



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
imienia doktora Kazimierza Hołogi
64-300 Nowy Tomyśl, ul. Poznańska 30
tel. (0-61) 44-27-300; fax. (0-61) 44-22-152
e-mail: dzp@szpital-nowytomysl.pl
www.szpital-nowytomysl.pl
NIP: 788-17-50-689 Regon: 639820004



Nr J - 1855/5/2018
PN-EN ISO 9001:2015-10



Nr postępowania: SPZOZ.DZP.241.07.23

Nowy Tomyśl, dnia 27.09.2023 r.

Uczestnicy postępowania

WYJAŚNIENIA ZAMAWIAJĄCEGO DOTYCZĄCE TREŚCI SWZ Nr 1

wraz z informacją o modyfikacji SWZ

Sprawa dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Dostawa sprzętu i oprogramowania podnoszącego poziom cyberbezpieczeństwa systemów teleinformatycznych wraz z instalacją w ramach podniesienia poziomu bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych świadczeniodawców”

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Nowym Tomyślu informuje, że w postępowaniu wpłynęły następujące zapytania odnośnie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ), na które Zamawiający działając na podstawie art. 284 oraz art. 286 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo Zamówień Publicznych (T.j. Dz.U. z 2023r., poz. 1605 ze zm.) zwanej dalej ustawą Pzp, udziela poniższych wyjaśnień:

Zestaw pytań nr 1 z dnia 25.09.2023r. :

Pytanie nr 1 Rozdział VI, pkt 9 ppkt 15)

Prosimy o potwierdzenie, że zgodnie z postanowieniami Rozdziału I pkt 8. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

Odp. Zamawiającego:
Zamawiający potwierdza

Pytanie nr 2 Rozdział VII –Przedmiotowe środki dowodowe, załącznik na 1A-OPZ

Zamawiający w celu potwierdzenia, że oferowane dostawy odpowiadają wymaganiom określonym przez Zamawiającego, wymaga złożenia materiały informacyjne uwiarygodniające podane informacje techniczne (katalogi, opisy, foldery itp.) w języku polskim, na podstawie, których zamawiający będzie mógł bezspornie zidentyfikować oferowany asortyment oraz zapoznać się z jego parametrami technicznymi, użytkowymi. Wobec okoliczności, że Wykonawca nie jest producentem produktów nie ma on wpływu na treść kart katalogowych czy innych materiałów, które w dużej mierze mają charakter marketingowy lub ogólnie informacyjny i nie muszą zawierać informacji o produkcie.

W związku z powyższym prosimy o zmianę zapisu poprzez umożliwienie złożenia oświadczenia własnego Wykonawcy potwierdzającego spełnianie wymagań określonych przez Zamawiającego w OPZ, jeżeli dokumenty pochodzące od producenta produktu nie potwierdzają wszystkich wymogów Zamawiającego bądź potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje złożenie materiałów informacyjnych w zakresie jaki są one udostępniane przez jego producenta.

2. Zgodnie z § 5 Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie przedmiotowe środki dowodowe sporządzone w języku obcym przekazuje się wraz z tłumaczeniem na język polski. W uzasadnionych przypadkach zamawiający może dopuścić w dokumentach zamówienia możliwość

Wyjaśnienia treści SWZ + informacja o modyfikacji SWZ

złożenia dokumentów w jednym z języków powszechnie używanych. W związku z powyższym w oparciu o art. 20 ust. 3 prosimy o dopuszczenie przedmiotowych środków dowodowych w oryginalnej wersji językowej – np. angielskiej. Dokumenty te są powszechnie znane i rozumiane w branży informatycznej w wersjach oryginalnych.

Odp. Zamawiającego:

- 1. Zamawiający zaakceptuje materiały informacyjne jakie są udostępnione przez producenta**
- 2. Zamawiający dopuszcza złożenie dokumentów w oryginalnej wersji językowej (w języku angielskim).**

Pytanie nr 3 SWZ Rozdział XIII pkt 1

Prosimy o poprawę oczywistej omyłki pisarskiej, Wykonawca winien być związany ofertą do dnia 28.10.2023r.

