

## **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.**

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa wykonywania pogwarancyjnych przeglądów technicznych, diagnostyk i napraw sprzętu medycznego w Megrez Sp. z o.o., zgodnie z wykazem sprzętu medycznego oraz formularzami asortymentowo – cenowymi.

2. Przedmiot zamówienia obejmuje czynności wymagane w celu dopuszczenia sprzętu medycznego do dalszego użytkowania, zgodnie z instrukcją obsługi producenta sprzętu, w szczególności:

a) Przegląd techniczny i kontrolę stanu technicznego sprzętu objętego niniejszym zamówieniem,

b) Diagnostyka, naprawa i zachowanie gotowości eksploatacyjnej sprzętu objętego niniejszym zamówieniem. Wymiana części zamiennych po przedstawieniu oferty kosztowej i jej akceptacji przez Zamawiającego.

c) Dokonywanie każdorazowo wpisów do paszportów technicznych o wykonanych przeglądach technicznych, diagnostykach i naprawach, wymianie części oraz o dopuszczeniu lub braku dopuszczenia sprzętu medycznego do dalszego użytkowania.

3. Przegląd techniczny i kontrola stanu technicznego obejmuje:

a) sprawdzenie prawidłowości działania,

b) sprawdzenie i czyszczenie elementów aparatury i urządzeń, zgodnie z zaleceniami producenta,

c) sprawdzenie instalacji, kontrola sprawności zaworów (jeśli dotyczy określonego sprzętu),

d) ustawienie (regulacja) wymaganych przez producenta parametrów,

e) kalibrację (jeśli dotyczy określonego sprzętu),

f) sprawdzenie zgodności pomiaru z aparatem wzorcowym (jeśli dotyczy określonego sprzętu),

g) aktualizację oprogramowania (jeśli dotyczy określonego sprzętu),

h) zmianę zegara systemowego z czasu letniego na zimowy i odwrotnie (jeśli dotyczy określonego sprzętu),

i) wymianę materiałów eksploatacyjnych, m.in. takich jak: uszczelki, zawory, elektrody, bezpieczniki, żarówki, promienniki bakteriobójcze, itp., wynikających z normalnego użytkowania sprzętu,

j) w przypadku urządzeń podlegających odbiorowi przez inspektorów Urzędu Dozoru Technicznego – przygotowanie urządzenia do odbioru, wykonanie czynności w związku z zaleceniami UDT,

k) dokonywanie każdorazowo wpisu do paszportu technicznego oraz przedłożenie Protokołu/Karty pracy wykonania czynności serwisowych po dokonaniu przeglądu,

l) sporządzanie orzeczeń dla sprzętów przeznaczonych do likwidacji z uwagi na brak możliwości naprawy, bądź na naprawę niekorzystną ekonomicznie wraz z opinią,

Przed przystąpieniem do przeglądu technicznego Wykonawca ma obowiązek min 24h. wcześniej poinformować o swoim przybyciu Dział Techniczny. Wykonawcy zabrania się wykonywania przeglądów bez ustalenia terminu z Działem Technicznym.

Przeglądy sprzętu będą dokonywane, zgodnie z harmonogramem przeglądów ustalonym przez Zamawiającego, tak aby utrzymać ciągłość aktualnych przeglądów, w sposób zgodny ze wskazówkami producenta, zgodnie z ustawą o wyrobach medycznych.

**4. Diagnostyka obejmuje w szczególności:**

- a) ocenę stanu technicznego sprzętu,
- b) weryfikację i lokalizację uszkodzenia,
- c) wystawienie protokołu z diagnostyki, i przesłanie go do Działu Technicznego w terminie do 3 dni roboczych po wykonaniu diagnostyki,
- d) jeżeli naprawa sprzętu przewiduje wymianę części, to przedstawienie oferty kosztowej na części zamienne,
- e) dokonanie stosownego wpisu do paszportu technicznego oraz przedłożenie Protokołu/Karty pracy wykonania czynności serwisowych.

Jeżeli diagnostyka awarii wymaga analizy w warunkach warsztatowych Wykonawcy, sprzęt jest zabierany do serwisu po podpisaniu przez Zamawiającego ( Dział Techniczny ) protokołu przekazania sprzętu na serwis. Zabrania się zabierania sprzętu na serwis bez akceptacji przez Zamawiającego ( Dział Techniczny )

**5. Naprawy obejmują w szczególności:**

- a) naprawę lub wymianę uszkodzonych elementów,
- b) sprawdzenie prawidłowości działania,
- c) sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego i elektrycznego,
- d) prowadzenie na bieżąco dokumentacji napraw i dokonywanie stosownych wpisów do paszportów technicznych aparatury medycznej oraz przedłożenie Protokołu/Karty pracy wykonania czynności serwisowych,
- e) ustawianie (regulacja) wymaganych przez producenta parametrów.

**6. Czas reakcji w przypadku awarii:**

Diagnostyka – do 3 dni od otrzymania informacji o awarii

Naprawa bez wymiany części – do 3 dni od otrzymania informacji o awarii

Naprawa z wymianą części do 7 dni od akceptacji oferty na wymianę części.