

Opis przedmiotu zamówienia

Szczegółowy zakres ochrony

1. Świadczenie usługi przez Wykonawcę polega w szczególności na ochronie mienia przed rabunkiem, kradzieżą z włamaniem, zniszczeniem, dewastacją, nieuprawnionym dostępem, podłożeniem ognia itp., tj. ochrona fizyczna i dozór mienia (urządzeń i sprzętu) oraz zewnętrznej obiektów w granicach znajdujących się na terenie kampusu. Ochrona będzie realizowana poprzez pełnienie dyżurów przez pracowników, zatrudnionych przez Wykonawcę na terenie chronionym, oraz przeprowadzanie patroli kontrolno-prewencyjnych terenu i obiektów znajdujących się na terenie określonym w załączniku nr 1. Punkt stały znajduje się w pomieszczeniu budynku przy ul. Koszarowej 3.
2. Wykonawca będzie świadczył usługę łącznie przez 29 240 godzin, wykonywaną przez **2** pracowników: **1** pracownika będącego kwalifikowanym pracownikiem ochrony fizycznej w rozumieniu Ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia pełniącego 24-godzinne dyżury (od godz. 7:00 do godz. 7:00), we wszystkie dni tygodnia oraz **1** pracownika pełniącego 16-godzinne dyżury (od godz. 15:00 do godz. 7:00) we wszystkie dni tygodnia w budynku przy ul. Koszarowej 3 i na terenie do niego przyległym.
3. Wykonawca, do wykonywania usługi ochrony kampusu, zobowiązuje się zatrudnić na podstawie umowy o pracę, na cały okres trwania umowy: co najmniej **5** pracowników będących kwalifikowanymi pracownikami ochrony fizycznej w rozumieniu Ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia oraz co najmniej **3** pracowników ochrony.
4. Najpóźniej z dniem podpisania umowy Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia Zamawiającemu imiennego wykazu pracowników skierowanych do wykonywania usługi wraz z adnotacją o ich przeszkoleniu z zakresu ochrony tego obiektu (alarmy, ppoż itp.), potwierdzonego czytelnym podpisem.
5. Wykonawca na czas trwania umowy, na własny koszt zainstaluje system kontroli częstotliwości obchodów swoich pracowników, działający w systemie online. Wykonawca wyznaczy w uzgodnieniu z Zamawiającym punkty kontrolne oraz będzie udostępniał dane z kontroli na każde żądanie Zamawiającego.
6. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Wykonawca zagwarantuje łączność radiową lub telefoniczną z pracownikami ochrony wykonującymi usługę oraz wsparcie "patrolu interwencyjnego nieuzbrojonego", tzn. patrolu zmotoryzowanego, przygotowanego i wyposażonego do podjęcia bezpośredniej interwencji, na wezwanie pracownika ochrony wykonującego usługę w chronionym obiekcie, mającej na celu oddalenie zagrożenia bądź usunięcie już istniejącego naruszenia chronionego mienia lub dostępu do tegoż, zatrzymanie sprawców szkody, zabezpieczenie śladów w przypadku popełnienia czynu zabronionego na chronionym terenie. Patrol interwencyjny będzie się składał z wystarczającej liczby osób do wykonania zadania, jednakże zawsze będzie to nie mniej niż dwie osoby, posiadające wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej. Maksymalny czas dojazdu patrolu interwencyjnego, liczony do czasu podjęcia działania na miejsce gdzie zostanie wezwana, wyniesie nie dłużej niż 15 minut w dzień (od godz. 6:00 do 22:00). Czas dojazdu patrolu interwencyjnego na miejsce wezwania w nocy (tj. od godz. 22:00 do 6:00), liczony od chwili otrzymania zgłoszenia będzie nie dłuższy niż czas dojazdu zadeklarowany przez Wykonawcę w złożonej ofercie.
7. Dla obszaru objętego ochroną Wykonawca będzie prowadził dziennik służby, w którym będzie odnotowywał m.in. dane osób wykonujących usługę wraz czasem jej wykonywania, zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo ochranianego mienia, bądź powodujące powstanie szkody, wezwania i interwencje grupy interwencyjnej, wraz z dokładnym czasem wezwania i przyjazdu grupy, wezwania i interwencje służb publicznych: pogotowia ratunkowego, policji, straży pożarnej

wraz z dokładnym czasem wezwania i dojazdu, sposób, nazwisko i dokładny czas powiadomienia Zamawiającego o zdarzeniach mogących poczynić szkodę w chronionym mieniu, wejścia osób trzecich na chroniony teren, czy do obiektu, uwagi zgłaszane przez Zamawiającego i inne osoby, inne informacje do odnotowywania których Wykonawca zostanie wezwany przez Zamawiającego w trakcie trwania umowy, informacje o ewentualnych kontrolach realizacji usługi prowadzonych przez odpowiednie służby Zamawiającego. Wykonawca udostępni dziennik służby Zamawiającemu na każde jego żądanie. Wykonawca będzie przechowywał dziennik służby, przez co najmniej pięć lat.

8. Wykonawca będzie prowadził wewnętrzne postępowania wyjaśniające w sprawach ujawnionych lub zgłoszonych przypadków kradzieży i innych zdarzeń naruszających porządek na terenie i w chronionych obiektach Zamawiającego.
9. Pracownicy ochrony będą jednolicie umundurowani, w sposób przyjęty u Wykonawcy, jednakże strój ten musi ich jednoznacznie identyfikować jako służbę ochrony. Wymagany jest schludny i estetyczny wygląd pracowników ochrony oraz uprzejmość wobec pracowników zamawiającego, petentów i osób przebywających gościnnie.
10. Wykonawca przejmie odpowiedzialność materialną za szkody powstałe w całym chronionym obszarze jego wyposażeniu i innych rzeczach ruchomych w nim pozostawionych. Od odpowiedzialności w powyższym zakresie Wykonawca może się uwolnić w zakresie, co do którego wykaże, że powstała szkoda nie wynika z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, a wszelkie czynności wykonał z należytą starannością.
11. Zadania Wykonawcy realizowane są między innymi poprzez:
 - a. bezpośrednią ochronę fizyczną bram, przejść i obiektów Zamawiającego; sprawdzanie stanu ogrodzenia, bram wjazdowych oraz oświetlenia, zamykania/otwieranie bramek wejściowych.
 - b. patrolowanie,
 - c. obchody – min. 8 obchodów na dobę wykonywanych w porach ustalonych z Zamawiającym,
 - d. działania interwencyjne wynikające z potrzeb ochrony mienia,
 - e. w przypadku stwierdzenia braku uprawnień do przebywania na terenie chronionego obszaru albo stwierdzenia zakłócenia porządku wzywianie osób do opuszczenia ochranianego obszaru,
 - f. ujęcie osób stwarzających w sposób bezpośredni zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego a także dla chronionego obszaru i niezwłocznie oddanie tych osób policji,
 - g. obsługę zainstalowanego na terenie Kampusu systemu parkingowego w zakresie zezwolenia na wjazd i wyjazd (otwieranie szlabanów) osobom upoważnionym, służbom (Policja, Straż Pożarna, Straż Miejska, Pogotowie Energetyczne, Wodociągowe, Gazowe, Pogotowie Ratunkowe) a także pojazdom służb oczyszczania miasta, transportu azotu i innych pojazdów (na polecenie upoważnionych pracowników Zamawiającego),
 - h. obsługę systemów monitoringu wizyjnego (CCTV),
 - i. Stosowanie środków przymusu bezpośredniego w przypadkach i na zasadach określonych przepisami prawa (*dotyczy pracowników kwalifikowanych).
12. Wykonawca zobowiązany jest do:
 - j. profesjonalnego wykonywania usług przez pracowników z odpowiednimi uprawnieniami w zakresie wyznaczonych im zadań oraz przeszkolonych pod względem BHP i ppoż.,
 - k. dotrzymania umownych warunków organizacji ochrony,
 - l. zabezpieczenia niezbędnych środków do wykonywania zadań stanowiących przedmiot umowy.
 - m. posiadania aktualnej polisy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej obejmującej swoim zakresem usługi realizowane w ramach niniejszej umowy (polisa winna być przedłożona przed podpisaniem umowy – w przypadku

jakiegokolwiek zmiany w polisie, kopia zaktualizowanej polisy winna być bezwzględnie przedłożona Zamawiającemu w drodze pisemnej),

13. Wykonawca w ciągu 14 dni od daty podpisania umowy uzgodni z Zamawiającym i przedstawi Zamawiającemu do zatwierdzenia:

- Instrukcję kontroli ruchu osobowo-materiałowego.

Instrukcja kontroli ruchu osobowo-materiałowego winna w szczególności:

- a) określać rodzaje pomieszczeń ogólnodostępnych, pomieszczeń o ograniczonym dostępie i pomieszczeń specjalnych,
- b) określać zakres kontroli ruchu osobowego poszczególnych grup,
- c) wskazywać formę kontroli ruchu osobowego w postaci dziennika ruchu osobowego o materiałowego, procedury dokonywania wpisów, sporządzania notatek z przebiegu służby,
- d) określać sposoby identyfikacji osób, rejestrowania przemieszczania się osób na terenie,
- e) określać dokumenty stanowiące podstawę wstępu na teren obiektu lub jego części,
- f) zawierać informację w zakresie dokumentów upoważniających do wnoszenia lub wynoszenia przedmiotów lub materiałów, wskazując procedurę weryfikacji autentyczności dokumentów,
- g) określać kategorie osób uprawnionych do wstępu na teren obiektu, z uwzględnieniem funkcjonariuszy Policji, Straży Miejskiej, Straży Pożarnej, lekarzy Pogotowia Ratunkowego, inspektorów NIK, PIP, itd.

- Tabelę służby ochronnej.

Tabela służby ochronnej powinna w szczególności:

a) zawierać informacje na temat rozmieszczenia pracowników ochrony podczas pełnienia służby wraz ze wskazaniem powierzonych im zadań oraz wyposażenia, a w szczególności:

- stały numer posterunku,
- ilość pracowników ochrony,
- lokalizację w budynku, wyposażenie (np. telefon komórkowy, telefon stacjonarny, radiostacja, w przypadku pracowników kwalifikowanych również: gaz, kajdanki, tonfa itp.),
- procedurę przejęcia i przekazania dokumentacji ruchu osobowego i materiałowego, środki łączności, stan kluczy, alarmowy komplet kluczy, wpis w dzienniku,
- zadania pracowników posterunku,
- określenie godzin służby,
- określenie zadań szczegółowych podejmowanych podczas służby przez pracowników ochrony w zależności od godziny jej pełnienia

b) zawierać określenie sposobu korzystania przez dozorujących z instalacji alarmowych, instalacji przeciwpożarowych i systemu monitoringu.

- Instrukcje alarmowe postępowania pracowników ochrony.
- Przygotowanie trybu działania patrolu – grupy interwencyjnej.
- Wykaz pracowników realizujących usługę zgodnie z § 6 umowy (min. 8 osób).

Wzór tabeli ewidencji meldunków:

Nr meld.	Imię i nazwisko pracownika ochrony	Data, godzina i miejsce przebiegu zdarzenia, opis szkody oraz przedsięwziętych czynności	Dane personalne osoby, w stosunku do której przedsięwzięto czynności (imię i nazwisko, nr dokumentu tożsamości, adres zamieszkania)	Przyczyna, rodzaj i skutek przedsięwziętych czynności	Informacja o udzieleniu pierwszej pomocy przedmedycznej i jej zakres	Dokąd przekazano meldunek	Uwagi
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.

Obowiązki Wykonawcy

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia wszystkich osób skierowanych do usługi ochrony obiektów, w okresie realizacji Umowy, na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2020 r., poz. 1320 z późn. zm.)
2. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu co miesiąc raport o stanie zatrudnienia, zawierający informację o liczbie osób zatrudnionych przy wykonywaniu Umowy na podstawie umowy o pracę.
3. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę osób skierowanych do wykonywania usługi ochrony Obiektów:
 - a) oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących usługę ochrony Obiektu. Oświadczenie powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy,
 - b) poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopię umowy/mów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia usługę ochrony Obiektów (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO), (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika ochrony nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.
 - c) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy,
 - d) poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika ochrony przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników ochrony, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO). Imię i nazwisko pracownika ochrony nie podlega anonimizacji.