Odp. Zamawiającego:

W związku z dokonanymi zmianami Zamawiający modyfikuje zapisy Rozdział XIII pkt 1 następująco:
Wykonawca będzie związany ofertą przez okres 30 dni, tj. do dnia **31.10.2023r.** Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

Pytanie nr 4 SWZ Rozdział XIV pkt 1 i pkt 3

Prosimy o poprawę oczywistej omyłki pisarskiej:

- terminem składania ofert wskazanym w ogłoszeniu o zamówieniu jest 29.09.2023r.
- otwarcie ofert nastąpi w dniu 29.09.2023r. o godzinie 10:15

Odp. Zamawiającego:

W związku z dokonanymi zmianami Zamawiający modyfikuje zapisy Rozdział XIV pkt 1 i pkt 3 następująco:

- terminem składania ofert wskazanym w ogłoszeniu o zamówieniu jest 02.10.2023r. godz. 10:00
- otwarcie ofert nastąpi w dniu 02.10.2023r. o godzinie 10:15

Pytanie nr 5 SWZ Rozdział XVIII ust. 1

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza zawarcie umowy w formie elektronicznej, tj. kwalifikowanym podpisem elektronicznym, który to jest równoważny w skutkach z podpisaniem umowy w formie pisemnej (podpisanie własnoręcznym podpisem).

Odp. Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza

Pytanie nr 6 Załącznik nr 1A - OPZ, DOSTAWA INFRASTRUKTURY SPRZĘTOWEJ ORAZ OPROGRAMOWANIA pkt 5, Załącznik nr 4 do SWZ, 1 ust. 7

Wykonawca po zainstalowaniu i skonfigurowaniu sprzętu i oprogramowania będzie miał obowiązek przeprowadzenia instruktażu dla administratorów Zamawiającego w zakresie konfiguracji i zarządzania dostarczonego sprzętu oraz oprogramowania. Zgodnie z zapisami umowy (Załącznik nr 4 do SWZ, 1 ust. 7), Zamawiający wymaga przeprowadzenia szkoleń w swojej siedzibie. Prosimy o wyjaśnienia dotyczące szczegółów szkolenia:

1. Prosimy o wskazanie maksymalnej ilości godzin instruktażu jakie Wykonawca będzie zobowiązany przeprowadzić w ramach realizacji zamówienia.
2. Prosimy o wskazanie liczby osób dla których Wykonawca zobowiązany będzie przeprowadzić instruktaż.
3. Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za brak uczestnictwa użytkowników w instruktażach. Za skuteczne przeprowadzenie instruktażu uważa się dostępność w ustalonym miejscu i terminie przedstawicieli Wykonawcy, gotowych przeprowadzić szkolenia zgodnie z ustalonym harmonogramem.

4. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni na Sali szkoleniowej dostęp do Internetu oraz prądu oraz połączenie z bazą posiadanego systemu medycznego w celu przeprowadzenia szkoleń.

Odp. Zamawiającego:

1. **Zamawiający nie jest w stanie określić maksymalnej liczby godzin, nie znając złożoności i zawartości dostarczanego systemu (np. SOC). Wykonawca powinien określić liczbę godzin przewidywaną przez siebie w oparciu o doświadczenie w trakcie wdrażania podobnych systemów dla innych podmiotów. Minimalna ilość godzin instruktazu to 8, jeśli złożoność systemów okaże się znaczna, to wymagamy dodatkowych 8 godzin instruktazu w kolejnym dniu roboczym oraz dodatkowo co najmniej 8 godz. po wdrożeniu w terminie uzgodnionym z Administratorami.**
2. **Liczba osób: 3 Administratorów.**
3. **Termin szkoleń winien zostać uzgodniony z Zamawiającym. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przesunięcia terminu szkolenia ze względu na absencję chorobową uczestnika szkolenia. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za brak uczestnictwa użytkowników w szkoleniu w przypadku, gdy Wykonawca nie został powiadomiony o przesunięciu terminu.**
4. **Zapewniamy dostęp do Internetu, prądu oraz połączenie z bazą posiadanego systemu medycznego w ustalonym miejscu (sala konferencyjna).**

