**Załącznik nr 3.1. do SWZ**

**Opis przedmiotu zamówienia – część pierwsza zamówienia**

**SZCZEGÓŁOWE WARUNKI ZAMÓWIENIA**

**Zamawiający:**

Nazwa: Powiat Pilski

Adres siedziby: aleja Niepodległości 33/35, Piła 64-920

**Jednostki organizacyjne Zamawiającego podlegające ubezpieczeniu oraz inne lokalizacje objęte ubezpieczeniem:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| L.p. | **Nazwa jednostki** | **Adres** | **NIP** | **REGON** |
| 1 | Liceum OgólnokształcąceMistrzostwa Sportowego w PiłceSiatkowej w Pile | 64-920 Piła, ul. Pola 11 | 7642305615 | 301194913 |
| 2 | Powiatowe Centrum Edukacji wPile | 64-920 Piła, ul. Ceglana2 | 7642413724 | 572118336 |
| 3 | Specjalny Ośrodek Szkolno- Wychowawczy im. Marii Grzegorzewskiej w Pile | 64-920 Piła, ul.Śniadeckich 27 | 7642392672 | 000243524 |
| 4 | Młodzieżowy Dom Kultury "Iskra" | 64-920 Piła, ul. Okrzei 9 | 7641104524 | 000244682 |
| 5 | MŁODZIEŻOWY OŚRODEK WYCHOWAWCZY W ŁOBŻENICY | ul. Złotowska 14, 89-310 Łobżenica | 7671428415 | 000201000 |
| 6 | Placówka Opiekuńczo- Wychowawcza w Pile | Adres: 64-920 Piła, ul.Rydygiera 23 | 7642015863 | 000240856 |
| 7 | Dom Pomocy Społecznej im. Jana Pawła II w Pile | Adres: 64-920 Piła, ul.11 Listopada 40 | 7642220066 | 004629516 |
| 8 | Dom Pomocy Społecznej wRzadkowie | Adres: Rzadkowo 79, 64-810 Kaczory | 7642234097 | 004616732 |
| 9 | Dom Pomocy Społecznej wChlebnie | Chlebno 8, 89-310Łobżenica | 7642282038 | 000304697 |
| 10 | Dom Pomocy Społecznej wFalmierowie | Falmierowo 1, 89-311 Falmierowo | 7641786038 | 000294332 |
| 11 | Dom Pomocy Społecznej w Dębnie | Dębno 27, 89-310Łobżenica | 7642282050 | 000297402 |
| 12 | Powiatowa i Miejska Biblioteka Publiczna w Pile im. Pantaleona Szumana | ul. Staromiejska 1464-920 Piła | 7642150868 | 000677560 |
| 13 | Powiatowy Urząd Pracy w Pile | al. Niepodległości 2464-920 Piła | 7642214195 | 570866270 |
| 14 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Pile | Adres: 64-920 Piła, al. Niepodległości 37 | 7642116647 | 570798410 |
| 15 | Powiatowy Zarząd Dróg w Pile | 64-920 Piła, ul. Młodych78 | 764-20-88-098 | 001261820 |

Czyniąc zadość wymogom ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń

(tj. Dz.U.2017.2486 z dnia 29.12.2017) informujemy, że przygotowanie niniejszego dokumentu poprzedzone zostało analizą potrzeb klienta. Analiza przeprowadzona została na podstawie informacji uzyskanych od poszukującego ochrony ubezpieczeniowej.

**1. UBEZPIECZENIA KOMUNIKACYJNE**

1. **Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych**

**Zakres ubezpieczenia:**

Odpowiedzialność cywilna posiadaczy pojazdów mechanicznych z tytułu szkód powstałych w związku z ruchem tych pojazdów, których następstwem jest szkoda na osobie lub szkoda w mieniu.

Suma gwarancyjna zgodna z art. 36 ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.

**Udział własny: brak**

**Franszyza integralna: brak**

**Franszyza redukcyjna: brak**

Wyłączenie wszelkich szkód wyrządzonych na terenie krajów bloku wschodniego – Rosji, Białorusi,

Ukrainy, Mołdawii.

