

Umowa nr/2022

Dzierżawa łączy transmisji danych Ethernet (ETH) L2 od operatora telekomunikacyjnego dla potrzeb KWP w Opolu

zawarta w dniu..... r. w Opolu pomiędzy:

Skarbem Państwa – Komendantem Wojewódzkim Policji w Opolu, w którego imieniu występuje I Zastępca Komendanta Wojewódzkiego Policji w Opolu insp. Rafał Stanisławski działający na podstawie upoważnienia udzielonego przez Komendanta Wojewódzkiego Policji w Opolu zwanego dalej „Zamawiającym”

a

.....
zwanym w treści Umowy „Wykonawcą”,

reprezentowanym przez:

.....
na podstawie udzielonego pełnomocnictwa

Niniejsza umowa została zawarta na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego - nr sprawy ŁI-ZZ.....zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U. z 2019 r., poz. 2019 z późn. zm.).

§ 1

Definicje

Awaria - przerwa w działaniu łączy skutkująca brakiem możliwości przesyłania usług telekomunikacyjnych Zamawiającego.

Planowane prace - prace remontowe i konserwacyjne związane z utrzymaniem usługi.

Data Aktywacji Usługi - data, do której zgodnie z postanowieniami Umowy Wykonawca zobowiązał się rozpocząć świadczenie usługi.

Czas Reakcji na Awarię - okres czasu, jaki upłynął od chwili przekazania informacji Wykonawcy o zaistniałej awarii, do czasu uzyskania przez służby dyżurne Zamawiającego informacji o przyczynach i terminie jej usunięcia.

Czas Usunięcia Awarii - czas w którym Wykonawca zobowiązany jest wyeliminować zgłoszoną Awarię. Czas Usunięcia Awarii liczony jest od momentu otrzymania zgłoszenia drogą telefoniczną, elektroniczną, lub faksem.

Roczna Dostępność Usługi - wartość określająca poprawne działanie łączy w okresie 12 miesięcy.

Dzień roboczy - oznacza każdy dzień tygodnia za wyjątkiem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej.

Usługa/dzierżawa - udostępnienie Zamawiającemu cyfrowego łączy/łączy będących Przedmiotem Umowy.

Urządzenie Zamawiającego - wyposażenie telekomunikacyjne przyłączane przez Zamawiającego do dzierżawionego łączy.

Urządzenie Wykonawcy - wyposażenie telekomunikacyjne stanowiące własność Wykonawcy będące zakończeniem łączy cyfrowego.

§ 2

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest „dzierżawa łączy transmisji danych Ethernet (ETH) L2 od operatora telekomunikacyjnego dla potrzeb KWP w Opolu” o przepływności określonej dla

- poszczególnych relacji w Załączniku nr 1 do umowy. Szczegółowy opis relacji, parametry łączy, zaleceń technicznych, zawiera Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
2. Ilekroć w dalszej części Umowy mowa jest o łączach, bez ich bliższego oznaczenia, należy rozumieć Przedmiot umowy określony w ust. 1.
 3. Wykonawca jest zobowiązany do uruchomienia łączy w standardzie ETH L2 w terminie wskazanym w wykazie relacji do zestawienia łączy (Załącznik nr 3 do Umowy). Jeżeli Wykonawca zadeklarował uruchomienie łączy ETH L2 w danej relacji w terminie późniejszym niż 06.08.2022r. to jest zobowiązany do uruchomienia w obecnej relacji łączy tymczasowego w aktualnie eksploatowanym przez Zamawiającego w technologii ETH L2 w terminie od 06.08.2022r. do czasu uruchomienia łączy ETH L2. Szczegółowe wymagania w zakresie eksploatowanych łączy w dotychczasowym standardzie zawiera Załącznik nr 1 wraz z obowiązującymi dla łączy relacjami.
 4. Zamawiający dopuszcza maksymalnie sześciomiesięczny okres na dostarczenie łączy w technologii określonej w Załączniku nr 1 do umowy. Jednakże w takim przypadku zastosowane zostaną upusty określone w § 3 ust. 7.
 5. Umowa jest zawarta na czas określony od dnia 6 sierpnia 2022 roku do 5 sierpnia 2024 r.

