

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:43135-2019:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Gdańsk: Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne
2019/S 020-043135**

Sprostowanie

Ogłoszenie zmian lub dodatkowych informacji

Dostawy

(Suplement do Dziennika Urzędowego Unii Europejskiej, 2018/S 243-554470)

Legal Basis:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca/podmiot zamawiający

I.1) Nazwa i adresy

Innobaltica Sp. z o. o.

Polska

Równa 19/21

Gdańsk

80-067

Polska

Osoba do kontaktów: Grzegorz Bebłowski

E-mail: zamowienia@innobaltica.pl

Kod NUTS: PL

Adresy internetowe:

Główny adres: www.innobaltica.pl

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Wdrożenie na obszarze województwa pomorskiego, wspólnego dla organizatorów i przewoźników, systemu poboru opłat za przewozy w zbiorowym transporcie pasażerskim oraz systemu jednolitej informacji pasaż Numer referencyjny: ZP/PO/04/18

II.1.2) Główny kod CPV

48000000

II.1.3) Rodzaj zamówienia

Dostawy

II.1.4) Krótki opis:

1. Przedmiotem Zamówienia jest wdrożenie na obszarze województwa pomorskiego, wspólnego dla organizatorów i przewoźników, systemu poboru opłat za przewozy w zbiorowym transporcie pasażerskim oraz systemu jednolitej informacji pasażerskiej w ramach projektu „Zwiększenie dostępności regionalnego transportu kolejowego w województwie pomorskim poprzez jego integrację z transportem lokalnym – budowa elektronicznej Platformy Zintegrowanych Usług Mobilności” dalej PZUM

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.5) Data wysłania niniejszego ogłoszenia:

24/01/2019

VI.6) Numer pierwotnego ogłoszenia

Numer ogłoszenia w Dz.Urz. UE – OJ/S: [2018/S 243-554470](#)

Sekcja VII: Zmiany

VII.1) Informacje do zmiany lub dodania

VII.1.2) Tekst, który należy poprawić w pierwotnym ogłoszeniu

Numer sekcji: III.1.3

Zamiast:

Warunek ten zostanie spełniony jeżeli wykonawca wykaże, że:

a) w okresie ostatnich trzech lat, przed upływem terminu składania wniosków, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy to w tym okresie, wykonał lub wykonuje co najmniej jeden Projekt Podobny, który spełnia co najmniej kryteria Projektu Podobnego wymienione poniżej:

- System kontocentryczny, jako rozumiany gdzie wszystkie informacje o ruchu pasażerów o nabywaniu uprawnień do korzystania z usług transportowych są zapisywane w Systemie Centralnym a do prawidłowego działania systemu nie jest konieczne przechowywanie na karcie (nośniku identyfikacji) żadnych danych (łącznie z wrażliwymi) za wyjątkiem niezbędnych do realizacji procesu autentykacji.
- Billing – system naliczający i obsługujący naliczanie opłat za transport publiczny.
- Operator płatności - system, który daje możliwość dokonywania oraz otrzymywania wpłat między innymi przez Internet pomiędzy osobami lub instytucjami.
- Realizacja funkcjonalności billingowych, dla co najmniej 300 000 kont pasażerskich nazwanych, w których miały miejsce transakcje w przeciągu pełnego roku (12 miesięcy następujących po sobie).
- Realizacja funkcjonalności billingowych, dla co najmniej 30 000 000 transakcji zrealizowanych w przeciągu pełnego roku (12 miesięcy następujących po sobie) dotyczących usług transportowych, między innymi w modelu jednorazowych biletów.
- Instalacja co najmniej 500 walidatorów w pojazdach lub na obiektach PTZ z obsługą nośników NFC lub EMV.
- Aplikacja mobilna (na smartfony i tablety) umożliwiająca zaplanowanie i zakup usług związanych z publicznym transportem zbiorowym,
- Aplikacja organizatora transportu umożliwiająca monitorowanie systemowe infrastruktury PTZ.
- Portal Pasażera - portal obsługujący internetową sprzedaż Biletów oraz dostęp do informacji o transakcjach i ich historii, a także informacji o planie podróży.

b) Skieruje do pełnienia niżej wymienionych funkcji przy realizacji zamówienia, następujące osoby spełniające wymagania:

- Kierownik Projektu - osoba posiadająca minimum 5 letnie doświadczenie we wdrażaniu i kierowaniu Projektami/Programami IT w obszarze transportu publicznego. Osoba ta musi posiadać jeden z poniższych ważnych certyfikatów: PMP (Project Management Professional) wydawany przez Project Management Institute (PMI) lub certyfikat co najmniej Poziom C w systemie IPMA 4-L-C (International Project Management Association) lub certyfikat PRINCE2 Practitioner. Osoba ta musi posługiwać się biegle w mowie i piśmie językiem polskim.
- Zastępca Kierownika Projektu - osoba posiadająca minimum 2 letnie doświadczenie we wdrażaniu i kierowaniu Projektami/Programami IT w obszarze transportu publicznego. Osoba ta musi posługiwać się biegle w mowie i piśmie językiem polskim

- Analityk Biznesowy – osoba posiadająca minimum 5 letnie doświadczenie w analizie biznesowej rozwiązań systemów IT w obszarze transportu publicznego. Osoba ta musi posługiwać się biegle w mowie i piśmie językiem polskim.
- Programista - osoba posiadająca minimum 3 letnie doświadczenie w tworzeniu oprogramowania w technologii „chmurowej”. Osoba ta musi posiadać certyfikat dostawcy rozwiązania chmurowego Zamawiającego - co najmniej jeden z następujących: Microsoft Azure Developer Core Solutions lub Microsoft Azure Developer Advanced Solutions lub Microsoft Azure Developer Certification Transition,.
- Kierownik testów - osoba posiadająca minimum 3 letnie doświadczenie w kierowaniu testami aplikacji i ich wdrażaniu. Osoba ta musi posługiwać się biegle w mowie i piśmie językiem polskim.
- Architekt IT - praktyczna wiedza i umiejętności w zakresie metodyki tworzenia i implementacji systemów informatycznych, wzorców projektowych i architektonicznych, relacyjnych baz danych, serwerów aplikacyjnych, integracji systemów IT. Doświadczenie w projektowaniu i zarządzaniu systemami informatycznymi w środowisku chmury obliczeniowej. Osoba ta musi posiadać certyfikat TOGAF 9 Certified.

Pozostałe wymogi w IV.3

Powinno być:

3) Zdolności technicznej i zawodowej

Warunek ten zostanie spełniony jeżeli wykonawca wykaże, że:

a) w okresie ostatnich trzech lat, przed upływem terminu składania wniosków, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy to w tym okresie, wykonał lub wykonuje co najmniej jeden Projekt Podobny, który spełnia co najmniej kryteria Projektu Podobnego wymienione poniżej:

- System kontocentryczny, jako rozumiany gdzie wszystkie informacje o ruchu pasażerów o nabywaniu uprawnień do korzystania z usług transportowych są zapisywane w Systemie Centralnym w czasie zbliżonym do rzeczywistego
- Operator płatności - system, który daje możliwość dokonywania oraz otrzymywania wpłat między innymi przez Internet pomiędzy osobami lub instytucjami.
- Billing – system naliczający i obsługujący naliczanie opłat za transport publiczny.
- Realizacja funkcjonalności billingowych, dla co najmniej 300 000 kont pasażerskich nazwanych, w których miały miejsce transakcje w przeciągu pełnego roku (12 miesięcy następujących po sobie).
- Realizacja funkcjonalności billingowych, dla co najmniej 28 000 000 transakcji zrealizowanych w przeciągu pełnego roku (12 miesięcy następujących po sobie) dotyczących usług transportowych, między innymi w modelu jednorazowych biletów. Za transakcję rozumiemy wszystkie czynności realizowane przez system bilingowy niezbędne do zarejestrowanie usługi transportowej, weryfikacji uprawnień do usługi transportowej w ramach kontroli, pobrania opłaty za usługi transportowe, weryfikacji salda oraz wszystkie inne niezbędne do obsługi pasażera oraz pozostałych interesariuszy Systemu Biletowego, m.in. sprzedaż biletu, nadanie uprawnień do przejazdu, założenie konto pasażera, zarejestrowanie odbycia podróży przez pasażera etc.
- Instalacja co najmniej 500 walidatorów w pojazdach lub na obiektach PTZ z obsługą nośników NFC lub EMV.
- Aplikacja mobilna (na smartfony i tablety) umożliwiająca zaplanowanie i zakup usług związanych z publicznym transportem zbiorowym,
- Aplikacja organizatora transportu umożliwiająca monitorowanie systemowe infrastruktury PTZ.
- Portal Pasażera - portal obsługujący internetową sprzedaż Biletów oraz dostęp do informacji o transakcjach i ich historii, a także informacji o planie podróży.

