Usługa polega na kolokacji przez okres 36 miesięcy infrastruktury o pojemności co najmniej 32TB powierzchni „użytkowej” (powierzchni dedykowanej do przechowywania deduplikatów) ze wszystkimi niezbędnymi elementami do replikacji danych z urządzenia Dell EMC DataDomain DD6300 posiadanego przez Zamawiającego.

Replikacja musi się odbywać w trybie asynchronicznym oraz bezpośrednio (bez pośrednictwa dodatkowych modułów). Transmitowane mogą być tylko te fragmenty danych (bloki), które nie znajdują się na docelowym urządzeniu, rozwiązanie replikacyjne nie powinno wymagać, aby obszar, na który dane są replikowane był większy od obszaru źródłowego (replikowanego) w przypadku schematu „jeden do jednego” – weryfikacja na podstawie ogólnie dostępnej dokumentacji producenta oraz zaleceń.

Usługa kolokacji infrastruktury musi uwzględnić wszystkie niezbędne elementy i spełniać następujące wymagania:

* kolokacja w Centrum Przetwarzania Danych

Poziom dostępności usługi (SLA):

Zasilanie: minimum 99,98%

Internet: minimum 99,98 %

Obiekt dedykowany dla CPD (brak innych najemców, konstrukcja dedykowana)

Zgodność z ISO 27001 (potwierdzona certyfikatem).

Routing BGP4 - minimum 4 operatorów - pełna protekcja zasobów Internetu

Całodobowa ochrona i monitoring CCTV

Gwarantowane zabezpieczenia - Zasilanie awaryjne, system ppoż, monitoring

Gwarantowany czas reakcji na awarie zasilania/Internetu – nie dłuższy niż 0,5h w trybie 24/7/365

Odległość minimum 100km – maksimum 200km od podstawowego centrum danych zamawiającego (Bydgoszcz)

Dostęp fizyczny do zasobów zamawiającego w CPD

* hardware

Kolokowane w CPD dedykowane urządzenie Dell EMC DataDomain (lub dedykowany serwer fizyczny z edycją „wirtualną” DataDomain) z udostępnioną przestrzenią dyskową o pojemności co najmniej 32TB powierzchni „użytkowej” (powierzchni dedykowanej do przechowywania deduplikatów)

W przypadku zastosowania serwera fizycznego musi on posiadać konfigurację sprzętową umożliwiającą uruchomienie edycji „wirtualnej” DataDomain o parametrach wymaganych przez producenta dla co najmniej 32TB powierzchni „użytkowej”.

Zdeduplikowane i skompresowane dane przechowywane w obrębie podsystemu dyskowego urządzenia (lub edycji „wirtualnej”) muszą być chronione za pomocą technologii RAID 6.

Kolokowane urządzenie (lub edycja „wirtualna” urządzenia) musi być w pełni kompatybilne z posiadanym przez Zamawiającego urządzeniem Dell EMC DD6300 i być wymienione na liście kompatybilności producenta tego urządzenia w zakresie replikacji.

Wymagany jest ciągły monitoring hardware kolokowanego urządzenia/serwera z gwarantowanym czasem reakcji na awarię (faktyczne podjęcie działań) w trybie 24/7/365 nie dłuższym niż 0,5h w przypadku wystąpienia awarii sprzętowej. Wymagane jest bezpłatne usuwanie awarii sprzętowych (naprawa lub wymiana) urządzenia/serwera z gwarantowanym czasem usunięcia awarii sprzętowej trybie 24/7/365 nie dłuższym niż 24h.

* software

Wszystkie wymagane licencje dla replikacji danych dla zaoferowanej powierzchni „użytkowej” dla kolokowanego urządzenia (lub edycji „wirtualnej”).

W okresie trwania usługi (36 miesięcy) wymagane jest wsparcie serwisowe producenta dla oprogramowania kolokowanego urządzenia (lub edycji „wirtualnej”) w trybie 24/7 z czasem reakcji na poziomie NBD (Next Business Day) dostępne dla Zamawiającego oraz dostęp na stronie producenta dla Zamawiającego do najnowszych wersji oprogramowania urządzenia (lub edycji „wirtualnej”).

W przypadku zastosowania serwera fizycznego i edycji „wirtualnej” DataDomain na serwerze musi być zainstalowane oprogramowanie do wirtualizacji wspierane przez producenta DataDomain oraz muszą być zapewnione wszystkie potrzebne licencje potrzebne do uruchomienia edycji „wirtualnej” (przykładowo licencja dla oprogramowania do wirtualizacji jeśli jest wymagana).

* transmisja danych

Dedykowane dla Zamawiającego urządzenie sieciowe typu firewall (lub separowana logiczne wirtualna instancja urządzenia)

Zabezpieczenia - IPsec S2S VPN

Przepływność portu - co najmniej 500 Mbps

Miesięczny transfer - co najmniej 40 TB

Jeden adres IPv4

Rozpoczęcie świadczenia usługi nastąpi nie później niż 60dni od dnia podpisania umowy.

Wykonawca udostępnia podstawową konfigurację umożliwiającą zdalne zarządzanie kolokowanym urządzeniem/serwerem fizycznym.

Konfiguracja środowiska i replikacji po stronie Zamawiającego.

Rozliczenie będzie się odbywało fakturami przejściowymi, w systemie rozliczeń miesięcznych wystawianymi za dany miesiąc usługi, z góry płatnych w terminie 30 dni od dnia jej przekazania Zamawiającemu.

Rekompensata za każdą godzinę niedostępności serwera po przekroczeniu SLA: 1 % opłaty miesięcznej za serwer, maksymalna rekompensata na miesiąc: 100.00 % opłaty miesięcznej za serwer.

Rekompensata za nie dotrzymanie czasu usunięcia awarii: 1 % za 1 godz., maksymalna rekompensata na miesiąc: 100 % opłaty miesięcznej za serwer.

Rekompensaty z tytułu SLA nie łączą się. Bonifikata jest naliczana dopiero po przekroczeniu SLA.