**Zapytanie ofertowe**

**Nazwa zamówienia:** Świadczenie usługi windykacji należności Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu wraz z usługą usprawnienia procesów windykacji w oparciu o koncepcję Lean Management

**Przedmiot zamówienia:**

1. świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi polegającej na przeprowadzeniu usprawnienia procesów windykacji należności prowadzonych przez komórki organizacyjne Zamawiającego, w oparciu o koncepcję Lean Management, w celu poprawy ściągalności należności;
2. świadczenie przez Wykonawcę usługi na rzecz Zamawiającego w zakresie prowadzenia przez Wykonawcę w imieniu i na rzecz Zamawiającego czynności zmierzających do wyegzekwowania od dłużników Zamawiającego wymagalnych wierzytelności pieniężnych na drodze postępowania polubownego, sądowego lub/i egzekucyjnego.

**Czas trwania zamówienia:**

1. od dnia zawarcia umowy do dnia 30 maja 2022 r. – dla usługi usprawnienia procesów windykacji;
2. okres 3 lat od dnia zawarcia umowy - dla usługi windykacji należności.

**Informacje dotyczące należności Zamawiającego:**

1. główne tytuły należności:

* opłaty za świadczenie usług edukacyjnych od studentów uczestników innych form kształcenia;
* opłaty za pobyt w domach studenckich;
* czynsze za świadczone usługi, najmu i udostępnienia obiektów, usługi badawcze;
* opłaty za nieterminowy zwrot zbiorów bibliotecznych.

1. udział poszczególnych należności w ogólnej liczbie należności ( na podstawie danych średniorocznych za okres 2020-2021 r.)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Wartość należności | Kwota | Liczba dokumentów | Udział w strukturze |
| do 1 tys.zł | 1.856 tys. zł | 5940 | 71% |
| od 1 tys. do 5 tys. zł | 5.175 tys. zł | 2200 | 26% |
| pow.5 tys. zł | 3.715 tys. zł | 250 | 3% |
| Razem | 10.746 tys. zł | 8390 | 100% |

1. roczna szacowana wartość należności przekazanych Wykonawcy do windykacji: 80 tys.zł.

**Informacje dotyczące procesu windykacji u Zamawiającego:**

1. liczba komórek organizacyjnych zaangażowanych w proces windykacji – 8 komórek
2. czynności windykacyjne podejmowane przez Zamawiającego:

* wystawianie wezwań do zapłaty,
* kontakt telefoniczny, mailowy,
* inne działania uzależnione od tytułu należności np.: skreślenie z listy studentów, blokada dostępu do obiektów, blokada dostępu do zbiorów bibliotecznych, itp.

**Warunki udziału w postępowaniu**:

* minimum 5-letnie doświadczenie w świadczeniu usług windykacji należności;

(poświadczeniem spełnienia kryterium jest oświadczenie Oferenta)

* doświadczenie w świadczeniu usług windykacji należności podmiotów z sektora finansów publicznych przez okres min. 2 lat w latach 2016-2021, przynajmniej dla jednego podmiotu z tego sektora;

(poświadczeniem spełnienia kryterium jest oświadczenie Oferenta)

* doświadczenie w prowadzeniu projektów w oparciu o koncepcję Lean Management w obszarze windykacji;

(kryterium uważa się za spełnione w przypadku realizacji przynajmniej jednego projektu; poświadczeniem spełnienia kryterium jest oświadczenie Oferenta

**Szczegółowy zakres usługi:**

Szczegółowy zakres usługi określony jest we wzorze umowy stanowiącej Załącznik do niniejszego zapytania.

**Wynagrodzenie za wykonywane usługi:**

Szczegółowe zasady wynagradzania określone są we wzorze umowy stanowiącej Załącznik do niniejszego zapytania.