§ 3

Płatności

1. Łączna wartość Przedmiotu umowy nie może przekroczyć kwoty **zł brutto (słownie złotych:**). Wynagrodzenie to obejmuje koszty dzierżawy wszystkich łączy, oraz inne koszty jakie Wykonawca poniesie w związku z realizacją Przedmiotu Umowy, podatki i inne opłaty.
2. Miesięczne wynagrodzenie brutto należne Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy będzie sumą opłat za wszystkie uruchomione, odebrane i pracujące łączy a nie przekroczy wartości:.....zł (słownie złotych:).
3. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów wynikających z realizacji Umowy, innych niż wynagrodzenie przewidziane Umową.
4. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1 ulega obniżeniu do wysokości wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za faktycznie udostępnione w trakcie trwania umowy Zamawiającemu łączy.
5. Podstawą wystawienia pierwszej faktury będzie podpisanie bez uwag przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy protokołów odbioru technicznego łączy ETH L2 - Załącznik nr 4.
6. Strony ustalają, że w zakresie opłat, okresem rozliczeniowym w trakcie obowiązywania Umowy będzie miesiąc kalendarzowy. Faktury będą wystawiane w terminie do 10 każdego miesiąca, a opłaty naliczane będą z dołu, za miniony miesięczny okres rozliczeniowy.
7. Wykonawca wystawi fakturę za wszystkie łączy objęte przedmiotem Umowy, przy czym zobowiązany jest on do podania w fakturze rodzaju łączy oraz kwoty wynagrodzenia za dzierżawę tego łączy w danym miesiącu. W przypadku, gdy Wykonawca zadeklaruje uruchomienie łączy ETH L2 w danej relacji w terminie po 06.08.2022 r. to jest zobowiązany do uruchomienia łączy tymczasowego w technologii ETH L2 do czasu uruchomienia łączy ETH L2 w tej relacji. Za łączy tymczasowe w technologii ETH L2 w danej relacji Wykonawca naliczy opłatę w wysokości 50% opłaty za łączy ETH L2 w tej relacji.
8. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszystkie zobowiązania pieniężne Zamawiającego wobec Wykonawcy powstałe na tle niniejszej umowy.
9. W przypadku gdy świadczenie usługi dzierżawy będzie obejmowało mniej niż 1 miesiąc, to wynagrodzenie za ten okres zostanie ustalone poprzez podzielenie kwoty miesięcznego wynagrodzenia za to łączy przez 30 i pomnożeniu przez ilość dni, przez które faktycznie była świadczona Usługa.
10. Wykonawca wystawi fakturę VAT, wskazując jako płatnika: Komenda Główna Policji, 02-624 Warszawa, ul. Puławska 148/150, NIP 521-31-72-762, REGON 012137497
11. Wynagrodzenie wynikające z umowy będzie zrealizowane przelewem bankowym na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, w ciągu 30 dni od daty dostarczenia

przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT na adres:

Biuro Łączności i Informatyki KGP, ul. Wiśniowa 58, 02-520 Warszawa.

12. W tytule płatności proszę wskazać kod do wystawiania faktur w formie elektronicznej: KG510000.
13. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu Zamawiającego.
14. Za termin zapłaty przyjmuje się datę obciążenia przez bank rachunku Zamawiającego.

§ 4

Organizacja

1. W celu bezpośredniego nadzoru nad realizacją Przedmiotu umowy, Zamawiający na Koordynatora ze strony Zamawiającego wyznacza:
mł. asp. Adama Lebedyńskiego nr tel. 47 864 2455 email: adam.lebedynski@op.policja.gov.pl
2. W celu bezpośredniego nadzoru nad realizacją Przedmiotu umowy, Wykonawca na Koordynatora ze strony Wykonawcy wyznacza

