

**Umowa .....**

sporządzona w dniu..... we Wrocławiu

pomiędzy:

**Uniwersytet Wrocławski**

50-137 Wrocław pl. Uniwersytecki 1  
nr identyfikacyjny NIP 896-000-54-08  
REGON 000001301 (VAT UE PL 8960005408)  
reprezentowanym przez:

..... - ..... działającego na podstawie pełnomocnictwa Rektora Uniwersytetu Wrocławskiego

zwanym w dalszej części Umowy **„Zamawiającym” lub „Stroną”**

a

*(Podmiot fizyczny)*

Imię i Nazwisko ..... zam. .... działający jako przedsiębiorca pod firmą ..... adres działalności ..... zarejestrowany w .....

NIP ..... REGON ..... PESEL .....

*(Podmiot prawny)*

Nazwa ..... siedziba ..... adres..... zarejestrowana w Sądzie Rejonowy ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ....., NIP: ..... REGON: .....,

reprezentowaną przez:

.....

zwanym w dalszej części **„Wykonawcą” lub „Stroną”**

Zwane każde z osobna **„Stroną” lub łącznie „Stronami”**

Umowa została zawarta w wyniku wyboru Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie art. 275 pkt 1), ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. z 2022 r. poz. 1710) – zwanej dalej „uPzp”. Nr postępowania BZP.2711.42.2022.BG

**§1**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego **usługi Utrzymania Systemów ERP.**
2. W ramach Usługi Utrzymania Wykonawca w szczególności:
  - a. będzie usuwał Błędy Oprogramowania na warunkach i w terminach określonych Umową;
  - b. zapewni wsparcie Analityków i Konsultantów w przypadku zgłoszenia Błędu przez Zamawiającego, oraz wsparcie użytkowników Systemu Teta Zamawiającego w codziennej obsłudze Systemu w Dni Robocze;

- c. zapewni aktualizację Systemu do wymogów obowiązujących przepisów prawa w Polsce.
3. Strony zgodnie potwierdzają, że podstawowym celem współpracy w ramach Umowy jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Systemu realizującego wszystkie funkcje oraz parametry przewidziane Umową.
  4. Zakres przedmiotowo-rzeczowy niniejszej umowy określa dokument pn.: „Opis przedmiotu zamówienia” – Załącznik nr 3 do umowy i Oferta Wykonawcy - Załącznik nr 4 do umowy, które stanowią jej integralną część.

## **§2**

### **Definicje pojęć**

Strony zgodnie stwierdzają, że użyte w tekście Umowy wymienione terminy, rozumiane będą w sposób poniżej zdefiniowany.

- Asysta Techniczna - usługi świadczone przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego na podstawie niniejszej Umowy;
- Awaria - Wada Produktu uniemożliwiająca eksploatację Produktu;
- Błąd - Awaria lub Usterka Systemu;
- Czas Reakcji - jest to czas rozumiany jako okres od zgłoszenia Błędu do chwili potwierdzenia zarejestrowania go w SOZ i podjęcia prac związanych z jego usunięciem lub rozwiązaniem;
- Czas Naprawy - czas między zgłoszeniem Błędu a dostarczeniem poprawki do Oprogramowania usuwającej Błąd. W przypadku dostarczenia poprawki, która nie usuwa Błędu, Czas Naprawy uważa się za niedochowany;
- Dokumentacja Systemu - szczegółowy opis funkcjonalny Systemu udostępniany Zamawiającemu wraz z nowymi wersjami Systemu;
- Dokumentacja Standardowa - Dokumentacja Standardowego Oprogramowania Systemowego oraz Dokumentacja Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego oraz inna dokumentacja opracowana niezależnie od realizacji Umowy;
- Dzień Roboczy - każdy dzień od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 do 15:30 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- Faktura - wystawiony zgodnie z obowiązującymi przepisami dokument księgowy, na podstawie którego dokonywana jest zapłata;
- Formularz Zgłoszenia Serwisowego - dokument wypełniany przez upoważnionego pracownika Zamawiającego przy dokonywaniu Zgłoszenia, zawierający całość informacji niezbędnych do podjęcia Reakcji Serwisowej;
- Godziny robocze - godziny od 7:30 do 15:30 w każdym Dniu Roboczym;
- Informacje poufne - wszelkie oznaczone klauzulą „poufności” informacje, dokumenty, które objęte są tajemnicami zawodowymi, służbowymi czy tajemnicą Zamawiającego (handlową, przemysłową, korporacyjną);
- Infrastruktura - cały sprzęt, oprogramowanie, sieci, wyposażenie itp., posiadane przez Zamawiającego, które są wymagane do rozwoju, testowania, monitorowania, kontroli lub obsługi aplikacji i świadczenia usług informatycznych. Określenie to obejmuje wszystkie technologie informatyczne, ale nie dotyczy ludzi, procesów i dokumentacji;
- Naprawa Błędu - usunięcie Błędu lub dostarczenie Zamawiającemu Systemu lub jego części wolnych od Błędu;
- Obejście - przywrócenie działania Systemu do stanu sprzed wystąpienia Błędu, z możliwymi ograniczeniami sposobu korzystania z Systemu, nieuniemożliwiającymi jednak realizacji funkcji obsługiwanych przez System. Obejście nie stanowi usunięcia Błędu;
- Oprogramowanie - całość lub dowolny element Systemu użytkowanego przez Zamawiającego,
- Oprogramowanie narzędziowe - oprogramowanie komputerowe zainstalowane na serwerze bazodanowym i serwerach aplikacji obejmujące:
  - Systemy operacyjne;
  - Całość oprogramowania Oracle lub MS SQL;
  - Oprogramowanie służące do administracji i zarządzania Sprzętem komputerowym;
  - systemem operacyjnym i systemem zarządzania bazami danych Oracle lub MS SQL;
  - Oprogramowania komunikacyjne umożliwiające podłączenie stacji dostępowych do serwera bazy danych;
  - Inne oprogramowanie, którego producentem nie jest firma Wykonawcy; 18)Poprawka - pakiet instalujący zmienioną część Systemu;

