

## ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

Umowa nr .....

sporządzona w dniu ..... pomiędzy:

**Uniwersytetem Wrocławskim**, z siedzibą we Wrocławiu (50-137) pl. Uniwersytecki 1,  
NIP 896-000-54-08, REGON 000001301

reprezentowanym przez ..... na podstawie pełnomocnictwa Rektora  
Uniwersytetu Wrocławskiego

zwanym w dalszej części Zamawiającym

**a**

[.....] z siedzibą w [.....], adres: [.....],[.....], wpisanej  
do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w [.....],[.....]  
Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem [.....],  
NIP: [.....],REGON: [.....],

reprezentowaną przez:

1. ....
2. ....

zwaną w dalszej części Wykonawcą

Wykonawca oraz Zamawiający będą w dalszej części zwani także łącznie „**Stronami**” a każdy z nich z osobna „**Stroną**”.

Umowa została zawarta w wyniku postępowania przeprowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie art. 275 pkt 1 i następne ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 ze zm.) – zwaną dalej „uPzp” o numerze.....

Zważywszy, że:

- dostawa, wdrożenie i utrzymanie Systemu Zarządzania Programami Studiów ma strategiczne znaczenie dla Uniwersytetu Wrocławskiego i jest priorytetowym przedsięwzięciem Zamawiającego;
- głównym celem Zamawiającego jest otrzymanie produktu w postaci Systemu Zarządzania Programami Studiów w pełnej funkcjonalności opisanej w Opisie przedmiotu zamówienia, w szczególności wszystkie wymienione funkcjonalności mają w pełni umożliwić realizację i obsługę opisanych i wymienionych procesów bez konieczności nabywania przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych zasobów w zakresie Oprogramowania lub środowiska Zamawiającego oraz mają umożliwić uzyskiwanie spójnych i kompletnych informacji zarządczych we wszystkich obszarach objętych wdrożeniem
- proces dydaktyczny Zamawiającego uzależniony jest w sposób bezpośredni od prawidłowo działającego Systemu Zarządzania Programami Studiów

Strony ustaliły, co następuje:

### § 1

#### Definicje

1. Dla celów realizacji niniejszej Umowy przyjmuje się następujące definicje:

- a) „**Dni robocze**” – dni tygodnia od poniedziałku do piątku, w godzinach roboczych, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej oraz dni wolnych u Zamawiającego.
- b) „**System Zarządzania Programami Studiów**” (zwany dalej: „**Systemem**”) - oprogramowanie, którego udostępnienie, wdrożenie i

- utrzymanie są przedmiotem niniejszej Umowy;
- c) **„Umowa”** - niniejszy dokument wraz z załącznikami;
  - d) **„Licencja”** – uprawnienie Zamawiającego do korzystania z Systemu Zarządzania Programami Studiów na warunkach i przez okres wskazany w Umowie.
  - e) **„Użytkownik”** - osoba uprawniona przez Zamawiającego do korzystania z Systemu.
2. Pozostałe definicje zawarte zostały w Rozdziale 1 Opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.

## **§ 2**

### **Przedmiot Umowy**

1. Na warunkach określonych Umową Wykonawca zobowiązuje się do dostawy, wdrożenia i utrzymania Systemu Zarządzania Programami Studiów wraz z wymaganymi funkcjami opisanymi w Opisie przedmiotu zamówienia (OPZ) i Ofercie Wykonawcy, szkolenia pracowników Zamawiającego, a Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty umówionego Wynagrodzenia.
2. Przedmiot niniejszej Umowy obejmuje w szczególności:
  - a) udzielenie Zamawiającemu przez Wykonawcę niewyłącznej, ograniczonej w czasie Licencji na użytkowanie oprogramowania do zarządzania programami studiów (Systemu Zarządzania Programami Studiów), zwanego dalej "Systemem" wraz z przekazaniem parametrów środowiska serwerowego przez Wykonawcę (zapotrzebowanie na maszyny wirtualne, ich systemy oraz niezbędne zasoby startowe), numerem i wersją Licencji oprogramowania oraz listy osób po stronie Wykonawcy, które będą miały dostęp do środowiska; pierwszy okres licencyjny obowiązuje do dnia uruchomienia produkcyjnego Systemu.
  - b) konfigurację serwerów w środowisku produkcyjnym i testowym Zamawiającego zgodnie z zapisami Umowy i OPZ.  
Konfiguracja dotyczyć będzie co najmniej:
    - instalacji i konfiguracji Systemu na zasobach Zamawiającego;
    - dostarczenia Dokumentacji Systemu;
    - opracowania zasad wykonywania kopii zapasowych i odtwarzania Systemu w przypadku wystąpienia awarii;
  - c) przeprowadzenie Analizy przedwdrożeniowej (przeprowadzenie prac analitycznych oraz dostarczenie Dokumentacji wdrożenia, w tym opracowanie harmonogramu wdrożenia i harmonogramu szkoleń);
  - d) dostawę i wdrożenie Systemu wraz z jego dostosowaniem do wymagań Zamawiającego zdefiniowanych w Opisie przedmiotu zamówienia, doprecyzowanych na etapie Analizy przedwdrożeniowej oraz wskazanych w Ofercie Wykonawcy, a także uruchomienie produkcyjne Systemu tj. wystawienie Systemu do użytkowania dla Wydziałów i innych jednostek Uniwersytetu Wrocławskiego.  
Dostosowanie do podstawowych wymagań Zamawiającego dotyczyć będzie co najmniej:
    - zaprojektowania i implementacji w Systemie wzoru dokumentu „Program Studiów”;
    - zaprojektowania i implementacji w Systemie wzoru dokumentu „Sylabus”;
    - zaprojektowania i implementacji publicznej strony www prezentującej plany studiów i sylabusy;
    - zaprojektowania i implementacji tabeli treści programowych zawierającej: nazwę przedmiotu, treści programowe przedmiotu, wykaz kierunkowych

- efektów uczenia się, które są realizowane w ramach danego przedmiotu;
  - integrację z systemem USOS oraz migrację danych (migracja danych będzie dotyczyła danych słownikowych dla Systemu oraz informacji z danymi wykładowców); zakres migracji między systemami zostanie doprecyzowany na etapie Analizy przedwdrożeniowej;
- e) przeprowadzenie szkoleń dla pracowników Zamawiającego z zakresu obsługi Systemu Zarządzania Programami Studiów;
- f) świadczenie usług utrzymania Systemu (w tym udzielenie Licencji na cały okres utrzymania Systemu – drugi okres licencyjny od dnia uruchomienia produkcyjnego Systemu) zapewniających poprawne funkcjonowanie Systemu oraz wsparcie i pomoc dla użytkowników w zakresie bieżącego korzystania z Systemu, w tym administrowanie instancjami Systemu, usuwanie awarii, weryfikacja wykonanych kopii zapasowych, wsparcie odtwarzania po awarii Systemu, uruchomienie Systemu Obsługi i jego obsługa, udzielanie konsultacji użytkownikom Systemu, ciągła aktualizacja oprogramowania w celu dostosowania Systemu do zmian obowiązujących przepisów prawa.
3. Wykonawca zobowiązuje się również do świadczenia Asysty merytorycznej w ramach prawa opcji polegającej na wsparciu Zamawiającego w realizacji procesów merytorycznych (w tym świadczenie dodatkowych usług programistycznych, kastomizacyjnych, rozszerzenia o kolejne moduły lub funkcjonalności, dodatkowe szkolenia dla Zamawiającego wykraczające poza wymagania wskazane w Opisie przedmiotu zamówienia, ofertę Wykonawcy i ustalenia na etapie Analizy przedwdrożeniowej) prowadzone w formie online lub bezpośredniej do 280 roboczogodzin w okresie obowiązywania Umowy zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego. Asysta merytoryczna będzie mogła być świadczona w sytuacji, gdy Zamawiający pozyska dodatkowe finansowanie na Asystę merytoryczną lub z oszczędności kwoty, jaką Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia. Asysta będzie świadczona na podstawie zgłoszenia przez Zamawiającego potrzeby świadczenia takiej Asysty. Osobami upoważnionymi do dokonywania zgłoszeń są osoby wskazane w § 7 ust. 6.
- W ramach Asysty merytorycznej Wykonawca będzie wykonywał usługi zgodnie ze zgłoszeniem w liczbie do 280 godzin zegarowych rozumianych jako roboczogodziny. Termin realizacji Asysty zostanie uzgodniony przez Strony każdorazowo przy zgłoszeniu.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo do zapłaty tylko za godziny rzeczywiście przepracowane w ramach ustalonego limitu 280 roboczogodzin i zgłoszone przez Zamawiającego. Wykonawca nie będzie wnosił roszczeń z tytułu niewykorzystania lub nieskorzystania z ustalonego przez Strony limitu roboczogodzin.
4. Szczegółowy Opis przedmiotu zamówienia zawiera Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy (OPZ).
5. Wykonawca oświadcza, że oferowane Oprogramowanie jest gotowym produktem realizującym cele i procesy dla podmiotów szkolnictwa wyższego i posiada wszystkie wymienione funkcjonalności wymagane w Opisie przedmiotu zamówienia oraz zaoferowane w Ofercie Wykonawcy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia audytu bezpieczeństwa Systemu oraz audytu zgodności. Wykonawca będzie zobowiązany do uwzględnienia zaleceń z audytów w zakresie dotyczącym realizacji przedmiotu Umowy. Zobowiązanie Wykonawcy do modyfikacji Systemu zgodnie z zaleceniami audytu będzie przysługiwało Zamawiającemu przez cały czas trwania Umowy.