nr tel..... email

3. Każda ze Stron może zmienić swojego Koordynatora, informując o tym pisemnie drugą Stronę, z co najmniej trzydniowym (dni robocze) wyprzedzeniem. Zmiana taka nie wymaga aneksu do Umowy.
4. W przypadku zadeklarowania przez Wykonawcę, zatrudnienia – min. 1 osoby niepełnosprawnej Wykonawca ma obowiązek przedstawienia dowodu zatrudnienia w postaci oświadczenia o zatrudnianiu każdej z takich osób z powołaniem czasokresu zatrudnienia oraz wymiaru czasu pracy, zanonimizowanej kserokopii aktualnej umowy o pracę zawartej z ww. pracownikiem/pracownikami na czas trwania zamówienia oraz zanonimizowanej decyzji powiatowego zespołu orzekania o niepełnosprawności nie później niż 10 dni roboczych po podpisaniu niniejszej umowy oraz raz na kwartał aktualizować te informacje w postaci pisemnego oświadczenia dostarczanego do siedziby Wydziału Łączności i Informatyki KWP w Opolu nie później niż do 10 dnia miesiąca rozpoczynającego dany kwartał. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy o pracę z osobą niepełnosprawną Wykonawca zobowiązany będzie do zatrudnienia w terminie 14 dni kalendarzowych od ustania stosunku pracy kolejnej osoby posiadającej taki status.
5. Za brak przedstawienia dokumentów w terminach o których mowa w § 4 ust. 4 będących dowodem zatrudnienia każdej z osób niepełnosprawnych na czas trwania umowy ustala się karę umowną dla Wykonawcy w wysokości 1 % całkowitego wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 3 ust. 1 w stosunku do braku przedstawienia takich dokumentów dla każdej z deklarowanych zatrudnionych osób niepełnosprawnych. Wykonawca, zwolniony jest z niniejszej kary umownej jeżeli wykaże, że przedstawił zgłoszenie ofert pracy powiatowemu urzędowi pracy, albo odpowiedniemu organowi zajmującemu się realizacją zadań z zakresu rynku pracy w państwie, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, a niezatrudnienie osoby niepełnosprawnej nastąpiło z przyczyn nieleżących po jego stronie. Za przyczynę nieleżącą po stronie Wykonawcy, będzie uznany w szczególności brak osób niepełnosprawnych zdolnych do wykonania Umowy na obszarze, w którym jest realizowana Umowa i w okresie jej realizacji. Zwolnienie o którym mowa w zdaniu poprzednim nie dotyczy obowiązku przedstawienia dowodów zatrudnienia w ciągu 10 dni roboczych po podpisaniu Umowy.
6. W przypadku realizacji Umowy przez podwykonawcę Wykonawca przyjmuje na siebie obowiązek składania oświadczeń i dokumentów opisanych w powyższych ustępach. Zapłaty kar umownych obciążać będą nadal Wykonawcę z tym zastrzeżeniem, że w oświadczeniu Wykonawca wskaże podwykonawców, którzy zatrudniają poszczególne osoby. Wykonawca zobowiąże w odrębnej umowie podwykonawcę do złożenia oświadczenia stanowiącego podstawę do przedłożenia własnego oświadczenia. Oświadczenie podwykonawcy będzie załączone do oświadczenia Wykonawcy.