1. **Ubezpieczenie Auto Casco**

**Zakres ubezpieczenia AC:**

Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe w pojeździe lub jego wyposażeniu w związku z ruchem i postojem pojazdu wskutek:

1. nagłego działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia się pojazdu z innym pojazdem, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi zarówno z zewnątrz jak
i z wewnątrz pojazdu. W przypadku pojazdów uprzywilejowanych na odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie ma wpływu nieprzestrzeganie przez kierującego pojazdem w chwili zdarzenia szkodowego w trakcie akcji ratowniczej z użyciem sygnałów świetlnych i/lub dźwiękowych obowiązujących przepisów, w tym ograniczeń prędkości oraz zasad ruchu drogowego.
2. uszkodzenia przez osoby trzecie – dewastacja (w tym również włamanie),
3. zdarzeń losowych: pożaru, wybuchu, uderzenia pioruna, upadku statku powietrznego, powodzi, zatopienia, opadów atmosferycznych, huraganu, zapadania bądź osuwania się ziemi, nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu,
4. kradzieży pojazdu, jego części bądź wyposażenia,
5. uszkodzenia pojazdu w następstwie jego zabrania w celu krótkotrwałego użycia lub kradzieży pojazdu.

**Wymagane warunki obligatoryjne:**

* rozliczenie szkody: bezgotówkowe, serwisowe,
* wartość pojazdów: brutto (z VAT), w przypadku ubezpieczenia pojazdu w wartości brutto Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie w kwocie brutto, niezależnie od faktu czy ubezpieczony ma możliwość odliczenia podatku VAT oraz niezależnie od wybranego wariantu likwidacji szkody (serwisowy lub kosztorysowy).
* przy wymianie ogumienia, akumulatora i elementów układu wydechowego do ustalenia wysokości szkody przyjmuje się cenę nowego elementu, pomniejszoną o stopień jego zużycia określony w protokole oględzin,
* wykupiona konsumpcja sumy ubezpieczenia po wypłacie odszkodowania,

- zgłoszona do ubezpieczenia wartość pojazdu stanowi wartość rynkową
i nie ulega zmianie w całym okresie ubezpieczenia (niezmienność sumy ubezpieczenia). Ubezpieczyciel akceptuje podane wartości pojazdów jako wartości rynkowe i w trakcie likwidacji szkody będzie wypłacał odszkodowanie do tych wartości bez uwzględnienia i potrącania amortyzacji oraz zużycia eksploatacyjnego itp. (za wyjątkiem ogumienia). W przypadku wystąpienia szkody całkowitej Ubezpieczyciel nie będzie kwestionował metody wyceny ani kwot sum ubezpieczenia przyjmując zadeklarowane wartości jako wartości rynkowe pojazdów na dzień szkody.

- zamawiający wymaga aby oględziny uszkodzonego pojazdu przez wyznaczonego przez Ubezpieczyciela likwidatora odbyły się nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty zgłoszenia szkody. W przypadku niespełnienia tego warunku Zamawiający ma prawo sam przekazać pojazd do warsztatu naprawczego, a Ubezpieczycielowi dostarcza zdjęcia uszkodzonego pojazdu oraz kosztorys naprawy. Odszkodowanie zostanie wypłacone na podstawie faktur VAT dokumentujących koszt naprawy pojazdu. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji kosztorysu na każdym etapie likwidacji szkody, jeżeli użyte części lub zakres naprawy nie jest związany ze zdarzeniem.

* Ubezpieczyciel wyraża zgodę na naprawę pojazdu w wybranym przez Zamawiającego warsztacie wg stawek za roboczogodzinę w nim stosowanych. Zapis dotyczy zarówno Autoryzowanych Serwisów Obsługi jaki i warsztatów nieautoryzowanych oraz warsztatów naprawiających specjalistyczne zabudowy. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji stawek za roboczogodzinę, jeżeli odbiegają od cen obowiązujących na rynku lokalnym.
* niezwłocznie po dokonaniu oględzin Ubezpieczyciel poinformuje Zamawiającego o fakcie stwierdzenia szkody całkowitej. Szkoda całkowita występuje, gdy koszt naprawy pojazdu według stawek za roboczogodzinę w Autoryzowanych Serwisach Obsługi lub wybranym przez Zamawiającego warsztacie wskazanym do naprawy, z uwzględnieniem norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu oraz cen części zamiennych zawartych w systemie Info-Expert, Audatex, Eurotax lub innym podobnym, ustalonych według wariantu serwisowego przekracza 70% wartości pojazdu z dnia ustalenia odszkodowania.
* Ubezpieczyciel zobowiązuje się przedstawić kosztorys do szkody nie później niż w terminie 7 dni roboczych od daty oględzin.
* W przypadku uszkodzenia szyby samochodowej wymiana odbywa się na nową szybę (nie stosuje się zamienników)

**Zakres terytorialny ubezpieczenia Autocasco**

Polska + Europa

**Udział własny:** brak

**Franszyza integralna:** brak

**Franszyza redukcyjna:** brak

Wyłączenie wszelkich szkód wyrządzonych na terenie krajów bloku wschodniego – Rosji, Białorusi, Ukrainy, Mołdawii.

