

UMOWA KOMPLEKSOWA NR [REDAKTOWANE]

zawarta w dniu [REDAKTOWANE] r. w [REDAKTOWANE] pomiędzy:

Gminą Mirosławiec, adres: ul. Wolności 37, 78-650 Mirosławiec, NIP: 7651603418, zwaną dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez Piotra Pawlika – Burmistrza Mirosławca działającym w imieniu własnym, w imieniu i na rzecz jednostek organizacyjnych Gminy Mirosławiec oraz w imieniu i na rzecz Ośrodka Kultury, Sportu i Turystyki w Mirosławcu, ul. Parkowa 1, 78-650 Mirosławiec

zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

[REDAKTOWANE] z siedzibą w [REDAKTOWANE] zarejestrowaną w [REDAKTOWANE] pod nr [REDAKTOWANE] Nr NIP: [REDAKTOWANE] Nr REGON: [REDAKTOWANE] kapitał zakładowy [REDAKTOWANE]

,posiadającą/ym koncesję na obrót energią elektryczną,

reprezentowaną/nym przez:

[REDAKTOWANE]
[REDAKTOWANE]

zwaną/ym dalej „Wykonawcą”,

W treści umowy **Zamawiający** oraz **Wykonawca** zwani są również **Stronami**.

Niniejsza umowa zostaje zawarta w wyniku rozstrzygnięcia postępowania prowadzonego w trybie podstawowym, zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (art. 275 pkt 2 ustawy Pzp), prowadzonego pod nazwą **Kompleksowa dostawa energii elektrycznej (wraz z usługą dystrybucji) w okresie od 01.01.2024 r. do 31.12.2024 r.**

§ 1

Definicje

Użyte w Umowie pojęcia należy rozumieć następująco:

1. **Bilansowanie handlowe** – zgłaszanie Operatorowi Systemu Przesyłowego elektroenergetycznego, przez podmiot odpowiedzialny za Bilansowanie handlowe, do realizacji umów sprzedaży Energii elektrycznej zawartych przez użytkowników systemu i prowadzenie rozliczania niezbilansowania w rozumieniu art. 2 pkt 9 rozporządzenia Komisji (UE) 2017/2195 z dnia 23 listopada 2017 r. ustanawiającego wytyczne dotyczące bilansowania (Dz. Urz. UE L 312 z 28.11.2017, z późn. zm.), zwanego dalej „rozporządzeniem 2017/2195” dla każdego okresu rozliczania niezbilansowania w rozumieniu art. 2 pkt 10 rozporządzenia 2017/2195.
2. **Energia (Energia elektryczna)** – energia elektryczna czynna.
3. **IRiESD** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowana przez **OSD** i zatwierdzana przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną. Tekst IRiESD zamieszczany jest w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki, tekst ujednolicony IRiESD dostępny jest na stronie internetowej **OSD**:, a także udostępniany do publicznego wglądu w biurach obsługi Zamawiającego **OSD**.
4. **Licznik zdalnego odczytu** – przyrząd pomiarowy w rozumieniu art. 4 pkt 5 ustawy z dnia 11 maja 2001 r. – Prawo o miarach służący do pomiaru energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię, wyposażony w funkcję komunikacji z systemem zdalnego odczytu.
5. **Miejsce dostarczania** – (MD) miejsce, do którego dostarczana jest Energia elektryczna, będące jednocześnie miejscem jej odbioru.
6. **Moc umowna** – moc czynna, pobierana z sieci lub wprowadzana do sieci, określona w Umowie jako wartość nie mniejsza niż wyznaczona jako wartość maksymalna ze średniej

wartości mocy w okresie 15- minutowym, z uwzględnieniem współczynników odzwierciedlających specyfikę układu zasilania.

7. **Nielegalny pobór energii elektrycznej** – pobieranie Energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję na ten układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez Układ pomiarowo-rozliczeniowy.
8. **Odbiorca końcowy** - odbiorca dokonujący zakupu energii elektrycznej na własny użytek; do własnego użytku nie zalicza się energii elektrycznej zakupionej w celu jej magazynowania lub zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej.
9. **Okres rozliczeniowy** – ustalony w Umowie przedział czasowy pomiędzy dwoma kolejnymi odczytami rozliczeniowymi wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego.
10. **Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD) – ENEA Operator Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu** – wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000269806, przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją Energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi.
11. **Taryfa OSD** – zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez **OSD** i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący określonych w nim odbiorców.
12. **Układ pomiarowo-rozliczeniowy** – urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe, liczniki i inne przyrządy pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów ilości energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię liczniki energii czynnej i liczniki energii biernej, w tym takie liczniki wraz z przekładnikami prądowymi i napięciowymi.
13. **Ustawa** - ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi.
14. **Umowa** – bez bliższego określenia – niniejsza umowa.

Pozostałe pojęcia, nie zdefiniowane w Umowie, posiadają znaczenie nadane im w aktach prawnych i dokumentach, o których mowa w § 2 ust. 1 Umowy.