§ 5

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) Zapewnienia na własny koszt dostępu do poszczególnych węzłów łączności Zamawiającego z wykorzystaniem infrastruktury kablowej.
 - 2) Zachowania parametrów technicznych łączy o których mowa w Załączniku nr 1 do umowy zgodnie z obowiązującymi normami przez cały czas trwania dzierżawy.
 - 3) Utrzymania prawidłowego działania linii łącznikowych, będących częścią sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy, a wchodzących w skład łącza dzierżawionego.
 - 4) Prowadzenia bieżącej kontroli łączy w celu zagwarantowania ich właściwych parametrów. Kontrola odbywać się będzie przez systemy utrzymania i nadzoru, jakości pracy sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy, zgodnie z harmonogramem prac utrzymaniowych sieci obowiązującym u Wykonawcy.
 - 5) Zapewnienia przyjmowania zgłoszeń o awariach (uszkodzeniach, pogorszeniu jakości) łączy, na bezpłatny numer telefonu działający przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę 7 (siedem) dni w tygodniu wszystkie dni w roku w całym okresie trwania umowy.
 - 6) Zapewnienie całodobowego (wliczając w to również dni świąteczne i ustawowo wolne od pracy) szybkiego i nieodpłatnego usuwania uszkodzeń nie wynikłych z winy Zamawiającego, w czasie nie dłuższym niż godzin od momentu zgłoszenia telefonicznego, drogą faksową lub drogą e-mail.
 - 7) O planowanych pracach dotyczących łączy dzierżawionych stanowiących przedmiot Umowy, Wykonawca zobowiązany jest pisemnie powiadomić Zamawiającego nie później niż 7 dni przed ich wprowadzeniem.
 - 8) W przypadku, w którym Wykonawca na dzień określony w § 2 ust. 3 zestawii łącza o przepływności mniejszej niż zakładana (przepływność nie może być niższa od przepływności wskazanej w Załączniku nr 1 do umowy), Zamawiający dopuszcza maksymalnie dwumiesięczny okres przystosowania przepływności łączy do wymagań określonych w Załączniku nr 1, jednakże w takim przypadku zastosowane zostaną upusty określone w § 5 pkt. 10.
2. Za przerwy w pracy łącza dzierżawionego określonego w Załączniku nr 1 do umowy, spowodowane uszkodzeniami, które nie wynikły z winy Zamawiającego, Wykonawca udziela bonifikaty w opłatach miesięcznych, których wysokość określa się według następujących zasad:
 - 1) Wykonawca udzieli Zamawiającemu bonifikaty za przerwy w pracy łącza spowodowane awarią trwającą jednorazowo co najmniej 3 godziny. W przypadku trwania przerwy ponad 3 godziny, każda następna rozpoczęta godzina liczy się jako pełna godzina. Bonifikata za każdą rozpoczętą godzinę awarii wynosi 1/720 opłaty miesięcznej za każde uszkodzone łącze. Bonifikaty w opłatach nie mogą przekroczyć wysokości miesięcznych opłat za dzierżawę poszczególnych łączy. Wysokość bonifikat będzie wyszczególniona w fakturze.
 - 2) Początek biegu okresu uważanego za przerwę przypada na chwilę zgłoszenia nieprawidłowego działania lub nie działania usługi na numer telefonu, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt. 5. lub na chwilę stwierdzenia nieprawidłowego działania lub nie działania usługi przez Wykonawcę, w zależności od tego, która z nich nastąpi wcześniej.
 - 3) Wykonawca, na podstawie otrzymanego od Zamawiającego, w terminie do 14 dni po zakończeniu kwartału, drogą pocztową i/lub faksem na nr wykazu przerw w działaniu łączy, przedstawi w terminie do końca miesiąca następującego po zakończeniu każdego kwartału do zaakceptowania Zamawiającemu zestawienie naliczonych bonifikat z tytułu świadczonej w ramach umowy dzierżawy łączy, w rozbiciu na poszczególne relacje.
3. Wykonawca zestawia łącza w podanych relacjach zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy.
4. Łącze musi być zgłoszone do odbioru minimum 36 godzin przed planowanym terminem przeprowadzenia testów odbiorczych.
5. Testy zaproponowane przez Wykonawcę muszą uzyskać akceptację Zamawiającego.

6. Po wykonaniu pomiarów i testów łącze będzie podlegać obserwacji przez 24 godziny pod kątem poprawnej pracy w sieci OST 112 i ewentualnych występujących na nim błędów.
7. Odbiory jakościowe i ilościowe zostaną dokonane przez Komisję Zamawiającego powołaną do odbioru przedmiotu umowy w obecności przedstawiciela Wykonawcy.
8. Warunkiem przyjęcia łącza w danej relacji jest podpisanie protokołów odbioru technicznego łącza dzierżawionych przez obie Strony.
9. Zamawiający najpóźniej w terminie 3 dni od zgłoszenia gotowości odbiorów łącza i przekazania protokołów pomiarów przez Wykonawcę dokona odbioru przedmiotu zamówienia.
10. Wykonawca w przypadku określonym w § 5 ust. 1 pkt 8 udzieli upustu w wysokości 30% opłaty miesięcznej określonej dla danej relacji zgodnie z Załącznikiem nr 3.

