022 poz. 2240).</p> <p>Zgodność ze standardem WCAG 2.1. (co wynika bezpośrednio z pkt 1.)</p> <p>Zamieszczenie na stronie Deklaracji Dostępności zgodnie z Warunkami technicznymi publikacji oraz strukturą dokumentu elektronicznego Deklaracji Dostępności opublikowanymi na stronie biuletynu informacji publicznej Ministra Cyfryzacji, aktualnymi na dzień publikacji strony internetowej stanowiącej przedmiot umowy.</p> <p>Przeprowadzenie audytu dostępności strony.</p> <p>Dostarczenie oświadczenia o spełnieniu warunków z punktów 1-4.</p> <p>Kafelek „osoby z niepełnosprawnością” widoczny na stronie głównej (informacje te same co obecnie, włącznie z nagraniem w języku migowym).</p>

	Niezamieszczanie wtyczki „zwiększającej” dostępność, a jedynie pole zawierające przyciski zwiększające kontrast i wielkość czcionki.
Standardy	Ustawa z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych Krajowe Ramy Interoperacyjności.

3. Struktura nowej strony

Nowe drzewko strony a w nim w górnym menu:

- a) Strona główna;
- b) Kontakt – strona tekstowa informacyjna;
- c) RODO – strona tekstowa informacyjna;
- d) Deklaracja dostępności – strona tekstowa informacyjna;
- e) Bilety:
 - Cennik i rodzaje – przekierowanie komunikacja.um.bielsko.pl;
 - Uprawnienie do ulg i przejazdów bezpłatnych – przekierowanie komunikacja.um.bielsko.pl;
 - e-sklep – przekierowanie bilety.mzk.bielsko.pl;
 - Punkty sprzedaży – przekierowanie komunikacja.um.bielsko.pl;
 - Biletomaty – przekierowanie komunikacja.um.bielsko.pl;
 - Bilety mobilne – przekierowanie komunikacja.um.bielsko.pl;
 - Zasady sprzedaży biletów;
 - aplikacje komunikacyjne – strona informacyjna tekstowa z linkami do pobrania.
- f) Strefa Pasażera:
 - Rozkład jazdy – przekierowanie rozklady.bielsko.pl;
 - Wyszukiwarka – przekierowanie rozklady.bielsko.pl;
 - Bilety – przekierowanie „bilety” menu główne;
 - Kasowniki mobilne:
 - e-sklep – przekierowanie bilety.mzk.bielsko.pl;
 - aplikacje komunikacyjne – strona informacyjna tekstowa z linkami do pobrania;

- Komunikaty dla pasażerów – przekierowanie rozklady.bielsko.pl;
- Komunikaty OPTZ;
- Przepisy i regulaminy – strona tekstowa informacyjna z linkami pdf;
- Windykacja - przekierowanie komunikacja.um.bielsko.pl;
- Osoby z niepełnosprawnością – strona tekstowa informacyjna + film;
- Rzeczy znalezione + strona tekstowa informacyjna;
- Wirtualne biuro obsługi pasażera (E-BOP).

g) Strefa Kontrahenta:

- Przetargi – przekierowanie platformazakupowa.pl;
- Stacja Kontroli Pojazdów – strona tekstowa informacyjna;
- Reklama – link menu główne podstrona „reklama”;
- Dystrybucja biletów – strona tekstowa informacyjna;
- Kontakt – link menu główne podstrona „kontakt”;
- Wynajem pomieszczeń;
- Wynajem autobusów.

h) Miejski Zakład Komunikacyjny:

- Aktualności – link menu główne podstrona „aktualności”;
- Nasza flota – strona tekstowa informacyjna opisy + galerie zdjęć + strona testy autobusów;
- Projekty unijne – link menu główne podstrona „projekty unijne”;
- Historia – strona tekstowa informacyjna + zdjęcia;
- o MZK – strona tekstowa informacyjna + zdjęcia + osiągnięcia;
- Razem w MZK - tekstowa informacyjna + zdjęcia;
- Oferty Pracy – link menu główne podstrona „oferty pracy”;
- RODO – link menu główne podstrona „RODO”;
- BIP – przekierowanie bip.mzk.bielsko.pl/kontakt – link menu główne podstrona „kontakt”.

4. Jeśli strona będzie oparta na gotowym CMS np. wordpress, nie przewiduje się z korzystania z dodatkowo płatnych wtyczek.

III. Obowiązki Wykonawcy:

1. Wykonawca w ramach realizacji zamówienia zobowiązuje się do:

- a) przestrzegania wskazań wiedzy technicznej i doświadczenia zawodowego oraz obowiązujących norm prawnych w tym następujących wymagań:
 - Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Socjalnej z dnia 26 września 1997r. w sprawie ogólnych przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy;
 - Ogólnych zasad BHP i ochrony środowiska obowiązujących na terenie Zamawiającego.
- b) zapewnienia swoim pracownikom odpowiedniego sprzętu, narzędzi, niezbędnych do realizacji prac objętych przedmiotem umowy – we własnym zakresie i na własną odpowiedzialność;
- c) zapewnienia, że użyte licencje, certyfikat oraz deklaracje zgodności, itp., są zgodnie z wymaganiami oraz z obowiązującymi przepisami prawnymi i normami;
- d) udzielić gwarancji na wykonaną stronę na 24 miesiące;

- e) ustalania z Zamawiającym (z odpowiednim wyprzedzeniem) sprecyzowanego terminu przeprowadzenia prac objętych przedmiotem umowy;
- f) ograniczenia do minimum uciążliwości wynikających z realizacji prac objętych przedmiotem umowy, w celu zachowania ciągłości i nie zakłócania przeglądania strony internetowej Zamawiającego;
- g) naprawy szkody na własny koszt w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia obecnej strony Zamawiającego lub osób trzecich w toku realizacji przedmiotu umowy.

2. Wymagania jakie powinien spełnić Wykonawca:

- a) posiada niezbędną wiedzę techniczną, doświadczenie, uprawnienia oraz potencjał kadrowy i techniczny do realizacji przedmiotu zamówienia;
- b) ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania własne, swoich pracowników oraz osób trzecich, które zostaną z jego strony zaangażowane w realizację przedmiotu umowy;
- c) przyjmuje na siebie odpowiedzialność prawną i skutki finansowe wynikające z nieprawidłowej realizacji prac objętych przedmiotem umowy.

IV. Obowiązki Zamawiającego:

Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1. zapewnienia Wykonawcy dostępu do urządzeń w celu umożliwienia prawidłowego i bezpiecznego wykonywania prac będących przedmiotem umowy.
- 2. zapewnienia Wykonawcy dostępu do obecnej strony www.
- 3. zapewnienia domeny, hosting'u oraz certyfikatu SSL.
- 4. udzielania Wykonawcy wyczerpujących informacji i wyjaśnień w zakresie dotyczącym przedmiotu umowy.

V. Harmonogram prac:

Nowa strona internetowa zostanie oddana do użytku do 60 dni od daty podpisania umowy.