**Kryteria oceny:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **kryterium** | **waga** | **Sposób obliczania** |
| 1. | Wysokość wynagrodzenia za świadczenie usługi przeprowadzenia usprawnienia procesów windykacji należności | 45% | Należy podać całkowitą kwotę wynagrodzenia brutto w PLN z dwoma miejscami po przecinku.  Zamawiający oceni dane kryterium na podstawie wartości wskazanych przez Wykonawcę w Formularzu Ofertowym.  *Wysokość wynagrodzenia oferty ocenianej*  *Wartość punktowa = --------------------------------------------------------- x 45*  *Najniższa wartość wynagrodzenia spośród złożonych ofert*  **Maksymalna liczba punktów do uzyskania przez Wykonawcę w danym kryterium to 45 pkt.**  Wartość kryterium należy wpisać w poz. 1 („Cena”) Kryteriów i warunków formalnych. |
| 2. | Wysokość wynagrodzenia za świadczenie usługi windykacji należności | 20% | Wynagrodzenie należy podać jako % prowizji od odzyskanych należności.  Wartość należy podać w procentach, z dwoma miejscami po przecinku.  Zamawiający oceni dane kryterium na podstawie wartości wskazanych przez Wykonawcę w Formularzu Ofertowym.  *Wysokość prowizji oferty ocenianej*  *Wartość punktowa = --------------------------------------------------------- x 20*  *Najniższa wartość prowizji spośród złożonych ofert*  **Maksymalna liczba punktów do uzyskania przez Wykonawcę w danym kryterium to 20 pkt.**  Wartość kryterium należy wpisać w poz. 4 Kryteriów i warunków formalnych. |
| 3. | Wysokość wynagrodzenia za sporządzenie i wniesienie do sądu pozwu o zapłatę | 20 % | Należy podać całkowitą kwotę wynagrodzenia brutto w PLN z dwoma miejscami po przecinku.  Zamawiający oceni dane kryterium na podstawie wartości wskazanych przez Wykonawcę w Formularzu Ofertowym.  *Wysokość wynagrodzenia oferty ocenianej*  *Wartość punktowa = --------------------------------------------------------- x 20*  *Najniższa wartość wynagrodzenia spośród złożonych ofert*  **Maksymalna liczba punktów do uzyskania przez Wykonawcę w danym kryterium to 20 pkt.**  Wartość kryterium należy wpisać w poz. 5 Kryteriów i warunków formalnych. |
| 4. | Doświadczenie w świadczeniu usług windykacji | 5% | Wartość kryterium należy podać jako liczbę pełnych latach, w których prowadzona była działalność polegająca na świadczeniu usług windykacji.  Punktacja zostanie przyznana w następujący sposób:  − od 6-9 lat - 1 pkt;  − 10-14 lat – 3 pkt.;  − 15 lat i powyżej – 5 pkt.  **Maksymalna liczba punktów do uzyskania przez Wykonawcę w danym kryterium to 5 pkt.**  Wartość kryterium należy wpisać w poz. 2 Kryteriów i warunków formalnych.  Dla oferty najwyżej ocenionej Zamawiający będzie wymagał  pisemnego oświadczenia kierownika jednostki o okresie prowadzenia działalności w zakresie windykacji należności. |
| 5. | Doświadczenie w prowadzeniu projektów w oparciu o koncepcję Lean Management w obszarze windykacji w latach 2011-2021. | 10 % | Wartość kryterium należy podać jako liczbę zrealizowanych projektów w latach 2011-2021.  Punktacja zostanie przyznana w następujący sposób:  − od 2-3 projektów 2 pkt;  − od 4-5 projektów - 6 pkt.;  − 6 projektów i powyżej – 10 pkt.  **Maksymalna liczba punktów do uzyskania przez Wykonawcę w danym kryterium to 10 pkt.**  Wartość kryterium należy wpisać w poz. 3 Kryteriów i warunków formalnych.  Dla oferty najwyżej ocenionej Zamawiający będzie wymagał przedstawienia listy podmiotów, na rzecz których były realizowane projekty, wraz z podaniem lat, w których usługa była realizowana. |