§ 6

Wymagania techniczne

1. Wykonawca na własny koszt wybuduje drogi przesyłowe zwane dostęпами pomiędzy wybranymi węzłami Policji i operatora telekomunikacyjnego.
2. Łącza cyfrowe będą zakończone wymaganiem stykiem na urządzeniach brzegowych Wykonawcy w obiektach Policji wg Załącznika nr 1.
3. Ilość łącza przesyłowych może ulec zmniejszeniu, zwiększeniu lub zmianie relacji w następujących przypadkach:
 - 1) likwidacji jednostki, komórki organizacyjnej Policji,
 - 2) powstania jednostki, komórki organizacyjnej Policji,
 - 3) zmiany lokalizacji jednostki, komórki organizacyjnej Policji w granicach administracyjnych danej miejscowości, jeśli Wykonawca posiada możliwości techniczne świadczenia usługi w nowej lokalizacji. W przypadku, gdy Wykonawca nie ma możliwości zestawienia łącza do nowej lokalizacji Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w zakresie danego łącza bez skutków finansowych.

§ 7

Wymagania dotyczące gwarancji jakości usługi, tzw. SLA (Service Level Agreement)

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi (niedotrzymania parametrów SLA) Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadach określonych w Umowie. Niedotrzymanie parametrów SLA powoduje naliczenie kary umownej.
2. Zakres odpowiedzialności Wykonawcy

Wykonawca, zgodnie z poniższymi warunkami SLA, będzie odpowiedzialny za utrzymanie ciągłości działania dzierżawionych łącza do ich zakończenia we wskazanych lokalizacjach (Opis Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 1 – Tabela nr 1).

3. Data Aktywacji Usługi

Niedotrzymanie Daty Aktywacji Usługi ma miejsce wtedy, gdy Wykonawca zgłosił gotowość do świadczenia Usługi po dacie 06.08.2022r.

4. Parametry SLA

Zamawiający wymaga aby:

- Maksymalna wartość Czasu Usunięcia Awarii dla wszystkich łącza wynosiła od 1 godziny do 12 godzin.
- Minimalna wartość Rocznej Dostępności Usługi dla wszystkich łącza wynosiła 99,5 %.

Roczna Dostępność Usługi oblicza się dla okresu rocznego od daty rozpoczęcia świadczenia Usługi w danej lokalizacji do końca 12-go pełnego okresu rozliczeniowego, a następnie dla kolejnych 12-tu pełnych okresów rozliczeniowych

- Wartości Czasu Usunięcia Awarii oraz Roczna Dostępność Usługi były jednakowe dla każdej relacji.

Dotyczy relacji do zestawienia łączy ETH L2 Zgodnie z Tabelą Nr 1 zawartą w Załączniku nr 1 OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA	Maks. Czas Reakcji na Awarię	Czas Usunięcia Awarii	Wartość kary umownej za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia Czasu Usunięcia Awarii	Wartość Rocznej Dostępności Usługi	Wartość kary umownej za niedotrzymanie Rocznej Dostępności Usługi w ramach Umowy
	3h	od 1h do 12h	50,00 zł brutto	99,5%	1% wartości brutto Umowy § 3 ust. 1

5. Ponadto:

- Wykonawca powiadomi niezwłocznie Zamawiającego o usunięciu awarii.
- Zamawiający każdorazowo potwierdza poprawność usunięcia awarii.
- Wartość Rocznej Dostępności Usługi mierzona będzie w okresie 12 pełnych okresów rozliczeniowych, dla każdego łącza oddzielnie.

§ 8

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 10% wartości określonej w § 3 ust. 1 Umowy.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną z tytułu odstąpienia od Umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego, w wysokości 10% wartości określonej w § 3 ust. 1 Umowy, z wyjątkiem sytuacji unormowanej w art. 145 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo Zamówień Publicznych.
3. W przypadku niewykonania umowy w terminie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2 % wartości określonej w załączniku nr 3 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki. Kara ta jest naliczana indywidualnie dla każdego z łączy. Kara tej samej wysokości będzie naliczana w przypadku zwłoki w uruchomieniu łącza tymczasowego w technologii ETH L2 w danej relacji.
4. W przypadku awarii łącza trwającej dłużej niż godziny, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 50,00 zł wartości brutto (słownie: pięćdziesiąt złotych i 00/100), za każdą rozpoczętą godzinę trwania awarii, za każde z łączy indywidualnie. Kara nie może przekroczyć wysokości miesięcznej opłaty brutto za dzierżawę danego łącza.
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50,00 zł wartości brutto (słownie: pięćdziesiąt złotych i 00/100) dziennie w przypadku nie wywiązania się przez Wykonawcę z przepływności łącza cyfrowego, określonej w § 2 ust. 1 umowy.
6. W przypadku przekroczenia maksymalnego Czasu Usunięcia Awarii określonego w załączniku nr 1 – Opisu Przedmiotu Zamówienia oraz w § 7 Umowy, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 50 zł wartości brutto (słownie: pięćdziesiąt złotych i 00/100) – za każdą rozpoczętą godzinę – dla każdej relacji dla której nastąpiło przekroczenie.
7. Jeżeli wartość szkody przekroczy wysokość należnych kar umownych, strony będą mogły dochodzić od siebie odszkodowania w wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
8. Kary umowne o których mowa w ust. 1, 3, 4, 5 i 6 będą naliczane po zakończeniu procedury reklamacyjnej określonej w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dn. 24.02.2014 w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz.U. z 2014 r. poz. 284), poprzez wystawienie faktur korygujących lub not księgowych, po wcześniejszym pisemnym