- Produkt - określone świadczenie Wykonawcy opisane Umową lub analizą jako Produkt;
- Protokół Odbioru - dokument potwierdzający należyte wykonanie przez Wykonawcę przedmiotu Umowy w zakresie Asysty Technicznej, stanowiący podstawę do odbioru wykonanego Zamówienia od Wykonawcy;
- Reakcja Serwisowa - czynności Wykonawcy podjęte w celu usunięcia Awarii lub Usterki;
- Siła Wyższa - działanie siły wyższej, takiej jak: pożar, powódź, wojna, atak terrorystyczny, strajki, zamieszki, działanie władz państwowych, której wystąpienia będą odpowiednio udokumentowane;
- SLA - ang. Service Level Agreement - umowa utrzymania i systematycznego wsparcia zawarta pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą. Umowa taka określa poziom jakości usług świadczonych poprzez Wykonawcę;
- SOZ - system obsługi zgłoszeń udostępniany Zamawiającemu przez Wykonawcę;
- System - oprogramowanie TETA.EDU w wersji zainstalowanej u Zamawiającego na Sprzęcie Komputerowym z wykorzystaniem Oprogramowania narzędziowego, udostępniające funkcjonalności opisane w Dokumentacji Systemu;
- Środki zastępcze - zaproponowany przez Wykonawcę i zaakceptowany przez Zamawiającego sposób obejścia Błędu na czas dokonania przez Wykonawcę jego poprawienia;
- Umowa - niniejsza Umowa wraz z Załącznikami;
- Usługa Asysty Technicznej - świadczona przez Wykonawcę w trakcie trwania Umowy Usługi Utrzymania;
- Usługa Utrzymania - opisane Umową usługi mające na celu zapewnienie poprawnego działania Systemu, usunięcia pojawiających się Usterek oraz wsparcie Zamawiającego w korzystaniu z Systemu, w zakresie opisanym niniejszą Umową;
- Usterka - zgłoszenie o małym wpływie na obsługę procesów biznesowych i małym stopniu pilności;
- Instalacja - element usług realizowanych przez Wykonawcę w ramach Asysty Technicznej;
- Wymagania Organizacyjne Zamawiającego - wymagania określone w dokumentach dołączonych do Umowy w Załączniku nr 3 niniejszej Umowy;
- Zgłoszenie Błędu - zarejestrowanie przez Wykonawcę informacji o wystąpieniu Błędu w działaniu Systemu, wraz z opisem objawów pozwalających na powtórzenie czynności, które doprowadziły do ujawnienia się Błędu w Systemie zarejestrowanego w Zgłoszeniu Serwisowym i wykonanie czynności Naprawy Błędu.

### §3

#### Okres obowiązywania Umowy

Niniejsza umowa wchodzi w życie z datą jej podpisania i została zawarta na okres **48 miesięcy** od dnia jej zawarcia.

### §4

#### Zasady współpracy

1. Strony deklarują współpracę w celu realizacji Umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia.
2. Prowadzenie prac na środowiskach Zamawiającego w oparciu o zdalny dostęp wymaga zgody Zamawiającego oraz spełnienia warunków opisanych w Załączniku nr 2 [Zasady dostępu do Infrastruktury Zamawiającego], a także zachowania należytej staranności w celu ochrony Infrastruktury Zamawiającego przed możliwym naruszeniem jej bezpieczeństwa.
3. Osobą reprezentującą Zamawiającego w kontaktach w zakresie realizacji Umowy jest Pani/Pan ....., tel. ..., email .....
4. Osobą reprezentującą Wykonawcę w kontaktach w zakresie realizacji Umowy jest Pani/Pan ....., tel. ..., email .....
5. Stronom przysługuje możliwość zmiany osób, o których mowa w ust. 3-4.
6. Zmiany osób, o których mowa w ust. 3-4, dokonuje się poprzez pisemne powiadomienie drugiej Stron wraz z podaniem imienia i nazwiska, służbowego numeru telefonu oraz adresu służbowej poczty elektronicznej osoby zastępującej jedną z osób, o których mowa w ust. 3-4.
7. Zmiana osób, o których mowa w ust. 3-4, nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.

## §5

### Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca jest zobowiązany realizować Umowę z dochowaniem należytej staranności, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru tej działalności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania na bieżąco Zamawiającemu informacji związanych z Umową, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności Oprogramowania z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce.
4. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z Infrastrukturą Zamawiającego (Załącznik nr 3) i Infrastruktura ta jest odpowiednia do zapewnienia poprawnego działania Systemu zgodnie z Umową.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania i bieżącej aktualizacji listy konsultantów świadczących usługę zdalnego wsparcia w ramach internetowego systemu zgłoszeń - helpdesku.
6. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy infrastruktury Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy elementów Infrastruktury Zamawiającego, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji Strony uzgodniły.
7. O ile nic innego nie wynika wprost z Umowy, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, w tym oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji Umowy. W szczególności - o ile Umowa nie stanowi inaczej - wszelkie prace związane z konfiguracją lub opracowaniem zmian i ich testowaniem będą odbywać się na środowisku Wykonawcy. O ile Umowa nie stanowi inaczej, Zamawiający nie ma obowiązku udostępniać żadnej Infrastruktury sprzętowej ani oprogramowania poza Infrastrukturą Zamawiającego. Powyższe nie wyłącza zobowiązania Zamawiającego do współdziałania opisanego Umową.
8. Stosownie do dyspozycji art. 95 ust. 1 uPzp Zamawiający żąda, aby w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca lub Podwykonawca zatrudniał na podstawie stosunku pracy osoby wykonujące wskazane w § 2 ust 2 umowy czynności, polegające na wykonywaniu prac w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r.- Kodeks pracy, w zakresie:
  - a) Usług konsultacyjnych - online, telefonicznie w ramach „helpdesku”,
  - b) Usług zdalnego wsparcia w ramach "helpdesku" - internetowego systemu zgłoszeń.
9. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w § 2 ust 2 Umowy czynności. W szczególności Wykonawca, na każde żądanie Zamawiającego, przedłoży w terminie 7 dni od wezwania:
  - a) oświadczenie zatrudnionego pracownika, lub
  - b) oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę, lub
  - c) poświadczoną za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika, lub
  - d) inne dokumenty, zawierające informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika (wszelkie inne dane, które nie są niezbędne do weryfikacji mogą być zanonimizowane).
10. W przypadku uzasadnionych wątpliwości, co do przestrzegania prawa pracy przez wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
11. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie 8 czynności, Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w § 11 ust. 5.

## §6

### Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający jest zobowiązany do współdziałania z Wykonawcą w granicach określonych prawem oraz Umową.
2. Zamawiający zobowiązany jest zapewnić Wykonawcy dostęp do systemu, a w szczególności:
  - a. zagwarantować dostęp do Infrastruktury w siedzibie Zamawiającego;
  - b. zagwarantować dostęp do Infrastruktury Zamawiającego poprzez zdalny dostęp;
  - c. zagwarantować wskazanym przez Wykonawcę konsultantom konta dostępowe oraz stosowne uprawnienia do realizacji powierzonych zadań zgodnie z obowiązującą u Zamawiającego procedurą „Zasady dostępu do Infrastruktury Zamawiającego” stanowiącą Załącznik nr 2.

