



Jelenia Góra, dnia 9 lipca 2019 roku.

L.dz: NZ /...660... /2019.

DO WYKONAWCÓW

Dot.: Świadczenie usług serwisowych aparatów RM, TK, RTG, serwer Syngo. Znak sprawy ZP/PN/21/04/2019.Ogł. DUUE nr 2019/S 112-275253 z dn.13.06.2019.

Wojewódzkie Centrum Szpitalne Kotliny Jeleniogórskiej z siedzibą przy ul. Ogińskiego 6, 58-506 Jelenia Góra jako Zamawiający informuje, że wpłynęły zapytania do postępowania jak w tytule. Poniżej przesyłamy treść pytań wraz z odpowiedziami.

OFERENT I:

Szanowni Państwo,

W związku z w/w postępowaniem oraz dokumentacją przetargową dotyczącą postępowania, działając w imieniu i na rzeczzwracam się z uprzejmą prośbą o odpowiedź na poniższe pytania:

1. Pytanie dot. Pakiet 5

Prosimy o usunięcie z zakresu pakietu 5 serwisu serwera Syngo Plaza. Zwracamy uprzejmie uwagę, że serwis Syngo Plaza będzie uwzględniony w upgradzie serwera Syngo Plaza (Pakiet 6).

Odpowiedź: Zgoda.

2. Pytanie dot. Pakiet 6

Czy Zamawiający odstąpi od upredu serwera syngo.via ze względu na brak konieczności takiej czynności w przypadku braku zgody przełoży się na wzrost wartości pakietu?

Odpowiedź: Zgoda.

3. Pytanie dot. zał. Nr 3 do SIWZ par. 1 ust. 2

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca ma obowiązek posiadania umowy/dokumentu potwierdzającego legalność nabycia kodów serwisowych i ich używania.

Zwracamy uprzejmie uwagę, że spotykana jest praktyka oświadczenia o posiadaniu kodów "ściągniętych z internetu" - pragniemy podkreślić, że dedykowane oprogramowanie serwisowe jest własnością Siemens Healthcare GmbH, posiadającym pełnię praw z zakresu praw własności intelektualnej do jego treści, a korzystanie z niego może się odbywać wyłącznie na podstawie odrębnie zawartej umowy licencyjnej. Kody licencyjne nie są udostępniane przez producenta lub jego przedstawiciela "do ściągnięcia z internetu". Podjęcie wykonania przeglądu/serwisu przez podmiot nieposiadający ww. oprogramowania może oznaczać, że podmiot ten nie wykona

prawidłowo wyżej opisanej czynności, co może spowodować bezpośrednie zagrożenie zdrowia pacjentów i personelu.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że wykonawca ma obowiązek posiadania legalności nabycia kodów i ich używania.

4. Pytanie dot. zał. Nr 3 do SIWZ par. 3 ust. 4

Prosimy o usunięcie wskazanego ustępu. Zwracamy uprzejmie uwagę, że zapis jest nieadekwatny do przedmiotu umowy. W zakresie zadania 1 Rezonans Magnetyczny Wykonawca ma obowiązek przeprowadzić jedynie przeglądy.

Odpowiedź: Zgoda.

5. Pytanie dot. zał. Nr 3 do SIWZ par. 3 ust.5

Celem doprecyzowania zapisów prosimy o doprecyzowanie zapisów przez zastąpienie słów: „*Naprawy urządzeń wymienionych w §2 ust. 1 pakiety II - IV wykonywane będą*” słowami: „*Naprawy urządzeń wymienionych w §2 ust. 1 pakiety III - IV wykonywane będą*”. Zwracamy uprzejmie uwagę, że naprawy dotyczą tylko pakietów III oraz IV.

Odpowiedź: Zgoda.

6. Pytanie dot. zał. Nr 3 do SIWZ par. 3 ust.6

Prosimy o usunięcie wskazanego ustępu w przypadku gdy Wykonawca korzysta z magazynu producenta, w którym znajdują się wszystkie dostępne części zamienne do przedmiotowych aparatów.

Zwracamy uprzejmie uwagę, że stosujemy system zaopatrzenia centralnego co oznacza, że nie posiadamy własnego magazynu, a wszystkie dostępne części zamienne dostarczane są z centralnego magazynu producenta mieszczącego się w Niemczech.