Pytanie nr 7 Załącznik nr 4 do SWZ §1 ust. 2 i 3

Zgodnie ze wskazanym zapisem umowy Wykonawca zobowiązany jest do kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami umowy oraz Opisu Przedmiotu Zamówienia oraz wszelkie inne prace, czynności choćby nie zostały wyszczególnione w Opisie Przedmiotu Zamówienia (takie jak montaż danego elementu na ścianie bądź uporządkowanie kabli oraz całego miejsca montażu przed i po działaniu), a są konieczne do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy z punktu widzenia celu, któremu realizowana inwestycja ma służyć. Prosimy o potwierdzenie, że Opis Przedmiotu Zamówienia w SWZ w Załączniku 1A jest kompletny i złożenie oferty uwzględniającej wszystkie elementy w nich wskazane nie będzie, według wiedzy Zamawiającego, powodowało konieczności dodatkowych nieprzewidzianych w Załączniku 1A inwestycji lub usług. Wykonawca wskazuje, że Zamawiający jest odpowiedzialny za przygotowanie opisu przedmiotu zamówienia w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, w tym określenie jego potrzeb. Wykonawca obawia się, że powyższe postanowienie umowy mogłoby oznaczać, że Zamawiający będzie, poza opisanym przedmiotem zamówienia objętym ofertą Wykonawcy, oczekiwał dodatkowych, nieprzewidzianych na tym etapie kosztów po stronie Wykonawcy, co byłoby sprzeczne z podstawowymi zasadami udzielania zamówień publicznych i powoduje że złożone oferty wykonawców będą nieporównywalne.

Odp. Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza. Zamawiający opisując przedmiot zamówienia dołożył najwyższej staranności wg dostępnej swojej wiedzy, aby opis przedmiotu zamówienia określony w Zał. 1A odpowiadał jego uzasadnionym potrzebom i był kompletny. Zgodnie z § 1 ust. 3 umowy Wykonawca do kalkulacji ceny winien jednak przyjąć wszelkie inne prace, konieczne do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy, mając na uwadze OPZ i oferowane przez siebie rozwiązania.

Pytanie nr 8 Załącznik nr 4 do SWZ §5

1. Ust. 6 i ust. 7: Prosimy o potwierdzenie, że czasy napraw oraz świadczenia usług serwisowych realizowane będą w godzinach i dniach pracy serwisu.
2. Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za awarie/usterki/wady i nieprawidłowe działania systemu i urządzeń spowodowane działaniem osób trzecich, użytkowaniem dostarczanych produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem lub niestosowanie się użytkowników systemu do instrukcji obsługi.

Odp. Zamawiającego:

1. **Potwierdzamy fakt, iż czasy napraw oraz świadczenia usług serwisowych realizowane będą w godzinach i dniach pracy serwisu.**

2. **Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za awarie/usterki/wady i nieprawidłowe działania systemu i urządzeń spowodowane działaniem osób trzecich, użytkowaniem dostarczanych produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem lub niestosowanie się użytkowników systemu do instrukcji obsługi.**

Pytanie nr 9 Załącznik nr 4 do SWZ §6

1. ust. 2 pkt a) i pkt b): Kary umowne i odstąpienie od Umowy to zobowiązanie symetryczne, prosimy o dodanie do postanowień umowy zapisów uprawniających Wykonawcę do naliczenia tożsamyh kar umownych za odstąpienie przez Wykonawcę od Umowy z przyczyn leżących po Stronie Zamawiającego oraz za odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po Stronie Zamawiającego;
2. ust. 7: Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że podstawą naliczania kar umownych będzie naliczanie ich od wysokości netto wynagrodzenia należnego wykonawcy. Pragniemy zwrócić uwagę na nierówność wykonawców, która może powstać w sytuacji obliczania kary dla wykonawcy zagranicznego lub zwolnionego z podatku VAT, w stosunku do wykonawców rozliczających się według pozostałych stawek VAT, co już w przypadku kalkulowania kosztów kontraktu i ceny oferty może postawić niektórych wykonawców w korzystniejszej sytuacji.
3. Zamawiający przewiduje w umowie przypadki w jakich naliczona może zostać kara umowna. Analiza tych postanowień wskazuje, że jedno zdarzenie może być jednocześnie podstawą do naliczenia kilku kar umownych, co z zasady jest sprzeczne z istotą kar umownych podkreślając nierówność stron umowy jak również dysproporcję między karą a ochroną interesu Zamawiającego, a także prowadziłyby do nieuzasadnionego wzbogacenia Zamawiającego. Dlatego prosimy o wprowadzenie do umowy zapisu, który eliminowałby możliwość naliczania kilku kar z różnych tytułów, gdy dotyczą one jednego zdarzenia. Dopuszczamy przy tym wybór Zamawiającego kary najwyższej z możliwych w takim przypadku. Wskazujemy również, że zgodnie z rekomendacjami Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych dotyczącymi zamówień na systemy informatyczne, Tom II, Rekomendacja szczegółowa nr 5.4. Zamawiający powinni unikać kumulowania równych kar naliczanych za to samo zdarzenie. Proponujemy zatem zapis: „W przypadku, gdy Zamawiający zgodnie z umową, w odniesieniu do jednego zdarzenia miałby możliwość naliczenia kary umownej z więcej niż jednego tytułu, Zamawiający uprawniony jest do jednokrotnego naliczenia kary, z dowolnie wybranego tytułu”.