### **§ 3**

#### **Termin i sposób realizacji przedmiotu Umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony do 31.08.2028 r. z zastrzeżeniem § 4

Umowy, w tym:

- a) Udzielenie Zamawiającemu przez Wykonawcę Licencji na użytkowanie Systemu do dnia uruchomienia produkcyjnego Systemu wraz z przekazaniem parametrów środowiska serwerowego przez Wykonawcę, numeru i wersji Licencji oprogramowania oraz listy osób po stronie Wykonawcy, które będą miały dostęp do środowiska, nastąpi do 5 dni od dnia zawarcia umowy;
  - b) Konfiguracja serwerów w środowisku produkcyjnym i testowym Zamawiającego wraz z instalacją Systemu nastąpi nie później niż do 14 dni od daty udostępnienia Wykonawcy serwerów przez Zamawiającego;
  - c) Analiza przedwdrożeniowa (przeprowadzenie prac analitycznych oraz wytworzenie Dokumentacji wdrożenia, harmonogram wdrożenia, harmonogram szkoleń) nastąpi nie później niż do 30 dni od dnia zawarcia niniejszej Umowy; Terminy wskazane w harmonogramach nie mogą być dłuższe niż terminy wskazane w Umowie;
  - d) Dostawa i wdrożenie Systemu wraz z dostosowaniem Systemu do wymagań Zamawiającego oraz uruchomienie produkcyjne Systemu ma nastąpić 01.09.2025 r. (Odbiór Końcowy Systemu);
  - e) Szkolenia zostaną przeprowadzone zgodnie z harmonogramem szkoleń przygotowanym na etapie Analizy przedwdrożeniowej przez Wykonawcę i zaakceptowanej przez Zamawiającego, nastąpią jednak nie później niż do terminu Odbioru Końcowego Systemu;
  - f) Usługa utrzymania Systemu wraz z udzieleniem Licencji świadczona będzie od dnia uruchomienia produkcyjnego Systemu do 31.08.2028 r. (3 lata akademickie);
  - g) Świadczenie asysty merytorycznej do 280 roboczogodzin w okresie obowiązywania Umowy.
2. Datą należytego wykonania danej części są daty podpisania Protokołów dla danej części przez Zamawiającego. Wykonanie przedmiotu Umowy w zakresie, o którym mowa w ust. 1 lit. a) zostanie potwierdzone Protokołem uzgodnień na podstawie Wzoru Uzgodnień w obszarze IT (Protokół Uzgodnień IT) podpisanym przez Zamawiającego zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 4 do Umowy, wykonanie przedmiotu Umowy w zakresie, o którym mowa w ust. 1 lit. b), c), e) i g) zostanie potwierdzone Protokołem Odbioru Częściowego podpisanym przez Zamawiającego zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy. Wykonanie przedmiotu Umowy w zakresie, o którym mowa w ust. 1 lit. d) zostanie potwierdzone Protokołem Odbioru Końcowego podpisanym przez Zamawiającego zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 5 do Umowy.
  3. Usługa, o której mowa w ust. 1 lit. f) będzie świadczona nieprzerwanie od dnia uruchomienia produkcyjnego Systemu do 31.08.2028 r.
  4. Odebranie wszystkich prac związanych z daną częścią warunkuje akceptację wykonania danej części oraz jest podstawą do wystawienia faktury opiewającej na kwotę za daną część zgodnie z § 5 ust. 1 i 2 Umowy i dokonanie płatności, o ile płatność taka za daną część została przewidziana.
  5. Daną część uważa się za wykonaną w przypadku dokonania odbioru bez uwag przez Zamawiającego dla tej części.
  6. Terminy wykonania prac w ramach powyższych części zostały określone w ust. 1 jak również w harmonogramie wdrożenia dla usług objętych ust. 1 lit. d) i harmonogramie szkoleń dla usług objętych ust. 1 lit. e) Umowy.
  7. Procedurę odbioru wdrożenia Systemu stosuje się niezależnie dla każdej z poniższych części:
    - a) Udzielenie Zamawiającemu przez Wykonawcę Licencji na użytkowanie Systemu do dnia uruchomienia produkcyjnego Systemu wraz z przekazaniem parametrów środowiska serwerowego przez Wykonawcę, numeru i wersji

- Licencji oprogramowania oraz listy osób po stronie Wykonawcy, które będą miały dostęp do środowiska
- b) Konfiguracji serwerów w środowisku produkcyjnym i testowym Zamawiającego wraz z instalacją Systemu,
  - c) Analizy przedwdrożeniowej (przeprowadzenie prac analitycznych oraz wytworzenie Dokumentacji wdrożenia, harmonogram wdrożenia, harmonogram szkoleń),
  - d) Dostawy i wdrożenia Systemu wraz z dostosowaniem Systemu do wymagań Zamawiającego oraz uruchomienie produkcyjne Systemu (Odbiór końcowy Systemu),
  - e) Szkoleń dla pracowników,
  - f) Asysty merytorycznej.
8. Dla odbioru części określonych w ust. 7 lit. a), b), c) i f) najpóźniej w terminie ustalonym w Umowie, a dla części określonych w ust. 7 lit. e) określonym w harmonogramie szkoleń, ustala się następującą procedurę odbiorową: Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do odbioru rezultat prac wraz z odpowiednio Protokołem Uzgodnień IT dla odbioru części z ust. 7 lit. a) oraz Protokołem Odbioru Częściowego, dla odbioru odpowiednio części z ust. 7 lit. b), c), e) i f) ..  
Niedotrzymanie terminów skutkuje pozostawaniem Wykonawcy w zwłóce.
9. Zamawiający dla części z ust. 7 lit. a), b), e) i f) w ciągu 5 dni roboczych, a dla części z ust. 7 lit. c) w ciągu 10 dni roboczych, od dnia otrzymania odpowiednio Protokołu Uzgodnień IT albo Protokołu Odbioru Częściowego dla danej części, pisemnie akceptuje odbiór rezultatów prac i podpisuje odpowiednio Protokół Uzgodnień IT albo Protokół Odbioru Częściowego dla danej części albo odmawia jego przyjęcia i informuje Wykonawcę na piśmie o przyczynach odmowy sporządzając dokument stanowiący Protokół rozbieżności z przedstawionymi nieprawidłowościami.
10. W przypadku sporządzenia Protokołu rozbieżności przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wskazanych nieprawidłowości, w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od dnia otrzymania przez Wykonawcę Protokołu rozbieżności i przedstawienia Zamawiającemu odpowiednio kolejnego Protokołu Uzgodnień IT lub Protokołu Odbioru Częściowego dla danej części. Procedura jest powtarzana od ust. 9 powyżej. Niedotrzymanie terminu skutkuje pozostawaniem Wykonawcy w zwłóce.
11. W przypadku drugiej odmowy odbioru rezultatów prac i sporządzenia drugiego Protokołu rozbieżności, Wykonawca pozostaje w zwłóce od dnia pierwszej odmowy i przekazania Wykonawcy pierwszego Protokołu rozbieżności do czasu odbioru rezultatów prac bez uwag. Procedury ponownych odbiorów (związane z przedstawianiem przez Wykonawcę kolejnych wersji produktu z usuniętymi nieprawidłowościami zgłoszonymi przez Zamawiającego) będą powtarzane do czasu odebrania danej części lub skorzystania przez Zamawiającego z prawa do odstąpienia od Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub zgodnie z Umową.
12. Warunkiem odbioru danej części, jest wykonanie przez Wykonawcę wymaganych prac oraz przekazanie przez Wykonawcę w wersji elektronicznej Zamawiającemu pełnej, zgodnej z obustronnymi ustaleniami, podpisanej przez Wykonawcę dokumentacji wymaganej dla danej części, niezbędnej do zaprojektowania i funkcjonowania wdrażanego Systemu.
13. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do odbioru rezultat prac dla części określonej w ust. 7 lit. d) wraz z Protokołem Odbioru Końcowego w terminie zgodnym z harmonogramem wdrożenia. Odbiór musi zostać dokonany w terminie nie późniejszym niż przewidziany w harmonogramie wdrożenia, w którym Strony szczegółowo określą terminy Odbioru Końcowego przez Zamawiającego, wniesienia

ewentualnych nieprawidłowości w Protokole rozbieżności, usunięcia nieprawidłowości przez Wykonawcę z zastrzeżeniem, że System musi zostać uruchomiony produkcyjnie w dniu 01.09.2025 r.

14. Podstawą do podpisania protokołu Odbioru Końcowego jest wykonanie przez Wykonawcę wymaganych prac zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia, Ofertą Wykonawcy oraz osiągnięcie zakładanych w Analizie przedwdrożeniowej funkcjonalności i parametrów Systemu oraz wykonania czynności wskazanych do wykonania w tej części, przeprowadzenie szkoleń, dostarczenie niezbędnej Dokumentacji oraz dokonanie innych czynności opisanych w Analizie przedwdrożeniowej i w Umowie, niezbędnych do prawidłowego wdrożenia i uruchomienia Systemu.

Ocena zgodności Systemu z wymogami funkcjonalnymi określonymi w OPZ i Ofercie Wykonawcy będzie dokonywana w oparciu o stan istniejący w chwili zatwierdzenia przez Zamawiającego Analizy przedwdrożeniowej.

15. Warunkiem niezbędnym dla Odbioru Końcowego jest:

- odbiór wszystkich poprzednich części z ust. 7 lit. a) b) c) i e);
- udzielenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego kompletu Licencji (dla wszystkich komponentów Systemu), w tym udzielenie/przekazanie Licencji od podmiotów trzecich na części Systemu o zakresie nie mniejszym niż wynika to z niniejszej Umowy;
- udzielenie przez Wykonawcę niezbędnych praw do wdrożenia i funkcjonowania wdrożonego Systemu, w tym wszelkich praw do korzystania z Systemu w zakresie i na warunkach określonych Umową;
- przekazanie kompletnej Dokumentacji wymaganej w ramach realizacji Umowy;
- przedłożenie przez Wykonawcę oświadczenia, że posiada on pełnię praw autorskich do przekazywanego Systemu w zakresie swoich praw oraz, w przypadku gdy takie rozwiązanie będzie konieczne, posiada właściwe licencje z prawem do udzielania dalszych licencji (sublicencji);
- uruchomienie produkcyjne Systemu;
- podpisanie Protokołu Odbioru Końcowego Systemu bez uwag przez Zamawiającego;

16. System w najnowszej, stabilnej wersji musi być dostarczony i przedstawiony do Odbioru Końcowego w siedzibie Zamawiającego na docelowej infrastrukturze.