powiadomieniu Wykonawcy co do wysokości kary oraz określeniu podstawy i sposobu jej naliczenia.

9. Odpowiedzialność którejkolwiek ze Stron z tytułu utraconych korzyści (lucrum cessans) jest wyłączona.
10. Łączna wysokość kar umownych naliczanych Wykonawcy przez Zamawiającego z tytułu realizacji niniejszej Umowy nie może przekroczyć 30% wartości określonej w §3 ust.1 Umowy.

§ 9

1. Wykonawca wykona przedmiot umowy sam lub z wykorzystaniem podwykonawcy.
2. W przypadku powierzenia wykonania części przedmiotu zamówienia podwykonawcom, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania podwykonawców jak za działania własne.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość świadczonych usług przez podwykonawców.
4. Wprowadzenie podwykonawcy do realizowania przedmiotu umowy nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności wynikających z zapisów umowy.

§ 10

Zmiany Umowy

1. Strony przewidują możliwość dokonywania zmian w treści Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy w sytuacji gdy:
 - 1) Niezbędna jest zmiana sposobu wykonywania Umowy z uwagi na zmianę obowiązujących przepisów prawa, jedynie celem dostosowania postanowień Umowy do obowiązującego prawa.
 - 2) Powstała możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili podpisania Umowy, niepowodujących zmiany przedmiotu Umowy;
 - 3) Realizacja przedmiotu Umowy wymaga uzyskania stosownych dokumentów z urzędów administracji państwowej, a z przyczyn niezależnych od Wykonawcy niemożliwe było uzyskanie tych dokumentów w terminach przewidzianych w przepisach prawa;
 - 4) Niezbędna jest zmiana sposobu wykonania Umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego jej wykonania;
 - 5) Nastąpiła zmiana wartości usług świadczonych przez Wykonawcę w ramach Umowy, a zmiana zawartej Umowy jest korzystna dla Zamawiającego;
 - 6) Zaistniały okoliczności skutkujące koniecznością rezygnacji przez Zamawiającego z dzierżawy części łączy w przypadku zmiany lokalizacji, do których doprowadzone są drogi presylowe;
 - 7) Zaistniała konieczność zestawienia łączy do nowo powstałej jednostki w nowej lokalizacji.
2. Strony przewidują możliwość dokonywania zmian w treści umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy w przypadku:
 - 1) Wprowadzenia ustawowo zmiany stawki podatku VAT od towarów lub usług lub innych obciążeń podatkowych
 - 2) Zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) Zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu, lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - 4) Zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
3. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 2, Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę umowy o zamówienie publiczne w zakresie zmiany cen jednostkowych oraz wartości umownej określonej w § 3 ust. 1. Wniosek powinien zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne, kalkulację cen oraz wartości umownej. Zmiana dopuszczalna jest w zakresie adekwatnym do zmian w przepisach, z których wynikają.
4. Zamawiający, po zaakceptowaniu wniosku, o którym mowa w ust. 3 wyznacza datę podpisania pisemnego aneksu do umowy.