Projekt Podobny to projekt lub suma projektów o różnych funkcjonaln

b) Skieruje do pełnienia niżej wymienionych funkcji przy realizacji zamówienia, następujące osoby spełniające wymagania:

- Kierownik Projektu - osoba posiadająca minimum 2 letnie doświadczenie we wdrażaniu i kierowaniu Projektami/Programami IT w obszarze transportu publicznego. Osoba ta musi posiadać jeden z poniższych ważnych certyfikatów: PMP (Project Management Professional) wydawany przez Project Management Institute (PMI) lub certyfikat co najmniej Poziom C w systemie IPMA 4-L-C (International Project Management Association) lub certyfikat PRINCE2 Practitioner. Kierownik Projektu lub Zastępca Kierownika Projektu musi posługiwać się biegle w mowie i piśmie językiem polskim.
- Zastępca Kierownika Projektu - osoba posiadająca minimum 2 letnie doświadczenie we wdrażaniu i kierowaniu Projektami/Programami IT w obszarze transportu publicznego. Kierownik Projektu lub Zastępca Kierownika Projektu musi posługiwać się biegle w mowie i piśmie językiem polskim
- Analityk Biznesowy – osoba posiadająca minimum 5 letnie doświadczenie w analizie biznesowej rozwiązań systemów IT w obszarze transportu publicznego. Osoba ta musi posługiwać się biegle w mowie i piśmie językiem polskim.
- Programista - osoba posiadająca minimum 3 letnie doświadczenie w tworzeniu oprogramowania w technologii „chmurowej”. Osoba ta musi posiadać certyfikat dostawcy rozwiązania chmurowego Zamawiającego - co najmniej jeden z następujących: Microsoft Azure Developer Core Solutions (AZ-200) lub Microsoft Azure Developer Advanced Solutions (AZ-201) lub Microsoft Azure Developer Certification Transition (AZ-202) lub Developing Microsoft Azure Solutions (70-532).

Pozostałe informacje w VII.2

Numer sekcji: VI.3

Zamiast:

Powinno być:

- Administrator baz danych i narzędzi platformy zainstalowanej w środowisku chmurowym - umiejętność administrowania bazami danych i oferowanymi narzędziami w środowisku chmury obliczeniowej. Doświadczenie w diagnozowaniu problemów wydajnościowych oraz optymalizacji procesów przy wykorzystaniu bazy danych i narzędzi w środowisku chmury obliczeniowej. Osoba ta musi posiadać certyfikat dostawcy rozwiązania chmurowego Zamawiającego - co najmniej jeden z następujących: Microsoft Azure Infrastructure and Deployment (AZ-100) lub Microsoft Azure Integration and Security (AZ-101) lub Microsoft Azure Administrator Certification Transition (AZ-102) lub Implementing Microsoft Azure Infrastructure Solutions(70-533).
 - Serwisant kasowników i terminali płatniczych – osoba posiadająca minimum 3 letnie doświadczenie w serwisowaniu kasowników i terminali płatniczych oferowanych przez Dostawcę. Osoba ta musi posługiwać się biegle w mowie i piśmie językiem polskim.
 - Specjalista od usług płatniczych - osoba posiadająca minimum 3 letnie doświadczenie w realizacji i utrzymaniu usług płatniczych oferowanych przez Dostawcę.
 - Inżynier telekomunikant - wykształcenie wyższe techniczne, - znajomość w budowie sieci WAN, LAN i VPN na poziomie administratora, potwierdzona udziałem w roli specjalisty ds. sieci, która obejmowała WAN, LAN lub VPN, potwierdzona udziałem w projekcie polegającym na budowie systemu teleinformatycznego zrealizowanego dla klienta o rozproszonej strukturze organizacyjnej (posiadającego minimum 20 jednostek usytuowanych w różnych lokalizacjach - posiadających różne adresy pocztowe).
 - Kierownik utrzymania w ramach systemów transportowych –Osoba ta musi posługiwać się biegle w mowie i piśmie językiem polskim. Osoba ta musi posiadać certyfikat ITIL Practitioner.
- Wskazany powyżej wykaz personelu Wykonawcy stanowi jedynie minimalne wymagania dla spełnienia warunku udziału w postępowaniu.

Zamawiający dopuszcza powierzenie tej samej osobie pełnienia nie więcej niż trzech z wyżej wymienionych funkcji, pod warunkiem, że osoba ta spełnia wszystkie wymagania przypisane funkcjom.