Odpowiedź: Zgoda.

7. Pytanie dot. zał. Nr 3 do SIWZ par. 3 ust.7

Prosimy Zamawiającego o odstąpienie od wskazanego ustępu. Zwracamy uwagę, że zapis jest nieadekwatny do przedmiotowego zamówienia. Wskazany w odnośniku zapis nie istnieje, a przedmiot zamówienia wskazany w par. 2 ust. 2 cz. I pkt. 4 nie obejmuje napraw.

Odpowiedź: Zgoda.

8. Pytanie dot. zał. Nr 3 do SIWZ par. 6 ust. 5

Uprzejmie prosimy o usunięcie zapisów par. 6 ust.5 wzoru umowy.

Przedmiotowy zapis nakłada na Wykonawcę bardzo duże ryzyko związane z ponoszeniem dodatkowych kosztów niezwiązanych z realizacją działań serwisowych. Wykonawca nie jest w stanie ocenić i wycenić ryzyk związanych z pokryciem tego typu kosztów, nie będąc podmiotem współpracującym z NFZ oraz nie posiadającym informacji o kosztach transportu pacjentów jakie ponosi Zamawiający do innych ośrodków, nie jesteśmy w stanie wycenić tego typu świadczeń co może skutkować niezłożeniem oferty w przedmiotowym postępowaniu. Mając na uwadze, że kary umowne są czynnikiem wystarczająco dyscyplinującym Wykonawcę do terminowego wykonywania umowy i mogą zostać naliczane już po opóźnieniu w usunięciu awarii wynoszącym ponad 72 godziny, wnosimy o usunięcie przedmiotowego zapisu.

Odpowiedź: Zgoda.

9. Pytanie dot. zał. Nr 3 do SIWZ par. 7 ust. 4

Prosimy o usunięcie słów: „*koszt wymiany helu*” oraz prosimy o dopisanie na końcu ustępu: „*zgodnie z zakresem obsługi dla poszczególnych pakietów określonym w par.2 ust.2*” celem doprecyzowania zapisów umowy.

Odpowiedź: Zgoda.

10. Pytanie dot. zał. Nr 3 do SIWZ par. 12 ust.1 i ust. 2

Mając na uwadze oczekiwany przez Państwa standard usług serwisowych, w tym krótkie czasy reakcji i naprawy, globalne koncerty wykorzystują do świadczenia tych usług spółki ze swoich grup kapitałowych, w szczególności spółki będące producentami urządzeń – z ich unikalną wiedzą o danym produkcie/urządzeniu. Ewentualny dostęp do danych na urządzeniach zawsze odbywa się z poszanowaniem zasad wynikających z RODO. Mając powyższe na uwadze uprzejmie prosimy o zastąpienie ust.1 i ust. 2 następującymi zapisami, które oddają faktyczny model oczekiwanych przez Państwa usług serwisowych:

(1) Procesor może zlecić podprzetwarzającym („podwykonawca przetwarzający dane”) realizację określonych czynności w zakresie przetwarzania danych. Podprzetwarzający mogą przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu realizacji czynności, w odniesieniu do których dane osobowe zostały przekazane Procesorowi, i nie mogą przetwarzać danych osobowych w żadnych innych celach. W przypadku zlecenia czynności podprzetwarzającym przez Podmiot przetwarzający, podprzetwarzający będą podlegać pisemnym zobowiązaniom w zakresie ochrony danych, zapewniających co najmniej taki sam poziom ochrony, jaki określono w niniejszej umowie.

(2) Wykaz podprzetwarzających, którym Procesor obecnie zleca czynności, jest dostępny pod adresem <http://www.siemens.com/shs-subcontractors>

Administrator Danych niniejszym upoważnia Procesora do zlecania czynności podmiotom ujętym w wykazie jako podprzetwarzającym.

(3) Zlecenie czynności lub zastąpienie podprzetwarzającego dodatkowym podmiotem uznaje się za zatwierdzone, jeżeli Procesor poinformuje Administratora danych o takim fakcie z wyprzedzeniem, a Administrator danych nie zgłosi zastrzeżeń do Procesora w formie pisemnej, w tym w formie elektronicznej, w terminie 3 miesięcy od otrzymania takich informacji.