17. Wykonawca zobowiązuje się do wdrożenia Systemu posiadającego cechy i realizującego funkcje określone w Umowie, w szczególności w Opisie przedmiotu zamówienia, w Ofercie oraz uszczegółowione w Analizie przedwdrożeniowej. Opracowując Analizę przedwdrożeniową Wykonawca uwzględni wszystkie kwestie i wymagania opisane w Opisie przedmiotu zamówienia i w Ofercie. Jakikolwiek odstępstwo od wymagań zawartych w OPZ wymaga wyraźnego i jednoznacznego wskazania faktu odstępstwa od wymagań OPZ, w Analizie przedwdrożeniowej i uprzedniego uzgodnienia tego odstępstwa z Zamawiającym z zastrzeżeniem przestrzegania postanowień w wypadku zmian istotnych w stosunku do treści oferty. W przypadku nieuwzględnienia choćby jednego wymagania OPZ w ww. dokumentach bez wyraźnego i jednoznacznego wskazania faktu odstępstwa od wymagań OPZ w Analizie przedwdrożeniowej i uprzedniego uzgodnienia tego odstępstwa z Zamawiającym, oznaczać to będzie rozbieżność zarówno tych części Systemu (tj. Analizy przedwdrożeniowej) jak i całego Systemu, co wiązać się będzie z koniecznością usunięcia tych rozbieżności. Zamawiający może zgłosić takie rozbieżności w każdym czasie nie później jednak niż do upływu terminu świadczenia usług utrzymania Systemu.

18. Postanowienia ust. 17 stosuje się odpowiednio do innych świadczeń Wykonawcy przewidzianych w OPZ lub Ofercie Wykonawcy.

19. Odbiór określonych prac przez Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy od

odpowiedzialności, jeżeli na podstawie dotychczasowych prac Wykonawca wiedział lub jako profesjonalista powinien był wiedzieć, że rezultaty określonych prac odebrane przez Zamawiającego nie spełniają wymagań określonych w Umowie i Opisie przedmiotu zamówienia oraz w Analizie przedwdrożeniowej.

20. W toku realizacji prac objętych przedmiotem Umowy, Wykonawca obowiązany jest na bieżąco informować Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach, trudnościach czy przeszkodach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres prac. Informacje te powinny być przekazywane pisemnie osobom wskazanym w § 7 ust. 6 Umowy. Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie przedsięwziąć kroki w celu usunięcia przeszkód związanych z wykonaniem Umowy leżących po jego stronie a zgłoszonych przez Wykonawcę. Brak pisemnej informacji od Wykonawcy o zagrożeniach, trudnościach czy przeszkodach związanych z wykonywaniem Umowy, leżących po stronie Zamawiającego, zwalnia Zamawiającego od odpowiedzialności za wynikające stąd skutki i nie może stanowić podstawy do odstąpienia przez Wykonawcę od Umowy z powodu zwłoki bądź braku współdziałania Zamawiającego.

#### **§ 4**

#### **Wznowienie**

1. Zamawiający przewiduje wznowienie tj. prawo przedłużenia okresu świadczenia usługi utrzymania Systemu o maksymalnie kolejne 36 miesięcy po upływie terminu wskazanego w § 3 ust. 1 Umowy (na kolejne 3 lata akademickie).
2. Wznowienie będzie polegało na maksymalnie 3-krotnym przedłużeniu korzystania z Licencji oraz okresu utrzymania Systemu na okres kolejnych 12 miesięcy.
3. Warunkiem skorzystania ze wznowienia jest złożenie przez Zamawiającego pisemnego oświadczenia woli (na adres mailowy wskazany w § 6 ust. 20 Umowy) o skorzystaniu z tego prawa w terminie do 7 dni przed zakończeniem Umowy podstawowej lub kolejnego okresu wznowienia.
4. Skorzystanie z tego prawa nie stanowi zmiany Umowy.
5. Wymagania dotyczące realizacji zamówienia objętego wznowieniem będą takie same, jak te, które wynikają z OPZ dla zamówienia podstawowego w zakresie świadczenia usług utrzymania Systemu, w tym udzielenia Licencji.
6. Wznowienie będzie uruchomione w momencie pozyskania przez Zamawiającego finansowania na kolejny rok licencjonowania i utrzymania Systemu.
7. Wynagrodzenie Wykonawcy w zakresie wznowienia będzie płatne w sposób zgodny z postanowieniami umowy dotyczącymi płatności za usługi utrzymania Systemu.
8. Jako podstawę rozliczania realizacji przedmiotu zamówienia w zakresie wznowienia przyjmuje się cenę za miesięczne utrzymanie Systemu wraz z udzieleniem Licencji podane przez Wykonawcę w Ofercie za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2 lit. f) Umowy tj. wynagrodzenie za świadczenie usług utrzymania Systemu (w tym udzielenie Licencji na cały okres utrzymania Systemu – drugi okres licencyjny) pomnożone przez liczbę miesięcy świadczenia wznowienia. Zamawiający może maksymalnie 3-krotnie uruchomić wznowienie na kolejne 12 miesięcy.
9. Ceny te nie mogą wzrosnąć z zastrzeżeniem § 15 ust. 9 i 17 Umowy.
10. Faktury za wznowienia będą płatne na zasadach i w terminach określonych jak dla zamówienia dotyczącego usług utrzymania Systemu.
11. Wykonawca nie może odmówić realizacji wznowienia, z zastrzeżeniem, iż zostało ono uruchomione w terminie wskazanym w ust. 3 niniejszego paragrafu.
12. Skorzystanie ze wznowienia w maksymalnym okresie (36 miesięcy) lub w części jest zastrzeżone do wyłącznej decyzji Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tytułu nieskorzystania ze wznowienia przez Zamawiającego lub niewykorzystania pełnego okresu wznowienia.

## § 5

### Wynagrodzenie i płatności

1. Strony ustalają, że za należyte wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 i 2 Zamawiający zapłaci, a Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w częściach (tzw. wynagrodzenie częściowe), które wynika z Oferty Wykonawcy, a łącznie wyniesie ..... złotych brutto (słowie: 00/100), **w tym:**
  - a) wynagrodzenie częściowe za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2 lit. a) Umowy tj. za udzielenie Licencji na pierwszy okres licencyjny wraz z przekazaniem parametrów środowiska serwerowego, numerem i wersją Licencji oprogramowania oraz listy osób po stronie Wykonawcy, które będą miały dostęp do środowiska:  
..... zł netto  
VAT (...%)..... zł  
..... zł brutto
  - b) wynagrodzenie częściowe za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2 lit. b) do lit. d) Umowy tj. konfiguracja serwerów, przeprowadzenie Analizy przedwdrożeniowej, dostawa, wdrożenie i uruchomienie produkcyjne Systemu:  
..... zł netto  
VAT (...%)..... zł  
..... zł brutto
  - c) wynagrodzenie częściowe za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2 lit. e) Umowy tj. przeprowadzenie szkoleń:  
..... zł netto  
VAT (...%)..... zł  
..... zł brutto
  - d) wynagrodzenie częściowe za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2 lit. f) Umowy tj. świadczenie usług utrzymania Systemu (w tym udzielenie Licencji na cały okres utrzymania Systemu – drugi okres licencyjny) Opłata miesięczna .....netto zł x 36 miesięcy  
..... zł netto  
VAT (...%)..... zł  
..... zł brutto
2. Za wykonanie Asysty merytorycznej, o której mowa w § 2 ust. 3 Wykonawca otrzyma dodatkowe wynagrodzenie (opcjonalne) wynikające z faktycznie przepracowanych godzin za świadczenie usługi Asysty, które wyniesie maksymalnie:  
Cena za roboczogodzinę ..... netto zł podana w Ofercie x 280 roboczogodzin  
..... zł netto  
VAT (...%) ..... zł  
..... zł brutto
3. Za wykonanie wznowień, o których mowa w § 4 Wykonawca otrzyma dodatkowe wynagrodzenie wynikające z faktycznego wykorzystania wznowienia.  
Maksymalna wartość wznowienia:  
Opłata miesięczna .....netto zł x 36 miesięcy  
..... zł netto  
VAT (...%)..... zł  
..... zł brutto
4. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1, ma charakter ryczałtowy i obejmuje wszelkie koszty, opłaty i wydatki, jakie poniesie

Wykonawca z tytułu wykonania przedmiotu Umowy, w zakresie zdefiniowanym w OPZ, zaoferowanym w Ofercie i wynikające z ustaleń podjętych na etapie Analizy przedwdrożeniowej, w tym w szczególności koszty obejmujące kompleksowe zapewnienie niezbędnych usług i Licencji do Systemu oraz przekazaną Dokumentację, w tym wszelkie opłaty, podatki i należności wynikające z obowiązujących przepisów prawa.