Odp. Zamawiającego:

1. **Zamawiający pozostawia zapisy wzoru umowy w obecnym brzmieniu.**
2. **Zamawiający przewidział kary umowne liczone od wartości netto, zatem nie rozumie pytania Wykonawcy.**
3. **Zamawiający nie modyfikuje wzoru umowy**

Pytanie nr 10 Załącznik nr 4 do SWZ §7

1. Ust. 1 pkt a): Prosimy o potwierdzenie, że odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego może nastąpić w przypadkach określonych w ust. 1 po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonania Umowy oraz wyznaczenia mu dodatkowego terminu, nie krótszego niż 5 dni, na przystąpienie do należytego wykonania przedmiotu zamówienia.
2. Ust. 1 pkt c): prosimy poprawę i uzupełnienie zapisu: naliczenia maksymalnej kary umownej określonej w sytuacjach przewidzianych w § 6 ust. 7.

Odp. Zamawiającego:

1. **Zamawiający pozostawia zapisy SWZ bez zmian.**
2. **Zamawiający poprawia omyłkę pisarską w § 7 Ust. 1 pkt c) wzoru umowy na:**
 - c) braku realizacji przedmiotu umowy w terminie, o którym mowa w § 4 ust. 1 i naliczenia maksymalnej kary umownej określonej w sytuacjach przewidzianych w § 6 ust. 7.

Pytanie nr 11 Załącznik nr 4 do SWZ §9 ust. 3 i 4

Prosimy o potwierdzenie, że wymóg określony w ust. 3 zostanie uznany za spełniony jeśli Wykonawca przekaże listę osób upoważnionych do realizacji umowy w zakresie imienia, nazwiska i adresu email na wskazany przez

Zamawiającego adres email. Prosimy również o wykreślenie ust. 4 – Personel Wykonawcy posiada podpisane indywidualne oświadczenia o zachowaniu poufności bądź prosimy o potwierdzenie, że wymóg ten zostanie spełniony jeśli Wykonawca do 7 dni od podpisania umowy dostarczy Ogólne Oświadczenie Wykonawcy dotyczące zachowania poufności przez osoby upoważnione z ramienia Wykonawcy do realizacji umowy, wskazane w ust. 3.

Odp. Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że wymóg określony w ust. 3 zostanie uznany za spełniony jeśli Wykonawca przekaże listę osób upoważnionych do realizacji umowy w zakresie imienia, nazwiska i adresu email na adres sekretariat@szpital-nowytomysl.pl

Zamawiający dopuści Ogólne Oświadczenie wykonawcy dotyczące zachowania poufności przez osoby upoważnione z ramienia Wykonawcy do realizacji umowy, wskazane w ust. 3.

Pytanie nr 12 Załącznik nr 4 do SWZ §11 ust. 1 i 2

Prosimy o modyfikację treści zapisu na: Ewentualne spory w relacjach z Wykonawcą o roszczenia cywilnoprawne w sprawach, w których zawarcie ugody jest dopuszczalne zostaną poddane mediacjom lub innemu polubownemu rozwiązaniu sporu, przed Sądem Polubownym przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej, wybranym mediatorem albo osobą prowadzącą inne polubowne rozwiązanie sporu. W przypadku braku możliwości ich polubownego załatwienia oraz w przypadku gdy zawarcie ugody będzie niedopuszczalne, spory wynikłe z niniejszej umowy będzie rozstrzygał sąd powszechny, właściwy dla siedziby Zamawiającego.

