**Część II do SWZ**

**WZÓR UMOWY**

**UMOWA NA ŚWIADCZENIE USŁUG W ZAKRESIE OBSŁUGI TECHNICZNEJ**

zawarta dnia […] r. w Poznaniu pomiędzy:

1. spółką **Wielkopolskie Centrum Wspierania Inwestycji spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Poznaniu przy ul. 28 Czerwca 1956 r. nr 406, (61-441) Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań –Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS 0000134012, posługującą się numerem NIP 778-10-16-062 oraz numerem REGON 630303454, zwaną w dalszej części niniejszej umowy „**WCWI**” lub „**Zamawiający**”

reprezentowaną przez:

 […] – […]

a

1. […] z siedzibą w […], adres: ul. […], wpisaną do […], posiadającą/ym NIP: […] oraz numer REGON: […], (wydruk z […] stanowi załącznik nr 2 do Umowy), zwaną/zwanym w dalszej części niniejszej umowy „**Wykonawcą**”, reprezentowaną przez:

[…] – […]

WCWI i Wykonawca zwani są w dalszej części niniejszej umowy łącznie „Stronami”, każdy z osobna „Stroną”, a niniejsza umowa „Umową”.

Zważywszy, że:

1. WCWI wszczął postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym pn.: „Obsługa Techniczna Poznańskiego Parku Technologiczno-Przemysłowego zlokalizowanego w Poznaniu przy ul. 28 Czerwca 1956 r. nr 398A, 398B, 400, 404 i 406, ul. Za Bramką 1 oraz ul. Piastowskiej 71” (nr Postępowania …………………….),
2. Wykonawca w ofercie z dnia […] zobowiązał się wykonać ww. zamówienie zgodnie ze Specyfikacją Warunków Zamówienia (dalej jako „SWZ”),
3. WCWI rozstrzygnął ww. postępowanie i udzielił zamówienia publicznego Wykonawcy,

WCWI i Wykonawca, zwani dalej z osobna także „Stroną”, zaś wspólnie „Stronami”, zawierają niniejszą umowę, zwaną dalej „Umową”, o następującej treści:

**§ 1. OŚWIADCZENIA STRON**

1. WCWI oświadcza, że przysługuje mu prawo własności nieruchomości położonej w Poznaniu przy ul. 28 czerwca 1956 r. nr 398A, 398B, 400, 404 (Segment B) oraz 406 (Segment A), obejmującej działki nr 10/12, 11/3, 11/4, 11/9, 12/5, 12/6, 12/7, arkusz mapy nr 20, obręb Dębiec - zabudowanej pięcioma budynkami biurowymi (wraz z wyposażeniem) oraz nieruchomości zlokalizowane przy ul. Za Bramką 1 oraz ul. Piastowskiej 71.
2. Wskazana w ust. 1 nieruchomość oraz budynki, jak również infrastruktura posadowiona na tej nieruchomości, zwane są w dalszej części Umowy „Nieruchomością”.
3. Wykonawca oświadcza, iż znane są mu wszelkie uwarunkowania faktyczne i prawne związane z wykonaniem przedmiotu Umowy, w szczególności zaś oświadcza, iż zbadał miejsca wykonania przedmiotu Umowy, jak również, że zapoznał się z udostępnioną przez WCWI dokumentacją i uzyskał wszelkie informacje tak, aby mieć pełną wiedzę o nich. Wszelkie zastrzeżenia Wykonawcy, dotyczące miejsc wykonania przedmiotu Umowy zgłoszone po dniu zawarcia Umowy nie mogą być podstawą do dochodzenia roszczeń od WCWI.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i aktualną wiedzą techniczną oraz na warunkach określonych w Umowie. Wykonawca oświadcza, że posiada umiejętności, wiedzę, doświadczenie oraz odpowiedni potencjał organizacyjny i osobowy, pozwalające na wykonanie przedmiotu Umowy oraz że zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej oraz z należytą starannością.
5. Żadne inne warunki czy zasady nie będą miały zastosowania, chyba że Strony jawnie wyrażą zgodę na włączenie ich w formie pisemnej do Umowy.
6. W okresie obowiązywania niniejszej Umowy, Wykonawca utrzymywać będzie właściwą ochronę ubezpieczeniową na pokrycie ryzyka i zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, a w szczególności odpowiedzialności cywilnej. Zamawiający wymaga by było to ubezpieczenie dedykowane wyłącznie do niniejszej Umowy. Wartość sumy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Wykonawcy nie będzie mniejsza niż **1.000.000 zł (słownie: jeden milion złotych).** Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania ubezpieczenia przez okres obowiązywania Umowy oraz do przedkładania Zamawiającemu w okresie obowiązywania Umowy kserokopii polis na kolejne okresy potwierdzone za zgodność z oryginałem oraz przedkładania dowodów opłacenia polis w kolejnych okresach ubezpieczenia w terminie nie dłuższym niż 2 (słownie: dwa) dni robocze przed upływem dotychczasowego okresu ubezpieczenia. Kopia polisy ubezpieczeniowej wraz z dowodem zapłacenia składki ubezpieczeniowej stanowi Załącznik nr 5 do Umowy.

**§ 2. PRZEDMIOT UMOWY**

1. WCWI zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania obowiązki w zakresie obsługi technicznej Nieruchomości określone szczegółowo w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy (dalej jako: „**OPZ**”), w szczególności z uwzględnieniem wymagań wskazanych przez producentów infrastruktury technicznej wskazanych w załącznikach nr 1 - nr 8 do OPZ.
2. Szczegółowy zakres usług, czynności oraz obszary i sposób działania stanowiące przedmiot Umowy oraz opis Nieruchomości i budynków znajduje się w OPZ.
3. Prace stanowiące przedmiot Umowy wskazane w pkt 3 OPZ będą wykonywane przez personel codzienny:

Nieruchomość przy ul. 28 Czerwca 1956 r. nr 398A, 398B, 400, 404 i 406 – w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30;

Nieruchomość przy ul. 28 Czerwca 1956 r. nr 398A, 398B, 400, 404 i 406 – w 3 wyznaczone przez Zamawiającego dni robocze w godzinach od 8.30 do 16.30;

Nieruchomość przy ul. Piastowskiej 71 – w 1 wyznaczony przez Zamawiającego dzień roboczy w godzinach od 08:00 do 16:00;

Nieruchomość przy ul. Za Bramką 1 - w 1 wyznaczony przez Zamawiającego dzień roboczy w godzinach od 08:00 do 16:00;

Prace będą wykonywane przez min. 2 osoby z personelu codziennego, posiadające wymagane przez Zamawiającego uprawnienia, wskazane w pkt. 1.4.1. SWZ. Łączny wymiar czasu pracy personelu wynosi 80 h/1 tydzień (tzw. pakiet godzinowy), z zastrzeżeniem, iż w przypadku gdy wyżej wskazany czas nie będzie zapewniać wykonania przez Wykonawcę wskazanych w OPZ i w Umowie obowiązków, Wykonawca będzie wykonywać czynności również w wyższym wymiarze czasowym niż wynikający z ww. warunków – w sposób i w czasie zapewniającym wykonanie wszystkich umownych obowiązków Wykonawcy, bez dodatkowego wynagrodzenia.

