

Bydgoszcz 03 stycznia 2025r.

dotyczy: postępowania pn.: „**USŁUGA POLEGAJĄCA NA SERWISIE SYSTEMU CHŁODZENIA SERWERÓW I ZASILANIA UPS**”- sprawa nr 24/P/OiB/2024

Zamawiający, tj. Oddział Zabezpieczenia Centrum Szkolenia Sił Połączonych Organizacji Traktatu Północnoatlantyckiego z siedzibą w Bydgoszczy (85-312) przy ul. Szubińskiej 2, informuje, że w toku postępowania Wykonawca zwrócił się z zapytaniem, Zamawiający wyjaśnia treść Specyfikacji Warunków Zamówienia:

Pytanie:

Czy w ramach zadania nr I Zamawiający wymaga, aby oferent na etapie składania ofert przedstawił certyfikat poświadczający posiadanie kwalifikacji umożliwiających serwisowanie rozwiązania, które obecnie jest na gwarancji? Zgodnie z poniższym zapisem: z zastrzeżeniem, że czynności serwisowe prowadzone dla agregatów wody lodowej firmy Thermolux oraz modułów chłodzących LCP (wymienniki ciepła) firmy Rittal, zostaną przeprowadzone przez autoryzowany serwis producenta urządzeń tj. firmę Thermolux oraz Rittal.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający w ust. VII pkt. 3 lit. i) OPZ, określił ostateczny termin dostarczenia przez Wykonawcę zamówienia aktualnych dokumentów potwierdzających autoryzację serwisu producenta agregatów wody lodowej firmy THERMOLUX oraz producenta wymienników ciepła LCP firmy RITTAL, tj. najpóźniej w dniu zawarcia umowy.

Pytanie:

Co Zamawiający rozumie przez pojęcie: serwis, polegający na zapewnieniu gotowości do podjęcia działań zapobiegawczych, zmierzających do utrzymania w sprawności technicznej wskazanej poniżej części systemu chłodzenia serwerów z wyłączeniem usuwania awarii związanych z naprawą/wymianą urządzeń, wymianą materiałów eksploatacyjnych, podzespołów itp., do czego zobowiązany jest Gwarant przedmiotu umowy nr U/2/2023 z dnia 3 lutego 2023 r., zawartej pomiędzy: Inwestorem - Zakład Inwestycji Organizacji Traktatu

Północnoatlantyckiego (ZIOTP) – ul. Nowowiejska 28A, 02-010 Warszawa, a Wykonawcą tj. Konsorcjum firm:

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający w ust. V pkt. 20 OPZ, określił w sposób precyzyjny co rozumie, przez pojęcie zapewnienia gotowości do podjęcia działań zapobiegawczych.

Pytanie:

Jak wygląda procedura naprawcza w przypadku systemu objętego gwarancją, a jak w przypadku nieobjętych, biorąc pod uwagę, iż część systemów jest „wiekowa” a dostępność części zamiennych jest ograniczona?

Odpowiedź na pytanie:

Do naprawy systemu objętego gwarancją zobowiązany jest Gwarant tj. Konsorcjum firm, wskazanych przez Zamawiającego w ust. II OPZ. W przypadku naprawy części systemu nieobjętego gwarancją, określonego przez Zamawiającego jako zakres nr 2, zobowiązany jest Wykonawca przedmiotu umowy, z zastrzeżeniem ust. VII pkt. 1 OPZ. W pozostałej części systemu wchodzącego w zakres nr 2, części, komponenty, materiały eksploatacyjne itp. są dostępne na rynku.

Pytanie:

Jak wygląda procedura naprawcza części nieobjętych gwarancją, jeśli okaże się, iż według Wykonawcy naprawa jest niemożliwa do wykonania?

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający w ust. V pkt. 7, 8, 10, 15 oraz VII pkt. 1 OPZ precyzyjnie opisał niniejszy przypadek.

Pytanie:

Co Zamawiający rozumie poprzez zapis, iż w ofercie uwzględniono: „koszty zakupu usług czy dostaw niezbędnych do właściwej realizacji niniejszego zamówienia, zgodnie z zapisami SWZ;”.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający w § 3 ust. 4 propozycji umowy, precyzyjnie wyszczególnił koszty, które Wykonawca powinien skalkulować w swojej ofercie.

Pytanie:

Prosimy o potwierdzenie, iż cena w ofercie nie uwzględnia kosztów materiału oraz kosztu pracy wykonanej podczas naprawy – tzn. nie uwzględnia ilości roboczogodzin potrzebnych do naprawy danej awarii?

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający potwierdza, że całkowity koszt naprawy (koszt nakładów pracy oraz części użyte do naprawy) rozliczane zostaną przez Zamawiającego zgodnie z ust. V pkt. 6-8, 13-14 OPZ.

Pytanie:

Prosimy o doprecyzowanie jak będzie ustalana ilość roboczogodzin potrzebnych do naprawy awarii?

Odpowiedź na pytanie:

Wykonawca przedmiotu umowy, przed rozpoczęciem prac związanych z naprawą, zobowiązany będzie do przedstawienia Zamawiającemu szacunkowej ilości roboczogodzin, niezbędnych do jej usunięcia o czym Zamawiający informuje w ust. V pkt. 6 OZP.

Pytanie:

Prosimy o wyjaśnienie sytuacji jak ma wyglądać opieka serwisowa w momencie, kiedy podczas zgłoszenia Wykonawca uzna, iż nie da się wykonać naprawy?

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający przewidział sytuację, w której Wykonawca przedmiotu umowy może z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, nie wykonać naprawy, o czym Zamawiający poinformował w ust. VII pkt. 1 OPZ. W każdym innym przypadku, Wykonawca przedmiotu umowy zobowiązany jest do udowodnienia, że naprawa awarii będzie niemożliwa ze względu np. na brak na rynku właściwych fabrycznie nowych komponentów. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo do uzasadnienia swojej diagnozy pisemnie.

DOWÓDCA

(-)ppłk Katarzyna FIEDUR