5. Strony uzgadniają, że faktura częściowa za udzielenie Licencji na pierwszy okres licencyjny wraz z przekazaniem parametrów środowiska serwerowego, numerem i wersją Licencji oprogramowania oraz listy osób po stronie Wykonawcy, które będą miały dostęp do środowiska na kwotę wynikającą z ust. 1 lit. a) niniejszego paragrafu zostanie zapłacona przez Zamawiającego na podstawie Protokołu Uzgodnień IT.
6. Strony uzgadniają, że faktura częściowa za konfigurację serwerów, przeprowadzenie Analizy przedwdrożeniowej, dostawę, wdrożenie i uruchomienie produkcyjne Systemu na kwotę wynikającą z ust. 1 lit. b) niniejszego paragrafu zostanie zapłacona przez Zamawiającego na podstawie Protokołu Odbioru Końcowego.
7. Strony uzgadniają, że faktura częściowa za przeprowadzenie szkoleń na kwotę wynikającą z ust. 1 lit. c) niniejszego paragrafu zostanie zapłacona przez Zamawiającego na podstawie Protokołu Odbioru Częściowego.
8. Strony uzgadniają, że faktury za zapewnienie Usług utrzymania Systemu na kwotę wynikającą z opłaty miesięcznej powiększonej o należny podatek z ust. 1 lit. d) niniejszego paragrafu będą płatne co miesiąc z dołu. Okresem rozliczeniowym dla czynności objętych usługą utrzymania Systemu jest jeden miesiąc.
9. Strony uzgadniają, że faktury za Asystę merytoryczną na kwotę wynikającą z ceny za roboczogodzinę powiększoną o należny podatek VAT z ust. 2 niniejszego paragrafu i ilości przepracowanych roboczogodzin wypłacane będą za każdy miesiąc z dołu świadczenia Asysty merytorycznej na podstawie Protokołu Odbioru Częściowego zawierającego wykaz osobogodzin przepracowanych w danym miesiącu.
10. Strony uzgadniają, że faktury za wznowienia będą płatne jak faktury za świadczenie usług utrzymania Systemu (w tym udzielenie Licencji) zgodnie z ust. 8 powyżej.
11. Zamawiający zapłaci faktury wystawione przez Wykonawcę w terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowej faktury. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na rachunek Wykonawcy nr rachunku: ..... potwierdzony na fakturze.
12. Za datę dokonania płatności uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo regulowania wynagrodzenia należnego z tytułu realizacji Umowy w ramach mechanizmu podzielonej płatności (ang. Split payment) przewidzianego w przepisach ustawy o podatku od towarów i usług.
14. Jeśli Wykonawca jest podatnikiem podatku VAT, oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w Umowie i fakturze:
  - 14.1. jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w ust. 13, jak również
  - 14.2. rachunkiem znajdującym się w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonym od 1 września 2019 r. przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług (dalej Wykaz).
15. W przypadku, gdy rachunek bankowy Wykonawcy nie spełnia warunków określonych w ust. 14, opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w Umowie, powstałe wskutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności bądź dokonania płatności na rachunek objęty Wykazem, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych

form rekompensat.

16. Zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym, Wykonawca może złożyć ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną za pomocą platformy elektronicznego fakturowania. Nr konta Zamawiającego na platformie: 896 000 54 08.
17. Wykonawca zobowiązuje się do umieszczenia na fakturze i dokumentach rozliczeniowych:
  - Adresu Zamawiającego tj.: Uniwersytet Wrocławski Pl. Uniwersytecki 1 Wrocław
  - Numeru ewidencyjnego Umowy nadanego przez Zamawiającego

## **§ 6**

### **Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostawy i wdrożenia Systemu z uwzględnieniem standardów profesjonalnej obsługi wdrożeń systemów informatycznych, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia. Wykonawca oświadcza, że przedmiot Umowy zostanie wykonany zgodnie z funkcjonalnościami i wymaganiami określonymi w Opisie przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 2 do Umowy), Umową i Ofertą Wykonawcy (Załącznik nr 1 do Umowy), a także ustaleniami na etapie Analizy przedwdrożeniowej oraz że posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie, sprzęt i zasoby finansowe, organizacyjne oraz osobowe, niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy w sposób zgodny z wymaganiami Zamawiającego. Wykonawca oświadcza nadto, iż osoby realizujące przedmiot Umowy w jego imieniu posiadają doświadczenie odpowiednie ze względu na charakter i sposób realizacji przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizowania Umowy w podziale na części wynikające z niniejszej Umowy, zgodnie z jej postanowieniami, zarówno, co do przedmiotu, terminów oraz jakości wykonywanych prac.
3. Wykonawca oświadcza, iż kalkulując wysokość swojego wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy uwzględnił również dające się przewidzieć przez doświadczonego wykonawcę okoliczności, w szczególności w oparciu o istniejące i prognozowane ryzyka związane z aktualną na dzień złożenia oferty sytuacją globalną i krajową sytuacją gospodarczą i geopolityczną, w tym okoliczności związane z dostępnością i kosztami personelu do realizacji przedmiotu umowy, jak również inflacją wpływającą na koszt prowadzenia działalności przez Wykonawcę. Powyższe nie uchybia postanowieniom Umowy w zakresie mechanizmów waloryzacyjnych.
4. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za skutki działania lub zaniechania osób, przy udziale których lub z pomocą których realizuje niniejszą Umowę.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy z zachowaniem należytej staranności w stopniu wymaganym od profesjonalisty i przy zachowaniu najwyższych standardów wynikających ze współczesnej wiedzy, w tym wiedzy technicznej, wymogów prawnych, obowiązujących rynkowych praktyk, przy uwzględnieniu wszelkich niezbędnych dokumentów, danych, komponentów i funkcjonalności Systemu, zapewniając realizację wszelkich wymogów i potrzeb Zamawiającego, dążąc do docelowego korzystania przez Zamawiającego z rozwiązania informatycznego:
  - a. nowoczesnego, rozwojowego oraz zapewniającego zaspokojenie jego potrzeb określonych w OPZ;
  - b. zabezpieczającego poufność i bezpieczeństwo danych;
  - c. gwarantującego stabilną pracę;
  - d. zapewniającego integrację i kompatybilność z już wykorzystywanymi systemami informatycznymi opisanymi w OPZ
6. Wykonawca zapewnia, że dostarczony Zamawiającemu System będzie wolny od wad prawnych i fizycznych oraz będzie zgodny z zaleceniami, normami i obowiązującymi

- wymaganiami obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić pełną zgodność Systemu z wymogami funkcjonalnymi określonymi w OPZ oraz z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce. Ocena zgodności Systemu z przepisami obowiązującego prawa będzie dokonywana w oparciu o stan prawny istniejący w chwili zgłoszenia Systemu do odbioru.
7. Wykonawca oświadcza, że Wykonawcy lub jego licencjodawcom odnośnie do Oprogramowania i Dokumentacji przysługują:
    1. wszelkie prawa własności oraz prawa do wynalazków, znaków towarowych, nazw handlowych, nazw domen, a także patenty, prawa ochronne na znaki towarowe, prawa autorskie oraz Licencje do Oprogramowania i do Dokumentacji, a w szczególności (1) wszelkiego rodzaju autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania jako programu komputerowego w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 2509 ze zm.) („**Prawo autorskie**”) i Dokumentacji jako utworu w rozumieniu Prawa autorskiego, oraz (2) prawo czerpania pożytków z Oprogramowania („**Prawa własności intelektualnej**”);
    2. prawo własności do egzemplarzy Oprogramowania i Dokumentacji oraz ich wszelkich kopii.
  8. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć również instrukcję obsługi Systemu dla użytkowników w wersji elektronicznej, sporządzoną w języku polskim.
  9. Do obowiązków Wykonawcy należy również:
    1. Umożliwienie uruchomienia przez Zamawiającego w środowisku produkcyjnym i testowym agentów oprogramowania Zabbix, którego Zamawiający używa do monitorowania serwerów i usług.
    2. Umożliwienie uruchomienia przez Zamawiającego rozwiązania pozwalającego na agregację logów w środowiskach produkcyjnym i testowym w aplikacji Graylog używanej przez Zamawiającego do zbierania logów serwerów i usług.
    3. Dostosowanie się do zasad wystawiania udostępniania zasobów do sieci zewnętrznych oraz Internetu. Zasoby wrażliwe są dostępne wyłącznie poprzez VPN. Dostęp Wykonawcy do administrowania serwerami wyłącznie poprzez kanał SSH site to site. Szczegóły techniczne zostaną ustalone na etapie Analizy przedwdrożeniowej.
    4. Konfiguracja środowisk Systemu na przygotowanych wg specyfikacji Wykonawcy maszynach wirtualnych VMWare posiadanych przez Zamawiającego
  10. Wykonawca przedstawi zapotrzebowanie na maszyny wirtualne, ich systemy oraz niezbędne zasoby startowe, dostarczy listę osób wraz z zakresem ich uprawnień do wdrażanych systemów w celu konfiguracji dostępu po stronie środowiska IT Zamawiającego. Uprawnienia dostępowe są nadawane zawsze na okres jednego roku kalendarzowego. Wykonawca potwierdza listę osób, które mają posiadać dostęp do środowiska IT Zamawiającego do końca grudnia każdego roku.
  11. Wykonawca jest zobowiązany zgłaszać każdorazowo wszelkie zmiany dotyczące listy osób oraz ich dostępu do Zamawiającego. Forma zgłoszeń zostanie sprecyzowana na etapie Analizy przedwdrożeniowej.
  12. Wykonawca przygotowuje w ramach Analizy przedwdrożeniowej projekt wdrażanego rozwiązania IT zawierający między innymi informacje:
    1. o przepływach danych pomiędzy systemem a integrowanymi systemami Zamawiającego z uwzględnieniem portów i opisów usług w celu określenia zasad bezpieczeństwa na Firewallu,
    2. o zasadach komunikacji pomiędzy środowiskami Systemu oraz środowiskami po stronie Zamawiającego z którymi będzie prowadzona integracja,
    3. o zasadach dostępu do baz i zasobów plikowych niezbędnych do realizacji wdrożenia, w tym o zasadach wymiany informacji (API, dostęp do baz, dostęp do zasobów plikowych).

13. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru i koordynacji wszelkich działań leżących po stronie Wykonawcy związanych z realizacją prac objętych przedmiotem Umowy w celu osiągnięcia wymaganej jakości i terminowej realizacji prac. Z uwzględnieniem zobowiązań Zamawiającego, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zarządzanie i realizację Umowy w szczególności za opracowanie Analizy przedwdrożeniowej uwzględniającej cele i wymagania zdefiniowane przez Wykonawcę we współpracy z Zamawiającym, poprawne zainstalowanie i wdrożenie Systemu, migrację danych z systemów Zamawiającego, przeprowadzenie szkoleń oraz utrzymanie Systemu, w tym wznowień oraz zapewnienie Asysty merytorycznej, jeśli będzie wymagana.
14. Wykonawca deklaruje, że oddeleguje do wykonania Umowy odpowiedni Personel Wykonawcy w liczbie i o kwalifikacjach wystarczających do osiągnięcia celu nadrzędnego Umowy, składający się co najmniej z osób wskazanych w Ofercie (w tym Wykaz osób, którymi będzie dysponował Wykonawca przy realizacji zamówienia), których posiadana wiedza i doświadczenie stanowiła warunek dopuszczenia Wykonawcy do udziału w postępowaniu. Wykonawca gwarantuje, że wszyscy członkowie Personelu Wykonawcy realizujący w imieniu Wykonawcy Umowę będą posiadali umiejętności i doświadczenie odpowiednie do zakresu czynności powierzanych tym osobom, oraz będą spełniali warunki wskazane w Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Jeżeli z przyczyn obiektywnych (w szczególności w przypadku choroby, urlopu lub wypadków losowych) zaistnieje konieczność dokonania zmiany osoby wchodzącej w skład Personelu Wykonawcy ujętej w Wykazie osób, Wykonawca niezwłocznie powiadomi pisemnie Zamawiającego o proponowanej zmianie. Nowa osoba musi posiadać co najmniej takie kompetencje jak wskazane w Ofercie Wykonawcy. Do realizacji Umowy mogą zostać dopuszczone przez Wykonawcę wyłącznie osoby wchodzące w skład Personelu Wykonawcy, ujęte w Wykazie osób, które zostaną uprzednio zaakceptowane przez Zamawiającego, przy czym Zamawiający nie może odmówić zaangażowania osób spełniających wymogi określone w Specyfikacji Warunków Zamówienia. Zamawiający wyraża zgodę lub odmawia zgody na zmianę członka Personelu Wykonawcy ujętego w Wykazie osób, w terminie do 14 dni od przekazania kompletnej dokumentacji (analogicznej do dokumentacji z postępowania o udzielenie zamówienia) dot. osoby, co do której zmiana ma nastąpić. W przypadku braku akceptacji Personelu Wykonawcy przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić innego członka Personelu Wykonawcy, spełniającego wymagania, o których mowa powyżej.
15. Wykonawca zobowiązuje się do niewprowadzania żadnych wpisów do crona, otwierania portów na zewnątrz, tworzenia dodatkowych połączeń poza kanałami VPN oraz firewallem używanym u Zamawiającego, które wcześniej nie zostały omówione i zaakceptowane przez koordynatora ds. IT Zamawiającego.
16. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć w ramach Umowy wszelkie niezbędne do jej realizacji licencje na oprogramowanie aplikacyjne, systemowe jeśli w wyniku Analizy przedwdrożeniowej okaże się, że będą one niezbędne do realizacji postanowień Umowy i OPZ.
17. Wykonawca zobowiązuje się do cyklicznej instalacji na serwerach certyfikatów bezpieczeństwa dostarczonych przez Zamawiającego w okresie obowiązywania Umowy.
18. Wykonawca zastosuje do logowania się w aplikacji webowej system SSO: ADFS SAML stosowany u Zamawiającego.
19. W okresie obowiązywania Umowy Wykonawca będzie przysyłać drogą elektroniczną na adres [pomoc@uwr.edu.pl](mailto:pomoc@uwr.edu.pl) informacje o aktualizacjach Systemu lub o jego nowych wersjach.
20. Przedstawicielami Wykonawcy do koordynacji umowy i podpisywania protokołów

odbioru są:

Imię i nazwisko/mail/telefon.....

21. Wykonawca udostępni Zamawiającemu w ramach świadczenia utrzymania Systemu dostęp do Systemu Obsługi zgodnie z OPZ: adres strony..... (z podaniem wszelkich danych i informacji wskazanych na formularzu zgłoszeniowym). W razie niedostępności SO, zgłoszenia z podaniem wskazanych danych, mogą być kierowane do Wykonawcy e-mailem na adres.....i telefonicznie pod numerem telefonu.....

## **§ 7**

### **Obowiązki Zamawiającego**

1. Zamawiający zobowiązuje się do współpracy z Wykonawcą w całym okresie realizacji Umowy i udzielania mu niezbędnego do jej realizacji wsparcia, w tym w szczególności do udzielenia wszystkich niezbędnych danych i informacji dotyczących/obowiązujących u Zamawiającego zasad bezpieczeństwa i do przekazywania tych danych w formie, która jest niezbędna na danym etapie realizacji Umowy.
2. Na podstawie wytycznych Wykonawcy, Zamawiający przygotowuje środowisko, maszyny wirtualne oraz skonfiguruje środowisko IT zgodnie z przygotowanym przez Wykonawcę projektem wdrażanego rozwiązania.
3. Zamawiający zapewni dostępy do wymaganych zasobów i środowisk zgodnie z otrzymanymi od Wykonawcy informacjami oraz zgodnie z przyjętymi u Zamawiającego zasadami bezpieczeństwa IT.
4. Zamawiający zobowiązany jest do korzystania z Systemu zgodnie z Umową.
5. Zamawiający zobowiązuje się do podejmowania decyzji niezbędnych do prawidłowego przebiegu wdrożenia, w najkrótszych możliwych terminach (nie dłuższych jednak niż ustalone przez Strony w trakcie wykonywania prac wdrożeniowych).
6. Osobą upoważnioną do realizacji Umowy i podpisywania protokołów odbioru ze strony Zamawiającego jest:  
imię i nazwisko/mail/tel.....

## **§ 8**

### **Licencja i prawa autorskie**

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 lit a) i lit. d) Umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu Licencji na okres obowiązywania Umowy (pierwszy i drugi okres licencyjny).
2. W przypadku skorzystania ze wznowień, zapisy tego paragrafu stosuje się odpowiednio do przedłużonego czasu obowiązywania Umowy. W przypadku zmiany terminu realizacji Umowy, o którym mowa w § 15 ust. 2, czas, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu ulega analogicznemu wydłużeniu.
3. Zakres Licencji obejmuje instalację Systemu na zasobach Zamawiającego, jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem i możliwość publicznego udostępniania w taki sposób, aby każdy Użytkownik Systemu mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym.
4. W trakcie obowiązywania Licencji Wykonawca zobowiązany jest wprowadzać do Systemu aktualizacje. Moment dokonania aktualizacji będzie ustalany w trybie roboczym tak, by nie zakłócał pracy użytkowników.
5. Posiadanie i użytkowanie przez Zamawiającego Systemu nie powodują przyznania mu żadnych praw ani tytułu do praw własności intelektualnej w odniesieniu do Systemu. Właścicielem autorskich praw majątkowych do Systemu jest Wykonawca.
6. Z chwilą podpisania stosownych protokołów odbioru, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1. Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do utworu/utworów w postaci Dokumentacji Systemu, Dokumentacji

wdrożeniowej oraz Dokumentacji wytworzonej w ramach szkoleń na wszystkich znanych polach eksploatacji, a w szczególności obejmujących:

- w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
  - w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono;
  - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
  - w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony powyżej publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym poprzez umieszczenie w Internecie lub w sieci zamkniętej;
  - prawo do dokonywania opracowań i prawo do zezwalania na wykonanie praw za leżnych przez osoby trzecie.
7. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, o których mowa w ust. 6 jest nieograniczone terytorialnie i czasowo. Dokumentacja zostanie przekazana w postaci elektronicznej w języku polskim.

## **§ 9**

### **Gwarancja**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na wdrożony System na okres obowiązywania niniejszej Umowy.
2. Wykonawca udziela rękojmi za wady przedmiotu Umowy w okresie równym okresowi gwarancji.

## **§ 10**

### **Utrzymanie Systemu**

Szczegółowe warunki realizacji przez Wykonawcę usługi utrzymania Systemu w tym zasady zgłaszania awarii przez Zamawiającego, terminów usuwania awarii lub błędów, określa Załącznik nr 2 do Umowy – Opis przedmiotu zamówienia.

## **§ 11**

### **Podwykonawcy**

1. Strony ustalają, że zgodnie z treścią złożonej oferty przedmiot Umowy Wykonawca zrealizuje samodzielnie/części Umowy obejmujące:.....  
.....Wykonawca będzie realizował za pomocą Podwykonawcy.....(nazwa i siedziba Podwykonawcy).
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania lub zaniechania Podwykonawców, których zaangażował do części wykonywanych usług, tak, jak za własne działania i zaniechania.
3. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 uPzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
4. Zlecenie wykonania części zamówienia Podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części zamówienia.
5. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechanie działań, uchybienia i zaniedbania Podwykonawców i ich pracowników (działania zawinione i niezawinione) w takim stopniu, jakby to były działania, względnie uchybienia jego własne.

6. Umowa o Podwykonawstwo musi być zawarta w formie pisemnej o charakterze odpłatnym, a także musi określać jaka część przedmiotu Umowy o zamówienie publiczne zostanie wykonana przez Podwykonawcę. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki Podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami umowy zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą.