Odp. Zamawiającego:

Zamawiający dopuści powyższą modyfikację zapisów wzoru umowy.

INFORMACJA O MODYFIKACJI SWZ

Na podstawie art. 286 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz.U. z 2023r., poz. 1605 ze zm.), Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Nowym Tomyślu informuje, że dokonuje zmiany SWZ oraz wzoru umowy (Zał. nr 4) w brzmieniu określonym w odpowiedziach na pytania Wykonawców - zmiany te są wiążące dla wszystkich Wykonawców i należy je uwzględnić przy sporządzaniu oferty.

W dokumencie o nazwie Specyfikacja Warunków Zamówienia, zamawiający modyfikuje Rozdz. VII ust. 1 następująco:

1. Zamawiający żąda, by wykonawca złożył wraz z ofertą przedmiotowe środki dowodowe:
 - 1) Wykonawca w celu zabezpieczenia danych krytycznych przetwarzanych w systemie HIS Zamawiającego zobowiązany jest dołączyć do oferty potwierdzenie, że posiada uprawnienia lub autoryzację producenta systemu medycznego, z którego obecnie korzysta Zamawiający lub zrealizował przedmiot zamówienia w obszarze dotyczącym ingerencji w dane przetwarzane przez system medyczny Zamawiającego nie naruszając postanowień licencyjnych i gwarancyjnych dla systemu medycznego Eskulap i gwarantował jego poprawne monitorowanie po zakończeniu prac integracyjnych.
 - 2) materiały informacyjne uwiarygodniające podane informacje techniczne (katalogi, opisy, foldery itp.) w języku polskim, na podstawie, których zamawiający będzie mógł bezspornie zidentyfikować oferowany asortyment oraz zapoznać się z jego parametrami technicznymi, użytkowymi;

Jeżeli dokumenty pochodzące od producenta produktu nie potwierdzają wszystkich wymogów, Zamawiający zaakceptuje złożenie materiałów informacyjnych w zakresie w jakim są one udostępniane przez jego producenta.

- 3) opis rozwiązań równoważnych – jeżeli wykonawca przewiduje ich zastosowanie (w przypadku, o którym mowa w Rozdziale II ust. 5 SWZ) oraz dokumenty na potwierdzenie równoważności zastosowanych rozwiązań (jeżeli są konieczne do wykazania równoważności);
- 4) Dokument Producenta systemu SOC: certyfikacje w zakresie: ŚWIADCZENIA USŁUGI SECURITY OPERATION CENTER – REAGOWANIE NA ZAGROŻENIA CYBERBEZPIECZEŃSTWA, zgodnie z normą ISO/IEC 27001:2017.

Zgodnie z art. 20 ust. 3 ustawy Pzp Zamawiający dopuszcza złożenie przedmiotowych środków dowodowych tylko w oryginalnej wersji językowej (tylko w języku angielskim).

Zamawiający informuje również, że w celu umożliwienia Państwu uwzględnienia w treści przygotowywanych ofert wprowadzonych modyfikacji do zapisów SWZ oraz wzoru umowy Zamawiający, działając na podstawie art. 271 ust. 2 ustawy Pzp, ustala termin składania ofert na dzień **02 października 2023r.** godz. **10:00**. W związku z tym Zamawiający dokonuje modyfikacji treści dokumentu zawierającego Specyfikację Warunków Zamówienia w następujący sposób:

- Termin składania ofert upływa dnia **02 października 2023r.** o godz. **10:00**

- Otwarcie ofert nastąpi w dniu dnia **02 października 2023r.** o godz. **10:15**

- Termin związania ofertą upływa w dniu **31 października 2023r.**

Miejsce składania ofert pozostaje bez zmian tj. <https://platformazakupowa.pl/transakcja/821420>.

W związku z dokonanymi modyfikacjami Zamawiający działając na podstawie art. 271 wyżej cytowanej ustawy Pzp opublikował ogłoszenie o zmianie ogłoszenia o zamówieniu.

Zatwierdził:

Dyrektor SPZOZ
w Nowym Tomyślu
/-/ Tomasz Przybylski

Sporz. D.Orwat