§ 2

Postanowienia wstępne

1. Podstawę do ustalenia i realizacji warunków Umowy stanowią w szczególności:
 - a) Ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych;
 - b) ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku - Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi;
 - c) ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny;
 - d) IRiESD;
 - e) Taryfa OSD;
 - f) ustawa z dnia 6 grudnia 2008 roku o podatku akcyzowym.
2. W zakresie nieuregulowanym postanowieniami aktów prawnych i dokumentów, o których mowa w § 2 ust. 1, do świadczenia usługi kompleksowej stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. **Zamawiający** oświadcza, że:
 - a) nie jest przedsiębiorstwem energetycznym, nie posiada koncesji na: wytwarzanie Energii elektrycznej, obrót Energią elektryczną, przesyłanie Energii elektrycznej, dystrybucję Energii elektrycznej lub magazynowanie Energii elektrycznej i jest nabywcą końcowym w rozumieniu ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym;

- b) przyjmuje do wiadomości, że w przypadku, gdy uzyska którąkolwiek z koncesji, o których mowa w § 2 ust. 3 lit. a) zgodnie z zapisami ustawy o podatku akcyzowym staje się podatnikiem podatku akcyzowego od Energii elektrycznej nabytej od **Wykonawcy** na podstawie Umowy;
 - c) w przypadku, gdy uzyska którąkolwiek z koncesji, o których mowa w § 2 ust. 3 lit. a) będzie odprowadzał akcyzę od Energii elektrycznej nabytej od **Wykonawcy** na podstawie Umowy, zgodnie z zapisami ustawy o podatku akcyzowym;
 - d) zobowiązuje się do każdorazowego złożenia **Wykonawcy** na adres do korespondencji **Wykonawcy** określony w Umowie pisemnego oświadczenia w przypadku uzyskania lub późniejszej utraty którejkolwiek z koncesji, o której mowa w § 2 ust. 3 lit. a), w terminie 7 dni od daty zaistnienia przedmiotowej zmiany.
4. W przypadku złożenia przez **Zamawiającego** nieprawdziwych oświadczeń, o których mowa w § 2 ust. 3 lub niewywiązania się przez **Zamawiającego** ze zobowiązania, o którym w § 2 ust. 3 lit. d), **Zamawiający** ponosi wszelkie konsekwencje wynikające z prowadzenia przez **Wykonawcę** rozliczeń na zasadach uwzględniających informacje zawarte w oświadczeniach, o których mowa w § 2 ust. 3, w szczególności ponosi negatywne, obciążające **Wykonawcę** konsekwencje wynikające z niepoinformowania **Wykonawcy** o zaistnieniu przesłanek uzasadniających zmianę podmiotu zobowiązanego do odprowadzania akcyzy od Energii elektrycznej nabytej przez **Zamawiającego** od **Wykonawcy** na podstawie Umowy.
5. **Strony** zapewniają, że we wzajemnych relacjach:
- a) będą przestrzegały powszechnie obowiązujących przepisów antykorupcyjnych,
 - b) nie będą żądały, proponowały, przyjmowały oraz wręczały jakichkolwiek korzyści (zarówno osobistych jak i majątkowych) celem wywarcia korupcyjnego wpływu na decyzje, czy wykonywanie czynności służbowych przez osoby/podmioty zaangażowane w proces realizacji Umowy ani nie dokonały wyżej wskazanych czynności w związku z zawarciem Umowy,
 - c) żadna część wynagrodzenia z tytułu realizacji Umowy nie będzie przeznaczona na pokrycie kosztów udzielania korzyści majątkowych i/lub osobistych przez żadną ze Stron,
 - d) będą unikały i zapobiegały sytuacjom, w których może wystąpić konflikt interesów.

§ 3

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest określenie praw i obowiązków Stron dotyczących świadczenia przez **Wykonawcę** na rzecz **Zamawiającego** usługi kompleksowej polegającej na sprzedaży Energii **elektrycznej** oraz zapewnieniu świadczenia usługi dystrybucji Energii elektrycznej na potrzeby obiektów określonych w Załączniku do Umowy – Dane techniczne i informacje handlowe dotyczące Obiektów objętych Umową, zwanych dalej Obiektami. Liczba Obiektów **Zamawiającego** objętych Umową:
2. W ramach Umowy **Wykonawca** zobowiązuje się świadczyć na rzecz **Zamawiającego** usługę kompleksową na potrzeby Obiektów, a **Zamawiający** zobowiązuje się w szczególności do odbioru Energii elektrycznej i zapłaty należności za świadczoną usługę kompleksową.
3. **Zamawiający** oświadcza, że posiada tytuł prawny do korzystania z Obiektów, dla których świadczona jest usługa kompleksowa.
4. Strony ustalają, że Energia zakupiona przez **Zamawiającego** na podstawie Umowy przeznaczana będzie wyłącznie na potrzeby własne **Zamawiającego** jako odbiorcy końcowego .
5. **Zamawiający** oświadcza, że w ramach Umowy w okresie od....doplanuje zakup Energii w łącznej ilości MWh. Szczegółowy plan sprzedaży Energii określony został w Załączniku do Umowy - Szczegółowy plan sprzedaży Energii dla Obiektów objętych Umową.