## **§ 12**

### **Poufność**

1. W okresie trwania Umowy oraz 5 lat po jej rozwiązaniu Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy wszelkie informacje poufne, jakie powzięły o sobie w związku ze świadczeniem usług. Oznacza to, iż informacje nie będą przekazywane osobom trzecim poza pracownikami (współpracownikami zatrudnionymi na podstawie umów cywilnoprawnych) Stron, i pracownikami (współpracownikami zatrudnionymi na podstawie umów cywilnoprawnych) zatrudnionymi w podmiotach zależnych, w których Strony są podmiotem dominującym i posiadają większościowe pakiety udziałów/akcji, chyba że takie ujawnienie informacji poufnych jest niezbędne dla realizacji Umowy, a wspomniane podmioty na piśmie w sposób nie budzący wątpliwości, zgodziły się na przestrzeganie warunków zachowania poufności przynajmniej w takim zakresie, jak określony w niniejszej Umowie. W takim przypadku Strony pozostają odpowiedzialne za wszelkie naruszenia dokonane przez te podmioty.
2. Obowiązek, o którym mowa w ust. 1, nie dotyczy informacji, które:
  1. zostały legalnie opublikowane i są znane oraz podane do publicznej wiadomości bez naruszenia postanowień niniejszej Umowy i powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
  2. zostały przekazane przez osobę trzecią, bez naruszenia postanowień niniejszej Umowy i powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
  3. zostaną podane przez jedną ze Stron za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony;
  4. muszą zostać ujawnione ze względu na obowiązujące przepisy prawa, w takim przypadku Strona ujawniająca jest zobowiązana do wskazania jednoznacznej podstawy prawnej uzasadniającej ujawnienie.
3. W przypadku, gdy działający zgodnie z obowiązującym prawem organ administracji publicznej lub przepis obowiązującego prawa nałoży na jedną Stronę obowiązek udzielenia jakichkolwiek informacji o drugiej Stronie, wezwany do udzielenia informacji jest zwolniony z zachowania niniejszej klauzuli poufności.

## **§ 13**

### **Odpowiedzialność Wykonawcy i kary umowne**

1. Strony ustalają odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy poprzez zapłatę kar umownych.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - a) za każdy dzień zwłoki w dochowaniu terminu, o którym mowa w § 3 ust. 1 lit. a) w wysokości 0,5 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1;
  - b) za każdy dzień zwłoki w dochowaniu terminu, o którym mowa w § 3 ust. 1 lit. b) w wysokości 0,5 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1;
  - c) za każdy dzień zwłoki w dochowaniu terminu, o którym mowa w § 3 ust. 1 lit. c) w wysokości 0,5% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1;
  - d) za każdy dzień zwłoki w dochowaniu terminu, o którym mowa w § 3 ust. 1 lit.

- d) w wysokości 0,5% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1;
  - e) za każdy dzień zwłoki w dochowaniu każdego z terminów wskazanych w harmonogramie, o którym mowa w § 3 ust. 1 lit. d) i e) w wysokości 0,05% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1;
  - f) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usuwaniu błędów krytycznych o których mowa w rozdziale V punkt 2 Załącznika nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia, w wysokości 0,10% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1;
  - g) za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki w usuwaniu usterek o których mowa w rozdziale V punkt 2 Załącznika nr 2 - Opis przedmiotu zamówienia, w wysokości 300 złotych (słownie: trzysta złotych) w każdym przypadku stwierdzenia przekroczenia terminu;
  - h) za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki w dochowaniu czasu reakcji na zgłoszenie, o którym mowa w rozdziale V punkt 2 Załącznika nr 2 - Szczegółowym Opisie przedmiotu zamówienia, w wysokości 200,00 złotych (słownie: dwieście złotych) w każdym przypadku stwierdzenia przekroczenia terminu;
  - i) za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki w dochowaniu czasu odpowiedzi na zgłoszenie, o którym mowa w rozdziale V punkt 6 Załącznika nr 2 - Opis przedmiotu zamówienia, w wysokości 150,00 złotych (słownie: sto pięćdziesiąt złotych) w każdym przypadku stwierdzenia przekroczenia terminu;
  - j) za odstąpienie Wykonawcy od Umowy z przyczyny niezależnej od Zamawiającego albo w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy – w wysokości 20 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1;
  - k) w przypadku ujawnienia jakiegokolwiek informacji, o której mowa w § 12, w okresie obowiązywania Umowy lub po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy – w wysokości 10 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 za każdy stwierdzony przypadek ujawnienia informacji;
  - l) w przypadku każdorazowego naruszenia przez Wykonawcę obowiązków z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcom, obowiązków z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 15 ust. 26 Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1 % kwoty wynagrodzenia nieuiszczonego Podwykonawcy za każdy dzień braku lub nieterminowej zapłaty;
  - m) w przypadku zwłoki Wykonawcy w dotrzymaniu terminu uzgodnionego przez Strony przy zgłoszeniu realizacji Asysty merytorycznej, o której mowa w § 2 ust. 3 niniejszej Umowy w wysokości 150,00 złotych (słownie: sto pięćdziesiąt złotych) za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki w każdym przypadku stwierdzenia przekroczenia terminu.
3. Zapłata kar umownych nie wyłącza prawa do dochodzenia odszkodowania ponad zastrzeżone kary umowne na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
  4. Wymienione w niniejszym paragrafie kary umowne podlegają sumowaniu. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30% wartości całkowitego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy.
  5. Strony uzgadniają, że zapłata kary umownej nastąpi na podstawie wystawionej przez Zamawiającego noty księgowej, którą Wykonawca jest zobowiązany zapłacić w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania na konto wskazane w nocie księgowej. W przypadku niezapłacenia ww. noty księgowej w terminie, Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącania naliczonych kar umownych z należności Wykonawcy za zrealizowanie Przedmiotu Umowy z uwzględnieniem przepisów Kodeksu cywilnego.
  6. W przypadku podniesienia przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu roszczeń związanych z Systemem wykorzystanym do wykonania przedmiotu umowy,

Wykonawca zobowiązuje się podjąć wszelkie niezbędne czynności prawne i faktyczne w celu zwolnienia Zamawiającego od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich. Wykonawca zwróci także Zamawiającemu wszelkie koszty i straty poniesione w wyniku lub w związku z roszczeniami osób trzecich, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

## **§ 14**

### **Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w całości lub w części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień Umowy, w terminie 30 dni od dnia, w którym upłynął bezskutecznie termin wyznaczony w pisemnym wezwaniu do usunięcia naruszeń (przy czym wyznaczony termin na usunięcie naruszeń nie może być krótszy niż 10 dni) z zachowaniem skutków prawnych, w tym uiszczenia kar ze strony Wykonawcy, w przypadku:
  - a) jeżeli Wykonawca wykonuje swoje obowiązki w sposób nienależyty i pomimo wezwania, o którym mowa w ust. 1, nie nastąpiła poprawa w wykonywaniu tych obowiązków;
  - b) jeżeli Wykonawca z nieuzasadnionych przyczyn nie wywiązuje się z realizacji niniejszej umowy, w szczególności, kiedy zwłoka w terminach określonych w § 3 ust. 1 i uzgodnionych harmonogramach (szkoleń i wdrożenia) będzie trwała dłużej niż 10 dni roboczych;
  - c) jeżeli Wykonawca odmawia realizacji wznowień, o których mowa w § 4 Umowy;
  - d) jeżeli Wykonawca pomimo naliczenia kary umownej, o której mowa w § 13 ust. 2 nie wypełnia należycie swych obowiązków;
  - e) wystąpienia wad prawnych w przekazanym Systemie;
  - f) gdy suma naliczonych Wykonawcy kar umownych przekroczy 30% wartości całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy;
2. W przypadkach określonych w ustępie poprzedzającym, Zamawiający może według własnego wyboru odstąpić od Umowy w całości lub w części, w tym w zakresie części Systemu nieodebranych do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu.
3. W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy w całości lub w części, Strony zobowiązują się, w terminie 21 dni od daty odstąpienia, do sporządzenia szczegółowej pisemnej inwentaryzacji dotychczas zrealizowanych prac, w tym udzielonych Licencji, według stanu na dzień skuteczności oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. W przypadku odstąpienia od Umowy, Wykonawcy nie przysługują względem Zamawiającego żadne roszczenia poza roszczeniem o zapłatę wynagrodzenia wyłącznie za części prawidłowo wykonane i potwierdzone odpowiednimi protokołami odbioru.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy wraz z uzasadnieniem musi zostać złożone drugiej stronie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Odstąpienie staje się skuteczne z chwilą doręczenia drugiej Stronie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w sposób określony w postanowieniach Umowy.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający ma prawo zwrócić otrzymane produkty i rezultaty prac oraz żądać zwrotu wynagrodzenia zapłaconego Wykonawcy.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje, oprócz prawa do naliczenia kary umownej zgodnie z § 13 ust. 2 Umowy, uprawnienie do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych.
8. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonanie

Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu należytego wykonania części Umowy.

9. Prawo odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, w zakresie określonym w powyższych zapisach Umowy nie uchybia prawu odstąpienia przysługującemu w innych przypadkach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego lub ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
10. Wykonawcy nie przysługuje odszkodowanie z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z powodu okoliczności, za które Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności.
11. Odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, niezależnie od podstawy odstąpienia nie powoduje utraty mocy Umowy w zakresie postanowień dotyczących odpowiedzialności Stron i przewidzianych Umową kar umownych, które zostały naliczone do dnia odstąpienia od Umowy bądź, które zostały zastrzeżone na wypadek odstąpienia od Umowy oraz w zakresie Licencji, usług utrzymania Systemu w zakresie przedmiotu Umowy nieobjętej przedmiotem odstąpienia, a także postanowień dotyczących zobowiązań Stron wynikających z postanowień §12 Umowy (Poufność) i § 16 (Przetwarzanie danych).