5. Zamawiający, w przypadku zmiany lokalizacji jednostki Policji, może jednocześnie pisemnie złożyć zamówienie na zmianę lokalizacji zakończenia łączy dzierżawionego w danej relacji, w granicach administracyjnych danej miejscowości na 60 dni przed planowaną zmianą - przy czym zmiana ta nie może się wiązać ze zmianą wartości przedmiotu zamówienia dla danej relacji. W przypadku, gdy Wykonawca nie ma możliwości technicznych zestawienia łączy do nowej lokalizacji to w terminie do 40 dni przed planowaną zmianą lokalizacji informuje pisemnie Zamawiającego. W takim przypadku Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w terminie planowanej zmiany lokalizacji w zakresie łączy w tej relacji bez skutków finansowych.

§ 11

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadkach przewidzianych w przepisach Kodeksu Cywilnego lub w postanowieniach Umowy i w przypadku, gdy po upływie 7 dni od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania. W takim przypadku Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną, o której mowa w § 8 ust. 1.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, w terminie 30 dni od okoliczności uzasadniających realizację tego uprawnienia.
3. W przypadku określonym w ust. 2 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia z tytułu wykonania części Umowy.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy wykonuje się w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 12

Szczegółowe warunki gwarancji i serwisu gwarancyjnego na urządzenia sieciowe i oprogramowanie.

1. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu:
 - 1) możliwość bezpośredniego zgłaszania awarii do producenta;
 - 2) realizację serwisu przez producenta;
 - 3) bezpośredni dostęp do kontraktu serwisowego;
 - 4) prawo do składania zgłoszeń bezpośrednio u producenta;
 - 5) bezpośredni dostęp do stron producenta;
 - 6) bezpośredni dostęp do oprogramowania i jego aktualizacji;
 - 7) dostęp do pomocy technicznej producenta.
2. Serwis gwarancyjny świadczony będzie w miejscu instalacji urządzeń Zamawiającego.
3. Serwis będzie świadczony przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę 7 (siedem) dni w tygodniu wszystkie dni w roku.
4. Wykonawca ma obowiązek przyjmowania zgłoszeń serwisowych przez telefon, e-mail lub WWW (przez całą dobę).
5. Zaproponowany pakiet serwisowy zapewni możliwość bezpośredniego zgłoszenia awarii sprzętu do producenta sprzętu przez cały okres trwania gwarancji.
6. W zaproponowanym przez Wykonawcę pakiecie serwisowym Zamawiający otrzyma dostęp do pomocy technicznej producenta (telefon, e-mail lub WWW) w zakresie rozwiązywania problemów związanych z bieżącą eksploatacją dostarczonych rozwiązań, w godzinach pracy Zamawiającego.
7. W przypadku uszkodzenia urządzenia w okresie trwania serwisu gwarancyjnego i braku możliwości naprawy na miejscu, urządzenie zostaje wymienione na nowe zgodnie z pakietem usług serwisowych.
8. Zamawiający wymaga, aby pakiet serwisowy pozwalał, na rozbudowę posiadanych urządzeń o kolejne moduły rozszerzeń. Taka rozbudowa nie może powodować utraty praw serwisowych do istniejącej i rozszerzonej konfiguracji danego urządzenia.
9. Minimalny okres ważności licencji, na oprogramowanie używane w routerach, switchach, musi wynosić 3 lata, licząc od daty 06.08.2022r.

10. Zainstalowane oprogramowanie zostanie zaktualizowane, w oparciu o przekazane aktualizacje, przez samego Zamawiającego.
11. Wykonawca zapewni zdalne wsparcie techniczne (WWW, telefon lub e-mail) w zakresie rozwiązywania problemów z konfiguracją i użytkowaniem oprogramowania.
12. Wykonawca zapewni dostęp do aktualizacji oprogramowania oraz wsparcia technicznego po stronie producenta sprzętu.

§ 13

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej obejmującej zakres kontraktowy i deliktowy.
2. Wykonawca przed podpisaniem umowy wniesie zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% wartości umowy brutto, tj. kwotę.....zł (słownie:)
3. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy służyć będzie do pokrycia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
4. Zabezpieczenie powinno być wniesione, według wyboru Wykonawcy, w jednej lub w kilku następujących formach:
 - 1) pieniądzu,
 - 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym, że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym,
 - 3) gwarancjach bankowych,
 - 4) gwarancjach ubezpieczeniowych,
 - 5) poręczeniach udzielonych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt.2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. O utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. Nr 109, poz. 1158 ze zmianami).
5. Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu Wykonawca wpłaci przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego.
6. Zamawiający dokona zwrotu wniesionego przez Wykonawcę zabezpieczenia należytego wykonania umowy w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania za należycie wykonane.

