

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Szczegółowy zakres zleconego Wykonawcy zadania obejmuje opiekę, pielęgnację i pomoc w zakresie zaspokajania codziennych potrzeb życiowych i zdrowotnych osób tego wymagających dla wskazanych przez pracowników socjalnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Piekarach Śląskich osób wymagających pomocy, w miejscu zamieszkania na terenie miasta Piekary Śląskie.
2. Wykonawca zapewnia możliwość realizacji usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w każdym z 7 dni tygodnia.
3. Wykonawca zapewnia dostępność koordynatora dla Zamawiającego zgodnie z czasem zadeklarowanym przez Wykonawcę w formularzu ofertowym – przy czym minimalny zakres dostępności obejmuje dni powszednie, co najmniej w godzinach pracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie tj. poniedziałek w godzinach od 7:30 do 17:00, wtorek- czwartek w godzinach od 7:30 do 15:30, piątek w godzinach od 7:30 do 14:00.
4. Wykonawca zapewnia i wskazuje Zamawiającemu osobę koordynatora, którego zadaniem będzie współpracować na bieżąco z pracownikami Zamawiającego. Przez współpracę rozumie się przyjmowanie zgłoszeń wejścia w środowisko, zatwierdzanie kart pracy opiekunek, zestawień świadczonych usług oraz wymianę informacji dotyczącą osób korzystających ze wsparcia w formie usług, w tym w szczególności:
  - a) informowanie o zmianie stanu zdrowia, mającego wpływ na zakres świadczonych usług,
  - b) informowanie o braku możliwości wykonania usług (tzw. „wstrzymanie usług”).
5. Wykonawca przekazuje informacje o których mowa w ust. 4 niezwłocznie, na piśmie - faksem (nr 32 2879503 wew.633) lub na adres e-mail: [biuro@mopr.piekary.pl](mailto:biuro@mopr.piekary.pl).
6. W przypadku braku możliwości realizacji usług Wykonawca zobowiązany jest dokonać zgłoszenia wstrzymania usług niezwłocznie tj. nie później niż w pierwszym dniu roboczym po zaprzestaniu świadczenia usług na wzorze druku „wstrzymania usług” stanowiącym Załącznik nr 3 do umowy. W przypadku, gdy Zamawiający poweźmie informację o okolicznościach uniemożliwiających realizację usług informuje o tym fakcie Wykonawcę, również na wzorze druku „wstrzymania usług”. Wstrzymanie usług następuje w sytuacji, gdy osoba wymagająca pomocy:
  - a) odmówi świadczenia usług,
  - b) będzie w szpitalu lub innej placówce opiekuńczej lub rehabilitacyjnej i leczniczej, dłużej niż 1 dobę,
  - c) wyjedzie do rodziny,
  - d) zrezygnuje z usług z powodu przyjazdu rodziny/innych osób, które zapewnią jej pomoc i opiekę,
  - e) gdy nastąpi zgon.
7. Maksymalny czas reakcji od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego potrzeby wejścia w środowisko opiekuńcze, musi być zgodny z czasem zadeklarowanym przez Wykonawcę w formularzu ofertowym - przy czym Wykonawca nie może wskazać dłuższego czasu reakcji niż 24 h od momentu zgłoszenia potrzeby wejścia w środowisko.

### **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

Szacunkowo przedmiot zamówienia obejmuje: **świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w ilości do 523 godzin w skali zamówienia.**

**Zamawiający przewiduje udzielenie zamówienia polegającego na powtórzeniu podobnych usług w zakresie maksymalnej ilości 217 godzin, - warunki, na jakich zostaną one udzielone determinuje zakres świadczenia usług wynikający z umowy realizującej zamówienie podstawowe. Zakres zamówienia kolejnego nie jest ustalony w sposób sztywny na etapie postępowania pierwotnego. Zakres zamówienia oraz ostateczne warunki, na jakich zostanie udzielone zamówienie zostanie sprecyzowany w treści umowy, ustalone w wyniku negocjacji między zamawiającym i wykonawcą. Decyzje zamawiającego będą jednak ograniczone koniecznością spełnienia przesłanek z art. 214 ust. 1.**

Ilość godzin może ulec zmianie i nie można jej dokładnie określić ze względu na specyfikę zamówienia, którą cechuje zmienność potrzeb osób wymagających pomocy z uwagi na zmieniający się ich stan zdrowia. Zamawiający zastrzega, iż nie będzie ponosił żadnej odpowiedzialności, jeżeli tylko część ww. godzin będzie zrealizowana.