## **§ 15**

### **Zmiana Umowy**

1. Zmiany niniejszej umowy mogą być dokonywane w granicach określonych w art. 454 oraz w art. 455 uPzp w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzania zmian do Umowy w sprawie zamówienia publicznego, w następujących przypadkach:
  - 2.1. w sytuacji, gdy zaistnieje konieczność wydłużenia terminu realizacji Umowy, a także terminów realizacji poszczególnych części w sytuacji wystąpienia zdarzenia o charakterze siły wyższej (zdarzenie niezależne od Strony, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i pozostające poza kontrolą Strony, które wystąpiło po dniu wejścia w życie Umowy, które może między innymi wynikać z następujących okoliczności:  
wojna, w tym: wojna domowa, zamieszki, rozruchy i akty sabotażu; atak terrorystyczny, działania wojenne na terytorium państw sąsiadujących z Polską; katastrofy naturalne, takie jak silne burze, huragany, trzęsienia ziemi, powódzie, zniszczenie przez piorun oraz stan epidemii; wybuchy, pożary, zniszczenie maszyn lub wszelkiego rodzaju instalacji, a mające wpływ na wykonanie przedmiotu Umowy)  
lub w sytuacji przesunięcia terminu z przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy, w tym z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego spowodowanych np. zmianami w strukturze, infrastrukturze, organizacji Zamawiającego lub w procesach biznesowych Zamawiającego, nieprzekazania w terminie określonym przez Strony danych pochodzących z systemów Zamawiającego, które będą miały wpływ na termin wykonania Umowy - o czas, w którym te okoliczności utrudniały lub uniemożliwiały realizację Umowy;
  - 2.2. zmiany terminu realizacji Umowy, a także terminów realizacji poszczególnych części wynikających ze zmian właściwych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, a także aktów prawa obowiązujących u Zamawiającego o charakterze wewnętrznym, a tym samym koniecznością dostosowania treści Umowy do aktualnego stanu prawnego. Termin wykonania umowy/części może ulec wówczas zmianie o ilość dni niezbędnych do modyfikacji przedmiotu umowy stosownie do nowych okoliczności;
  - 2.3. w przypadku aktualizacji lub modyfikacji rozwiązań ze względu na postęp technologiczny lub zmiany funkcjonalności Oprogramowania bądź optymalizacji

procesu, które okażą się niezbędne lub korzystne do wprowadzenia w przedmiocie Umowy (np. wycofanie z obrotu Oprogramowania/funkcjonalności) opisanych w OPZ i Analizie przedwdrożeniowej oraz jeśli zmiany są korzystne dla Zamawiającego, a także jeśli wystąpi konieczność realizacji dodatkowych, nieprzewidzianych w OPZ i następnie Analizie przedwdrożeniowej prac i czynności przy wdrażaniu Oprogramowania, jeśli następuje to z przyczyn niezależnych od Wykonawcy. Zmiany te mogą spowodować również zmianę terminu realizacji Umowy, a także terminów realizacji poszczególnych prac o ilość dni niezbędnych do modyfikacji przedmiotu umowy stosownie do nowych okoliczności;

- 2.4. przestojów spowodowanych przez inne niż Wykonawca osoby lub podmioty, za których działania lub zaniechanie Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności – o czas oczekiwania na czynność lub zaprzestanie czynności wskazanych osób lub podmiotów umożliwiającą zakończenie przestoju;
  - 2.5. zmiany Podwykonawcy wskazanego w § 11 lub zmiany części podwykonawstwa w porównaniu do wskazanego w ofercie Wykonawcy lub wprowadzenie Podwykonawcy, w sytuacji, gdy Wykonawca wskazał w ofercie, że wykona zamówienie samodzielnie – w tych sytuacjach Wykonawca zobowiązany jest wskazać przyczynę, firmę Podwykonawcy i część podwykonawstwa;
  - 2.6. zmiany wartości wynagrodzenia brutto określonego odpowiednio w § 5 ust. 1, ust. 2 i ust. 3, w sytuacji zmiany obowiązującej stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego, przy czym Strony Umowy postanawiają, że wynagrodzenie netto określone pozostanie bez zmian. Kwota wynagrodzenia brutto zostanie obliczona z uwzględnieniem zmienionej stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego. Zamawiający wprowadzi nową stawkę z dniem wejścia jej w życie, przy czym, jeżeli zmiana nastąpiła po dacie wystawienia faktury, Zamawiający wprowadzi nową stawkę w kolejnym okresie rozliczeniowym;
  - 2.7. zmiana rachunku bankowego Wykonawcy.
3. Każda ze Stron Umowy może żądać zmiany, o której mowa w ust. 2 powyżej poprzez złożenie pisemnego wniosku uzasadniającego okoliczności związane z wystąpieniem zmiany mającej wpływ na należyte wykonanie Umowy.
  4. Każda ze Stron Umowy, może żądać przedstawienia dodatkowych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających wpływ okoliczności związanych ze zmianą, o której mowa w ust. 2 powyżej, na należyte wykonanie Umowy.
  5. Strona Umowy na podstawie otrzymanego wniosku, o którym mowa w ust. 3 powyżej w terminie do 10 dni od dnia jego otrzymania, przekazuje drugiej Stronie swoje stanowisko. Jeżeli Strona Umowy otrzymała kolejne oświadczenia lub dokumenty po dacie otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 3 powyżej, termin na przekazanie stanowiska drugiej Stronie liczony jest od dnia ich otrzymania.
  6. Zamawiający może nie wyrazić zgody na proponowaną zmianę przez Wykonawcę. Możliwość wprowadzenia zmian nie stanowi jednocześnie zobowiązania Zamawiającego do wyrażenia takiej zgody.
  7. Zmiany wymienione w ust. 2 powyżej, z wyjątkiem zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2.6, mogą zostać dokonane tylko w formie pisemnego aneksu.
  8. Aktualizacja danych Wykonawcy poprzez zmianę nazwy firmy, zmianę adresu siedziby firmy, zmiany osób wskazanych do nadzoru nad Umową nie stanowi zmiany Umowy wymagającej aneksu. W takiej sytuacji należy niezwłocznie poinformować pisemnie o zmianie drugą stronę, nie później, niż w terminie 3 (słownie: trzech) dni roboczych od daty zaistnienia takiej zmiany.
  9. Strony przewidują również możliwość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w następujących okolicznościach:

- 9.1. w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
- 9.2. w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
- 9.3. w przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;
  - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
10. W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w pkt 9.1 Wykonawca składa Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia. Wniosek powinien dotyczyć tylko osób bezpośrednio realizujących Umowę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy przed i po jego zmianie, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej na kalkulację ceny ofertowej poprzez m.in. pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi wraz z określeniem, w jakim zakresie wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej. Nie będą akceptowane koszty wynikające z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę.
11. W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w pkt 9.2 Wykonawca składa Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia w zakresie płatności wynikających z usług świadczonych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Wniosek powinien dotyczyć tylko osób bezpośrednio realizujących Umowę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy przed i po jego zmianie, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w pkt 9.2 na kalkulację ceny ofertowej poprzez m.in. pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w pkt 9.2 niniejszego paragrafu.
12. W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w pkt 9.3 Wykonawca składa Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia w zakresie płatności wynikających z usług świadczonych po zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Wniosek powinien dotyczyć tylko osób bezpośrednio realizujących Umowę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy przed i po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca

- będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w pkt 9.3 na kalkulację ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w pkt 9.3 niniejszego paragrafu.
13. W przypadkach, o których mowa w ust. 9, Wykonawca składa Zamawiającemu wniosek w terminie 14 dni od dnia wejścia w życie ustawy lub przepisów wykonawczych do ustawy, o których mowa w ust. 9 niniejszego paragrafu.
  14. Zamawiający rozpatrzy wnioski w terminie 21 dni od daty złożenia kompletnego wniosku. Zamawiający w przypadku zaakceptowania wniosków, sporządza aneks do niniejszej Umowy.
  15. W przypadku uznania przez Zamawiającego zasadności wprowadzenia zmian do Umowy o których mowa w ust. 9 powyżej, zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa powyżej.
  16. Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 9 na koszty wykonania zamówienia należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany Umowy przez Zamawiającego.
  17. Strony postanawiają, iż zgodnie z art. 439 ust. 2 uPzp, dokonają w formie pisemnego aneksu zmiany wynagrodzenia spowodowanej zmianą cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy rozumianej jako wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie, przy uwzględnieniu następujących warunków i zasad dokonania przedmiotowej zmiany wysokości wynagrodzenia:
    - 17.1. Strony mogą wnioskować o zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy po upływie 6 miesięcy, licząc od dnia zawarcia Umowy oraz nie częściej niż po upływie kolejnych 6 miesięcy, licząc od dnia zawarcia aneksu zmieniającego wysokość wynagrodzenia Wykonawcy;
    - 17.2. Strony mogą wnioskować o zmianę wysokości wynagrodzenia w przypadku, gdy zmiana ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją niniejszej umowy będzie wyższa lub niższa o co najmniej 1% niż wysokość średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszanych w komunikacie Prezesa GUS w Dzienniku Urzędowym RP „Monitor Polski” w terminie do 31 stycznia roku następnego za poprzedni rok kalendarzowy<sup>1</sup>.
  18. Zamawiający nie dopuszcza zmian wynagrodzenia o wskaźnik, o którym mowa w pkt 17.2 w zakresie kosztów objętych zmianami możliwymi do przeprowadzenia na podstawie ust. 9, w szczególności kosztów pracowniczych.
  19. W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanej w pkt 17.2 niniejszego paragrafu, Wykonawca lub Zamawiający w terminie nie dłuższym niż 21 dni od dnia wejście w życie zmian cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją niniejszej umowy może złożyć wniosek odpowiednio Zamawiającemu lub Wykonawcy o zmianę wynagrodzenia, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.
  20. Wykonawca wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 19, jest zobowiązany przedłożyć Zamawiającemu pisemną kalkulację szczegółowo uzasadniającą zmianę cen materiałów lub kosztów. Z uprawnienia tego może skorzystać także Zamawiający.
  21. Jeżeli Wykonawca, w terminie określonym w ust. 19 nie wystąpi do Zamawiającego o zmianę wynagrodzenia, Zamawiający uzna, że zmiany cen materiałów lub kosztów

---

<sup>1</sup> Publikowany na podstawie art. 94 ust. 1 pkt 1 lit. a ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 125 ze zm.)

