

Warszawa, 7 października 2024 r.

BF-2.262.34.2024

### **Wszyscy uczestnicy postępowania**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym na **Dostawę licencji oprogramowania softphone na potrzeby systemu telefonii VoIP wraz z usługą wsparcia technicznego.**

Zamawiający informuje, że w terminie określonym zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 1320), zwanej dalej „ustawą Pzp”, Wykonawca zwrócił się do Zamawiającego z wnioskami o wyjaśnienie treści SWZ.

W związku z powyższym, działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy Pzp, Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

#### **Wniosek nr 1**

Zamawiający wymaga, aby przypadku załączenia dokumentów sporządzonych w języku obcym, wykonawcy załączali tłumaczenie na język polski. Czy Zamawiający w ramach wyjątku byłby skłonny zaakceptować w języku angielskim przedmiotowy środek dowodowy: listę kompatybilności producenta systemu Avaya IP Office (wydruk ze strony producenta)?

#### **Odpowiedź**

Zamawiający nie akceptuje przedmiotowych środków dowodowych w języku angielskim. Zgodnie z punktem 7 ppkt. 7.2. SWZ, Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.

#### **Wniosek nr 2**

W formularzu ofertowym znajdujemy sformułowanie "Oświadczamy, że dostarczymy sprzęt w terminie do". Zwracamy się z prośbą o sprostowanie, jako że przedmiotem zamówienia jest dostawa oprogramowania / licencji.

### **Odpowiedź**

Zamawiający dokonuje sprostowania, modyfikacji zapisu ppkt 3.1. punktu 3 SWZ i otrzymuje on brzmienie:

#### **„3. Przedmiot zamówienia**

3.1.1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa licencji oprogramowania softphone na potrzeby systemu telefonii VoIP wraz z usługą wsparcia technicznego, zwanego dalej **„sprzętem, oprogramowaniem lub licencją”:**

#### **Wniosek nr 3**

Prosimy o zwrócenie uwagi, że we wzorze umowy trzykrotnie przewija się termin "sprzęt" (dostawa sprzętu, dostaw sprzętu, ilości sprzętu), co rozmija się z przedmiotem zamówienia, obejmującym dostawę wyłącznie licencji oprogramowania softphone wraz z usługą wsparcia technicznego.

### **Odpowiedź**

Zamawiający dokonuje sprostowania, modyfikacji zapisu ppkt 3.1. punktu 3 SWZ i otrzymuje on brzmienie:

#### **„3. Przedmiot zamówienia**

3.1.1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa licencji oprogramowania softphone na potrzeby systemu telefonii VoIP wraz z usługą wsparcia technicznego, zwanego dalej **„sprzętem, oprogramowaniem lub licencją”:**

#### **Wniosek nr 4**

Zamawiający wymaga, aby usługa wsparcia była świadczona przez producenta oprogramowania lub autoryzowanego partnera producenta. Należy wziąć pod uwagę pod uwagę, że różni producenci przewidują różnego rodzaju autoryzacje na różne grupy produktowe i różnorodne usługi sprzedażowe i techniczne świadczone przez swoich partnerów biznesowych. Czy wobec powyższego należy rozumieć, iż wymagane jest przez Zamawiającego świadczenie usługi wsparcia przez partnera producenta licencji softphone - partnera posiadającego autoryzację producenta do świadczenia helpdesku dla Zamawiającego (I linia supportowa) dla danej grupy produktowej, czy też Zamawiającemu jest wszystko jedno i np. zaakceptuje partnera kwalifikującego się autoryzacją w zupełnie innym zakresie niż przedmiot zamówienia i posiadany przez Zamawiającego system telefonii?

### **Odpowiedź**

Zamawiający informuję, że wszystkie wymagania w zakresie świadczenia usługi wsparcia technicznego zostały określone w **§ 9 pkt 5 Projektowych postanowień umowy**. Zamawiający jednocześnie potwierdza wymóg, aby usługa wsparcia była świadczona przez **producenta oprogramowania lub autoryzowanego partnera producenta**, gdyż w ocenie Zamawiającego **gwarantuje to spełnienie wymagań o których mowa w § 9 pkt 5 ppkt 4.**

Powyższe odpowiedzi stanowią modyfikację treści SWZ. Termin składania ofert nie ulega zmianie. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy umieścić na Platformie pod adresem <https://platformazakupowa.pl/pn/uokik> - w myśl ustawy Pzp na stronie internetowej prowadzonego postępowania **15 października 2024 r. do godziny 11:00.**

Otwarcie ofert następuje niezwłocznie po upływie terminu składania ofert, nie później niż następnego dnia po dniu, w którym upłynął termin składania ofert tj.: **15 października 2024 r. godz. 11:15.**

*Z poważaniem,*

*Józef Wacnik*

*Dyrektor*

*Biura Informatyki i Ochrony*

*/podpisano elektronicznie/*