Realizowany zakres czynności wykonywanych w ramach usług opiekuńczych oraz ich częstotliwość określana będzie w formie zakresu usług przekazywanego Wykonawcy pisemnie lub elektronicznie, indywidualnie dla każdej osoby wymagającej pomocy – zgodnie z jej potrzebami i może obejmować:

#### **Zakres specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi:**

##### **1. Uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:**

- ☐ kształtowanie umiejętności: zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych, a w szczególności takich jak:
  - ☐ samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności porządkowych i gospodarczych, w tym umiejętności utrzymania i prowadzenia domu,
  - ☐ dbałość o higienę i wygląd,
  - ☐ utrzymywanie kontaktów z domownikami, rówieśnikami, w miejscu nauki i pracy oraz ze społecznością lokalną,
  - ☐ wspólne organizowanie i spędzanie czasu wolnego,
  - ☐ korzystanie z usług różnych instytucji;
- ☐ interwencje i pomoc w życiu w rodzinie, w tym:
  - ☐ pomoc w radzeniu sobie w sytuacjach kryzysowych – poradnictwo specjalistyczne, interwencje kryzysowe, wsparcie psychologiczne, rozmowy terapeutyczne,
  - ☐ ułatwienie dostępu do edukacji i kultury,
  - ☐ doradztwo, koordynacja działań innych służb na rzecz rodziny, której członkiem jest osoba uzyskująca pomoc w formie specjalistycznych usług,
  - ☐ kształtowanie pozytywnych relacji osoby wspieranej z osobami bliskimi,
  - ☐ współpraca z rodziną - kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby chorującej, niepełnosprawnej;
- ☐ pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w tym:
  - ☐ w uzyskaniu świadczeń socjalnych, emerytalno-rentowych,
  - ☐ w wypełnieniu dokumentów urzędowych,
- ☐ wspieranie i pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, w tym zwłaszcza:
  - ☐ w szukaniu informacji o pracy, pomoc w znalezieniu zatrudnienia lub alternatywnego zajęcia, w szczególności uczestnictwo w zajęciach warsztatów terapii zajęciowej, zakładach aktywności

zawodowej, środowiskowych domach samopomocy, centrach i klubach integracji społecznej, klubach pracy,

- ☐ w kompletowaniu dokumentów potrzebnych do zatrudnienia,
  - ☐ w przygotowaniu do rozmowy z pracodawcą, wspieranie i asystowanie w kontaktach z pracodawcą,
  - ☐ w rozwiązywaniu problemów psychicznych wynikających z pracy lub jej braku.
- ☐ pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi, w tym:
- ☐ nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków
  - ☐ pomoc w uzyskaniu ulg w opłatach,
  - ☐ zwiększenie umiejętności gospodarowania własnym budżetem oraz usamodzielnianie finansowe;

## **2. Pielęgnacja - jako wspieranie procesu leczenia, w tym:**

- ☐ pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych;
- ☐ uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,
- ☐ pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece,
- ☐ pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich przyjmowania;
- ☐ w szczególnie uzasadnionych przypadkach zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a w także utrzymaniu higieny;
- ☐ pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia;
- ☐ pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych;

## **3. Rehabilitacja fizyczna i usprawnienie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. nr 210, poz. 2135, z późn. zm):**

- ☐ zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii;
- ☐ współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno-pedagogicznego i edukacyjno- terapeutycznego zmierzającego do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej ze specjalistycznych usług;

## **4. Pomoc mieszkaniowa, w tym:**

- ☐ w uzyskaniu mieszkania, negocjowaniu i wnoszeniu opłat,
- ☐ w organizacji drobnych remontów, adaptacji, napraw, likwidacji barier architektonicznych,
- ☐ kształtowanie właściwych relacji osoby uzyskującej pomoc z sąsiadami i gospodarzem domu,
- ☐ zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno - wychowawczych, w wyjątkowych przypadkach, jeżeli nie mają możliwości uzyskania dostępu do zajęć określonych w ustawie z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego.

**Wszelkie czynności w ramach powyższego zakresu wykonywane są z wykorzystaniem materiałów i środków powierzonych przez klienta opiekunce.**

**Wszelkie zakupy towarów i usług niezbędnych do prowadzenia gospodarstwa domowego zlecane przez klienta powinny być realizowane w placówkach handlowych i usługowych położonych w bezpośredniej bliskości miejsca zamieszkania klienta.**

W przypadku, gdy specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi będą świadczone na rzecz osoby, u której podejrzewa się wystąpienie choroby zakaźnej (w tym na przykład w przypadku nałożonego na tą osobę obowiązku kwarantanny) lub na rzecz osoby, u której stwierdzono chorobę zakaźną, realizacja usługi będzie odbywała się zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

Wykonawca na własny koszt zabezpiecza stosowne środki ochrony indywidualnej lub inne, umożliwiające realizację usługi zgodnie z niniejszym zakresem oraz obowiązującymi przepisami prawa. Wykonawca nie jest uprawniony do odmowy świadczenia takiej usługi, o ile odrębne przepisy wyraźnie nie stanowią inaczej.