## §7

### Podwykonawstwo (jeśli dotyczy)

1. Strony ustalają, że zgodnie z treścią złożonej oferty, części umowy zamówienia obejmujące:..... Wykonawca będzie realizował za pomocą Podwykonawcy.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania lub zaniechania podwykonawców, których zaangażował do części wykonywanych usług, tak, jak za własne działania i zaniechania.
3. Zlecenie wykonania części zamówienia Podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części zamówienia.
4. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechanie działań, uchybienia i zaniedbania Podwykonawców i ich pracowników (działania zawinione i niezawinione) w takim stopniu, jakby to były działania, zaniechanie, uchybienia jego własne.
5. Umowa o Podwykonawstwo musi być w formie pisemnej o charakterze odpłatnym, a także musi określać jaka część przedmiotu umowy o zamówienie publiczne zostanie wykonana przez Podwykonawcę. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki wykonawcy, ukształtowane postanowieniami umowy zawartej między zamawiającym a wykonawcą.

## §8

### Wynagrodzenie i zasady płatności

1. **Wynagrodzenie, należne Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy, za cały okres jej obowiązywania** w zakresie, o którym mowa w § 1, ustala się na kwotę:  
..... zł netto  
plus należny podatek od towarów i usług VAT (...%), tj. .... zł brutto.
2. W ramach ustalonego wynagrodzenia płatności będą dokonywane **miesięcznie** z dołu w wysokości:  
..... zł netto  
plus należny podatek od towarów i usług VAT (...%), tj. .... zł brutto.
3. Zapłata za przedmiot Umowy będzie dokonana, przelewem na konto Wykonawcy o numerze .....
4. Termin płatności faktury VAT wynosi 30 dni od daty dostarczenia faktury prawidłowo wypełnionej do siedziby Zamawiającego. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia konta Zamawiającego.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo regulowania wynagrodzenia należnego z tytułu realizacji Umowy w ramach mechanizmu podzielonej płatności (ang. split payment) przewidzianego w przepisach ustawy o podatku od towarów i usług.
6. Jeśli Wykonawca jest płatnikiem podatku VAT, oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w fakturze:
  - a) jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w ust. 5 powyżej, jak również
  - b) rachunkiem znajdującym się w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonym od 1 września 2019r. przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług (dalej: Wykaz).

7. W przypadku, gdy rachunek bankowy Wykonawcy nie spełnia warunków określonych w pkt. 6 powyżej, opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w Umowie, powstałe wskutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności bądź dokonania płatności na rachunek objęty Wykazem, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat.
8. Zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym, Wykonawca może złożyć ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną za pomocą platformy elektronicznego fakturowania. Nr konta zamawiającego na platformie 896 000 54 08
9. Wykonawca zobowiązuje się do umieszczenia na fakturze i dokumentach rozliczeniowych:
  - Adresu Zamawiającego tj.:  
Uniwersytet Wrocławski  
Pl. Uniwersytecki 1, Wrocław
  - Numeru ewidencyjnego Umowy nadanego przez Zamawiającego

## **§9**

### **Poufność informacji**

1. Informacje Poufne - niezależnie od formy ich utrwalenia lub przekazania - to informacje Zamawiającego, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a zostały przekazane Wykonawcy w związku z realizacją Umowy, które Zamawiający oznaczył jako poufne lub w inny sposób poinformował Wykonawcę, że traktuje je jako poufne. Informacjami poufnymi są także informacje przekazane Wykonawcy w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, oznaczone jako poufne.
2. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że za Informacje Poufne nie są uważane informacje, które Zamawiający jest zobowiązany ujawnić na mocy obowiązujących przepisów, w tym Prawa zamówień publicznych.
3. Wykonawca oraz Zamawiający zobowiązują się:
  - a. nie ujawniać Informacji Poufnych innym podmiotom bez zgody drugiej strony, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności;
  - b. wykorzystywać Informacje Poufne jedynie do potrzeb realizacji Umowy;
  - c. niekopiowania treści „informacji poufnych” i niepowielania dokumentów zawierających „informacje poufne”, bez wcześniejszej zgody Strony Ujawniającej wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z wyjątkiem zwielokrotniania w celu realizacji umowy;
  - d. zabezpieczać otrzymane Informacje Poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru, przynajmniej w takim samym stopniu, jak postępuje wobec własnej tajemnicy przedsiębiorstwa;
4. Wykonawca może, jeżeli jest to potrzebne do realizacji Umowy, udostępnić Informacje Poufne personelowi Wykonawcy oraz doradcom prawnym, przy czym korzystanie z Informacji Poufnych przez takie podmioty nie może wykroczyć poza zakres, w jakim Wykonawca może z nich korzystać. Wykonawca zobowiąże te osoby do przestrzegania poufności. Wykonawca jest odpowiedzialny za naruszenia spowodowane przez takie osoby i podmioty.
5. W przypadku rozwiązania Umowy (niezależnie od powodu rozwiązania) lub jej wygaśnięcia Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni materiałów zawierających Informacje Poufne, a Informacje Poufne przechowywane w wersji elektronicznej usunie trwale ze swoich zasobów i nośników elektronicznych. Ten sam obowiązek będzie ciążył na osobach i podmiotach, o których mowa w poprzednim ustępie.
6. Wykonawca na pisemne żądanie Zamawiającego zobowiązuje się do niezwłocznego zniszczenia materiałów zawierających Informacje Poufne.
7. Obowiązek określony w ust. 1 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych oraz wynikających z obowiązków informacyjnych w zakresie przewidzianym przez ustawę z dnia 29 lipca 2005 r. o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych (Dz. U. 2019 r. poz. 623) ustawę z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi (Dz. U. 2020 r. poz.89.) oraz przez ustawę z dnia 29 lipca 2005 r. o nadzorze nad rynkiem kapitałowym (Dz. U. 2019 r. poz. 1871).