(4) W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń przez Administratora Danych, Administrator Danych przedstawi Procesorowi szczegółowe informacje o przyczynach zastrzeżeń.

Po zgłoszeniu zastrzeżeń Procesor może według własnego uznania:

a. zaproponować innego podprzetwarzającego w miejsce odrzuconego podprzetwarzającego; lub

b. podjąć działania w celu rozwiązania problemów zgłoszonych przez Administratora danych, które wyeliminują jego zastrzeżenia.

(5) W przypadku niewykonania przez podprzetwarzającego ciążących na nim obowiązków w zakresie ochrony danych, Procesor - zgodnie z postanowieniami dotyczącymi odpowiedzialności w umowie głównej - ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora danych za wykonanie zobowiązań ciążących na podprzetwarzającym.

(6) W przypadku zlecenia przez Procesor czynności podprzetwarzającemu z państwa trzeciego (spoza UE/EOG), Procesor stosuje mechanizmy przesyłania danych zgodne z art. 44 i nast. RODO. W szczególności, Procesor w wystarczający sposób zabezpiecza wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w taki sposób, aby przetwarzanie danych spełniało wymagania RODO, zapewnia ochronę praw zainteresowanych osób, których dane dotyczą, prowadzi rejestr transferów danych i dokumentację stosownych zabezpieczeń.

(7) W przypadku, gdy Procesor zapewnia wystarczające zabezpieczenia np. na mocy standardowych klauzul umownych zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej Nr 2010/87/UE lub standardowych klauzul ochrony danych zgodnie z art. 46 („standardowe klauzule ochrony danych”), Administrator Danych niniejszym udziela Procesorowi pełnomocnictwa do zawarcia takich standardowych klauzul ochrony danych w imieniu i na rzecz Administratora danych. Ponadto, Administrator danych udziela Procesorowi wyraźnej zgody na reprezentowanie odpowiedniego podprzetwarzającego przy zawieraniu takich standardowych klauzul ochrony danych.

Odpowiedź: Ust. 1 i ust.2 pozostaje. Proponowany zapis zostaje dodany do projektu umowy. Dodany zapis zostaje poprzedzony słowami: „, z zastrzeżeniem ust. 1 i ust.2”.

11. Pytanie dot. zał. Nr 3 do SIWZ par. 18 ust.1 pkt 1 i 2

Czy Zamawiający zmniejszy kary umowne do 0,1%?

Odpowiedź: Zgoda.

12. Pytanie dot. zał. Nr 2 do SIWZ Pakiet I l.p. 2

Prosimy o usunięcie wpisanej kwoty dotyczącej wartości dostarczanego helu. Zwracamy uprzejmie uwagę, że sytuacje kiedy niezbędne jest uzupełnienie helu występują losowo i ani Wykonawca ani Zamawiający nie ma nie wpływu. Ponadto dopiero w momencie wystąpienia takiej sytuacji będzie wiadomo jaka ilość, a co za tym idzie jaka będzie wartość helu. Dodatkowo zwracamy uprzejmie uwagę, że cena helu na rynku jest fluktuacyjna.

Uprzejmie informujemy, że przy braku zgody na powyższe Wykonawca musiałby ryzyka związane z dostawą helu ponosić samodzielnie, przez co cena za oferowane usługi uwzględniająca przedmiotowe ryzyka nie mogłaby być tak korzystna.

Mając na uwadze powyższe – prosimy o odstąpienie od zapisów w par. 7 ust. 2 wzoru umowy.

Odpowiedź: Zgoda.

Pozostałe zapisy SIWZ utrzymują dotychczasowe brzmienie. Powyższe informacje stanowią integralną część warunków zamówienia i dotyczą wszystkich Wykonawców biorących udział w tym postępowaniu. Wykonawca zobowiązany jest złożyć ofertę z uwzględnieniem powyższego.

Z poważaniem

z up. Dyrektora WCSKJ
Kierownik Działu Umów,
Zamówień Publicznych i Zaopatrzenia
inż. Jerzy Świątkowski