1. **Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu mechanicznego**

**Zakres ubezpieczenia:**

Trwałe następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych w związku z ruchem pojazdu oraz:

1. podczas wsiadania do pojazdu i wysiadania z pojazdu,
2. podczas przebywania w pojeździe w przypadku zatrzymania pojazdu lub postoju pojazdu na trasie jazdy,
3. podczas naprawy pojazdu na trasie jazdy,
4. podczas załadowywania i rozładowywania pojazdu bądź przyczepy zespolonej z pojazdem.

Suma ubezpieczenia: 10 000 zł na miejsce w pojeździe

**Udział własny: brak**

**Franszyza integralna: brak**

**Franszyza redukcyjna: brak**

Wyłączenie wszelkich szkód wyrządzonych na terenie krajów bloku wschodniego – Rosji, Białorusi, Ukrainy, Mołdawii.

1. **Assistance**

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów pomocy Ubezpieczonemu, który popadł w trudności w czasie podróży ubezpieczonym pojazdem, wskutek co najmniej następujących zdarzeń:

kolizji drogowej,

wypadku (w tym m.in. uszkodzenia przez osoby trzecie, wybuchu, działania sił przyrody, kradzieży lub próby kradzieży),

awarii i unieruchomienia pojazdu w tym awaria związana z ogumieniem i koniecznością jego wymiany lub naprawy.

**Zakres terytorialny:** RP+Europa

**Zakres ubezpieczenia obejmuje m.in.:**

1. organizację naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia i koszty z tym związane,
2. organizację holowania i koszty z tym związane - w przypadku, kiedy naprawa na miejscu zdarzenia nie jest możliwa, ubezpieczyciel pokrywa koszty transportu (holowania) pojazdu do miejsca siedziby ubezpieczonego lub serwisu naprawczego wskazanego przez ubezpieczonego w zależności, które miejsce znajduje się bliżej miejsca zdarzenia

Limit na holowanie RP + Europa 800 km

1. holowanie przysługuje w każdym przypadku, niezależnie od odległości pomiędzy siedzibą właściciela pojazdu a miejscem zdarzenia (awaria może nastąpić pod domem/siedzibą)
2. organizację parkingu i koszty z tym związane - w razie , gdy pojazd ma być odholowany do serwisu naprawczego, a transport odbywać się będzie poza godzinami pracy serwisu lub w dzień wolny od pracy, ubezpieczyciel pokrywa koszty parkingu strzeżonego na czas oczekiwania na otwarcie serwisu limit 300 zł na jedno zdarzenie.
3. organizację i koszt wynajmu pojazdu zastępczego porównywalnej klasy, w przypadku awarii max. 5 dni, po kradzieży max. 15 dni, po wypadku max. 10 dni, jednak nie dłużej niż czas naprawy pojazdu.

W przypadku pojazdów o nietypowym wyposażeniu, przeznaczeniu lub liczbie miejsc pow. 5 Wykonawca może zorganizować pojazd zastępczy osobowy o max. Liczbie miejsc 5 natomiast nie może zagwarantować pojazdu zastępczego przystosowanego do przewozu niepełnosprawnych. W przypadku pojazdów o nietypowym przeznaczeniu Wykonawca może zorganizować na pojazd zastępczy osobowy

1. dowóz/wymiana paliwa
2. wymiana koła.
3. w przypadku unieruchomienia pojazdu w przypadku wypadku lub awarii na okres dłuższy niż 12 godzin ubezpieczyciel organizuje hotel dla kierowcy i pasażerów na okres 5 dób hotelowych, nie dłużej niż do momentu usunięcia przyczyny unieruchomienia pojazdu. Dodatkowo poniższa usługa jest wymienna z pojazdem zastępczym i nie można w ramach jednego zdarzenia skorzystać jednocześnie z obu świadczeń.

**Nie dotyczy pojazdów specjalistycznych i ciężarowych powyżej 3,5 t dopuszczalnej masy całkowitej.**

Wyłączenie wszelkich szkód wyrządzonych na terenie krajów bloku wschodniego – Rosji, Białorusi, Ukrainy, Mołdawii.

1. **Ubezpieczenie szyb**

Przedmiotem ubezpieczenia są koszty szyby oraz usługi wymiany lub naprawy. Ochrona obejmuje szybę czołową, tylną i boczne.

Ochrona w przypadku skorzystania w zakresie produktu szyb jest dostępna wyłącznie na terytorium Polski, poza granicami zamawiający może skorzystać z ubezpieczenia w ramach ryzyka autocasco.

Suma ubezpieczenia 5 000 zł na pojazd

Wyłączenie wszelkich szkód wyrządzonych na terenie krajów bloku wschodniego – Rosji, Białorusi, Ukrainy, Mołdawii.

**Rejestr pojazdów podlegających ubezpieczeniu zgodnie z załącznikiem do SWZ.**

**Polisy komunikacyjne zostaną wystawione od razu na wszystkie pojazdy
z uwzględnieniem terminów płatności składek dostosowanych do okresów ekspiracji polis tj. pierwsza rata składki będzie płatna 21 dni od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej poszczególnych pojazdów.**

**KLAUZULE DODATKOWE - INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW**

* + - 1. Adekwatnie do ryzyk, w których mają zastosowanie, w programie ubezpieczeniowym obowiązują klauzule dodatkowe.
			2. Klauzule dodatkowe to zarówno klauzule obligatoryjne jak i fakultatywne. Status
			i treść poszczególnych klauzul określono poniżej.
			3. Klauzule obligatoryjne muszą zostać przez Wykonawcę bezwzględnie przyjęte.
			4. Za przyjęcie klauzuli fakultatywnej Wykonawca otrzyma liczbę punktów przypisaną danej klauzuli.
			5. Przyjęcie danej klauzuli oznacza iż jest ona przyjęta do wszystkich rodzajów ryzyk
			i ubezpieczeń w których ma zastosowanie.

| **Lp.** | **Nazwa klauzuli** | **Status** | **Liczba pkt.** **za** **przyjęcie klauzuli** | **OC** | **AC** | **NNW** | **ASS** | **SZ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Klauzula akceptacji aktualnego stanu zabezpieczeń | O | Nie dotyczy |  | + |  |  |  |
|  | Klauzula zachowania ochrony ubezpieczeniowej | O | Nie dotyczy |  | + | + | + | + |
|  | Klauzula ważności badań technicznych | O | Nie dotyczy |  | + |  |  |  |
|  | Klauzula trwałych następstw zawału serca i udaru mózgu | F | 5 |  |  | + |  |  |
|  | * + - 1. Klauzula złamania przepisów ruchu drogowego
 | F | 5 |  | + |  |  |  |
|  | * + - 1. Klauzula likwidacji szkód częściowych w wariancie serwisowym
 | F | 5 |  | + |  |  |  |
|  | * + - 1. Klauzula automatycznego pokrycia w OC komunikacyjnym
 | F | 5 | + |  |  |  |  |
|  | Klauzula rzeczoznawców | F | 10 |  | + |  |  |  |
|  | Klauzula obiegu dokumentów | F | 10 | + | + | + | + | + |

Legenda do powyższej tabeli:

|  |  |
| --- | --- |
| **LEGENDA – zastosowanie klauzul do poszczególnych rodzajów ubezpieczeń** | **Skrót** |
| Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych | OC |
| Ubezpieczenie Autocasco | AC |
| Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków | NNW |
| Ubezpieczenie Assistance | ASS |
| Ubezpieczenie Szyb | SZ |
| **LEGENDA - status** | **Skrót** |
| Klauzula obligatoryjna  | O |
| Klauzula fakultatywna | F |

**TREŚĆ KLAUZUL**

1. **Klauzula akceptacji aktualnego stanu zabezpieczeń**

Na podstawie niniejszej klauzuli Ubezpieczyciel akceptuje rodzaj i ilość zamontowanych w pojeździe zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, o ile pojazd dotychczas ubezpieczany był w zakresie kradzieży oraz dotychczasowy ubezpieczyciel akceptował ilość i rodzaj zabezpieczeń.

1. **Klauzula zachowania ochrony ubezpieczeniowej**

Na podstawie niniejszej klauzuli ochrona ubezpieczeniowa zachowuje ważność w przypadku wykupu pojazdu z leasingu (o ile pojazd ubezpieczany był w ramach umowy generalnej zawartej przez Ubezpieczającego) oraz w przypadku sprzedaży pojazdu pomiędzy podmiotami ubezpieczanymi w ramach jednej umowy generalnej. Ochrona nie jest zależna od wcześniejszego powiadomienia Ubezpieczyciela o powyższych okolicznościach.

1. **Klauzula ważności badań technicznych**

Na podstawie niniejszej klauzuli Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie jeśli w momencie powstania szkody pojazd nie posiadał ważnego okresowego badania technicznego, a stan techniczny pojazdu nie miał wpływu na powstanie i rozmiar szkody.

1. **Klauzula trwałych następstw zawału serca i udaru mózgu**

Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się, że ubezpieczeniem objęte są również trwałe następstwa zawału serca oraz udaru mózgu, powstałe u kierowcy podczas ruchu pojazdu mechanicznego.

1. **Klauzula złamania przepisów ruchu drogowego**

Na podstawie niniejszej klauzuli Ubezpieczyciel nie będzie ograniczał wysokości należnego odszkodowania w związku ze złamaniem przez kierującego pojazdem przepisów ruchu drogowego. Powyższe nie dotyczy szkód powstałych podczas kierowania pojazdem przez osobę w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii.

1. **Klauzula likwidacji szkód częściowych w wariancie serwisowym**

Na podstawie niniejszej klauzuli w przypadku zawarcia umowy AC w wariancie serwisowym odszkodowanie za szkodę częściową ustala się w oparciu o średnie stawki za roboczogodzinę stosowane przez warsztaty porównywalnej kategorii, działające na terenie województwa, w którym pojazd będzie naprawiany oraz ceny oryginalnych części. Ubezpieczyciel nie będzie ograniczał wysokości wypłaty odszkodowania w przypadku oferowania niższych cen usług i części dostępnych w sieci naprawczej Ubezpieczyciela. Ubezpieczyciel zastrzega sobie możliwość weryfikacji stawek za roboczogodzinę jeżeli odbiegają od cen obowiązujących na rynku lokalnym.

1. **Klauzula automatycznego pokrycia w OC komunikacyjnym**

Na podstawie niniejszej klauzuli każdy nowonabyty pojazd będzie automatycznie objęty ochroną ubezpieczeniową w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych od momentu zarejestrowania na Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego, ale nie później, niż z chwilą wprowadzenia przez Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego pojazdu do ruchu, na warunkach obowiązujących w ofercie. Ubezpieczający obowiązany jest zgłaszać takie przypadki najpóźniej do 3 dni roboczych od momentu zarejestrowania przez Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego, ale nie później, niż z chwilą wprowadzenia przez Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego pojazdu do ruchu

1. **Klauzula rzeczoznawców**

Na podstawie niniejszej klauzuli w ramach udzielanej ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczyciel pokryje koszty rzeczoznawców, ekspertów lub konsultantów zewnętrznych poniesione przez Ubezpieczonego na ekspertyzy i konsultacje konieczne do ustalenia zakresu i rozmiaru szkody.

Limit: 10 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

1. **Klauzula obiegu dokumentów**

Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się sposób obiegu dokumentów pomiędzy Ubezpieczonym, brokerem reprezentującym Ubezpieczonego oraz Ubezpieczycielem:

- Ubezpieczyciel zobowiązuje się do wystawienia dokumentów ubezpieczeniowych (w tym polis, aneksów, umów generalnych) maksymalnie w terminie 7 dni od otrzymania wniosku ubezpieczeniowego, nie później jednak niż na dzień przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia;

- wystawione i podpisane dokumenty ubezpieczeniowe Ubezpieczyciel przesyła drogą elektroniczną do reprezentującego Ubezpieczonego brokera celem weryfikacji poprawności ich wystawienia;

- jeśli wystawione dokumenty zawierają błędy Ubezpieczyciel zobowiązany jest poprawić je w terminie 3 dni roboczych od ich zgłoszenia i przesłać poprawione i podpisane dokumenty drogą elektroniczną do ponownej weryfikacji;

- w przypadku akceptacji dokumentów Ubezpieczyciel niezwłocznie przesyła je drogą elektroniczną do reprezentującego Ubezpieczonego brokera lub jeśli jest taka konieczność pocztą (oryginały i kopie do podpisu Ubezpieczonego) na adres wskazany przez brokera.

**ZAŁOŻENIA DO WSZYSTKICH RODZAJÓW UBEZPIECZEŃ (WSZYSTKICH PAKIETÓW)**

Zamawiający potwierdza pierwszeństwo zapisów SWZ wobec OWU. W sprawach nieuregulowanych zapisami SWZ zastosowanie mają zapisy OWU w tym wyłączenia w nich określone.

Podane w SWZ limity będą miały zastosowanie chociażby nie zostały przewidziane w OWU.

Podane sumy gwarancyjne, sumy ubezpieczenia oraz limity określone zostały w agregacie rocznym.