8. Wszelkie dane osobowe pozyskane w związku z niniejszą Umową będą przetwarzane wyłącznie na potrzeby realizacji Umowy oraz chronione będą przed dostępem osób nieupoważnionych, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych – Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/96/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych RODO).
9. Strony jako Administratorzy Danych Osobowych oświadczają, że wprowadziły odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z przepisami RODO.
10. Strony zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych reprezentujących stronę pracowników wyznaczonych do kontaktu między stronami tylko w celu i w czasokresie niezbędnym do realizacji niniejszej Umowy. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, każdy pracownik zobowiązał się do zachowania poufności i tajemnicy. Pracownicy zostali upoważnieni do przetwarzania danych osobowych.
11. Strony będą przetwarzać dane osób reprezentujących stronę, kontaktowe osób zaangażowanych w realizację niniejszej Umowy i zobowiązują się do wykonania obowiązku informacyjnego (art. 14 RODO) wobec tych osób w imieniu drugiej Strony.
12. Klauzula informacyjna dla wykonawców, ich przedstawicieli i osób zaangażowanych w realizację umowy jest dostępna na stronie internetowej Uniwersytetu Wrocławskiego: <https://uni.wroc.pl/u/rodo13/> oraz <https://uni.wroc.pl/u/rodo14/>.
13. Na podstawie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych – RODO) Zamawiający w celu prawidłowej realizacji usługi może powierzyć Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych zgromadzonych w Systemie: nazwiska i imiona, numer telefonu, Nazwa firmy, siedziba firmy , e-mail, oraz przetwarzanych przez System wyłącznie w celu wykonania zobowiązań w zakresie realizacji zadań wynikających z niniejszej Umowy.
14. Wykonawca zobowiązany jest do przetwarzania powierzonych danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych - RODO)
15. Za działania lub zaniechania pracowników Wykonawcy biorących udział w realizacji umowy oraz osoby, którymi posługuje się on przy jej realizacji , Wykonawca odpowiada jak za swoje własne działania lub zaniechania w tym zakresie.
16. Szczegółowe zasady przetwarzania danych określa umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiąca Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
17. Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia szkody wyrządzonej Zamawiającemu, (jako administratorowi danych) w wyniku naruszenia danych osobowych z winy Wykonawcy. W szczególności zobowiązuje się do pokrycia poniesionych przez Zamawiającego kosztów procesów i zastępstwa procesowego, a także odszkodowania lub zadośćuczynienia na rzecz osoby, której naruszenie dotyczyło.

## **§10**

### **Gwarancja i Zasady świadczenia usług**

1. Wykonawca niniejszym gwarantuje, że System oraz Oprogramowanie Narzędziowe w warunkach normalnej i prawidłowej obsługi będzie funkcjonował w sposób zgodny ze Zleceniem, bez wad z zachowaniem cech zintegrowanego systemu informatycznego, przez okres trwania umowy określony w § 3.
2. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji.
3. Gwarancja udzielona jest na okres trwania umowy, przy czym Wykonawca zobowiązany jest zrealizować obowiązki gwaranta, jeśli żądanie ich realizacji zostało zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji.

4. W ramach Usługi Utrzymania wykonawca przez okres trwania umowy określony w § 3 świadczy następujące usługi:
  - a. Wykonawca świadczy usługi w zakresie usuwania Błędów Systemu na zasadach opisanych w niniejszej Umowie;
  - b. Wykonawca będzie dokonywał bezpłatnych aktualizacji Systemu w razie zmiany przepisów prawnych nie później niż w terminie wejścia tych zmian w życie. W sytuacji, gdy okres od ogłoszenia do wejścia w życie ustawy (vacatio legis) danego przepisu jest zbyt krótki, aby dostosować System do zmian prawnych, Wykonawca dostarczy aktualizację niezwłocznie, jednak nie później niż 21 (dwadzieścia jeden) dni kalendarzowych od daty wejścia ustawy w życie. W przypadku, jeżeli dostosowanie do zmian przepisów prawa będzie wiązało się z parametryzacją systemu, Wykonawca udzieli wytycznych (instrukcje postępowania) dla Zamawiającego, jakie czynności muszą zostać zrealizowane w Systemie przez Zamawiającego, aby System był dostosowany do zmian w przepisach. Jeśli i gdy będą dostępne, Wykonawca będzie nieodpłatnie dostarczał:
    - 1) Nowe wersje Systemu;
    - 2) Pakiety serwisowe eliminujące Błędy;
    - 3) Aktualizacje Dokumentacji oprogramowania (minimum raz na rok);
5. Wykonawca będzie udzielał w Dni Robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 do 15:30 wsparcia dla wyznaczonych pracowników Zamawiającego za pośrednictwem internetowego systemu zgłoszeń (tzw. „helpdesk”) dotyczących rozwiązywania bieżących problemów związanych z użytkowaniem systemu.
6. Wykonawca udostępni Zamawiającemu internetowy system Zgłoszeń Serwisowych czynny 24 godziny na dobę, także w dni ustawowo wolne od pracy. Dostępność ta może być ograniczona tylko z powodu awarii lub niezbędnych konserwacji systemu Zgłoszeń, na czas który Wykonawca zobowiązany jest zapewnić alternatywny system zgłoszeń (e- mail, telefon) dostępny co najmniej w Godzinach Roboczych w Dni Robocze. O planowanych konserwacjach Systemu Zgłoszeń Wykonawca powinien powiadomić minimum na 5 dni roboczych przed jej terminem.
7. W wypadkach nowych wersji, aktualizacji czy innych zmian w Oprogramowaniu wykonawca każdorazowo dostarczy odpowiednią Dokumentację, w szczególności zaktualizowany podręcznik w wersji elektronicznej.
8. Świadczenie usług w zakresie usuwania Błędów odbywać się będzie na podstawie Zgłoszeń Serwisowych w systemie Zgłoszeń Serwisowych, wysłanych przez osoby uprawnione, wskazane przez Zamawiającego. Zgłoszenia telefoniczne lub mailowe muszą być przez personel Wykonawcy również udokumentowane w ten sam sposób, nie później niż tego samego lub następnego Dnia Roboczego.
9. Wykonawca ustala z Zamawiającym następujące czasy reakcji, naprawy i Obejścia problemów zgłaszanych przez Zamawiającego. Wykonawca może zaproponować Obejście na czas naprawy.