- nie mają faktycznego wpływu na wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.
22. Zamawiający w terminie do 21 dni roboczych od daty otrzymania kompletnego wniosku od Wykonawcy, rozpatrzy wnioski o zmianę Umowy w zakresie określonym w pkt 17.2 niniejszego paragrafu. Zamawiający uprawniony jest do:
    - 22.1. dokonania zmiany Umowy w przypadku uznania zasadności złożonego wniosku, tj. jeżeli przedłożona kalkulacja potwierdzi że zmiany ceny materiałów i kosztów wpływają na wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy;
    - 22.2. niewyrażenia zgody na dokonanie zmiany Umowy w przypadku uznania braku zasadności złożonego wniosku tj. jeżeli przedłożona kalkulacja nie potwierdzi, że zmiany ceny materiałów i kosztów wpływają na wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy. O swoim stanowisku Zamawiający pisemnie powiadomi Wykonawcę.
  23. W przypadku, o którym mowa w pkt 22.2 powyżej, Wykonawca w terminie 21 dni ponownie może przedstawić kalkulację uzasadniającą zmianę wynagrodzenia, z uwzględnieniem uwag Zamawiającego. Zamawiający ponownie dokona analizy nowej kalkulacji w terminie nie dłuższym niż 21 dni od dnia jej otrzymania. Zamawiający uprawniony jest do czynności określonych w ust. 22 pkt 22.1 i 22.2. Umowy.
  24. Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w ust. 17 wchodzi w życie z dniem zawarcia pisemnego aneksu do Umowy, i dotyczy wyłącznie niezrealizowanej części Umowy.
  25. Zamawiający wskazuje, że maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia, o których mowa w ust. 17 niniejszego paragrafu to 5% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa odpowiednio w § 5 ust. 1, ust. 2 i ust. 3 Umowy w zależności, od tego, jakiego wynagrodzenia zmiana dotyczy.
  26. W przypadku zmiany wysokości należnego Wykonawcy wynagrodzenia w związku ze zmianą cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy, Wykonawca niezwłocznie dokona zmiany wynagrodzenia Podwykonawcy, z którym zawarł umowę o podwykonawstwo, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy na zasadach i w trybie określonym w ust. 17 i następcie pod rygorem zapłaty kary umownej, o którym mowa w § 13 ust. 2 lit. I) Umowy.
  27. Zmiany terminów wskazanych w harmonogramie szkoleń i harmonogramie wdrożenia nie wymagają zmiany Umowy, a wzajemnego uzgodnienia Stron, przy założeniu, że terminy wskazane w harmonogramach nie mogą być dłuższe niż terminy wskazane w Umowie.

## **§ 16**

### **Przetwarzanie danych**

1. Wszelkie dane osobowe pozyskane przez Strony w związku z niniejszą umową będą przetwarzane wyłącznie na potrzeby realizacji umowy oraz będą chronione przez strony przed dostępem osób nieupoważnionych, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych – Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/96/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: RODO).
2. Strony jako Administratorzy Danych Osobowych oświadczają, że wprowadziły odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z przepisami RODO.

3. Strony będą przetwarzać dane osób reprezentujących drugą Stronę i dane osób zaangażowanych w realizację niniejszej umowy tylko w celu i w czasie niezbędnym do wykonania umowy oraz dochodzenia roszczeń z niej wynikających.
4. Strony zobowiązują się do wykonania obowiązku informacyjnego określonego w art. 14 RODO wobec osób, o których mowa w ust. 3, w imieniu drugiej Strony.
5. Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia szkody wyrządzonej Zamawiającemu, (jako administratorowi danych) w wyniku naruszenia danych osobowych z winy Wykonawcy. W szczególności zobowiązuje się do pokrycia poniesionych przez Zamawiającego kosztów procesów i zastępstwa procesowego, a także odszkodowania na rzecz osoby, której naruszenie dotyczyło.
6. Klauzula informacyjna dla wykonawców, ich przedstawicieli i osób zaangażowanych w realizację umowy jest dostępna na stronie internetowej Uniwersytetu Wrocławskiego: <https://uwr.edu.pl/wp-content/uploads/2022/09/klauzula-rodo-art-13.docx> oraz <https://uwr.edu.pl/wp-content/uploads/2022/09/klauzula-rodo-art-14.docx>.
7. Strony zgodnie oświadczają, że w przypadku konieczności powierzenia Wykonawcy przez Zamawiającego przetwarzania danych osobowych, których Zamawiający jest administratorem, w zakresie i w celu realizacji postanowień niniejszej umowy, powierzenie przetwarzania danych osobowych Wykonawcy przez Zamawiającego nastąpi na warunkach określonych odrębnie przez Strony, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4.

## § 17

### Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie. W sprawach, które nie zostały uregulowane niniejszą umową, zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Żadna ze Stron Umowy nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na osobę trzecią bez uprzedniego uzyskania zgody drugiej Strony, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności, chyba że w umowie zastrzeżono inaczej.
4. Spory mogące wyniknąć w przyszłości pomiędzy Stronami z niniejszej umowy lub związane z niniejszą umową Strony rozstrzygać będą polubownie na drodze negocjacji. Jeżeli jednak nie dojdzie do rozwiązania sporu w drodze negocjacji właściwy do rozpoznania sporu będzie Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Strony przyjmują, że Umowa została zawarta w dniu złożenia na niej podpisu przez ostatnią ze Stron,
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach – jeden egzemplarz dla Wykonawcy i dwa egzemplarze dla Zamawiającego. (nie dotyczy umowy zawartej w formie elektronicznej)
7. Integralną część umowy stanowią następujące załączniki:
  - a) Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy;
  - b) Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia;
  - c) Załącznik nr 3 – Wzór Protokołu Odbioru Częściowego;
  - d) Załącznik nr 4 – Wzór Uzgodnień w obszarze IT na etapie odbioru Licencji
  - e) Załącznik nr 5 – Wzór Protokołu Odbioru Końcowego,

**Zamawiający**

**Wykonawca**

.....  
**(data i podpis)**

.....  
**(data i podpis)**

**Załącznik nr 3 do Umowy – Wzór Protokołu Odbioru Częściowego**

**(wzór)**  
**PROTOKÓŁ ODBIORU CZĘŚCIOWEGO**

**Wykonawca:** .....  
**reprezentowany przez:** .....

**Zamawiający:** .....  
**reprezentowany przez:** .....

Niniejszym, dnia ....., Strony Umowy nr ..... z dnia.., na podstawie zgłoszenia

Wykonawcy z dnia ....., dokonały odbioru .....

Uwagi...../ Strony potwierdzają, że Wykonawca zrealizował prace zgodnie z treścią Umowy.\*

Upoważniony przedstawiciel Wykonawcy:  
Zamawiającego:

Upoważniony przedstawiciel

.....

.....

\*Niepotrzebne skreślić

## Załącznik nr 4 do Umowy – Wzór Uzgodnień w obszarze IT na etapie odbioru Licencji

### 1. Lista VM

Zapotrzebowanie na infrastrukturę testową i produkcyjną w ramach wdrożenia Systemu Zarządzania Programami Studiów w Uniwersytecie Wrocławskim.

Lp	Hostname	Domain	OS	Funkcja	vCPU	vRAM [GB]	vHDD 1 [GB]	vHDD 2 [GB]	VIP	Strefa
1										
2										

### 2. Strefy bezpieczeństwa

Lp	Nazwa	Interfejsy	Podsieć	Brama
1				
2				
3				

### 3. NAT

Lp	Strefa źródłowa	Strefa docelowa	Adres IP Prywatny	Adres IP Publiczny	Typ
1					
2					

### 4. Użytkownicy serwerów

Lp	Nazwa serwera	Nazwa użytkownika	Uwierzytelnianie	Imię i Nazwisko	Adres email	Nr tel. komórkowego
1						
2						

### 5. Wirtualizacja

vAPP:

Pule zasobów:

Lp	Nazwa
1	
2	
3	
4	

### 6. Firewall centralny

### 7. Dodatkowe dyski na serwerach

Dodatkowa przestrzeń dyskowa jest domyślnie zamontowana w punkcie:

### 8. Zasady dotyczące backupu i archiwizacji

Zasób	Rodzaj zasobu	Zakres	Rodzaj	Harmonogram	Okres przechowywania	Ilość punktów przywracania
Nazwa systemu	Pliki	Nazwa maszyny wirtualnej oraz Które katalogi	Pełna	<i>kiedy</i>	..... dni .....cykle	.....
			Przyrostowa	<i>kiedy</i>		
	Maszyna wirtualna	Nazwa maszyny wirtualnej	Pełna	<i>kiedy</i>	..... dni .....cykle	
			Przyrostowa	<i>kiedy</i>		
Baza Danych	Nazwa maszyny wirtualnej oraz Nazwa instancji	Pełna	<i>kiedy</i>	..... dni .....cykle		
		Przyrostowa	<i>kiedy</i>			
Inne	.....	.....	.....	.....	.....	

9. Numer i wersja Licencji Oprogramowania.....

Okres licencyjny:.....

Upoważniony przedstawiciel Wykonawcy:  
Zamawiającego:

Upoważniony przedstawiciel

.....

.....

**Załącznik nr 5 – Wzór Protokołu Odbioru Końcowego;**

**(wzór)  
PROTOKÓŁ ODBIORU KOŃCOWEGO**

**Wykonawca:** .....  
**reprezentowany przez:** .....

**Zamawiający:** .....  
**reprezentowany przez:** .....

Niniejszym, dnia ....., Strony Umowy nr ..... z dnia.., na podstawie zgłoszenia Wykonawcy z dnia ..... , dokonały odbioru końcowego przedmiotu Umowy.

Uwagi...../ Strony potwierdzają, że Wykonawca zrealizował prace zgodnie z treścią Umowy.\*

Upoważniony przedstawiciel Wykonawcy:  
Zamawiającego:

Upoważniony przedstawiciel

.....

.....

\*Niepotrzebne skreślić