1. Wykonawca zobowiązany jest również dysponować personelem, posiadającym wymagane przez Zamawiającego uprawnienia, wskazane w pkt. 1.4.1. SWZ, który będzie delegowany do usuwania awarii i usterek poza wyznaczonymi godzinami pracy Zamawiającego w dni robocze, soboty, w czasie dni wolnych i świąt, zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany wskazanych w ust. 3 godzin rozpoczęcia i zakończenia pracy w przypadku, gdy specyfika realizacji prac będzie wymagała prowadzenia prac poza wskazanym przedziałem czasowym (np. w przypadku zaplanowanych prac serwisowych czy napraw gwarancyjnych), o czym Wykonawca zostanie poinformowany z wyprzedzeniem. Dopuszcza się również zmianę godzin pracy personelu codziennego na wniosek Wykonawcy za zgodą Zamawiającego. Zmiana godzin pracy personelu codziennego nie wymaga aneksu do Umowy i nie powoduje powstania po stronie Wykonawcy roszczenia o zapłatę dodatkowego wynagrodzenia.
3. WCWI wymaga by wszystkie osoby stanowiące personel codzienny Wykonawcy zatrudnione były na podstawie umowy o pracę. Umowy o pracę powinny odzwierciedlać zakres czynności podejmowanych przez danego pracownika oraz liczbę godzin rzeczywiście świadczonej pracy, przez co rozumie się dostosowanie wysokości i zakresu etatu danego pracownika do pracy rzeczywiście przez niego wykonywanej. Naruszenie obowiązku zatrudnienia osób wykonujących prace lub czynności wynikające z Umowy na podstawie umów o pracę uprawnia WCWI do nałożenia na Wykonawcę kary umownej w wysokości 10.000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) za każdy stwierdzony taki przypadek oraz uprawnia do wypowiedzenia niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Wykonawcy.

**§ 3. PERSONEL**

1. Wykonawca zobowiązuje się zatrudniać jedynie wykwalifikowany personel, który posiada odpowiednie doświadczenie oraz wiedzę, jak również odpowiednie uprawnienia branżowe celem świadczenia usług wymienionych w Umowie szczególnie w zgodzie z wymogami Zamawiającego określonymi w SWZ i OPZ (zwanego dalej łącznie „Kluczowym Personelem Obsługi Technicznej”).
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za wypełnianie swych obowiązków wobec swych pracowników wynikających z właściwych przepisów prawa, w szczególności wynikających ze stosunku pracy. Powyższe znajdować będzie odpowiednie zastosowanie wobec wszystkich swoich podwykonawców jak i dalszych podwykonawców.
3. Wykonawca wskazuje pracowników, którzy stanowić będą Kluczowy Personel Obsługi Technicznej:
4. Pracownik codzienny – […], tel. kom. […], e-mail: […],
5. Pracownik codzienny – […], tel. kom. […], e-mail: […].
6. Zmiana wskazanych w ust. 3 osób zgłoszonych w ramach Kluczowego Personelu Obsługi Technicznej nie stanowi zmiany Umowy i nastąpi poprzez przedłożenie Zamawiającemu stosownego wniosku w formie pisemnej wraz z danymi innych osób na co najmniej 14 (słownie: czternaście) dni przed planowaną zmianą. W każdym przypadku nowo wyznaczone osoby muszą spełniać wymagania określone w SWZ (nie niższe). Zmiana taka jest możliwa wyłącznie pod warunkiem uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego na wprowadzenie takiej zmiany.
7. Brak powiadomienia WCWI o zmianie pracowników, o którym mowa w zdaniach poprzedzających uprawnia WCWI do nałożenia na Wykonawcę kary umownej w wysokości 1.000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) za każdy taki przypadek z osobna.
8. W przypadku gdy wskazany pracownik nie będzie zapewniać wykonania przez Wykonawcę wszystkich obowiązków z zakresu obsługi technicznej Nieruchomości wynikającego z Umowy, w tym z OPZ i w sposób wymagany Umową, Wykonawca zapewni wykonanie takich obowiązków (czynności) również przez innych pracowników lub podwykonawców lub serwisantów – w sposób i w czasie przewidzianym Umową, gwarantując tym samym wykonanie wszystkich obowiązków wynikających z Umowy.
9. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że dopuszczenie innego niż wskazanego w ust. 3 pracownika, którym się posługuje Wykonawca w toku realizacji Umowy, do wykonania jakiejkolwiek usługi lub czynności objętej Umową (np. naprawy/serwisu/przeglądu/konserwacji) lub realizacji innych obowiązków wynikających z Umowy na czas urlopu lub nieobecności pracownika w sytuacjach nagłych lub z innego powodu, dopuszczalne będzie po uprzednim powiadomieniu Zamawiającego (telefonicznie lub emailowo) i wskazaniu danych osoby zastępującej nieobecnego pracownika. Zamawiający zastrzega, że w przypadku nieobecności pracownika wskazanego w ust. 3 przez okres dłuższy niż kolejnych 14 dni kalendarzowych, Wykonawca zobowiązany jest dokonać zmiany pracownika Kluczowego Personelu Obsługi Technicznej zgodnie z procedurą opisaną w ust. 4 powyżej.
10. Zamawiający w każdej chwili może zażądać od Wykonawcy zmiany każdego pracownika Kluczowego Personelu Obsługi Technicznej, jeżeli uzna, że nie wykonuje bądź nienależycie wykonuje on swoje obowiązki w zakresie w jakim Wykonawca powierzył mu swoje obowiązki wynikające z Umowy, niezależnie od możliwości naliczenia przez Zamawiającego kar umownych w takich przypadkach. Wykonawca zobowiązany jest wówczas na każde pisemne żądanie Zamawiającego, zmienić pracownika Kluczowego Personelu Obsługi Technicznej, na zasadach opisanych w żądaniu Zamawiającego. Brak zastosowania się do tego wezwania przez Wykonawcę uprawnia Zamawiającego do obciążenia Wykonawcy karą umowną w wysokości 1.000 zł (jeden tysiąc złotych) za każdy taki przypadek z osobna.

**§ 4. PODWYKONAWSTWO**

1. Wykonawca nie może powierzyć podwykonawcy lub podwykonawcom całości usług objętych Umową.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość powierzenia podwykonawcom części usług objętych Umową jedynie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Wykonawca nie może powierzyć podwykonawcom wykonania usług, które powinny być realizowane przez Kluczowy Personel Obsługi Technicznej (personel codzienny).
4. Wykonawca dochowa należytej staranności przy wyborze podwykonawców celem zapewnienia profesjonalnego wykonania wszelkich i wszystkich prac zleconych. Wykonawca zobowiązuje się przekazać podwykonawcy wszelkie niezbędne informacje, w tym w szczególności informacje wynikające z umów i dokumentów gwarancyjnych dotyczących wyposażenia budynku oraz zobowiązać go w umowie do poufności na zasadach tożsamych z zasadami wskazanymi w niniejszej umowie. Jednakże w takim przypadku jest zobowiązany uzyskać od podwykonawcy protokół z wykonanych przez niego prac, usług lub dostaw i potwierdzić własnoręcznym podpisem wykonanie oraz prawidłowość wykonanych prac, usług lub dostaw. Kopia takiego protokołu winna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 3 dni od daty jego sporządzenia.
5. Podzlecanie nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za jakiekolwiek zobowiązania wynikające z Umowy. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za działania lub zaniechania swoich podwykonawców.
6. Zamawiający może zażądać zmiany podwykonawcy w przypadku niezaprzestania przez niego naruszeń swoich obowiązków, pomimo dwukrotnych pisemnych upomnień skierowanych przez Zamawiającego do Wykonawcy i danego podwykonawcy równocześnie.
7. Powierzenie podwykonawcom przez Wykonawcę wykonania choćby części niniejszego zamówienia z naruszeniem postanowień niniejszego paragrafu uprawnia Zamawiającego do natychmiastowego wypowiedzenia Umowy z winy Wykonawcy.

**§ 5. OBOWIĄZKI WYKONAWCY**

1. Obowiązki Wykonawcy wraz z zasadami ich wykonywania, określone zostały w OPZ.
2. Wykonawca jest zobowiązany każdą z przeprowadzonych przez siebie czynności potwierdzać na piśmie na zasadach określonych w OPZ, w szczególności za pomocą ewidencji zawierającej datę, określenie czynności i podpis sporządzającego.
3. W przypadku gdy czynności będące przedmiotem Umowy realizowane są przez podwykonawców Wykonawcy lub przez osoby dokonujące napraw/przeglądów/serwisów urządzeń i instalacji, w tym w wykonaniu umów gwarancyjnych, Wykonawca zobowiązany jest uzyskać od nich protokół sporządzony według zasad określonych w OPZ, następnie na protokole potwierdzić wykonanie i prawidłowość wykonania czynności.
4. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia osobom zatrudnionym przez siebie do wykonywania czynności wynikających z Umowy wszelkiej odzieży roboczej, środków ochrony indywidualnej, zapewnienia szkolenia BHP, ppoż. oraz innych szkoleń zgodnie z Kodeksem pracy i innymi przepisami obowiązującego prawa.

**§ 6. PRAWA I OBOWIĄZKI WCWI**

1. WCWI zobowiązuje się do:
2. zapłaty na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia na warunkach określonych w Umowie,
3. dokonania niezbędnych dla wykonania Umowy uzgodnień.
4. Zamawiający zobowiązany jest w miarę możliwości do terminowego zapewnienia Wykonawcy wszystkich informacji oraz dokumentów niezbędnych do wykonywania obowiązków Wykonawcy wynikających z Umowy. Dotyczy to zwłaszcza dokumentacji DTR urządzeń zamontowanych lub zainstalowanych w Nieruchomości i budynku. W przypadku konieczności uzyskania dodatkowych informacji, niezbędnych do wykonania przedmiotu Umowy, ich przekazanie lub udostępnianie następować będzie w siedzibie Zamawiającego lub na podany w Umowie adres e-mail Wykonawcy, na podstawie złożonego Zamawiającemu w formie pisemnej lub elektronicznej (na podany w Umowie adres e-mail Zamawiającego) wniosku Wykonawcy – w terminie 5 dni roboczych od dnia złożenia przez Wykonawcę wniosku. Wszelkie zastrzeżenia Wykonawcy, dotyczące przekazanych informacji lub dokumentacji, o których mowa w niniejszym ustępie (w tym również zastrzeżenie braku udostępnienia przez Zamawiającego informacji niewnioskowanych przez Wykonawcę na zasadach wskazanych w niniejszym ustępie lub czasu udostępnienia, poza przypadkiem nie udostępnienia przez Zamawiającego informacji lub dokumentów w podanym w niniejszym ustępie terminie), nie mogą być podstawą do dochodzenia roszczeń od Zamawiającego oraz do żądania przez Wykonawcę przesunięcia terminów wykonania wynikających z Umowy obowiązków Wykonawcy, co Wykonawca niniejszym akceptuje.
5. Zamawiający zapewni pracownikom Wykonawcy bezpłatny dostęp do wszelkich niezbędnych miejsc i pomieszczeń biurowych w odniesieniu do miejsc usług, na tyle na ile jest to konieczne do świadczenia usług określonych w Umowie. Dostęp do powierzchni najmu Zamawiający może zapewnić tylko zgodnie z podpisanymi umowami najmu i Wykonawca akceptuje takie ograniczenie.
6. Zamawiający zapewni dostęp poszczególnym pracownikom Wykonawcy do swych systemów IT, pod warunkiem, że świadczenie usług wymagać będzie tego typu dostępu.
7. Zamawiający w okresie realizacji Umowy użyczy Wykonawcy jedno pomieszczenie z wyposażeniem biurowym (składającym się z biurka, krzeseł i regałów) na cele biura Obsługi Technicznej zlokalizowane w jednym z budynków na terenie Nieruchomości, której dotyczy zamówienie. Koszty ewentualnego doposażenia w meble, sprzęt biurowy i komputerowy ponosi w całości i bezzwrotnie Wykonawca.
8. Wykonawca nie będzie obciążany przez Zamawiającego kosztami wynajęcia pomieszczenia wskazanego w ust. 5 oraz opłatami za media, połączenia telefoniczne lokalne oraz połączenia z Internetem.
9. Wykonanie przedmiotu Umowy następować będzie z materiałów dostarczanych przez Zamawiającego (z wyłączeniem wszelkich narzędzi i przyrządów niezbędnych do wykonania Umowy, które zapewnia we własnym zakresie Wykonawca), przy czym Wykonawca powinien ich użyć w sposób odpowiedni i złożyć rachunek z ich wykorzystania oraz zwrócić niewykorzystaną część materiałów. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o konieczności dostarczenia przez Zamawiającego niezbędnych dla wykonania Umowy materiałów, z odpowiednim wyprzedzeniem, tj. w sposób zapewniający wykonanie przez Wykonawcę wszelkich obowiązków, w terminach i na zasadach wskazanych w Umowie. Zmiana podmiotu, któremu powierzono administrowanie, osoby lub danych wskazanych w zdaniu drugim, nie stanowi zmiany Umowy i następuje poprzez przesłanie Wykonawcy w formie pisemnej informacji. Koszty zakupu użytych przez Wykonawcę materiałów, dokonane w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego ustępu, tj. bez uprzedniej akceptacji ze strony Zamawiającego działającego w porozumieniu z podmiotem, któremu powierzono administrowanie, nie będą Wykonawcy zwracane, gdyż czyni je na własne ryzyko i odpowiedzialność.
10. WCWI zastrzega sobie prawo do weryfikacji aktualności spełniania wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w § 3 ust. 3 Umowy czynności w całym okresie obowiązywania Umowy w dowolnie wybranym czasie i miejscu.
11. W trakcie realizacji Umowy WCWI uprawnione będzie do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wskazanych w § 3 ust. 3 Umowy czynności. WCWI uprawniony jest w szczególności do:
	* 1. żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie niezbędnym do potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
		2. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
		3. przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
12. W trakcie realizacji Umowy na każde wezwanie WCWI w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie (nie krótszym jednak niż 7 dni), Wykonawca przedłoży WCWI wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wskazanych w § 3 ust. 3 Umowy w trakcie realizacji przedmiotu Umowy:
13. **oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy** o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie WCWI.Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy,
14. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji Zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcę lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony) aktualne orzeczenie o niepełnosprawności lub aktualne zaświadczenie o statusie osoby bezrobotnej. **Kopie ww. dokumentów powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych** oraz **Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO)** (tj. w szczególności bez imion i nazwisk, adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania,
15. **zaświadczenie właściwego oddziału ZUS,** potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy,
16. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę **kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń**, **zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych** oraz **Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO)**
17. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez WCWI terminie żądanych przez WCWI dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wskazanych w § 3 ust. 3 Umowy traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę tych osób i uprawniać będzie WCWI do natychmiastowego wypowiedzenia Umowy.
18. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, WCWI może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

**§ 7. WYNAGRODZENIE**

1. Za terminowe i rzetelne wykonywanie przedmiotu Umowy, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie ryczałtowo-kosztorysowe według następujących zasad:
2. **miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe** w wysokości: […] zł netto powiększone o należny podatek VAT w kwocie […], co daje razem kwotę **brutto** […] zł (słownie: […]), obejmujące usługi Kluczowego Personelu Obsługi Technicznej określone w pkt 3 OPZ w dni robocze, w ilości 80 godzin tygodniowo;
3. W przypadku usług wykonywanych poza czasem pracy wskazanym w ust. 1 pkt. 1 (z wyłączeniem przypadków gdy nastąpi zmiana godzin rozpoczęcia lub zakończenia prac personelu codziennego zgodnie z §2 ust. 3) Wykonawca otrzyma wynagrodzenie którego wartość w danym miesiącu rozliczeniowym stanowi **iloczyn sumy roboczogodzin** wykonanych przez Wykonawcę usług poza czasem pracy wskazanym w ust. 1 pkt. 1 oraz **stawki netto za 1 roboczogodzinę świadczenia usługi** wskazanej w ofercie Wykonawcy oraz w Wykazie cen (Załącznik nr 4), która wynosi […] zł netto, plus VAT w kwocie […] zł za 1 roboczogodzinę.
4. Na miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy składa się suma kwot ustalonych w oparciu o ust. 1 pkt 1 i 2 powyżej.
5. Maksymalna kwota wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy nie może przewyższyć kwoty […] zł (słownie: […] ), plus VAT w kwocie […] złotych, co daje razem kwotę **brutto […] zł** (słownie: […]).
6. Wykonawca realizować będzie usługi rozliczane na podstawie wynagrodzenia kosztorysowego, o których mowa w ust. 1 pkt 2, tylko i wyłącznie po uprzednim zleceniu (przesłanym w formie e-mail) lub otrzymaniu od Zamawiającego akceptacji na takie usługi pocztą elektroniczną w odpowiedzi na zgłoszenia takiego zapotrzebowania przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia wraz z fakturą pisemnego sprawozdania ze wskazaniem liczby tak wykonanych usług, terminu ich realizacji oraz zakresu wykonanych czynności.
7. Wszelkie płatności dokonywane będą w ciągu 14 dni następujących po dacie otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT i zatwierdzenia przez Zamawiającego raportu wskazującego zakres rzeczowy czynności zrealizowanych przez Wykonawcę w danym miesiącu (dalej jako „Raport Miesięczny”) stosownie do wymagań OPZ, za pomocą przelewu bankowego. Faktury VAT mogą być doręczane nie wcześniej niż pierwszego dnia miesiąca, za miesiąc poprzedni.
8. Wykonawca wystawiać będzie faktury VAT w sposób zgodny zarówno ze standardami rachunkowości, jak i wymogami podatkowymi.
9. Do każdej faktury VAT dołączony będzie zatwierdzony uprzednio przez Zamawiającego odpowiedni Raport Miesięczny, z wyłączeniem ostatniej faktury VAT, do której winien zostać dołączony zatwierdzony przez Zamawiającego Raport Końcowy i Raport Miesięczny.
10. W przypadku wcześniejszego zakończenia Umowy przed upływem okresu na jaki została zawarta, bez względu na przyczynę i okoliczności Wykonawcy należy się tylko i wyłącznie wynagrodzenie za faktycznie wykonane i odebrane do chwili wcześniejszego zakończenia obowiązywania Umowy czynności i prace.
11. Wysokość wynagrodzenia Wykonawcy nie będzie zmieniana w toku realizacji przedmiotu Umowy – z wyłączeniem okoliczności wskazanych w § 12 – oraz obejmuje pełne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy.
12. Wykonawcy nie przysługuje zwrot wydatków związanych z realizacją przedmiotu Umowy, z wyjątkiem wydatków, których zwrot zostanie odrębnie i pisemnie uzgodniony przez Strony.
13. Dniem zapłaty wynagrodzenia za dany miesiąc wykonywania Umowy jest dzień obciążenia rachunku bankowego WCWI.

**§ 8. POUFNOŚĆ**

1. Każda ze Stron zobowiązuje się nie ujawniać jakichkolwiek (poufnych) informacji dotyczących drugiej Strony i zastosować wszelkie konieczne techniczne i organizacyjne środki celem zabezpieczenia wszelkich dostępnych poufnych informacji przeciwko ich nieupoważnionemu ujawnieniu, stracie, zniszczeniu lub modyfikacji.
2. Informacje poufne obejmują tajemnice przedsiębiorstwa i handlowe, w szczególności informacje na temat najemców budynków objętych przedmiotem Umowy, Zamawiającego, wyposażenia technicznego, bezpieczeństwa nieruchomości, jak również wszelkie inne informacje lub dokumenty, które nie zostały podane do wiadomości publicznej i które pozostają niejawne.
3. Informacje poufne nie będą obejmować żadnych informacji, w stosunku, do których Strona może udowodnić, że zostały wcześniej podane do wiadomości publicznej lub są powszechnie dostępne w momencie ujawnienia przez drugą Stronę.
4. Jakiekolwiek ujawnienie informacji poufnej, do którego ujawnienia każda ze Stron jest zobowiązana na podstawie przepisów prawa lub prawomocnego orzeczenia sądowego lub decyzji organu administracyjnego, sądu, organu administracji publicznej, nie stanowi naruszenia zobowiązania do zachowania poufności, o którym mowa powyżej.
5. Postanowienia powyższe będą w pełni obowiązywały i zachowają ważność w okresie 18 miesięcy po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy.
6. Naruszenie powyższych obowiązków przez którąkolwiek ze Stron uprawnia druga Stronę do nałożenia na tę Stronę kary umownej w wysokości 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każde z naruszeń z osobna.

**§ 9. OBOWIĄZYWANIE UMOWY**

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony **18 miesięcy** od dnia zawarcia umowy.
2. WCWI uprawnione jest do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w którejkolwiek z niżej wskazanych sytuacji:
3. gdy Wykonawcy lub osobom, za które ponosi on odpowiedzialność, przypisać można rażącą niestaranność w realizacji przedmiotu Umowy lub nagminne niewywiązywanie się z nałożonych na nie obowiązków wynikających z Umowy w szczególności niewykonywania usług w umówionych terminach lub z umówioną częstotliwością, niezapewnienia osobom wykonującym w imieniu Wykonawcy usługi objęte Umową wymaganych produktów i innych przedmiotów czy urządzeń niezbędnych do rzetelnego wykonywania Umowy,
4. gdy Wykonawca nie posiada aktualnego ubezpieczenia, o którym mowa w §1 ust. 6 Umowy,
5. naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zachowania tajemnicy, o którym mowa w §8 Umowy,
6. niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę jakichkolwiek obowiązków wynikających z Umowy, mimo wcześniejszego pisemnego wezwania przez WCWI do zastosowania się do postanowień Umowy, zmiany sposobu wykonywania przedmiotu Umowy i bezskutecznego wyznaczenia w tym celu terminu nie krótszego niż 7 dni,
7. rażącego i uporczywego naruszania praw pracowniczych przez Wykonawcę w stosunku do zatrudnionych przez niego pracowników (w tym zakresie WCWI uprawnione jest do przeprowadzania anonimowych ankiet wśród pracowników zatrudnionych przez Wykonawcę przy wykonywaniu niniejszej umowy w dowolnym czasie i miejscu).
8. WCWI uprawnione jest do odstąpienia od Umowy w razie niepodjęcia przez Wykonawcę wykonywania obowiązków umownych w terminie 7 dni od jej zawarcia lub w razie przerwania przez Wykonawcę wykonywania Umowy na okres co najmniej 7 dni.
9. Wypowiedzenie Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub odstąpienie w całości lub części od Umowy nie wyłącza dochodzenia przez WCWI wobec Wykonawcy odszkodowania lub kar umownych.
10. Po zakończeniu obowiązywania Umowy (przez co rozumie się jej wypowiedzenie, odstąpienie od niej, jej rozwiązanie lub wygaśnięcie), Wykonawca zobowiązany jest złożyć WCWI pisemne sprawozdanie z wykonanych w ramach Umowy czynności, najpóźniej w terminie 7 dni od zakończenia obowiązywania Umowy.

**§ 10. POROZUMIEWANIE SIĘ STRON**

1. Strony niniejszym wyznaczają następujące osoby do wzajemnych kontaktów w zakresie wykonywania Umowy:
2. przedstawiciel WCWI – […], nr tel. […], e-mail […]
3. przedstawiciel Wykonawcy – […], nr tel. […], e-mail […]

przy czym przyjmuje się, iż zmiana osób lub danych wskazanych w niniejszym ustępie nie stanowi zmiany Umowy i następuje w formie pisemnej w drodze odpowiedniego powiadomienia.

1. Wszelka korespondencja kierowana będzie na adresy wskazane przy oznaczeniu Stron Umowy. Zmiana danych Stron Umowy nie stanowi zmiany Umowy i następuje poprzez przekazanie drugiej Stronie nowych, zmienionych danych.

**§ 11. KARY UMOWNE**

1. Strony zgodnie postanawiają, iż tytułem niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy WCWI uprawnione jest do naliczenia i obciążenia Wykonawcy karami umowny w następujących okolicznościach:
2. W przypadku zwłoki w wykonaniu przez Wykonawcę obowiązków, dla których postanowienia Umowy przewidują terminy na ich wykonanie, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 200,00 (słownie: dwieście złotych) za każdy dzień zwłoki,
3. W razie nieusunięcia zgłoszonej wady w wyznaczonym lub ustalonym terminie lub w razie nienależytego usunięcia zgłoszonej wady Zamawiający może żądać od Wykonawcy kary umownej w wysokości 0,05% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 7 ust. 3 Umowy za każdy dzień zwłoki,
4. W przypadku innego niż określony w lit. a i b powyżej niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków, określonych w Umowie (w tym w OPZ) Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych), za każde z naruszeń osobna.
5. w razie niedokonania zmiany wynagrodzenia należnego podwykonawcom, o której mowa w art. 439 ust. 5 PZP, Wykonawca zapłaci na rzecz WCWI karę umowną w wysokości 1.000,00 zł (słownie: tysiąc złotych) za każde z naruszeń z osobna,
6. w razie niewykonania lub nienależytego wykonania któregokolwiek z określonych w Umowie obowiązków, dla których nie została zastrzeżona kara umowna w innej wysokości, Wykonawca zapłaci na rzecz WCWI karę umowną w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) za każde z naruszeń z osobna,
7. za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 20 % określonego w § 7 ust. 3 wynagrodzenia brutto Wykonawcy,
8. za odstąpienie przez Wykonawcę od Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20 % określonego w § 7 ust.3 wynagrodzenia brutto Wykonawcy.
9. Kary umowne wskazane w Umowie mogą być naliczane z poszczególnych tytułów niezależnie od siebie.
10. Łączna wysokość kar umownych przewidzianych w Umowie nie może przekraczać 35% (słownie: trzydzieści pięć procent) Wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 3.
11. Zapłata którejkolwiek z kar umownych wskazanych w Umowie nie wyłącza możliwości dochodzenia przez WCWI, na zasadach ogólnych, odszkodowania przewyższającego karę lub kary umowne (żądanie przez WCWI odszkodowanie przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary lub kar jest dopuszczalne), w tym również niezależnie od uregulowań dotyczących kar umownych w okresie obowiązywania Umowy, po jej rozwiązaniu, wypowiedzeniu, odstąpieniu lub wygaśnięciu. Wykonawca jest i będzie odpowiedzialny wobec WCWI na zasadach uregulowanych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny za wszelkie szkody oraz roszczenia osób trzecich w przypadku, gdy będą one wynikać z niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy, w tym również przez osoby, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu przedmiotu Umowy.
12. Odstąpienie od Umowy nie wyklucza obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary lub kar umownych w szczególności przewidzianych na okoliczność odstąpienia od Umowy.
13. Wykonawca zapłaci WCWI karę umowną w terminie 14 (słownie: czternaście) dniod daty wystąpienia przez WCWI z żądaniem zapłacenia kary. W razie opóźnienia w zapłacie WCWI może potrącić należną mu karę z dowolnej należności przysługującej Wykonawcy względem WCWI, na co Wykonawca wyraża nieodwołalną zgodę. WCWI uprawniony jest również do potrącenia wierzytelności jeszcze niewymagalnej.

**§ 12. ZMIANA UMOWY**

1. Wprowadzenie jakichkolwiek zmian do Umowy może następować wyłącznie w granicach i na podstawie określonych w PZP lub na zasadach określonych w Umowie poniżej.
2. Każda zmiana Umowy musi być dokonana w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności, z wyłączeniem: zmiany przedstawiciela Stron lub jego danych lub osób wchodzących w skład Kluczowego Personelu Obsługi Technicznej lub zmiany numerów telefonów, zmiany następujących danych Stron: siedziby, adresu lub adresu do korespondencji (o ile jest wskazany) – w tym zakresie warunkiem skutecznej zmiany jest dokonanie stosownego pisemnego zawiadomienia o odpowiedniej zmianie pod rygorem jej bezskuteczności.
3. Poza przypadkami przewidzianymi w PZP, WCWI przewiduje możliwość zmian postanowień Umowy w stosunku do treści formularza oferty, na podstawie którego dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem wskazanych warunków ich wprowadzenia:
4. Dopuszczalne jest zmniejszenie zakresu świadczonych usług, skutkujące proporcjonalnym zmniejszeniem wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku:
5. prowadzenia prac remontowych lub inwestycyjnych - zmniejszenie zakresu świadczonych usług nastąpi na czas prowadzenia prac remontowych lub inwestycyjnych
6. zmian organizacyjnych w strukturze jednostki Zamawiającego,
7. wyłączenia pomieszczeń/Budynków/Nieruchomości z eksploatacji,
8. sprzedaży Nieruchomości lub Budynku/ów Zamawiającego – zmniejszenie zakresu świadczonych usług nastąpi w odniesieniu do sprzedawanej Nieruchomości lub Budynku/ów,

– z zastrzeżeniem, że minimalny zakres świadczeń będzie obejmował 80% powierzchni użytkowej Nieruchomości objętych przedmiotem Umowy.

1. Dopuszczalne jest ograniczenie przez WCWI zakresu wykonywanego Przedmiotu Umowy skutkujące proporcjonalnym zmniejszeniem wynagrodzenia Wykonawcy, z przyczyn, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania Umowy, przy czym nie więcej niż o 20% wartości Umowy brutto wskazanej w § 7 ust. 3;
2. Dopuszczalne jest zwiększenie zakresu świadczonych Usług w przypadku:
	* + 1. prowadzenia prac remontowych lub inwestycyjnych,
			2. zmian organizacyjnych w strukturze jednostki Zamawiającego,
			3. przyjęcia pomieszczeń/budynków/nieruchomości w zarząd przez Zamawiającego,
			4. nabycia, najmu lub dzierżawy pomieszczeń/budynków/nieruchomości przez Zamawiającego,
			5. konieczności realizacji dodatkowych czynności, które okazały się niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy
* z zastrzeżeniem, że zwiększenie zakresu świadczonych usług nie przekroczy 20% wartości Umowy brutto wskazanej w § 7 ust. 3;
1. Dopuszczalna jest zmiana w zakresie przedmiotu Umowy, jeżeli konieczność wprowadzenia takich zmian jest skutkiem zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w szczególności Prawa Budowlanego. Wynagrodzenie umowne ulegnie odpowiedniej zmianie przy uwzględnieniu stawek określonych w Umowie, a w razie ich braku przy uwzględnieniu bieżących cen z BISTYP,
2. Dopuszczalna jest zmiana postanowień Umowy związana z odpowiednią zmianą ogólnie obowiązujących przepisów prawa w szczególności Kodeksy cywilnego, Ustawy i Prawa Budowlanego lub z obiektywną koniecznością zmiany sposobu wykonania Umowy. Wynagrodzenie umowne ulegnie odpowiedniej zmianie przy uwzględnieniu stawek określonych w Umowie, a w razie ich braku przy uwzględnieniu bieżących cen z BISTYP,
3. Dopuszczalna jest zmiana terminu realizacji Umowy:
4. w przypadku podpisania Umowy w terminie uniemożliwiającym rozpoczęcie świadczenia usług w pierwotnie określonym terminie – zmianie może ulec termin rozpoczęcia świadczenia usług i/lub termin realizacji Umowy,
5. w przypadku braku możliwości wykonywania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę ze względu na prowadzenie prac remontowych lub inwestycyjnych we wszystkich lub niektórych Budynkach objętych przedmiotem Umowy,
6. z przyczyn niezależnych od żadnej ze Stron lub powodu okoliczności leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego bez konieczności zmiany Wynagrodzenia,

– termin wykonania Umowy może ulec zmianie o czas, o jaki wyżej wskazane okoliczności wpłynęły na termin wykonania Umowy przez Wykonawcę, to jest uniemożliwiły Wykonawcy terminową realizację przedmiotu Umowy,

1. zmiany Umowy na podstawie art. 455 ust. 2 PZP - przedłużenie albo skrócenie terminu obowiązywania Umowy, nie więcej jednak niż o 6 miesięcy (w przypadku wielokrotnych zmian Umowy na podstawie art. 455 ust. 2 PZP przedłużenie lub skrócenie terminu obowiązywania Umowy nie może łącznie przekroczyć 6 miesięcy),
2. przedłużenie terminu obowiązywania Umowy w przypadku niewykorzystania kwoty maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 4 Umowy – w takim przypadku termin wykonania przedmiotu Umowy zostanie przedłużony do czasu wykorzystania kwoty maksymalnego wynagrodzenia brutto, nie dłużej jednak niż o 6 miesięcy.
3. Dopuszczalna jest zmiana wynagrodzenia w przypadku dokonania zmiany w zakresie przedmiotu Umowy na podstawie którejkolwiek z okoliczności wymienionych powyżej w
§ 12 ust. 3 pkt 3 – 5 lit. a, b i d Umowy. Wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie odpowiedniej zmianie (zwiększeniu lub zmniejszeniu) na podstawie cen jednostkowych wskazanych w ofercie Wykonawcy, proporcjonalnie do zmiany (zwiększenia lub zmniejszenia) zakresu przedmiotu Umowy, jednak nie więcej niż o 20% w stosunku do pierwotnej wartości Umowy określonej w § 7 ust. 3.
4. Dopuszczalna jest zmiana wynagrodzenia Wykonawcy w okolicznościach określonych w art. 436 pkt 4) lit. b) PZP:
5. w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług,
6. w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
7. w przypadku zmian zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub zmiany wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
8. w przypadku zmian zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;

1. Strony dokonają zmiany (zmniejszenia lub zwiększenia) wynagrodzenia zgodnie z art. 439 ust. 2 PZP w przypadku zmian cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówieniach na następujących zasadach:
	1. Zmiana wynagrodzenia zostanie określona w oparciu o kwartalny wskaźnik zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.
	2. zmiana wynagrodzenia nastąpi w proporcji odpowiadającej procentowi wzrostu wskaźnika w minionych kwartałach obowiązywania niniejszej Umowy począwszy od pierwszego kwartału trwania umowy lub pierwszego kwartału po ostatniej waloryzacji.
	3. Zmiana wynagrodzenia może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 6 (sześciu) miesięcy kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy i będzie dotyczyć wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za usługi wykonane po upływie tego terminu, tj. po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy;
	4. Waloryzacja wynagrodzenia nie dotyczy wynagrodzenia za usługi wykonane przed datą złożenia wniosku lub które zgodnie z Umową miały być wykonane w ciągu 6 miesięcy od zawarcia Umowy, chyba, że opóźnienie ich wykonania wynika z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego,
	5. Strona Umowy zainteresowana waloryzacją składa drugiej Stronie wniosek o dokonanie waloryzacji wynagrodzenia wraz z uzasadnieniem wskazującym wysokość wskaźnika oraz przedmiot i wartość usług podlegających waloryzacji (niewykonanych do dnia złożenia wniosku);
	6. Wartość zmiany wynagrodzenia na podstawie ust. 3 pkt 9 niniejszego paragrafu nie może przekroczyć 10% całkowitego wynagrodzenia netto określonego w § 7 ust. 3;
	7. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z niniejszym ust. 3 pkt. 9 zobowiązany jest do zmian wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen towarów i usług konsumpcyjnych dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
* przedmiotem umowy z podwykonawcą są usługi;
* okres obowiązywania umowy z podwykonawcą przekracza 6 miesięcy.
1. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 3 pkt. 8 lit. a) niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć WCWI pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy.
2. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 3 pkt. 8 lit. b) niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć WCWI pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek powinien obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej. WCWI oświadcza, iż nie będzie akceptował, kosztów wynikających z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, w szczególności koszty podwyższenia wynagrodzenia w kwocie przewyższającej wysokość płacy minimalnej.
3. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 3 pkt. 8 lit. c) lub d) niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć WCWI pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne bądź zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 3 pkt 8 lit. c) lub d) niniejszego paragrafu na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 3 pkt 8 lit. c) lub d) niniejszego paragrafu.
4. Zmiana Umowy w zakresie zmiany wynagrodzenia z przyczyn określonych w ust. 3 pkt. 8 lit. a, b, c lub d obejmować będzie wyłącznie płatności za prace, których w dniu zmiany odpowiednio stawki podatku VAT, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę i składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeszcze nie wykonano.

**§ 13. GWARANCJA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu należytą jakość i staranność wykonania usług świadczonych zgodnie z postanowieniami Umowy i udziela Zamawiającemu **12-miesięcznej gwarancji jakości** na wszystkie wykonane w okresie obowiązywania Umowy przez Wykonawcę usługi i prace. W razie wątpliwości poczytuje się, iż Umowa stanowi dokument gwarancyjny.
2. W ramach udzielanej gwarancji jakości Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia zgłoszonej wady nie później jednak niż w terminie 3 dni roboczych od chwili zawiadomienia na adres e-mail: [……………………………..…] lub w terminie wspólnie uzgodnionym przez Strony. Brak usunięcia zgłoszonej wady w terminie lub nienależyte usunięcie zgłoszonej wady uprawnia Zamawiającego do nałożenia na Wykonawcę kar umownej zgodnie z postanowieniami § 11.
3. Dwukrotna nieskuteczna naprawa rzeczy wadliwej objętej gwarancją jakości uprawnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy wymiany tej rzeczy na wolną od wad.
4. Gwarancja jakości nie będzie miała zastosowania w przypadku szkód, defektów czy innych nieprawidłowych działań maszyn, instalacji lub urządzeń zainstalowanych lub wmontowanych w Nieruchomości, chyba że dostarczone były przez Wykonawcę, lub szkody, defekty czy inne nieprawidłowe działania maszyn, instalacji lub urządzeń w Budynku nastąpiły z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Jeżeli Wykonawca dostarczy jakiekolwiek maszyny, instalacje lub urządzenia, zastosowanie znajdą właściwe przepisy Kodeksu cywilnego.
5. W przypadku niewłaściwego lub nienależytego wykonania usług lub prac przewidzianych postanowieniami Umowy, Zamawiający wezwie Wykonawcę w formie pisemnej do należytego wykonania tychże usług, z jednoczesnym wskazaniem właściwego terminu. Brak wskazanego w niniejszym ustępie wezwania nie wyłącza możliwości wykonania przez Zamawiającego jakichkolwiek uprawnień, w tym prawa do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania lub kar umownych, jak również wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy.
6. Wykonawca bierze pełną odpowiedzialność za pracę swojego personelu i wszystkich zatrudnianych przez siebie podwykonawców.

**§ 14. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA**

1. Wszystkie rezultaty związane z pracą Wykonawcy, włączając udoskonalenia, dalszy rozwój, pomysły, wiedzę technologiczną, obrazy, rysunki itd. będą własnością Zamawiającego, który ma prawo używać i wykorzystywać je według własnego uznania. Zamawiający posiadać będzie niewyłączne i nieprzenoszalne prawo do wykorzystywania rezultatów związanych z pracą w okresie obowiązywania i jedynie na cele Umowy, z zastrzeżeniem, iż wszelkie rezultaty związane z pracą, które dołączone zostaną do dokumentacji danego budynku objęto przedmiotem Umowy staną się własnością Zamawiającego. Przedmiot Umowy wraz z załącznikami i każda ich część stanowi własność Zamawiającego. Wraz z przekazaniem Zamawiającemu każdego z elementów Umowy, w tym także w przypadku wcześniejszego zakończenia obowiązywania Umowy w trakcie jej trwania niezależnie od podstaw i przyczyn zakończenia (np. rozwiązanie, wypowiedzenie, odstąpienie czy wygaśniecie), Wykonawca, bez składania dodatkowego oświadczenia woli przenosi na Zamawiającego, niezależnie od wszelkich innych okoliczności, wszelkie autorskie prawa majątkowe, w tym w szczególności objęte następującymi polami eksploatacji: prawo do utrwalenia, zwielokrotnienie dowolną techniką, wprowadzenie do pamięci komputera, wprowadzenie ich do obrotu (w tym użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy), wykorzystywanie w materiałach promocyjnych i reklamach, w zakresie rozpowszechnienia utworu w sposób inny niż obrót oryginałem lub egzemplarzami – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym. Niniejszą Umową Wykonawca przenosi na Zamawiającego również prawo do wykonywania zależnego prawa autorskiego.
2. Wykonawca zezwala Zamawiającemu również na dokonywanie bez konieczności uzyskania dalszej zgody Zleceniobiorcy wszelkich zmian w przedmiocie Umowy – pod warunkiem, że zmiany te dokonywane będą na zlecenia Zamawiającego przez osoby posiadające stosowne kwalifikacje. Powyższe przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje w stanie wolnym od obciążeń i praw autorskich, w tym od praw zależnych.
3. Wynagrodzenie ustalone w § 7 Umowy obejmuje także wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych, korzystanie z praw autorskich (korzystanie z przedmiotu Umowy w tym na wskazanych w niniejszym paragrafie polach eksploatacji) i wykonywanie autorskich praw zależnych przez Zamawiającego.

**§ 15. WYPOWIEDZENIE UMOWY**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku nie wywiązywania się Wykonawcy z postanowień Umowy w szczególności w przypadku:
2. gdy Wykonawcy lub osobom, za które ponosi on odpowiedzialność, można przypisać rażącą niestaranność w realizacji Umowy,
3. gdy Wykonawca nie posiada aktualnego ubezpieczenia, o którym mowa w § 1 ust. 6 lub odmówił okazania dowodów opłacenia polisy (składki),
4. nie wywiązywania się przez Wykonawcę z pozostałych obowiązków wynikających z Umowy pomimo:
5. uprzednich zastrzeżeń w formie pisemnej zgłoszonych przez Zamawiającego do jakości lub rzetelności świadczonych usług lub
6. uprzedniego wezwania w formie pisemnej do zaprzestania naruszeń Umowy lub
7. uprzedniego wezwania w formie pisemnej do usunięcia skutków uchybień,

 w nieprzekraczalnym terminie 7 (słownie: siedem) dni liczonych od otrzymania zastrzeżeń lub otrzymania wezwania, o którym mowa w pkt. a)-c) (w razie wątpliwości poczytać należy jako wymóg jednokrotnego pisemnego wezwania przed wypowiedzeniem),

1. trzykrotnego naruszania przez Wykonawcę obowiązku oddelegowania pracowników do wykonywania obowiązków umownych w Nieruchomości lub Budynku,
2. naruszenie przez Wykonawcę obowiązku poufności, o którym mowa w § 8 Umowy.
3. Wykonawcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy z miesięcznym okresem wypowiedzenia w przypadku nie wywiązywania się przez Zamawiającego z obowiązku zapłaty wynagrodzenia przez okres co najmniej dwóch pełnych okresów rozliczeniowych i nie uiszczenia w całości zaległego wynagrodzenia w terminie 30 dni od otrzymania od Wykonawcy pisemnego wezwania do uiszczenia całości zaległego wynagrodzenia.
4. Wypowiedzenie Umowy lub odstąpienie nie wyłącza dochodzenia przez Zamawiającego wobec Wykonawcy odszkodowania lub kar umownych.
5. Po zakończeniu obowiązywania Umowy, Wykonawca jest obowiązany przekazać osobie reprezentującej Zamawiającego wszelką dokumentację dotyczącą Nieruchomości i Budynku oraz zobowiązany jest złożyć Zamawiającemu pisemnie Raport Końcowy zawierający pisemne sprawozdanie z rzeczowego wykonania usług Obsługi Technicznej za cały okres realizacji Umowy, najpóźniej w terminie 30 dni od dnia zakończenia obowiązywania Umowy.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo powstrzymania się z zapłatą połowy wynagrodzenia wynikającego z ostatniej wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT do dnia zwrotu kompletnej dokumentacji związanej z realizacją zamówienia oraz zatwierdzenia przez Zamawiającego wszystkich Raportów Miesięcznych i Raportu Końcowego.
7. W razie rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy, każda ze Stron powinna niezwłocznie dołożyć wszelkich starań w celu podjęcia wszystkich niezbędnych i uzasadnionych czynności zmierzających do zminimalizowania kosztów, strat i wydatków wynikających z zakończenia Umowy przed upływem terminu na jaki została zawarta.

**§ 16. SIŁA WYŻSZA**

1. Siła Wyższa rozumiana będzie jako zdarzenie zewnętrzne, nadzwyczajne i niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia jej skutkom. Przykładami powyższego mogą być zdarzenia nadzwyczajne takie jak strajki, wojny, zamieszki, katastrofalne działania przyrody (takie jak trzęsienia ziemi, silne wiatry, powodzie, pożary, wybuchy), jak również niedobór prądu.
2. W przypadku Siły Wyższej Wykonawca zwolniony będzie ze swej odpowiedzialności za wykonanie obowiązków.
3. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej Wykonawca powiadomi o tym niezwłocznie Zamawiającego, podając jednocześnie wszystkie szczegóły sytuacji i podejmie wszelkie próby niezwłocznej naprawy sytuacji.
4. Po otrzymaniu zgłoszenia o zaistnieniu okoliczności Siły Wyższej Zamawiający i Wykonawca powinni spotkać się tak szybko jak możliwe celem uzgodnienia dwustronnie akceptowalnego kierunku działań mających na celu zminimalizowanie efektów takiego wydarzenia.

**§ 17. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

1. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia
27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: Rozporządzenie lub RODO), Strony ustalają, iż w związku z zawarciem i realizacją niniejszej umowy będę wzajemnie przetwarzać dane osobowe osób uczestniczących w zawarciu i realizacji niniejszej umowy. Żadna ze Stron nie będzie wykorzystywać tych danych w celu innym niż zawarcie i realizacja niniejszej umowy.
2. Każda ze Stron oświadcza, że osoby wymienione w ust. 1, zapoznały się i dysponują informacjami dotyczącymi przetwarzania ich danych osobowych przez drugą Stronę na potrzeby realizacji niniejszej umowy, określonymi w ust. 3.
3. Zgodnie z treścią art. 13 i 14 RODO, Strony informują, iż:
4. Strony Umowy są wzajemnie administratorem danych osobowych w odniesieniu do osoby/osób wskazanych w reprezentacji oraz osoby/osób podanych do kontaktu w ramach realizacji Umowy.
5. Dane osobowe osób będących Stronami niniejszej umowy przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu zawarcia i realizacji niniejszej umowy, a w przypadku reprezentantów Stron niniejszej umowy i osób wyznaczonych do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialnych za koordynację i realizację niniejszej umowy i skierowane do wykonywania Umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w celu związanym z zawarciem i realizacją niniejszej umowy, a także w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami z tytułu realizacji niniejszej umowy. Powyższe dane osobowe przetwarzane będą również na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek wynikający z przepisów rachunkowo-podatkowych).
6. Źródłem pochodzenia danych osobowych są wzajemnie wobec siebie Strony niniejszej umowy. Kategorie odnośnych danych osobowych zawierają w sobie dane osobowe określone w niniejszej umowie lub inne dane kontaktowe niezbędne do realizacji niniejszej umowy.
7. Dane osobowe będą przetwarzane przez Strony przez okres realizacji niniejszej umowy, a po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu przez okres wynikający z przepisów rachunkowopodatkowych. Okresy te mogą zostać przedłużone w przypadku potrzeby ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z tytułu realizacji niniejszej umowy.
8. Osoby wymienione w pkt. 2 posiadają prawo do dostępu do treści swoich danych osobowych; sprostowania swoich danych osobowych; usunięcia swoich danych osobowych; ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych; przenoszenia swoich danych osobowych; wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych; w sytuacjach ściśle określonych w przepisach RODO. Wskazane uprawnienia można zrealizować poprzez kontakt, o którym mowa w pkt. 7.
9. Niezależnie od powyższego osoby te mają również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, iż przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy RODO.
10. Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych lub osobą odpowiedzialną za ochronę danych osobowych można kontaktować się:
	1. z ramienia WCWI mailowo, pod adresem ……………………….
	2. z ramienia Wykonawcy mailowo, pod adresem .........……………………..
11. Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia i realizacji niniejszej Umowy, ich niepodanie może uniemożliwić jej zawarcie lub realizację.
12. Dane osobowe nie będą poddawane profilowaniu ani zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.
13. Strony nie będą przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej z zastrzeżeniem, że jeżeli przekazanie takie okaże się konieczne dla realizacji niniejszej umowy, może mieć miejsce wyłącznie po pisemnym powiadomieniu drugiej Strony oraz z zachowaniem odpowiednich zabezpieczeń wskazanych w art. 46 RODO.
14. Odbiorcami danych osobowych mogą być: organy administracji publicznej, jeżeli obowiązek udostępnienia danych wynika z obowiązujących przepisów prawa; podmioty świadczące usługi prawne na rzecz Stron oraz inne podmioty świadczące usługi na zlecenie Stron w zakresie oraz celu zgodnym z niniejszą umową.

**§ 18. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Zamawiający uprawniony jest do kompensaty swoich roszczeń z należnościami Wykonawcy nawet niewymagalnymi, na co Wykonawca wyraża bezwarunkową i nieodwołalną zgodę.
2. Językiem Umowy jest język polski. Wszelkie postanowienia Umowy będą interpretowane na podstawie przepisów prawa polskiego.
3. Wykonawcy nie przysługuje prawo dokonania cesji jakiejkolwiek wierzytelności powstałej na tle Umowy, ani prawo potrącenia jakiejkolwiek swojej wierzytelności z wierzytelnością drugiej Strony, tj. WCWI.
4. Strony zobowiązują się pisemnie wzajemnie informować o każdej zmianie adresu, nr telefonu i adresu e-mail. Jeżeli Strona Umowy zmieniła siedzibę (adres korespondencyjny, adres e-mail) i nie zawiadomiła o tym drugiej Strony, przyjmuje się że druga Strona dopełniła obowiązku zawiadomienia, gdy pismo zostało wysłane pod ostatni adres Strony Umowy.
5. W przypadku gdy Umowa zastrzega dla dokonania czynności formę pisemną, nieodebranie pisma przez Stronę, do której jest ono kierowane w terminie jednorazowo awizowanym przez pocztę, lub odmowa odbioru pisma przesyłanego przesyłką kurierską, uznaje się za pismo skutecznie doręczone tej Stronie.
6. Strony zobowiązują się do wzajemnego, bieżącego informowania się o wszelkich sprawach mających lub mogących mieć wpływ na realizację Umowy.
7. Zmiana lub uzupełnienie Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Spory powstałe na tle Umowy będzie rozstrzygać sąd powszechny w Poznaniu.
9. Umowa wraz załącznikami, w zakresie spraw nią objętych, jest jedynym porozumieniem między Stronami.
10. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy okazałoby się nieważne lub nieskuteczne, nie wpływa to na ważność lub skuteczność całej Umowy, zaś w miejsce tego postanowienia Strony będą stosować postanowienia najbardziej odpowiadające treści postanowienia nieważnego lub nieskutecznego.
11. W przypadku wystąpienia konfliktu pomiędzy jakimikolwiek postanowieniami Umowy, a jakimikolwiek postanowieniami załączników do Umowy, zastosowanie mają: w pierwszej kolejności OPZ stanowiący Załącznik nr 3 do umowy, a w dalszej kolejności postawienia Umowy, chyba że Strony wyraźnie postanowią inaczej. W przypadku, jeśli nie można określić rangi postanowień według powyższej kolejności, zastosowanie ma dokument z datą późniejszą.
12. Ilekroć dla dokonania czynności Umowa zastrzega formę pisemną, jest to forma pisemna zastrzeżona pod rygorem nieważności.
13. Ilekroć w Umowie jest mowa o dniu roboczym, przez dzień roboczy strony uznają każdy dzień tygodnia z wyłączeniem sobót oraz dni wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy.
14. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności Kodeksu Cywilnego.
15. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**Załączniki:**

1. Odpis z KRS WCWI,
2. KRS lub CEIDG Wykonawcy,
3. Opis Przedmiotu Zamówienia,
4. Oferta Wykonawcy wraz z Wykazem cen,
5. Kserokopia aktualnego ubezpieczenia Wykonawcy wraz z dowodem zapłaty składki,

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_WCWI | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_WYKONAWCA |