Czasy nie mogą być dłuższe niż:

Poziom błędu	Czas Reakcji	Czas naprawy
Krytyczny (Critical)	do ... godzin w okresie Godzin Roboczych	do ... godzin w okresie Godzin Roboczych
Normalny ( Normal)	do ... godzin w okresie Godzin Roboczych	do ... Dni Roboczych

10. W celu umożliwienia świadczenia usług Zamawiający udostępni uprawnionym przedstawicielom Wykonawcy dostęp do Systemu (dostęp zdalny lub pomieszczenie i sprzęt komputerowy w siedzibie Zamawiającego) na zasadach opisanych w Załączniku nr 2 -zasady dostępu do Infrastruktury Zamawiającego.
11. Jeśli na czas świadczenia Usługi Utrzymania niezbędne będzie czasowe wyłączenie systemu lub jego części, terminy niedostępności zostaną ustalone wspólnie z Zamawiającym co najmniej na 10 Dni Roboczych przed zaistnieniem danego wyłączenia.
12. W przypadku, gdy do realizacji Usługi okaże się niezbędne przeprowadzenie prac zwiększających zabezpieczenia danych lub zagwarantowanie odpowiedniej stabilności pracy Systemu, Wykonawca przed rozpoczęciem świadczenia usługi zwróci się do Zamawiającego



o wykonanie tych czynności i wstrzyma się z wykonywaniem Usługi Utrzymania do momentu zakończenia tych czynności przez Zamawiającego

## **§11**

### **Kary umowne**

1. Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego w związku ze zdarzeniem, które było podstawą naliczenia danej kary.
2. Kary umowne podlegają sumowaniu, są niezależne od siebie i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia została naliczona więcej niż jedna kara umowna.
3. Kwoty kar umownych będą płatne w terminie wskazanym w żądaniu Zamawiającego. Powyższe nie wyłącza możliwości potrącenia naliczonych kar. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zwłokę w wykonywaniu zobowiązań SLA (Czas Naprawy).
4. Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku niedotrzymania terminu czasu reakcji i rozwiązania zgłoszeń określonych w §10 ust. 9 dla następujących priorytetów zgłoszeń:
  - a. Krytyczny (Critical) w wysokości 200 zł za każdą rozpoczętą roboczą godzinę zwłoki;
  - b. Normalny (Normal) w wysokości 100 zł za każdy rozpoczęty roboczy dzień zwłoki;
5. W przypadku niespełnienia wymogu zatrudnienia pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę zgodnie z § 5 niniejszej umowy Zamawiający naliczy kary w wysokości iloczynu: kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia pracowników na podstawie umowy o pracę w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy) oraz liczby miesięcy w okresie realizacji umowy, w których nie dopełniono przedmiotowego wymogu- za każdą osobę, co do której Wykonawca nie wykazał Zamawiającemu zatrudnienia jej na podstawie umowy o pracę.
6. Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 10 % wartości Umowy brutto w przypadku odstąpienia od Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy. Dla uniknięcia wątpliwości kara jest należna zarówno w przypadku odstąpienia umownego, jak i na podstawie przepisów ustawy, zarówno odstąpienia ze skutkiem do całej Umowy, jak i odstąpienia w części, jeżeli Umowa lub przepis to przewiduje.
7. Wykonawca naliczy karę umowną w wysokości 10 % wartości Umowy brutto w przypadku odstąpienia od Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Zamawiającego. Dla uniknięcia wątpliwości kara jest należna zarówno w przypadku odstąpienia umownego, jak i na podstawie przepisów ustawy, zarówno odstąpienia ze skutkiem do całej Umowy, jak i odstąpienia w części, jeżeli Umowa lub przepis to przewiduje.
8. Niezależnie od kar umownych opisanych powyżej, Zamawiający naliczy kary umowne:
  - a. w przypadku naruszenia zasad ochrony Informacji Poufnych - w wysokości 1 % wartości Umowy brutto za każdy przypadek naruszenia;
  - b. w przypadku naruszenia zasad ochrony lub w przypadku naruszenia zasad przetwarzania danych osobowych - w wysokości 1 % wartości umowy brutto za każdy przypadek naruszenia.
9. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, którą mogą dochodzić strony nie przekroczy 30 % wartości brutto wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu niniejszej Umowy określonego w § 8 ust. 1.

## **§12**

### **Zmiana wynagrodzenia**

1. Strony przewidują możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w następujących okolicznościach, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę:
  - a. w przypadku zmiany stawki podatku VAT, przy czym cena netto przedmiotu umowy pozostaje bez zmian, a stosownie zmianie ulega cena brutto określona w § 8 ust. 1 Umowy;

- b. w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (tj. Dz.U.z 2020 r., poz. 2207);
  - c. w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
  - d. w przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
2. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 lit. a) Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę umowy o zamówienie publiczne w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia wykonawcy po zmianie umowy, przy czym wysokość wynagrodzenia netto pozostaje bez zmian, natomiast zmianie w drodze aneksu podlegać będzie wysokość wynagrodzenia brutto w ten sposób, że zostanie ona odpowiednio dostosowana do zmienionej stawki VAT.
  3. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 lit. b) Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę umowy o zamówienie publiczne w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty, o którą wzrosły koszty wykonania zamówienia, w szczególności wykonawca będzie zobowiązany wykazać za pomocą dowolnych środków dowodowych wpływ zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę na podwyższenie kosztów wykonania zamówienia w stosunku do kalkulacji ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej. Nie będą akceptowane koszty wynikające z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wynagrodzenie zostanie podwyższone w drodze aneksu do umowy jednak o kwotę nie większą niż wzrost kosztów wykonania zamówienia przez wykonawcę, wynikających ze zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę.
  4. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 lit. c) Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę umowy o zamówienie publiczne w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty, o którą wzrosły koszty wykonania zamówienia, w szczególności wykonawca będzie zobowiązany wykazać za pomocą dowolnych środków dowodowych wpływ zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne na podwyższenie kosztów wykonania zamówienia w stosunku do kalkulacji ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Wynagrodzenie zostanie podwyższone w drodze aneksu do umowy jednak o kwotę nie większą niż wzrost kosztów wykonania zamówienia przez Wykonawcę, wynikających ze zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
  5. W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w ust.1 lit. d) Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia w zakresie płatności wynikających z usług świadczonych po zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Wniosek powinien dotyczyć tylko osób bezpośrednio realizujących umowę, zgodnie z ofertą Wykonawcy umowy. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie umowy, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną, kwota, podwyższenia wynagrodzenia a wpływem, jeżeli zmiany te będą miały

wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, o których mowa w ust.1 lit. d) na kalkulację, ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą, zasad, o których mowa w ust.1 lit. d).

6. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 lit. b) - d), Wykonawca składa Zamawiającemu wniosek w terminie 14 dni od dnia wejścia w życie ustawy lub przepisów wykonawczych do ustawy, o których mowa w ust. 1.
7. Zamawiający rozpatrzy wnioski w terminie 21 dni od daty złożenia kompletnego wniosku. Zamawiający po zaakceptowaniu wniosków sporządza aneks do niniejszej umowy.
8. W przypadku uznania przez Zamawiającego zasadności wprowadzenia zmian do umowy z ust. 1 lit. b) - d) zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa powyżej.
9. Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 1 lit. b) - d) na koszty wykonania zamówienia należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany umowy przez Zamawiającego.
10. W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 lit. a) zmiana wynagrodzenia brutto będzie dotyczyć faktur wystawionych od dnia wejścia w życie przepisów zmieniających wartość stawki podatku VAT od towarów i usług lub podatku akcyzowego. Zmiana stawki podatku VAT od towarów i usług lub podatku akcyzowego w trakcie realizacji umowy, pociąga za sobą zmianę wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §7 ust. 1-3, bez konieczności sporządzania aneksu do niniejszej umowy.
11. Strony postanawiają, iż zgodnie z art. 439 ust. 2 uPzp, dokonają w formie pisemnego aneksu zmiany wynagrodzenia spowodowanej zmianą cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy rozumianej jako wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie, przy uwzględnieniu następujących warunków i zasad dokonania przedmiotowej zmiany wysokości wynagrodzenia:
  - a) Strony mogą wnioskować o zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy po upływie 6 miesięcy, licząc od dnia zawarcia umowy oraz nie częściej niż po upływie kolejnych 6 miesięcy licząc od dnia zawarcia aneksu zmieniającego wysokość wynagrodzenia Wykonawcy,
  - b) Strony mogą wnioskować o zmianę wysokości wynagrodzenia w przypadku gdy zmiana ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją niniejszej umowy będzie wyższa lub niższa o co najmniej 1% niż wysokość średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszanych w komunikacie Prezesa GUS w Dzienniku Urzędowym RP „Monitor Polski” w terminie do 31 stycznia roku następnego za poprzedni rok kalendarzowy<sup>1</sup>.
12. Zamawiający nie dopuszcza zmian wynagrodzenia o wskaźnik, o którym mowa w ustępie 11 lit. b) w zakresie kosztów objętych zmianami możliwymi do przeprowadzenia na podstawie ust. 1, w szczególności kosztów pracowniczych.
13. W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanej w ust. 11 lit. b) Wykonawca lub Zamawiający w terminie nie dłuższym niż 21 dni od dnia wejścia w życie zmian cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją niniejszej umowy może złożyć wniosek odpowiednio Zamawiającemu lub Wykonawcy o zmianę wynagrodzenia, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy przez Wykonawcę;
14. Wykonawca wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 13, jest zobowiązany przedłożyć Zamawiającemu pisemną kalkulację szczegółowo uzasadniającą zmianę cen materiałów lub kosztów. Z uprawnienia tego może skorzystać także Zamawiający.
15. Jeżeli Wykonawca, w terminie określonym w ust. 13, nie wystąpi do Zamawiającego o zmianę wynagrodzenia Zamawiający uzna, że zmiany cen materiałów lub kosztów nie mają faktycznego wpływu na wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy przez Wykonawcę.
16. Zamawiający w terminie do 21 dni roboczych od daty otrzymania kompletnego wniosku od Wykonawcy, rozpatrzy wniosek o zmianę umowy w zakresie określonym w ust. 11 lit. b). Zamawiający uprawniony jest do:
  - a) dokonania zmiany umowy w przypadku uznania zasadności złożonego wniosku, tj. jeżeli przedłożona kalkulacja potwierdzi że zmiany ceny materiałów i kosztów wpływają na wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy,

- b) niewyrażenia zgody na dokonanie zmiany umowy w przypadku uznania braku zasadności złożonego wniosku, tj. jeżeli przedłożona kalkulacja nie potwierdzi, że zmiany ceny materiałów i kosztów wpływają na wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy. O swoim stanowisku Zamawiający pisemnie powiadomi Wykonawcę.
17. W przypadku, o którym mowa w ust. 16 lit. b) Wykonawca w terminie 21 dni ponownie może przedstawić kalkulację uzasadniającą zmianę wynagrodzenia z uwzględnieniem uwag Zamawiającego. Zamawiający ponownie dokona analizy nowej kalkulacji w terminie nie dłuższym niż 21 dni od dnia jej otrzymania. Zamawiający uprawniony jest do czynności określonych w ust. 16 lit a) i b).
18. Zmiana wynagrodzenia wchodzi w życie z dniem zawarcia pisemnego aneksu do umowy, nastąpi od daty wprowadzenia zmiany w umowie i dotyczy wyłącznie niezrealizowanej części umowy.
19. Zamawiający wskazuje, że maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia, o których mowa w ust. 13, to 5% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 8 ust. 1 umowy.
20. W przypadku zmiany wysokości należnego Wykonawcy wynagrodzenia w związku ze zmianą cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy, Wykonawca niezwłocznie dokona zmiany wynagrodzenia Podwykonawcy na zasadach i w trybie określonym w ust. 11 i następnie, oraz zgodnie z § 7 ust. 5 Umowy.

<sup>[1]</sup>Publikowany na podstawie art. 94 ust. 1 pkt 1 lit. a ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych

## **§13**

### **Zmiany Umowy**

1. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach poniżej przewidzianych, w szczególności:
  - a. w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi konieczności zmiany sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji,
  - b. w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równoległe prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, Zamawiający dopuszcza zmiany terminu realizacji Umowy oraz przewiduje możliwość zwiększenia Wynagrodzenia pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, iż w celu uwzględnienia powyżej opisanych uwarunkowań leżących po stronie Zamawiającego musi ponieść koszty, których zawarcie w cenie oferty nie było możliwe w dniu jej składania. Zmiana wysokości Wynagrodzenia dopuszczalna jest w oparciu o niniejsze postanowienie wyłącznie do wysokości niezbędnej do pokrycia kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym;
2. Wszelkie zmiany, zarówno istotne, które wraz z warunkami ich wprowadzenia zostały przewidziane niniejszą Umową lub których wprowadzenie możliwe jest zgodnie z przepisami prawa, jak i nieistotne będą dokumentowane w formie aneksu do niniejszej Umowy pod rygorem nieważności.
3. W przypadku złożenia wniosku o dokonanie zmiany:
  - a. przez Zamawiającego - Wykonawca w terminie 14 dni od dnia otrzymania wniosku przygotuje założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany;
  - b. przez Wykonawcę - wraz z takim wnioskiem Wykonawca przedłoży założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany.
4. Założenia projektowe dotyczące dokonania zmiany powinny prezentować wszelkie aspekty zmiany w odniesieniu do zakresu oraz trybu i warunków zmiany Umowy, a w szczególności opis prac dodatkowych wraz z proponowanymi kryteriami ich odbioru, wpływ dokonania zmiany na czasy Reakcji i Naprawy, zmiany dotyczące zakresu funkcjonalnego lub poza funkcjonalnego Oprogramowania, zakres współdziałania oraz inne czynniki, które mogą być istotne dla Zamawiającego przy podejmowaniu decyzji o wprowadzeniu zmiany. Założenia projektowe dotyczące danej zmiany powinny obejmować także wskazanie podstawy prawnej

jej wprowadzenia, w tym w szczególności prawne i faktyczne uzasadnienie dopuszczalności zmiany w danym przypadku.

5. Niezwłocznie w odpowiedzi na wniosek o dokonanie zmiany składany przez Zamawiającego lub wraz z wnioskiem o dokonanie takiej zmiany składanym przez Wykonawcę, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu informację na temat ewentualnej konieczności lub celowości wstrzymania prac nad określoną częścią Umowy, w szczególności danym produktem, na czas dalszych prac nad proponowaną zmianą. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia prac zgodnie z Umową, o ile Zamawiający nie poinformuje Wykonawcy o podjętej decyzji o wstrzymaniu prac. Decyzję o wstrzymaniu prac podejmie Zamawiający.

## **§ 14**

### **Odstąpienie od Umowy**

1. Jeżeli Zamawiający nie współdziała z Wykonawcą w zakresie przewidzianym postanowieniami Umowy, a współdziałanie to jest konieczne do wykonania Umowy, Wykonawca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do zapewnienia koniecznego współdziałania i wyznaczeniu mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni, z zagrożeniem odstąpienia od Umowy w razie jego bezskutecznego upływu. W wezwaniu Wykonawca zobowiązany jest wskazać dokładnie brak wymaganego współdziałania i jego wpływ na realizację Umowy. Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania.
2. Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy bez wyznaczania terminu dodatkowego w przypadku, w którym Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, a Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania wyznaczając mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy niż 30 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy w okolicznościach, o których mowa w art. 456 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należytego z tytułu wykonania części umowy.
4. Poza przypadkami uregulowanymi w Kodeksie cywilnym oraz wskazanymi w ust. 2 i 3 niniejszego paragrafu, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w całości lub części z przyczyn dotyczących Wykonawcy, w przypadku gdy:
  - 1) Wykonawca znajduje się w stanie niewypłacalności w rozumieniu ustawy Prawo upadłościowe, niewypłacalności albo zagrożenia niewypłacalnością w rozumieniu ustawy Prawo restrukturyzacyjne albo likwidacji;
  - 2) w wyniku wszczęcia postępowania egzekucyjnego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub jego znacznej części uniemożliwiający dalszą realizację zobowiązań na uzgodnionym poziomie;
  - 3) gdy suma kar umownych przekroczy 20% wartości brutto umowy określonej w § 8 ust. 1,
5. Jeśli przepis ustawy i postanowienia niniejszej umowy nie stanowią inaczej, uprawnienie do odstąpienia od umowy przysługuje w ciągu 30 dni od dnia wystąpienia zdarzenia uprawniającego do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy, nie później jak w dniu w którym przypada ostatni dzień realizacji umowy.
6. Oświadczenie o odstąpieniu winno być złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności i przesłane na adres drugiej strony wskazany w Umowie oraz zawierać stosowne uzasadnienie.

## **§15**

### **Postanowienia ogólne**

1. Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Ustawy Kodeks Cywilny i Ustawy Prawo zamówień publicznych. Wszelkie spory będą poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.

3. W przypadku uznania poszczególnego postanowienia Umowy za nieważne lub bezskuteczne, nieważność lub bezskuteczność tego postanowienia nie wpływa na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień Umowy. Strony dołożą starań, aby nieważne lub nieskuteczne postanowienie zastąpić nowym, niewadliwym prawnie postanowieniem.
4. Strony przyjmują, że Umowa została zawarta w dniu złożenia na niej podpisu przez ostatnią ze Stron.
5. Umowa niniejsza została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy \*.

*\*nie dotyczy umowy w zawartej formie elektronicznej*

## **§16**

### **Załączniki do umowy**

Integralna część niniejszej Umowy stanowią:

Załącznik nr 1 - Umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych

Załącznik nr 2 - Zasady dostępu do Infrastruktury Zamawiającego

Załącznik nr 3 - Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 4 - Oferta Wykonawcy

**Wykonawca**

**Zamawiający**

.....

.....



## Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

sporządzona w dniu..... we Wrocławiu pomiędzy:

pomiędzy:

### **Uniwersytet Wrocławski**

50-137 Wrocław pl. Uniwersytecki 1  
nr identyfikacyjny NIP 896-000-54-08  
REGON 000001301 (VAT UE PL 8960005408)  
reprezentowanym przez:

..... - ..... działającego na podstawie pełnomocnictwa Rektora  
Uniwersytetu Wrocławskiego

zwanym w dalszej części umowy „**Administratorem danych**” lub „**Administratorem**”

a

*(Podmiot fizyczny)*

Imię i Nazwisko .....zam.....działający jako  
przedsiębiorca pod firmą .....adres działalności .....

zarejestrowany w .....

NIP.....REGON.....PESEL.....

*(Podmiot prawny)*

Nazwa .....siedziba.....adres.....

zarejestrowana w Sądzie Rejonowy ..... Wydział Gospodarczy Krajowego  
Rejestru Sądowego pod numerem KRS ....., NIP: ..... REGON:  
.....,

reprezentowaną przez:

.....

zwanym w dalszej części umowy „**Podmiotem przetwarzającym**”

### **§ 1**

#### **Powierzenie przetwarzania danych osobowych**

1. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu, dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.

3. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.
4. Przetwarzanie danych osobowych przez Podmiot przetwarzający będzie odbywać się wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora danych. Za udokumentowane polecenie uznaje się zadania zlecone do wykonywania Podmiotowi przetwarzającemu umową nr ..... z dnia ..... zwaną dalej Umową Główną.

## **§2**

### **Zakres, cel i charakter przetwarzania danych**

1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy dane (dane zwykle oraz dane szczególnych kategorii pracowników UWr, studentów, doktorantów UWr w postaci imion i nazwisk, adresu zamieszkania, nr PESEL).
2. Powierzone przez Administratora danych dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu realizacji Umowy Głównej w zakresie świadczenia usługi.

## **§3**

### **Obowiązki podmiotu przetwarzającego**

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy (o której mowa w art. 28 ust 3 lit. b) Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
5. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwa/ zwraca Administratorowi wszelkie dane osobowe w formie, w jakiej je otrzymał od Administratora ewentualny zwrot danych mógł nastąpić również w innej formie, w powszechnie stosowanym formacie nadającym się do odczytu komputerowego (należy wybrać czy podmiot przetwarzający ma usunąć czy zwrócić dane) oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
6. W miarę możliwości Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
7. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Administratorowi danych w ciągu 30 h od stwierdzenia naruszenia.

## **§4**

### **Prawo kontroli**

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i z minimum 5-dniowym jego uprzedzeniem.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni.

4. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.

## **§5**

### **Dalsze powierzenie danych do przetwarzania**

1. Podmiot przetwarzający może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania Umowy Głównej po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych\*/ W takim wypadku Podmiot przetwarzający ma obowiązek poinformować o tym fakcie w terminie 7 dni od powierzenia przetwarzania danych\*. (należy wybrać - wykreślić, w zależności od treści umowy głównej).
2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych, chyba że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Podwykonawca, o którym mowa w ust. 1 i 2 Umowy winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w niniejszej Umowie.
4. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora danych za niewywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.

## **§6**

### **Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego**

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią niniejszej Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym. Z wyjątkiem przypadków umyślnego wyrządzenia szkody, do odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu naruszenia niniejszej Umowy zastosowanie mają wszelkie ograniczenia odpowiedzialności ustalone w Umowie Głównej.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonych w umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez właściwy organ nadzoru. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.

## **§7**

### **Czas obowiązywania umowy Rozwiązanie umowy**

1. Niniejsza umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia przez okres obowiązywania Umowy Głównej.
2. Administrator danych może rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Podmiot przetwarzający:
  - a. pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
  - b. przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z Umową;
  - c. powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez pisemnej zgody, jeśli jest wymagana lub pisemnego polecenia Administratora danych, o którym mowa w § 5 ust. 2 Umowy.

## **§8**

### **Zasady zachowania poufności**

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej (dane poufne").
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

## **§9**

### **Postanowienia końcowe**

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach dla każdej ze stron.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz Rozporządzenia.
3. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd właściwy Administratora danych.

.....

Administrator danych

.....

Podmiot przetwarzający

### Zasady dostępu do Infrastruktury Zamawiającego.

1. Dostęp do infrastruktury Zamawiającego opiera się na dokumentach DUI:
  - a. Procedura nadawania uprawnień do systemów dla firm oraz konsultantów zewnętrznych,
  - b. Regulamin dotyczący zasad nadawania dostępu do systemów i usług dla firm i konsultantów zewnętrznych.
2. Osobami odpowiedzialnymi za występowanie o nadanie uprawnień po stronie Wykonawcy:
  - a. .... Email: .....  
tel. ....
  - b. .... Email: .....  
tel. ....
3. Osobą odpowiedzialną za realizację zgłoszeń po stronie Zamawiającego jest:
  - a. .... Email: .....  
tel. ....
  - b. .... Email: .....  
tel. ....
4. Sposób realizacji:
  - a. Osoba odpowiedzialna po stronie Wykonawcy wysyła drogą mailową do osoby odpowiedzialnej po stronie Zamawiającego prośbę o nadanie uprawnień dla osoby lub grupy osób. Zgłoszenie powinno zawierać następujące dane:
    - 1) imię i nazwisko osoby mającej uzyskać dostęp do infrastruktury,
    - 2) adres mailowy do korespondencji,
    - 3) ew. tel. komórkowy do przekazywania hasła SMS,
    - 4) datę, od kiedy dostęp ma być nadany,
    - 5) datę, do której dostęp ma być nadany,
    - 6) profile, które będą nadane pracownikowi.
  - b. W przypadku zawieszenia lub zmiany uprawnień osoba wyznaczona po stronie Wykonawcy jest zobowiązana do zgłoszenia niezwłocznie tego faktu do Zamawiającego.
  - c. Uprawnienia nadawane są zawsze maksymalnie na okres jednego roku kalendarzowego, czyli od 1 stycznia lub późniejszej daty do 31 grudnia danego roku. W przypadku umowy na okres ponad jednego roku w grudniu następuje weryfikacja listy pracowników i ich uprawnień do profili. W przypadku nieotrzymania ze strony Wykonawcy stosownej informacji o liście pracowników i ich uprawnieniach z dniem 31 grudnia danego roku uprawnienia są blokowane.
  - d. Potrzebę utworzenia profili, które nie istnieją w systemie osoby odpowiedzialne po stronie Wykonawcy zgłaszają do osoby wyznaczonej po stronie Zamawiającego celem dalszych ustaleń i utworzenia profilu w systemie.
  - e. Potrzebę korzystania z dodatkowych aplikacji narzędziowych osoby odpowiedzialne po stronie Wykonawcy zgłaszają do osoby wyznaczonej po stronie Zamawiającego, celem instalacji na serwerze przesiadkowym oraz nadaniu uprawnień pracownikom Wykonawcy.
  - f. W przypadku zmian zasad nadawania uprawnień oraz parametrów połączenia osoba wyznaczona przez Zamawiającego jest zobowiązana przekazać niezwłocznie te informacje do osób wyznaczonych przez Wykonawcę.
5. Metoda realizacji dostępu do infrastruktury:

- a. Dostęp do oprogramowania i usług jest realizowany tylko poprzez usługę SSL- VPN udostępnianą przez UWr.
  - b. Dostęp do programów i usług jest realizowany poprzez serwer przesiadkowy udostępniany przez UWr.
  - c. Zarządzanie uprawnieniami do poszczególnych usług jest realizowane poprzez usługę AD.
  - d. Pracownicy Wykonawcy otrzymują konta oraz hasła w usłudze AD Zamawiającego na czas realizacji umowy.
  - e. Zarządzanie uprawnieniami w systemach jest realizowane w oparciu o bazę profili użytkowników obowiązującą w aplikacji.
  - f. Dostęp do aplikacji podlega monitoringowi i nagrywaniu z wykorzystaniem narzędzi rejestrujących aktywności użytkowników.
  - g. Wszelkie problemy w połączeniu lub korzystaniu przez pracowników z konta oraz usług na UWr muszą być zgłaszane mailowo do systemu HELPDESK na adres: [pomoc@uwr.edu.pl](mailto:pomoc@uwr.edu.pl)
6. Pozostałe informacje:
- a. Wszelkie inne problemy i uzgodnienia niezbędne do zrealizowania umowy będą uzgadniane pomiędzy wyznaczonymi osobami po stronie Wykonawcy i Zamawiającego.
  - b. Wszelkie szczegóły techniczne dotyczące sposobu połączenia oraz inne niezbędne informacje zostaną przekazane po podpisaniu umowy osobom upoważnionym po stronie Wykonawcy oraz zgłoszonym pracownikom.