Definicje – określenia użyte w niniejszym postępowaniu oznaczają:

- 1) Projekt Podobny - przedsięwzięcie projektowe, które w swoim zakresie spełnia co najmniej kryteria wymienione w pkt. 2.3)a)
- 2) PZUM/SPO - System Platformy Zintegrowanych Usług Mobilności (wcześniej nazywany Systemem Poboru Opłat) wspierający realizację poboru opłat za przewozy w zbiorowym transporcie pasażerskim oraz inne usługi włączone w systemie.
- 3) NFC - technologia wykorzystująca fale radiowe do przesyłania danych oraz zasilania elektronicznego układu (etykieta np. RFID) stanowiącego etykietę obiektu przez czytnik, w celu identyfikacji obiektu.
- 4) PTZ - publiczny transport zbiorowy.
- 5) QR - Kod QR, QR Code (ang. Quick Response, QR: szybka odpowiedź) – alfanumeryczny, dwuwymiarowy, matrycowy, kwadratowy kod graficzny.
- 6) EMV - jest standardem dla kart elektronicznych wykorzystywanych w systemach płatności bezgotówkowej. Nazwa EMV pochodzi od nazw organizacji, które stworzyły pierwotnie tą specyfikację (Europay, MasterCard, Visa).
- 7) VDV (Verband Deutscher Verkehrsunternehmen = Association of German Transport Companies) – stowarzyszenie firm wykonujących transport pasażerski i towarowy w Niemczech. VDV doradza i wspiera firmy członkowskie i polityków, wspiera wymianę doświadczeń i know-how między członkami oraz przygotowuje zasady techniczne, operacyjne, prawne i ekonomiczne.
- 8) GTFS (General Transit Feed Specification) jest międzynarodowym formatem zapisu informacji o rozkładach jazdy i lokalizacji przystanków
- 9) BoB (Biljett och Betalprojektet) - standard BoB wdrożony na terenie Szwecji. Celem standardu jest połączenie systemów biletowych różnych organizatorów transportu publicznego we wszystkich systemach transportu publicznego funkcjonującego w Szwecji.

Pozostałe informacje znajdują się w Informacji do ogłoszenia o zamówieniu

VII.2) **Inne dodatkowe informacje:**

Zamiast

- Administrator baz danych i narzędzi platformy zainstalowanej w środowisku chmurowym - umiejętność administrowania bazami danych i oferowanymi narzędziami w środowisku chmury obliczeniowej. Doświadczenie w diagnozowaniu problemów wydajnościowych oraz optymalizacji procesów przy wykorzystaniu bazy danych i narzędzi w środowisku chmury obliczeniowej. Osoba ta musi posiadać certyfikat dostawcy rozwiązania chmurowego Zamawiającego - co najmniej jeden z następujących: Microsoft Azure Infrastructure and Deployment lub Microsoft Azure Integration and Security lub Microsoft Azure Administrator Certification Transition.
- Serwisant kasowników i terminali płatniczych – osoba posiadająca minimum 3 letnie doświadczenie w serwisowaniu kasowników i terminali płatniczych oferowanych przez Dostawcę. Osoba ta musi posługiwać się biegle w mowie i piśmie językiem polskim.
- Specjalista od usług płatniczych - osoba posiadająca minimum 3 letnie doświadczenie w realizacji i utrzymaniu usług płatniczych oferowanych przez Dostawcę. Osoba ta musi posługiwać się biegle w mowie i piśmie językiem polskim.
- Inżynier telekomunikant - wykształcenie wyższe techniczne, - znajomość w budowie sieci WAN, LAN i VPN na poziomie administratora, potwierdzona udziałem w roli specjalisty ds. sieci, która obejmowała WAN, LAN lub VPN, potwierdzona udziałem w projekcie polegającym na budowie systemu teleinformatycznego

zrealizowanego dla klienta o rozproszonej strukturze organizacyjnej (posiadającego minimum 20 jednostek usytuowanych w różnych lokalizacjach - posiadających różne adresy pocztowe).

- Kierownik utrzymania w ramach systemów transportowych –Osoba ta musi posługiwać się biegle w mowie i piśmie językiem polskim. Osoba ta musi posiadać certyfikat ITIL Practitioner.

Wskazany powyżej wykaz personelu Wykonawcy stanowi jedynie minimalne wymagania dla spełnienia warunku udziału w postępowaniu.

Zamawiający dopuszcza powierzenie tej samej osobie pełnienia nie więcej niż trzech z wyżej wymienionych funkcji, pod warunkiem, że osoba ta spełnia wszystkie wymagania przypisane funkcjom.

- Kierownik testów - osoba posiadająca minimum 3 letnie doświadczenie w kierowaniu testami aplikacji i ich wdrażaniu..

- Architekt IT - praktyczna wiedza i umiejętności w zakresie metodyki tworzenia i implementacji systemów informatycznych, wzorców projektowych i architektonicznych, relacyjnych baz danych, serwerów aplikacyjnych, integracji systemów IT. Doświadczenie w projektowaniu i zarządzaniu systemami informatycznymi w środowisku chmury obliczeniowej. Osoba ta musi posiadać certyfikat TOGAF 9 Certified.