§ 14

Do niniejszej umowy stosuje się przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2019 r., poz. 2019 z późn. zm.) oraz w sprawach nie uregulowanych w powyższej ustawie przepisy Kodeksu Cywilnego (tekst jednolity: Dz. U. z 2018r. poz. 1025).

§ 15

Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.

§ 16

Spory powstałe na tle realizacji Umowy, których nie udało się rozwiązać w sposób polubowny, rozstrzyga Sąd Cywilny właściwy dla siedziby Zamawiającego na podstawie przepisów prawa polskiego.

§ 17

Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach. Trzy egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

§ 18

Klauzula informacyjna dla wykonawcy zamówienia w ramach Prawa Zamówień Publicznych

Wypełniając obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 i 14 rozporządzenia PEiR (UE) nr 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

(ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE. L. z 2016 r. Nr 119, s. 1, z późn. zm.) – dalej RODO, informujemy że:

1. Administratorem danych osobowych jest Komendant Wojewódzkiej Policji w Opolu z siedzibą w Opolu przy ul. Korfanteo 2, 45-077 Opole, adres e-mail: komendant@op.policja.gov.pl, tel. (47) 864 21 06.
2. Wykonawca może kontaktować się w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz z wykonywaniem praw przysługujących na mocy RODO z Administratorem z wykorzystaniem powyższych danych teleadresowych lub z wyznaczonym u Administratora Inspektorem ochrony danych na adres e-mail: iod.kwp@op.policja.gov.pl, telefonicznie (47) 861 31 81.
3. Podstawy i cele przetwarzania danych:
 - 1) Dane osobowe wykonawcy, który jest osobą fizyczną: Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w związku z wykonaniem umowy, a także podjęcia czynności niezbędnych przed jej zawarciem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), w związku z obowiązkiem prawnym ciążącym na administratorze wynikającym z przepisów ustawy Prawo Zamówień Publicznych w związku z realizacją zamówienia, przepisów o rachunkowości w celu rozliczeń, a także ustawy o dostępie do informacji publicznej, w związku z obowiązkiem ujawniania danych Wykonawcy w zakresie stanowiącym informację publiczną (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Dane mogą być także przetwarzane w celu ewentualnego dochodzenia lub obrony przed roszczeniami na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO).
 - 2) Dane osób działających w imieniu Wykonawcy, w tym wskazanych w umowie z Wykonawcą: Pani/a dane osobowe będą przetwarzane w związku z realizacją postanowień zawartej umowy, a także ewentualnego dochodzenia lub obrony przed roszczeniami na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO).
4. Pani/a dane mogą być udostępniane podmiotom i osobom upoważnionym do tego na podstawie przepisów prawa, w tym podmiotom uprawnionym do uzyskania informacji publicznej.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy. W przypadku zawarcia i realizacji umowy obejmuje również okres niezbędny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy, chyba, że przepisy szczegółowe stanowią inaczej;
6. Posiada Pan/i prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, a także ich sprostowania (poprawiania). Przysługuje Pani/u także prawo do żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także sprzeciwu na przetwarzanie, przy czym przysługuje ono jedynie w sytuacji, jeżeli dalsze przetwarzanie nie jest niezbędne do wywiązania się przez Administratora z obowiązku prawnego i nie występują inne nadrzędne prawne podstawy przetwarzania.
7. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi na realizowane przez Administratora przetwarzanie do Prezesa UODO (uodo.gov.pl).
8. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia oraz realizacji umowy.
9. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO.

§ 19

Integralną część umowy stanowią załączniki do umowy:

1. Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia.
2. Załącznik nr 2 - Kryteria wyboru oferty.
3. Załącznik nr 3 - Wykaz relacji do zestawienia łączy ETH L2.
4. Załącznik nr 4 - Protokół odbioru technicznego łączy.
5. Załącznik nr 5 - Szczegółowa specyfikacja usług.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY