

Projekt Umowy – Istotne postanowienia umowy – Załącznik nr 3

Umowa zawarta w dniu pomiędzy:

Skarbem Państwa - Wojewódzką Stacją Sanitarno-Epidemiologiczną w Lublinie, ul. Pielęgniarek 6,
20-708 Lublin, NIP 712-19-31-787, REGON 00029314,

Księga Rejestrowa Podmiotu Leczniczego: 000000024050,

reprezentowaną przez:

.....

zwaną w dalszej części umowy „Zamawiający”

a

.....z siedzibą w Lublinie, adres: ul.,
adres e-mail:.....wpisaną dopod numerem KRS:,,
posiadającą numer identyfikacji podatkowej (NIP): oraz wpisaną do krajowego rejestru
urzędowego podmiotów gospodarki narodowej (REGON) pod numerem: o kapitale
zakładowym w wysokości zł,

reprezentowaną przez

zwaną dalej **Wykonawcą**

razem zwane Stronami

W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego na podstawie ustawy z 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, art. 275 ust. 1 (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 z późn. zm.), w trybie podstawowym bez negocjacji, pn.: **Zakup licencji bezterminowej na oprogramowanie do obsługi jednostki w zakresie gospodarki finansowo-majątkowej**, została zawarta umowa o następującej treści:

§1

Przedmiot umowy oraz miejsce wykonania

1. Przedmiotem umowy jest „Zakup licencji bezterminowej na oprogramowanie do obsługi jednostki w zakresie gospodarki finansowo-majątkowej ” obejmującej: zakup, dostawę, **instalację** oraz wdrożenie oprogramowania przeznaczonego do obsługi finansowo-księgowej, kadrowo-płacowej oraz prowadzenia ewidencji majątku i gospodarki magazynowej (oprogramowanie użytkowe) wraz z bezterminowymi licencjami i **oprogramowaniem dodatkowym (bazodanowym, narzędziowym)**, **instalację**, dostosowanie do potrzeb zamawiającego i wdrożenie systemów dziedzinowych w środowisku informatycznym Zamawiającego, dostarczenie instrukcji korzystania z oprogramowania dla użytkowników, przeprowadzenie instruktażu użytkowników i administratorów, dostawa sprzętu i wyposażenia określonego w Opisie przedmiotu zamówienia oraz zapewnienie świadczenia opieki technicznej utrzymaniowej i dedykowanej asysty technicznej w okresie gwarancji zwanego dalej „oprogramowaniem” dla Wojewódzkiej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Lublinie, migrację danych z obecnie posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania do oprogramowania wdrożonego przez Wykonawcę, zgodnie z ofertą Wykonawcy, stanowiącą **załącznik nr 1** do niniejszej Umowy oraz opisem przedmiotu zamówienia, w terminach i na warunkach określonych w § 2 ust. 1.

2. Szczegółową specyfikację modułów oprogramowania zawiera Opis przedmiotu zamówienia, będący Załącznikiem nr 3 do niniejszej umowy
3. Realizacja przedmiotu umowy przez Wykonawcę nie może zakłócić normalnej pracy Zamawiającego.
4. Uruchomienie i odbiór przedmiotu umowy odbywać się będzie w siedzibie Zamawiającego.
5. W przypadku konieczności wstrzymania pracy istniejącego systemu informatycznego Zamawiającego, Wykonawca z 24 godzinnym wyprzedzeniem uzgodni to z osobą upoważnioną do kontaktów.

§2

Termin i warunki realizacji przedmiotu Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa w §1 ust 1:
 - 1.1. zakup, dostawa oraz wdrożenie oprogramowania przeznaczonego do obsługi finansowo-księgowej, kadrowo-płacowej oraz prowadzenia ewidencji majątku i gospodarki magazynowej (oprogramowanie użytkowe) wraz z bezterminowymi licencjami **zgodnie z § 7** – termin realizacji: 21 dni od daty podpisania umowy;
 - 1.2. udostępnienie Zamawiającemu **pełnej** wersji programu z testową **wersją bazy danych – nie później niż 28 dni od dnia** podpisania umowy;
 - 1.3. przeprowadzenie instruktażu użytkowników i administratorów **zamawiającego w wymiarze 100 godzin zegarowych przy wykorzystaniu zainstalowanego oprogramowania i testowej wersji bazy danych.**
 - 1.4. **instalacja**, dostosowanie i wdrożenie systemów dziedzinowych w środowisku informatycznym Zamawiającego, dostarczenie instrukcji korzystania z oprogramowania dla użytkowników, migrację danych z obecnie posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania do oprogramowania wdrożonego przez Wykonawcę. **Wykonawca jest zobowiązany do przekazania wersji produkcyjnej oprogramowania na 10 dni przed upływem terminu 15 grudnia 2022 r.**
 - 1.5. przedmiot umowy będzie realizowany w terminie 3 miesięcy od daty podpisania umowy lecz nie później niż do 15 grudnia 2022 r.
2. Wykonawca dostarczy i wyda Zamawiającemu:
 - 1) dokument potwierdzający udzielenie licencji na oprogramowanie użytkowe stanowiące przedmiot zamówienia **oraz oprogramowanie dodatkowe**, wystawiony przez producenta oprogramowania;
 - 2) dokument potwierdzający uruchomienie usługi aktualizacji i wsparcia technicznego dla oprogramowania świadczonego przez Wykonawcę, producenta i/lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta tego oprogramowania.
3. Wykonawca zapewni możliwość pobrania przez Zamawiającego pakietów instalacyjnych aktualizacji oprogramowania w formie elektronicznej;
4. Wykonawca dostarczy do siedziby Zamawiającego licencje w postaci papierowego certyfikatu albo elektronicznego wykazu kluczy **na dostarczone oprogramowanie;**

5. Za datę realizacji przedmiotu Umowy przyjmuje się datę podpisania przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron protokołu odbioru przedmiotu umowy.

§3

Wynagrodzenie oraz warunki płatności

1. Wartość maksymalna przedmiotu umowy zgodnie z ofertą wynosi zł (słownie: zł/100 złotych netto), brutto zł (słownie:), stawka VAT 23%.
2. Na kwotę wskazaną w § 1 składa się cena wskazana w ofercie Wykonawcy, stanowiącej załącznik nr 1 do umowy.
3. Zapłata za wykonanie przedmiotu umowy nastąpi po wykonaniu czynności związanych z wdrożeniem przedmiotu zamówienia po protokolarnym odbiorze przedmiotu zamówienia.
4. Przystąpienie przez Zamawiającego do odbioru winno nastąpić nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru wykonania przedmiotu zamówienia.
5. Zamawiający dokona zapłaty należności przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
6. Dokonanie odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności ma prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy, jeżeli fakt nienależytego wykonania Umowy zostanie ujawniony po dokonaniu odbioru.

§4

Odbiór przedmiotu umowy

1. Odbiór przedmiotu umowy nastąpi na podstawie protokołu odbioru podpisanego przez upoważnionych przedstawicieli obu stron. Protokół odbioru będzie podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania Umowy przy zachowaniu należytej staranności, w sposób fachowy i rzetelny, zgodnie z ogólnie przyjętą praktyką i standardami (normami) obowiązującymi w dziedzinie usług informatycznych, oraz do współdziałania z Zamawiającym, zapewniającego terminowe i prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy.
3. W przypadku zaistnienia sytuacji uniemożliwiającej realizację któregośkolwiek z elementów przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1, Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Zamawiającego, nie później niż w ciągu dwóch dni roboczych (dzień od poniedziałku do piątku, w godzinach 7:30-15:05, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz innych dni wolnych od pracy u Zamawiającego, o których powiadomiony zostanie Wykonawca) od zaistnienia ww. sytuacji.

4. Powyższe informacje przekazywane będą drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, wskazany w komparycji umowy.
5. Wykonawca oświadcza się, że dostarczone oprogramowanie pochodzi z oficjalnego kanału sprzedaży jego producenta na rynek Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Wykonawca oświadcza, że nie jest stroną żadnej innej umowy ani porozumienia, których wykonywanie mogłoby utrudnić lub uniemożliwić prawidłowe wykonanie Umowy.

§5

Rękojmia za wady fizyczne i prawne

1. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady fizyczne przedmiotu umowy w okresie równym okresowi gwarancji.
2. Przez wadę fizyczną rozumie się w szczególności jakąkolwiek niezgodność przedmiotu umowy z opisem przedmiotu zamówienia, w szczególności w zakresie funkcjonalności oprogramowania.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne przedmiotu umowy, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe.
4. W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego jakichkolwiek roszczeń przez osoby trzecie związanych z naruszeniem ich praw własności intelektualnej do oprogramowania i/lub dokumentacji, Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego z odpowiedzialności wobec takich osób oraz – stosownie do wyboru Zamawiającego – dostarczyć zamienniki oprogramowania i/lub dokumentacji o nie niższej jakości i funkcjonalności niż określona w ogłoszeniu o zamówieniu albo usunąć stan naruszenia, w szczególności przez spowodowanie udzielenia przez uprawnionego stosownej licencji Zamawiającemu.

§6

Gwarancja

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu na dostarczane oprogramowanie gwarancji na okres 24 miesięcy od dnia odbioru przedmiotu umowy. Wzór gwarancji jakości stanowi Załącznik nr. 5 do Umowy.
2. Koszty związane ze świadczeniem gwarancji obciążają Wykonawcę.
3. Wykonawca gwarantuje iż dostarczone przez niego oprogramowanie nie jest obciążone wadami prawnymi.
4. W przypadku wystąpienia wad prawnych oprogramowania Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy oraz żądania naprawienia poniesionej szkody. W przypadku skierowania roszczeń przeciwko Zamawiającemu z powodu wad prawnych oprogramowania, roszczenia te przejmie bezpośrednio Wykonawca.

5. W przypadku powstania szkody zaistniałej w skutek nie działania lub niewłaściwego działania dostarczonego oprogramowania Wykonawca **jest** zobowiązany do usunięcia powstałych szkód na własny koszt **w terminie do 5 dni od dnia wystąpienia zgłoszenia**.
6. W przypadku ujawnienia w okresie gwarancji wad lub usterek. Zamawiający poinformuje o tym za pomocą telefonu, faksu, poczty elektronicznej lub listownie Wykonawcę, wyznaczając mu termin do ich usunięcia.
7. W przypadku nie usunięcia wad lub usterek w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, Zamawiający może od umowy odstąpić lub żądać odpowiedniego obniżenia umówionego wynagrodzenia, chyba że usterki są wynikiem okoliczności za które nie ponosi odpowiedzialności.
8. Wykonawca zapewni w okresie gwarancji, bez dodatkowego wynagrodzenia usuwanie awarii oraz błędu krytycznego oprogramowania, termin wskazany w ust. 9 i 10, liczony jest od momentu zgłoszenia awarii lub błędu krytycznego do momentu potwierdzenia ich usunięcia przez Wykonawcę.
9. Wykonawca zobowiązuje się w okresie od odbioru przedmiotu umowy do dnia upływu okresu gwarancji do usuwania Awarii do : godz.
10. Wykonawca zobowiązuje się w okresie od odbioru przedmiotu umowy do dnia upływu okresu gwarancji do usunięcia Błędu krytycznego do: godz.
11. Przez potwierdzenie usunięcia awarii lub błędu krytycznego przez Wykonawcę Strony rozumieją potwierdzenie usunięcia awarii przesłane przez Wykonawcę na adres poczty elektronicznej **zamawiającego**
12. Jeśli po weryfikacji Zamawiający uzna, że dana awaria lub błąd krytyczny nie został/a usunięta to przysługuje mu prawo do zgłoszenia tego faktu w nowym zgłoszeniu awarii, przy czym czas jej trwania liczy się jako kontynuacja pierwotnie zgłoszonej i nie usuniętej należycie awarii.
13. Przez pojęcie awarii, Strony zgodnie rozumieją błąd w działaniu oprogramowania użytkowego powodujący całkowity brak możliwości korzystania z oprogramowania użytkowego albo powodujący takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje on spełniać swoje podstawowe funkcje; wymagający natychmiastowej interwencji Wykonawcy.
14. Przez pojęcie błędu krytycznego Strony zgodnie rozumieją błąd jako nieprawidłowe działanie wdrożonego oprogramowania użytkowego, występujące niezależnie od przyczyny nieprawidłowości, spowodowane w szczególności występowaniem błędów, wad lub wszelkich innych nieprawidłowości w działaniu (w tym brakiem kompatybilności działania wdrożonego oprogramowania użytkowego ze sprzętem komputerowym Zamawiającego).
15. W przypadku, gdy dokonanie usunięcia wady wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o tym ryzyku przed przystąpieniem do usuwania wady oraz jest zobowiązany umożliwić Zamawiającemu dokonanie kopii zapasowych tychże danych.

Udzielenie licencji

1. W dniu podpisania przez Strony protokołu odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 1, Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1, udziela Zamawiającemu niewyłączonej i bezterminowej licencji, o której mowa w opisie przedmiotu zamówienia oraz w Formularzu oferty na korzystanie z oprogramowania użytkowego na terytorium RP na następujących polach eksploatacji:

1) wykorzystanie w zakresie wszystkich funkcjonalności;

2) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania, w tym także zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Bluray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;

3) wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów; odtwarzanie; utrwalanie; przekazywanie; przechowywanie; wyświetlanie; stosowanie;

4) instalowanie oraz deinstalowanie oprogramowania;

5) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa);

6) przystosowywanie (customizacja); tłumaczenie; wprowadzanie zmian układu lub jakichkolwiek innych zmian w oprogramowaniu, z zachowaniem wszystkich określonych w niniejszym ustępie pól eksploatacji na części zmienione w ww. sposób, z zastrzeżeniem, że wprowadzenie zmian nie skutkuje niedopuszczoną przez licencję zmianą kodu źródłowego oprogramowania (objętego licencją);

7) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji oprogramowania, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania, w tym publikowania i wyświetlania w całości lub w części w Internecie i innych mediach bez ograniczeń;

8) korzystanie z dokumentacji dostarczonej w ramach Umowy oraz jej zwielokrotnianie w całości lub części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie.

2. Licencja, o której mowa w ust. 1, umożliwia dostęp dla min. 19 użytkowników korzystających z oprogramowania użytkowego w tym samym czasie z dowolnych stanowisk sieci komputerowej.

3. Dostarczone oprogramowanie użytkowe nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i Wykonawca przejmuje w tym zakresie odpowiedzialność w przypadku roszczeń osób trzecich.

4. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć najnowszą wersję oprogramowania użytkowego dostępną na dzień podpisania umowy.

5. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć wszystkie certyfikaty licencyjne, certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oprogramowania, w formie papierowej lub elektronicznej najpóźniej w terminie podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 1.

6. Warunki korzystania z licencji nie wymagają dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy, a w przypadku, w którym w związku z nabyciem licencji do oprogramowania użytkowego mieszczą się jakiegokolwiek dodatkowe świadczenia realizowane przez producentów oprogramowania bazodanowego, aplikacyjnego i narzędziowego (np. dostarczanie nowych wersji i aktualizacji) nieprzedłużanie korzystania z tych świadczeń przez Zamawiającego nie spowoduje ustania licencji lub nie będzie ustania licencji lub nie będzie uprawniać do wypowiedzenia umowy licencyjnej.

7. W dniu podpisania przez Strony protokołu odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 1. Zamawiający, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1, nabywa prawo własności do nośników, na których utrwalono oprogramowanie użytkowe.

8. Po zakończeniu realizacji niniejszej umowy, Zamawiający nabywa prawo do nieorganicznego w czasie korzystania z wersji oprogramowania użytkowego dostępnej na ostatni dzień obowiązywania umowy.

§8

Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje uzyskane w związku z wykonywaniem obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, a w szczególności do zawarcia osobnej Umowy o zachowaniu poufności stanowiącej Załącznik nr 4 do niniejszej umowy.
2. Ujawnienie Informacji Poufnych wymaga uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, nie dotyczy to sytuacji, gdy ujawnienie Informacji Poufnych związane jest z obowiązkami wynikającymi wprost z bezwzględnie obowiązujących przepisów praw.
3. Z datą wygaśnięcia niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązany jest zwrócić Zamawiającemu wszelkie dokumenty, korespondencję oraz inne materiały, jak również wszystkie ich kopie, a nadto wszelkie mienie stanowiące własność Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się informować przedstawicieli Zamawiającego o wszelkich zauważonych nieprawidłowościach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo informacji.
5. Naruszenie przez Wykonawcę obowiązku zachowania poufności, może spowodować odpowiedzialność przewidzianą przepisami prawa.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania odszkodowania, jeżeli naruszenie przez Wykonawcę, zasad zachowania poufności informacji spowoduje skutki finansowe lub narazi Zamawiającego na stratę.

§9

Umowa serwisowa

1. Wykonawca zobowiązuje się do zawierania w ciągu kolejnych pięciu lat kalendarzowych poczynając od najpóźniej 20 dnia miesiąca stycznia 2023 r., odrębnych od niniejszej umowy, umów rocznych obejmujących usługę serwisu oprogramowania będącego przedmiotem umowy, pod warunkiem posiadania środków przez Zamawiającego.

2. Celem usługi serwisowej będzie w szczególności:

- 1) zapewnienie dostępu w ramach niniejszej Umowy do nowych wersji oprogramowania użytkowego (upgrade), bez konieczności ponoszenia dodatkowych opłat licencyjnych przez Zamawiającego;
- 2) instalacja i konfiguracja nowych wersji oprogramowania użytkowego;
- 3) konsultacje w zakresie nowych wersji oprogramowania użytkowego;
- 4) udostępnianie aktualizacji oprogramowania użytkowego wynikających ze zmian funkcjonalnych wprowadzonych w tymże oprogramowaniu przez Wykonawcę;
- 5) udostępnianie aktualizacji oprogramowania użytkowego, spowodowanych zmianą w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa, o ile przepisy takie weszły w życie w okresie obowiązywania umowy
oraz dotyczą funkcji obsługiwanych przez oprogramowanie użytkowe w dniu zawarcia umowy lub funkcji oprogramowania użytkowego wytworzonych na zlecenie Zamawiającego w ramach umowy, za wyjątkiem takich zmian, które wymagają tworzenia odrębnych modułów oprogramowania użytkowego. Aktualizacje będą dostarczane najpóźniej w dniu wejścia w życie przepisów, a jeżeli przepisy weszły w życie z dniem ogłoszenia nie później niż 7 dni roboczych od tego dnia;
- 6) prowadzenie comiesięcznej analizy działania oprogramowania użytkowego w zakresie jego poprawności, niezawodności, wydajności i bezpieczeństwa przetwarzania, w tym w szczególności w zakresie przyrostu danych, dostępności pamięci dyskowej i operacyjnej oraz innych zasobów systemowych, poprawności realizacji procedur backupowych i odtworzeniowych, oraz formułowanie w tym zakresie stosownych zaleceń w formie pisemnej;
- 7) informowanie Zamawiającego w formie pisemnej o propozycjach mających na celu zwiększenie niezawodności, wydajności i bezpieczeństwa oprogramowania użytkowego;

3. W ramach usługi serwisowej Wykonawca:

- 1) wyznaczy co najmniej dwie osoby - do których użytkownicy aplikacji będą mogli zgłaszać wszelkie pytania i uwagi - którzy w kompetentny sposób rozwiążą problem, z którym zmagają się użytkownicy. Przygotowanie platformy, sposobu komunikacji pomiędzy Wykonawcą a użytkownikami leży po stronie Wykonawcy.
- 2) Dopuszcza możliwość świadczenia usługi serwisowej za pośrednictwem systemów zdalnego dostępu przy czym dostarczenie takiego dedykowanego, licencjonowanego oprogramowania leży po stronie Wykonawcy.
- 3) Wykonawca wdroży odpowiednią politykę backupów, aby zapewnić, że dane zgromadzone w aplikacji będą bezpieczne i nawet w przypadku większej awarii, system będzie można szybko przywrócić do działania.
- 4) Wykonawca zapewni narzędzia do monitorowania obciążenia i stabilności aplikacji, w celu wykrycia potencjalnych wąskich gardeł i problemów, w taki sposób aby wraz z przyrastaniem

ilości danych zapobiec powstawaniu np. problemów wydajnościowych, które wcześniej nie występowały.

5) Wykonawca zobowiązuje się wykonywać serwis oprogramowania w siedzibie Zamawiającego, jeżeli nie będzie możliwości dokonania usługi zdalnie lub telefonicznie. Zamawiający nie zostanie z tego tytułu obciążony dodatkowymi kosztami.

4. Umowa na usługi serwisowe zawierana będzie każdorazowo na rok kalendarzowy, na wniosek Zamawiającego zgłoszony na co najmniej 5 dni przed końcem roku poprzedzającego dany rok kalendarzowy, pod warunkiem posiadania przez Zamawiającego zabezpieczenia środków na zapłatę wynagrodzenia wynikającego z umowy w planie finansowym.
5. Koszt usługi serwisowej na każdy kolejny rok kalendarzowy nie może przekroczyć 25 % wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 niniejszej umowy.
6. Wynagrodzenie wykonawcy o którym mowa w ust. 5 będzie waloryzowane dla oddania wzrostów lub spadków kosztów związanych z realizacją usługi serwisowej, w oparciu o wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych w odniesieniu do usług - "łączność" publikowanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (Prezes GUS),. Wynagrodzenie podlegać będzie waloryzacji w przypadku wzrostu powyższego wskaźnika ponad 6% w stosunku do grudnia roku poprzedzającego rok zawarcia umowy serwisowej. W przypadku gdyby wskaźnik, przestał być dostępny, zastosowanie znajdą inne, najbardziej zbliżone wskaźniki publikowane przez Prezesa GUS.
7. Łączna wartość korekt wynikająca z waloryzacji nie przekroczy w okresie 5 letnim (+/-)8% Wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 niniejszej umowy. Przez łączną wartość korekt należy rozumieć wartość wzrostu lub spadku wynagrodzenia wykonawcy wynikającej z waloryzacji.
8. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług serwisowych w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania usług. W przypadku gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu.

§ 10

Kary umowne

1. Strony postanawiają, że obowiązującą je formą odszkodowania stanowią kary umowne.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) W przypadku zwłoki w wykonaniu przez Wykonawcę przedmiotu umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt. 1.1. – 1.5. w terminie określonym w § 2 ust. 1 pkt. 1.1. – 1.5 Umowy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 3 ust. 1 za każdy dzień zwłoki, stosownie do zapadalności terminu określonego w § 2 ust. 1 pkt. 1.1. – 1.5 Umowy .
 - 2) W przypadku zwłoki w wykonaniu przez Wykonawcę obowiązku określonego w § 6 pkt. 1 i 5 w terminie określonym w § 2 ust. 1 i § 4 ust. 1 Umowy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 3 ust. 1 za każdy dzień zwłoki.
 - 3) W przypadku zwłoki w wykonaniu przez Wykonawcę obowiązku określonego w § 9, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 3 ust. 1 za każdy dzień zwłoki w zawarciu umowy serwisowej określonej w § 9 ust. 1.

- 4) W przypadku zwłoki w wykonaniu przez Wykonawcę obowiązku określonego w § 2 ust. 2 pkt. 1) w związku z § 7 Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 3 ust. 1 za każdy dzień zwłoki w przekazaniu licencji dla jednego użytkownika
 - 5) W przypadku zwłoki w wykonaniu przez Wykonawcę obowiązku określonego w § 2 ust. 2 pkt. 2) w związku z § 7 Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 100 zł za każdy dzień zwłoki w obowiązku dostarczenia dokumentów,
 - 6) W przypadku zwłoki w wykonaniu przez Wykonawcę obowiązku określonego w § 2 ust. 2 pkt. 1) w związku z § 7 Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 3 ust. 1 za każdy dzień zwłoki w przekazaniu licencji dla jednego użytkownika
 - 7) W przypadku zwłoki w usunięciu:
 - a) błędu krytycznego w działaniu oprogramowania użytkowego, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych brutto), za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w odniesieniu do terminu określonego w § 6 ust. 10 dla kategorii błędu krytycznego;
 - b) awarii - Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100) brutto, za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki w odniesieniu do terminu określonego w § 6 ust. 9 dla kategorii awarii;
 - 8) W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1
3. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie, w rozumieniu art. 498 i 499 Kodeksu cywilnego, powstałych należności z tytułu kar umownych przewidzianych w niniejszej Umowie, z przysługujących mu należności. W celu skorzystania z uprawnień do potrącenia obliczonych kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, Zamawiający wystawi Wykonawcy notę zawierającą naliczenie kar umownych i niezależnie od wysłania noty listem poleconym na adres Wykonawcy wskazany w Umowie, w dniu wystawienia noty przekaże ją Wykonawcy pocztą elektroniczną na adres wskazany w komparycji Umowy. Strony ustalają, iż terminem wymagalności należności z tytułu kar umownych wynikających z niniejszej Umowy jest dzień wystawienia przez Zamawiającego noty księgowej obciążającej Wykonawcę z tytułu tych kar umownych.
 4. Zapłata lub potrącenie kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji umowy.
 5. Łączna wysokość kar umownych nie przekroczy 20% wartości umowy brutto, określonej w § 3 ust. 1 umowy.
 6. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia od Wykonawcy odszkodowanie przenoszące wysokość zastrzeżonych kar umownych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody oraz utraconych korzyści, za działania i zaniechania Wykonawcy pozostające w związku przyczynowo skutkowym z zaistniałą szkodą

§ 11

Wypowiedzenie odstąpienie od umowy

1. W przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu zobowiązań w terminach określonych w umowie,

Zamawiającemu przysługuje prawo jednostronnego odstąpienia od Umowy w całości lub części w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu okoliczności uzasadniających odstąpienie od umowy i naliczenia kary umownej, przewidzianej w § 10 ust. 2 pkt 5.

2. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
3. Odstąpienie od Umowy nastąpi bez wyznaczenia dodatkowego terminu jej wykonania.
4. Odstąpienie od Umowy powinno być dokonane w formie pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności.
5. W sytuacji skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień do odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania, Zamawiający złoży jednostronne oświadczenie woli o odstąpieniu lub jej rozwiązaniu skierowane do Wykonawcy i niezależnie od wysłania tego oświadczenia do Wykonawcy listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres Wykonawcy wskazany w komparycji Umowy, przekazuje je Wykonawcy pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany na wstępie Umowy. Strony ustalają, iż terminem w jakim Wykonawca uzyskał wiedzę o złożonym przez Zamawiającego oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy lub jej rozwiązaniu jest dzień wysłania tego oświadczenia Wykonawcy pocztą elektroniczną. Powyższe uprawnienia nie wykluczają możliwości osobistego doręczenia oświadczenia w siedzibie Wykonawcy.

§12

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Ustala się zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5 % wartości całkowitego wynagrodzenia brutto za przedmiot umowy, określonego w § 3 ust. 1 niniejszej umowy, tj. w kwociezł (słownie: zł) w formie
2. Kwotę zabezpieczenia Wykonawca wniesie w całości i za cały okres objęty zabezpieczeniem najpóźniej w dniu zawarcia umowy, ale przed jej podpisaniem, w formie
3. W ciągu 30 dni po odbiorze przedmiotu zamówienia 70% ustalonego zabezpieczenia zostanie zwrócone Wykonawcy, natomiast pozostałe 30% w ciągu 15 dni po upływie okresu rękojmi i gwarancji.
4. Jeżeli zabezpieczenie wniesiono w pieniądzu, Zamawiający zwraca je wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy.
5. O wysokości kwoty zabezpieczenia wykorzystanej na pokrycie kosztów usunięcia wad i usterek Zamawiający powiadamia Wykonawcę pisemnie.
6. W przypadku wniesienia zabezpieczenia w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, gwarancja ta powinna przewidywać zapłacenie Zamawiającemu, w terminie nieprzekraczającym 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania nw. oświadczenia, nieodwołalnie, bezwarunkowo i na pierwsze żądanie, kwoty do wysokości udzielonej gwarancji, po otrzymaniu pisemnego żądania zapłaty, zawierającego oświadczenie, że Wykonawca nie wywiązał się z zobowiązań wobec Zamawiającego.

7. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy, Wykonawca wnosi z ważnością 30 dni ponad termin określony w § 3 ust. 3 niniejszej umowy, a w przypadku konieczności przedłużenia terminu wykonania umowy zabezpieczenie należytego wykonania umowy Wykonawca wnosi z ważnością kolejnych 30 dni ponad nowy termin wykonania umowy.

8. Jeżeli na 14 dni przed wygaśnięciem zabezpieczenia należytego wykonania umowy, Wykonawca w przypadku konieczności jego przedłużenia, nie przedłuży lub nie wnieśli nowego zabezpieczenia na okres uzgodniony z Zamawiającym, to okoliczność ta stanowiła będzie nienależyte wykonanie umowy, uprawniające Zamawiającego do skorzystania z zabezpieczenia w pełnej kwocie na zabezpieczenie swoich roszczeń wynikających z niniejszej umowy.

9. Koszty uzyskania zabezpieczenia należytego wykonania umowy oraz jego zmian obciążają Wykonawcę.

10. Zamawiający nie wyraża zgody na wniesienie zabezpieczenia w formach przewidzianych w art. 450 ust. 2 ustawy Pzp.

11. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy musi zostać wniesione przed zawarciem umowy, przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego, bądź w przypadku wnoszenia go w innej formie niż pieniężna, stosowny dokument gwarancyjny (poręczenie) winien być złożony – przed zawarciem umowy:

- w sekretariacie Zamawiającego

lub

- w przypadku składania zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formie elektronicznej stosowny dokument powinien wpłynąć (przed terminem podpisania umowy) na platformę zakupową Zamawiającego.

12. W przypadku wniesienia wadium w pieniądzu wykonawca może wyrazić zgodę na zaliczenie kwoty wadium na poczet zabezpieczenia.

13. Dokument gwarancji lub poręczenia przedstawiony przez wykonawcę musi być podpisany przez upoważnionego (upełnomocnionego) przedstawiciela Gwaranta/Poręczyciela. Podpis winien być sporządzony w sposób umożliwiający jego identyfikację.

14. Dokument gwarancji lub poręczenia przedstawiony przez Wykonawcę musi być: bezwarunkowy, nieodwoalny, płatny na 1-sze żądanie. Dokument gwarancji lub poręczenia winien zawierać bezwarunkowe i nieodwołalne zobowiązanie gwaranta lub poręczyciela zapłaty wymaganej kwoty zabezpieczenia, na pierwsze, pisemne żądanie zamawiającego wzywające do zapłaty kwoty zabezpieczenia. W dokumencie tym gwarant/poręczyciel nie może uzależniać dokonania zapłaty od spełnienia przez beneficjenta dodatkowych warunków lub czynności (np. przesłania wezwania zapłaty za pośrednictwem banku prowadzącego rachunek beneficjenta czy przedłożenia wraz z wezwaniem do zapłaty dodatkowej dokumentacji). Dopuszczalnym przez zamawiającego żądaniem gwaranta może być np. żądanie oświadczenia beneficjenta o nie wykonaniu lub nienależytym wykonaniu umowy oraz dokumentu potwierdzającego, że osoby, które podpisały wezwanie do zapłaty w imieniu beneficjenta, upoważnione są do jego reprezentowania.

15. W przypadku wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formie innej niż pieniądzu, przed podpisaniem umowy Wykonawca jest zobowiązany przedstawić do akceptacji Zamawiającego treść dokumentu gwarancji (bankowej lub ubezpieczeniowej) lub poręczenia.

16. Zamawiający przypomina, że treść dokumentu gwarancyjnego powinna być przed jego wystawieniem zaakceptowana przez zamawiającego (projekt dokumentu – draft gwarancji –

Wykonawca zobowiązany jest przesłać poprzez platformę zakupową celem akceptacji przez Zamawiającego).

17. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy, złożone w formie innej niż w pieniądzu, powinno mieć termin ważności dłuższy o 30 dni od terminu wykonania umowy. W przypadku niewykonania umowy w terminie, Wykonawca zobowiązany jest do niezbędnego przedłużenia jego ważności. W przypadku nieprzedłużenia lub niewniesienia nowego zabezpieczenia najpóźniej na 30 dni przed upływem terminu ważności dotychczasowego zabezpieczenia wniesionego w innej formie niż w pieniądzu, zamawiający zmienia formę na zabezpieczenie w pieniądzu, przez wypłatę kwoty z dotychczasowego zabezpieczenia.

18. Z treści zabezpieczenia należytego wykonania umowy musi wynikać, że Gwarant zobowiązuje się do zapłaty wymagalnych kar umownych w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy.

19. Jeżeli okres, na jaki ma zostać wniesione zabezpieczenie przekracza 5 lat, zabezpieczenie w pieniądzu wnosi się na cały ten okres, a zabezpieczenie w innej formie wnosi się na okres nie krótszy niż 5 lat, z jednoczesnym zobowiązaniem się Wykonawcy do przedłużenia zabezpieczenia lub wniesienie nowego zabezpieczenia na kolejne okresy.

§13

Personel wykonawcy

1. Usługi objęte przedmiotem Umowy będą świadczone przez osoby wymienione w Wykazie osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji Umowy, które zostały wskazane przez Wykonawcę w złożonej ofercie.

2. W przypadku zmiany osób świadczących usługi, Wykonawca zobowiązany jest wykazać Zamawiającemu, iż nowe osoby spełniają warunek udziału w postępowaniu, który został określony w Rozdziale VII pkt 1 ppkt 4) lit. b Specyfikacji Warunków Zamówienia.

3. Zmiana osób świadczących usługi dokonywana jest poprzez pisemne powiadomienie Zamawiającego przez Wykonawcę o zmianie osób świadczących usługi, co najmniej na 5 dni roboczych przed zamiarem dokonania zmiany, po uprzednim przedstawieniu i zaakceptowaniu przez Zamawiającego kandydatur innych osób.

4. Zmiana osób świadczących usługi dokonana zgodnie z ust. 3 skutkuje zmianą Wykazu osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji Umowy i nie wymaga zawierania przez Strony aneksu do Umowy.

§14

Warunki współpracy między Wykonawcą a podwykonawcami:

- 1) Zamawiający zastrzega obowiązek osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części przedmiotu umowy, tj. dostosowania dostarczonego oprogramowania użytkowego do wymagań i funkcjonalności modułów określonych w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy,
- 2) Wykonawca powierzy podwykonawcom wykonanie następujących usług/czynności/ prac stanowiących część przedmiotu umowy*;

- 3) zgodnie ze złożoną ofertą, podwykonawcą, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 57 ustawy Pzp, jest *;
- 4) w przypadku zmiany albo rezygnacji z podwykonawcy, o którym mowa w pkt 3, Wykonawca jest zobowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 57 ustawy Pzp, oraz złożyć oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, a także dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia wobec tego podwykonawcy; zmiana, o której mowa w zdaniu pierwszym, wymaga aneksu do Umowy;
- 5) postanowienia pkt 3 i 4 mają zastosowanie w przypadku wskazania w ofercie podwykonawcy, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp;
- 6) Wykonawca uprawniony jest do powierzenia wykonywania części przedmiotu Umowy (za wyjątkiem części wskazanej w pkt 1 i 3) podwykonawcy, nowemu podwykonawcy, zmiany albo rezygnacji z podwykonawcy za uprzednim poinformowaniem o tym fakcie Zamawiającego, dokonany co najmniej na 3 dni robocze przed dniem powierzenia, zmiany lub rezygnacji z podwykonawcy;
- 7) powierzenie wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcy lub podwykonawcom wymaga zawarcia umowy o podwykonawstwo, przez którą należy rozumieć umowę w formie pisemnej o charakterze odpłatnym, której przedmiotem są usługi stanowiące część zamówienia publicznego zawartą pomiędzy Wykonawcą a innym podmiotem (podwykonawcą);
- 8) w przypadku realizacji Umowy z udziałem podwykonawców, Wykonawca zobowiązuje się do koordynowania prac realizowanych przez podwykonawców oraz do przestrzegania obowiązujących przepisów w zakresie prawidłowej realizacji Umowy.

§15

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu Cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne w Lublinie.
3. Strony zobowiązują się do niezwłocznego, wzajemnego poinformowania o zmianie swojego adresu zamieszkania/siedziby, danych osobowych/rejestrowych, numeru rachunku bankowego, adresu e-mail itp. Brak takiego powiadomienia będzie skutkować tym, iż wszelka korespondencja, przekazy pieniężne i przelewy bankowe kierowane na dotychczasowy adres, numer, rachunek bankowy będą przez strony traktowane jako doręczone i dokonane w terminie.
4. Strony postanawiają, że wszelkie oświadczenia Zamawiającego, w szczególności odstąpienie, zgłoszenia reklamacji, mogą być kierowane do Wykonawcy za pomocą poczty elektronicznej na wskazany w komparcji Umowy adres poczty elektronicznej, z zastrzeżeniem wskazanym w poprzednim ustępie. Strony ustalają, iż terminem w jakim Wykonawca uzyskał wiedzę o złożonym przez Zamawiającego oświadczeniu jest dzień wysłania tego oświadczenia Wykonawcy

pocztą elektroniczną. Powyższe uprawnienia nie wykluczają możliwości osobistego doręczenia oświadczenia w siedzibie Wykonawcy.

5. Integralną częścią umowy jest oferta Wykonawcy **oraz SWZ wraz z załącznikami**.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania klauzuli informacyjnej stanowiącej załącznik do niniejszej Umowy wszystkim osobom ze strony Wykonawcy związanym z realizacją Umowy.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy, jeden dla Zamawiającego.

§12

Umowa niniejsza została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 egzemplarzu dla każdej ze stron.

Załączniki do Umowy:

1. Oferta wykonawcy
2. Specyfikacja Warunków Zamówienia **wraz z załącznikami**
3. Umowa o zachowaniu poufności
4. Wzór gwarancji jakości

Zamawiający

.....

Wykonawca

.....