§ 4

Warunki techniczne realizacji Umowy

1. Usługa kompleksowa świadczona będzie zgodnie z aktualnie obowiązującymi regulacjami prawnymi w zakresie parametrów jakościowych energii elektrycznej, warunków zapewnienia niezawodności i ciągłości dostarczania energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi odbiorców, określonych w przepisach i dokumentach, o których mowa w § 2 ust. 1.
2. Szczegółowe dane techniczne i informacje handlowe dotyczące świadczenia usługi kompleksowej na potrzeby Obiektów, w tym określenie grupy taryfowej do której zaliczone zostały Obiekty **Zamawiającego** oraz Okres rozliczeniowy, zostały określone w Załączniku do Umowy - Dane techniczne i informacje handlowe dotyczące Obiektów objętych Umową.
3. Układ pomiarowo-rozliczeniowy musi spełniać warunki techniczne umożliwiające rozliczanie energii w strefach czasowych przyjętych do rozliczeń za sprzedaną w ramach Umowy energię elektryczną oraz w wybranej przez **Zamawiającego** grupie taryfowej, wskazanych w Załączniku do Umowy - Dane techniczne i informacje handlowe dotyczące Obiektów objętych Umową, co stanowi warunek świadczenia usługi kompleksowej przez **Wykonawcę**.

§ 5

Obowiązki Wykonawcy i OSD

1. **Wykonawca** zobowiązuje się do świadczenia usługi kompleksowej do MD określonych w Załączniku do Umowy – Dane techniczne i informacje handlowe dotyczące Obiektów objętych Umową, w szczególności do:
 - a) sprzedaży Energii **Zamawiającemu** i zapewnienia dostarczania Energii do MD;
 - b) przeniesienia na **Zamawiającego** własności zakupionej Energii elektrycznej w MD;
 - c) dokonywania Bilansowania handlowego punktu poboru Energii **Zamawiającego** jako Uczestnika Rynku Detalicznego typu URDo w ramach swojej jednostki graficznej, tylko w przypadku gdy **Wykonawca**, będzie jedynym podmiotem sprzedającym energię elektryczną **Zamawiającemu** w MD zgodnie z IRiESD, w ramach ceny za energię elektryczną;
 - d) prowadzenia rozliczeń za świadczoną usługę kompleksową zgodnie z Umową;
 - e) prowadzenia ewidencji wpłat należności zapewniającej poprawność rozliczeń;
 - f) nieodpłatnego udzielania informacji o zasadach rozliczeń;
 - g) przyjmowania zgłoszeń, wniosków i reklamacji **Zamawiającego**;
 - h) rozpatrywania wniosków i reklamacji **Zamawiającego** w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub reklamacji;
 - i) udzielania w uzasadnionych przypadkach bonifikat z tytułu niedotrzymania przez **OSD** parametrów jakościowych energii elektrycznej lub standardów jakościowych obsługi odbiorców, na zasadach, o których mowa w Ustawie oraz w Taryfie OSD;
 - j) udzielania w uzasadnionych przypadkach bonifikat z tytułu niedotrzymania przez **Wykonawcę** standardów jakościowych obsługi odbiorców, na zasadach, o których mowa w Ustawie;
 - k) informowania **Zamawiającego** o zmianie adresu do korespondencji
2. **Wykonawca**, w celu wykonania zobowiązania świadczenia usługi kompleksowej, zlecił **OSD** odrębną umową, we własnym imieniu, świadczenie usług dystrybucji Energii elektrycznej. W związku z tym, że usługi w zakresie Dystrybucji Energii elektrycznej, do których zapewnienia **Wykonawca** jest zobowiązany na mocy Umowy, świadczone będą przez **OSD**, do wykonywania czynności związanych z dystrybucją Energii elektrycznej do **Zamawiającego**, utrzymaniem sieci i instalacji w należyтым stanie (w zakresie, w jakim obciąża to **Wykonawcę** lub **OSD**) lub z kontrolą wykonywania Umowy, uprawniony jest również **OSD**,

bez konieczności uzyskiwania odrębnego upoważnienia **Wykonawcy** lub zgody **Zamawiającego**. Powyższe upoważnienie dotyczy w szczególności:

- a) kontroli Układu pomiarowo-rozliczeniowego, jego stanu technicznego i prawidłowości działania;
 - b) kontroli danych przyjętych do rozliczeń z **Zamawiającym** za dostarczoną energię elektryczną i usługi dystrybucyjne;
 - c) kontroli dotrzymania warunków Umowy, w tym kontroli poboru mocy i wartości zainstalowanych zabezpieczeń przedlicznikowych określonych w Umowie;
 - d) wykonywania czynności umożliwiających **Zamawiającemu** bezpieczne wykonanie przez **Zamawiającego** prac w obszarze oddziaływania sieci;
 - e) sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych dostarczanej z sieci Energii elektrycznej.
3. W związku z zawartą umową, o której mowa w § 5 ust. 2 oraz na podstawie przepisów prawa i dokumentów, o których mowa w § 2 ust. 1, **OSD** świadczy na rzecz **Zamawiającego** usługi dystrybucji do MD określonych w Załączniku do Umowy – Dane techniczne i informacje handlowe dotyczące Obiektów objętych Umową, z zachowaniem parametrów jakościowych energii określonych w Ustawie oraz w Umowie. **OSD** ma w szczególności obowiązki:
- a) dystrybucji Energii do MD, zgodnie z parametrami jakościowymi energii elektrycznej, o których mowa w § 8;
 - b) stosowania obowiązującej Taryfy OSD i IRiESD;
 - c) przekazywania **Wykonawcy** danych pomiarowych **Zamawiającego**;
 - d) umożliwienia **Zamawiającemu** wglądu do wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za świadczoną usługę kompleksową, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów;
 - e) przyjmowania od **Zamawiającego** przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania Energii z sieci **OSD**;
 - f) bezzwłocznego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu Energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci **OSD**;
 - g) udzielania **Zamawiającemu** na jego żądanie informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania Energii przerwanej z powodu awarii w sieci;
 - h) powiadamiania **Zamawiającego** z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu Energii elektrycznej z sieci **OSD**, w formie:
 - ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych, lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie;
 - wiadomości wysyłanych na adres poczty elektronicznej, jeżeli Zamawiający udostępnił ten adres **OSD** poprzez zarejestrowanie się w portalu planowanych wyłączeń dostępnym na stronie internetowej **OSD**; na dzień zawarcia Umowy portal dostępny jest w zakładce: Wyłączenia i awarie;
 - i) informowania **Zamawiającego** na piśmie lub w inny sposób określony w Umowie, z co najmniej rocznym wyprzedzeniem, o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionych warunków funkcjonowania sieci;
 - j) odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez **Zamawiającego** lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci;
 - k) dokonywania na wniosek **Zamawiającego** skierowany do OSD sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii dostarczanej z sieci OSD, o których mowa w Ustawie, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów w przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami określonymi w Umowie, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi **Zamawiający** na zasadach określonych w Taryfie OSD;

- l) opracowania, aktualizacji i udostępniania **Zamawiającemu** standardowego profilu zużycia energii elektrycznej, zgodnie z zasadami określonymi w IRiESD, z wyłączeniem **Zamawiającego**, u którego zainstalowano licznik zdalnego odczytu;
 - ł) niezwłocznego przekazywania Zamawiającemu protokołu z czynności określonych w lit. j) lub k).
4. Obowiązki związane z Układem pomiarowo-rozliczeniowym:
- 4.1. Za stan techniczny, poprawną eksploatację, naprawę i legalizację elementów Układu pomiarowo-rozliczeniowego odpowiada właściciel tego elementu. Ponowne zalegalizowanie elementu Układu pomiarowo-rozliczeniowego podlegającego legalizacji powinno się odbyć przed upływem okresu ważności cech legalizacyjnych. W przypadku, gdy Układ pomiarowo-rozliczeniowy jest własnością **Zamawiającego** wszelkie prace przy tym układzie mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z OSD, bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli OSD.
 - 4.2. Sprawdzenie prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego:
 - a) na żądanie **Zamawiającego** lub **OSD** właściciel Układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia żądania;
 - b) **Zamawiający** lub **OSD** ma prawo żądać laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego; badanie laboratoryjne przeprowadza się w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia żądania;
 - c) podmiot niebędący właścicielem Układu pomiarowo-rozliczeniowego pokrywa koszty tego sprawdzenia oraz badania laboratoryjnego tylko w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów Układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - d) w terminie 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w lit. b), **Zamawiający** może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio Układu pomiarowo-rozliczeniowego; **OSD** umożliwia przeprowadzenie takiej ekspertyzy, a koszty ekspertyzy pokrywa **Zamawiający**;
 - e) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowo-rozliczeniowego, z wyłączeniem nielegalnego poboru energii elektrycznej, **OSD** zwraca koszty, o których mowa w lit. c) i d); jednocześnie **Wykonawca** dokonuje korekty należności wynikających z realizacji Umowy;
 - f) w przypadku wymiany Układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie dostarczania Energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania **OSD** wydaje **Zamawiającemu**, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia okresu rozliczeniowego, w którym nastąpił demontaż, dokument zawierający dane identyfikujące Układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu;
 - g) wymiana elementów Układów pomiarowo-rozliczeniowych potwierdzona podpisaniem przez **OSD** protokołem ZOT/OTS nie stanowi zmiany Umowy.
 - 4.3. Wszelkie rozliczenia w zakresie usług wymienionych w ust. 4 pkt 4.2 będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy **Zamawiającym** a **OSD**.

§ 6

Prawa i obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do:
 - a) składania wniosków, reklamacji i skarg do **Wykonawcy**, w formie pisemnej na adres korespondencyjny **Wykonawcy** albo jeżeli nie jest wymagana forma pisemna to w formie elektronicznej na adres e-mail:);
 - b) przekazywania **OSD** zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci **OSD** w poniżej wskazanych formach:
 - przez całą dobę telefonicznie pod bezpłatnym numerem telefonu 991 w przypadku

zgłoszeń dotyczących awarii w sieci;

- w formie pisemnej lub w formie elektronicznej (przesyłką mailową lub poprzez stronę internetową);

dane teleadresowe oraz godziny funkcjonowania biur obsługi klienta OSD znajdują się na stronie internetowej OSD.

- c) uzyskania nieodpłatnej informacji od Wykonawcy o zasadach rozliczeń;
- d) wglądu do wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energią elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów;
- e) uzyskiwania informacji od **OSD** o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanego z powodu awarii w sieci **OSD**;
- f) uzyskiwania pomocy w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej pod bezpłatnym numerem telefonu 991;
- g) zawiadomienia Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki o podejrzeniu naruszenia wykonywania przez OSD obowiązków określonych w Ustawie, gdy wykonywanie obowiązków przez OSD dotyczy praw Klienta.

2. **Zamawiający** zobowiązuje się do:

- a) terminowego regulowania należności za świadczoną usługę kompleksową oraz innych należności związanych z realizacją Umowy;
- b) postępowania w związku z pobieraniem Energii elektrycznej zgodnie z Taryfą OSD, IRiESD oraz Umową;
- c) umożliwienia przedstawicielom **OSD** dokonywania odczytów wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego;
- d) umożliwienia przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do wszystkich elementów sieci i urządzeń należących do **OSD** służących dostarczeniu Energii do **Zamawiającego** oraz elementów Układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdujących się na terenie lub w Obiekcie **Zamawiającego**, w celu przeprowadzenia kontroli, prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w tych elementach sieci **OSD**;
- e) zabezpieczenia przed utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem Układu pomiarowo-rozliczeniowego, zabezpieczeń oraz plomb założonych przez **OSD** i plomb legalizacyjnych, a w szczególności plomb na elementach Układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz na zabezpieczeniu przedlicznikowym, w sposób trwale i skutecznie uniemożliwiający dostęp osób trzecich do Układu pomiarowo-rozliczeniowego, w przypadku gdy Układ pomiarowo-rozliczeniowy znajduje się na terenie lub w obiekcie **Zamawiającego**;
- f) dostosowania swoich urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci, o których **Zamawiający** został uprzednio powiadomiony w trybie określonym w Ustawie;
- g) niezwłocznego informowania **Wykonawcy** o okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczenia za świadczoną usługę kompleksową;
- h) niezwłocznego informowania **OSD** o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci i w Układzie pomiarowo-rozliczeniowym, a także o powstałych przerwach w dostarczaniu Energii lub niewłaściwych jej parametrach;
- i) niewprowadzania do sieci **OSD** zaburzeń powodujących pogorszenie parametrów jakościowych energii elektrycznej, powyżej dopuszczalnych poziomów określonych w IRiESD;
- j) utrzymywania należących do **Zamawiającego** sieci, urządzeń i instalacji w należyтым stanie technicznym, w tym wyposażanie instalacji elektrycznych, zarówno nowych jak i modernizowanych, w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Infrastruktury z 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków

- technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie;
- k) uzgadniania z **OSD** projektu przebudowy sieci, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych **Zamawiającego** mających wpływ na pracę sieci **OSD** lub świadczenie usług dystrybucji w ramach Umowy oraz Układu pomiarowo-rozliczeniowego, o ile układ ten jest własnością **Zamawiającego**;
 - l) użytkowania obiektu w sposób niepowodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu elementów sieci **OSD** służących dostarczeniu Energii elektrycznej do **Zamawiającego**;
 - m) przestrzegania obowiązujących przepisów w zakresie budowy oraz eksploatacji sieci, urządzeń i instalacji elektroenergetycznych, ochrony przeciwporażeniowej, przeciwpożarowej i środowiska naturalnego w zakresie eksploatowanych przez **Zamawiającego** sieci, urządzeń i instalacji;
 - n) powierzania budowy, eksploatacji lub dokonywania zmian w sieciach, urządzeniach i instalacjach **Zamawiającego** osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
 - o) stosowania się do warunków i wymagań oraz procedur postępowania i wymiany informacji określonych w IRiESD;
 - p) poniesienia, na zasadach określonych w Taryfie OSD kosztów sprawdzenia pomiarów i dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, w przypadku gdy sprawdzenie odbyło się na wniosek **Zamawiającego** i potwierdziło zgodność zmierzonych wartości z parametrami określonymi w Ustawie;
 - q) poniesienia kosztów zainstalowania i uruchomienia Licznika zdalnego odczytu na wniosek, o którym mowa w § 5 ust. 4 pkt 4.3.;
 - r) niezwłocznego aktualizowania danych zawartych w Umowie, mających wpływ na jej realizację, w formie pisemnej, pod rygorem nieważności w szczególności zobowiązany jest poinformować **Wykonawcę** o zmianie adresu korespondencyjnego, na który powinny zostać wysłane faktury oraz wszelka inna korespondencja, a także adresu e-mail oraz numeru telefonu, o ile zostały wskazane przez **Zamawiającego**, pod rygorem uznania faktury i korespondencji za skutecznie doręczoną na dotychczasowy adres;
 - s) przekazywania **Wykonawcy** informacji o zmianie stanu faktycznego wpływającej na zmianę podmiotu zobowiązanego do odprowadzania akcyzy od energii elektrycznej nabytej przez **Zamawiającego** od **Wykonawcy** na podstawie Umowy, w trybie, o którym mowa w § 2 ust. 3 lit. d) Umowy;
 - t) umożliwienia **Wykonawcy** realizacji Umowy w szczególności poprzez: udzielenie pełnomocnictwa do zgłoszenia Umowy do OSD, przekazanie danych niezbędnych do zgłoszenia umowy do OSD oraz wykonania innych czynności wynikających z udzielonego pełnomocnictwa, , w czasie umożliwiającym terminowe zgłoszenie Umowy do realizacji do OSD i rozpoczęcie realizacji Umowy.
3. **Zamawiający** może zdjąć plombę założoną przez **OSD** na elementach Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub na zabezpieczeniu przedlicznikowym bez zgody **OSD** jedynie w przypadku zaistnienia zagrożenia dla życia, zdrowia lub mienia. W każdym przypadku **Zamawiający** ma obowiązek niezwłocznie powiadomić **OSD** o fakcie i przyczynach zdjęcia plomby. **Zamawiający** jest zobowiązany do zabezpieczenia i przekazania plomb numerowanych założonych przez OSD w przypadku uzasadnionej konieczności ich zdjęcia.
4. Prawa i obowiązki **Zamawiającego** związane z Układem pomiarowo-rozliczeniowym zawarte są w § 5 ust. 4 Umowy.

§ 7

Rozliczenia i warunki płatności

1. Wartość należności za świadczoną usługę kompleksową obliczana będzie w oparciu o:

- a) ceny Energii elektrycznej i stawki opłat, zawarte w Załączniku do Umowy – Ceny energii i stawki opłat;
 - b) stawki opłat, wynikające z Taryfy OSD właściwe dla grupy taryfowej wskazanej w Załączniku do Umowy – Dane techniczne i informacje handlowe dotyczące Obiektów objętych Umową;
 - c) ilość Energii elektrycznej wynikającej z danych pomiarowych określonych przez **OSD** w oparciu o odczyty wskazań Układów pomiarowo-rozliczeniowych i udostępnionych **Wykonawcy** przez **OSD** lub danych szacowanych.
2. Za prowadzoną przez **Wykonawcę** obsługę handlową, w okresie od rozpoczęcia świadczenia usługi kompleksowej w ramach Umowy (tj. przyjęcia Umowy do realizacji przez OSD), pobierana będzie miesięczna opłata w wysokości określonej w Załączniku do Umowy – Ceny energii i stawki opłat, za każdy Układ pomiarowo – rozliczeniowy. Opłata handlowa naliczana będzie miesięcznie w pełnej wysokości niezależnie od dnia miesiąca, w którym nastąpiło rozpoczęcie świadczenia usługi kompleksowej na podstawie Umowy lub rozwiązanie Umowy.
 3. Ceny energii, o których mowa w § 7 ust. 1 lit. a) Umowy zawierają podatek akcyzowy na energię elektryczną w kwocie PLN/MWh. Zmiana stawki podatku akcyzowego uwzględnionego przez **Wykonawcę** w cenie energii nie stanowi zmiany Umowy (nie wymaga jej aneksowania) i nie daje uprawnienia do wypowiedzenia Umowy przez **Zamawiającego**. W przypadku zmiany stawki podatku akcyzowego, wraz z wejściem w życie tej zmiany, zmianie ulegną stosownie do zmienionej stawki podatku akcyzowego, ceny energii, o których mowa w § 7 ust. 1 lit. a) Umowy.
 4. Ceny energii oraz stawki opłat, o których mowa wyżej zostaną powiększone o podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami.
 5. Rozliczenia za usługę kompleksową przeprowadza się w Okresach rozliczeniowych wskazanych w Załączniku do Umowy - Dane techniczne i informacje handlowe dotyczące Obiektów objętych Umową.
 6. W przypadku zmiany cen lub stawek opłat od dnia innego niż pierwszy dzień Okresu rozliczeniowego, **Wykonawca**, o ile nie otrzyma danych pomiarowych od **OSD** na dzień zmiany, przyjmie do rozliczeń szacunkowe wskazania Układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozpoczęcia obowiązywania nowych cen lub stawek opłat, określone na podstawie średniego dobowego zużycia z danego Okresu rozliczeniowego, w trakcie którego nastąpiła zmiana cen, chyba że **Zamawiający** w terminie 5 dni od wprowadzenia zmiany cen lub stawek opłat poda stan rzeczywisty.
 7. **OSD** nie jest zobowiązany do dokonywania dodatkowych odczytów wskazań Układów pomiarowo-rozliczeniowych w przypadku zmiany Taryfy **OSD** lub zmiany cen lub stawek opłat, o których mowa w § 7 ust. 1 lit. a).
 8. W przypadku utraty, zniszczenia lub wadliwego działania układu pomiarowo-rozliczeniowego rozliczenie następuje na zasadach określonych w przepisach prawa, a w szczególności w przepisach, o których mowa w § 2 ust. 1 lit. a) oraz w Taryfie OSD.
 9. W przypadku nieudostępnienia **Wykonawcy** przez **OSD** danych pomiarowych lub gdy dane pomiarowe przekazywane są **Wykonawcy** przez **OSD** w innych okresach niż Okresy rozliczeniowe, **Wykonawca** ma prawo przyjąć do rozliczeń za dany Okres rozliczeniowy szacowane ilości Energii. Przyjęte do rozliczeń w ten sposób szacowane dane pomiarowe, zostaną odpowiednio skorygowane przez **Wykonawcę** zgodnie z trybem określonym w § 7 ust. 12.
 10. W przypadku gdy ustalony w Umowie Okres rozliczeniowy jest dłuższy niż miesiąc, **Wykonawca** może w tym okresie pobierać opłaty w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia Energii w tym okresie, ustalonego na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych, dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego, a w przypadku ich

braku wyznaczonego w oparciu o planowany zakup Energii określony w Umowie. W prognozach, o których mowa wyżej **Wykonawca** uwzględni zgłoszone przez **Zamawiającego** istotne zmiany w poborze Energii.

11. Odczytów wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonuje upoważniony przedstawiciel **OSD** lub odczyty wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonywane są przez **OSD** zdalnie.
12. W przypadku powstania nadpłaty lub niedopłaty za pobraną Energię elektryczną:
 - a) nadpłata - podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, chyba że **Zamawiający** zażąda jej zwrotu;
 - b) niedopłata - jest doliczana do pierwszej faktury, ustalonej dla najbliższego Okresu rozliczeniowego.

Żądanie zwrotu nadpłaty, musi zostać przekazane **Wykonawcy** w formie pisemnej na adres **Wykonawcy** wskazany w Umowie jako adres do korespondencji oraz zawierać wskazanie numeru rachunku bankowego **Zamawiającego**, na który **Wykonawca** powinien zwrócić nadpłatę.
13. Za usługę dystrybucji **Wykonawca** pobiera opłaty w wysokości i na zasadach określonych a Taryfie OSD. W rozliczeniach za usługę dystrybucji uwzględnia się bonifikaty za niedotrzymanie przez **OSD** parametrów jakościowych energii lub standardów jakościowych obsługi odbiorców, zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie oraz w Taryfie OSD.
14. **OSD** ma prawo do kontroli poboru energii biernej oraz do rozliczeń za tą energię zgodnie z Taryfą OSD, o ile układy pomiarowo-rozliczeniowe pozwalają na rejestrację energii biernej.
15. Rozliczeniu zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie OSD może podlegać ponadumowny pobór mocy czynnej ponad moc umowną oraz ponadumowny pobór energii biernej. Wartość mocy umownej oraz współczynnika tangens φ określa Umowa.
16. **Zamawiający** zobowiązuje się do zapłaty należności za świadczoną usługę kompleksową, na podstawie otrzymywanych faktur VAT wystawionych w terminie 7 dni po zakończeniu Okresu rozliczeniowego w terminach w nich określonych. Termin zapłaty faktury VAT będzie wynosił dni od dnia jej wystawienia. **Wykonawca** zobowiązuje się dostarczać faktury, nie później niż 7 dni przed terminem płatności określonym na fakturze.
17. Należności wynikające z Umowy regulowane będą przelewem na konto **Wykonawcy**, wskazane na odpowiednich dokumentach finansowych.
18. Za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu środków na rachunek bankowy **Wykonawcy**.
19. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, **Wykonawca** ma prawo do obciążenia **Zamawiającego** odsetkami ustawowymi za każdy dzień opóźnienia.
20. **Wykonawca** ma prawo do korygowania rozliczeń i wystawionych faktur na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. Faktura korygująca płatna będzie w terminie 14 dni od jej wystawienia
21. **Wykonawca** nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki wpłat dokonanych przez **Zamawiającego** na inny numer konta bankowego niż wskazany na fakturach lub blankietach zapłaty wystawionych przez **Wykonawcę**.
22. **Zamawiający** może wystąpić z pisemnym wnioskiem do **Wykonawcy** o zmianę grupy taryfowej nie częściej niż raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy OSD. Zmiana grupy taryfowej wymaga spełnienia warunków wymaganych dla zaliczenia Zamawiającego do innej grupy taryfowej, określonych w aktualnie obowiązującej Taryfie **OSD**.
23. Strefy czasowe nowej grupy taryfowej muszą odpowiadać strefom czasowym przyjętym do rozliczeń za sprzedawaną w ramach Umowy energię elektryczną po cenach, o których mowa w § 7 ust. 1 lit. a) Umowy. Warunek ten nie ma zastosowania w przypadku zmiany grupy taryfowej z jednostrefowej na wielostrefową oraz w przypadku, gdy ceny, o których mowa w § 7 ust. 1 lit. a) Umowy w poszczególnych strefach czasowych doby są jednakowe.

W przypadku nie spełnienia tego warunku zmiana grupy taryfowej wiązać się będzie z koniecznością zawarcia nowej umowy i ze względu na brak możliwości prowadzenia rozliczeń za energię na zasadach określonych w Umowie, stanowić będzie podstawę do rozwiązania przez **Wykonawcę** Umowy na podstawie § 10 ust. 7, chyba, że Strony, w formie aneksu uzgodnią ceny energii elektrycznej sprzedawanej na podstawie Umowy dostosowane do nowej grupy taryfowej.

24. Taryfa OSD zatwierdzana jest przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki i publikowana w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki. O ile decyzja administracyjna Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki nie stanowi inaczej, taryfa ta zatwierdzana jest na okres 12 miesięcy. Taryfa OSD udostępniana jest **Zamawiającemu** nieodpłatnie w biurach obsługi klienta **Wykonawcy**, a także na stronie internetowej **Wykonawcy** oraz OSD.
25. **Wykonawca** będzie powiadamiał **Zamawiającego** o podwyżce stawek opłat, określonych w Taryfie OSD, w ciągu jednego Okresu rozliczeniowego od dnia tej podwyżki. Informacja ta nie będzie miała wpływu na datę, od której zgodnie z przepisami prawa obowiązywać będą zmienione stawki opłat.
26. Zmiana Taryfy OSD wiąże **Zamawiającego** bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy.

§ 8

Parametry jakościowe energii elektrycznej

1. Usługa kompleksowa świadczona będzie przy zachowaniu parametrów jakościowych energii elektrycznej w Miejscu dostarczania dla sieci funkcjonującej bez zakłóceń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach, w szczególności w Ustawie.
2. Parametry jakościowe energii elektrycznej w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń oraz dopuszczalne czasy trwania przerw w dostarczaniu energii elektrycznej obowiązujące w dniu zawierania Umowy określa rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego.
3. Zmiana wyżej wymienionych przepisów powszechnie obowiązujących, określających parametry jakościowe energii elektrycznej w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń, spowoduje zmiany zawartych w Umowie parametrów energii elektrycznej dostarczanej **Zamawiającemu** i nie wymaga zmiany Umowy.
4. Dopuszczalne czasy trwania przerw w dostarczaniu energii elektrycznej są następujące:
 - 4.1. w zakresie przerw planowych:
 - a) czas trwania jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć 16 godzin,
 - b) łączny czas trwania przerw planowych w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw planowych jednorazowych długich i bardzo długich, nie może przekroczyć 35 godzin;
 - 4.2. w zakresie przerw nieplanowanych:
 - a) czas trwania jednorazowej przerwy nieplanowej w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć 24 godzin,
 - b) czas trwania przerw nieplanowanych w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw nieplanowanych jednorazowych długich i bardzo długich, nie może przekroczyć 48 godzin.
5. Przerwy planowane są to przerwy wynikające z programu prac eksploatacyjnych sieci elektroenergetycznej; czas trwania tej przerwy jest liczony od chwili otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej.
6. Przerwy nieplanowane są to przerwy spowodowane wystąpieniem awarii w sieci elektroenergetycznej, przy czym czas trwania tej przerwy jest liczony od chwili uzyskania przez **OSD** informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania energii. Do czasu

trwania przerw nieplanowanych nie zalicza się przerw spowodowanych przez sieci, urządzenia lub instalacje elektroenergetyczne należące do **Zamawiającego**.

7. Przerwa planowana, o której **Zamawiający** nie został powiadomiony w sposób, o którym mowa w § 5 ust. 3 lit. h) Umowy, jest traktowana jako przerwa nieplanowana.
8. Do czasów trwania przerw nieplanowanych nie zalicza się przerw spowodowanych przez sieci, urządzenia lub instalacje elektroenergetyczne należące do **Zamawiającego**.

§ 9

Warunki zmiany Mocy umownej

1. Zmiana Mocy umownej, z zastrzeżeniem ust. 2, odbywa się według następujących zasad:
 - a) zmiana Mocy umownej w zakresie nieprzekraczającym mocy przyłączeniowej dokonuje się na pisemny wniosek **Zamawiającego** nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku do **Wykonawcy**;
 - b) zwiększenie Mocy umownej powyżej wartości mocy przyłączeniowej wymaga złożenia przez **Zamawiającego** do **OSD** wniosku o określenie warunków przyłączenia oraz zawarcia i zrealizowania umowy o przyłączenie do sieci;
 - c) zmiana Mocy umownej może być związana z koniecznością dostosowania sieci, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych (w tym Układu pomiarowo-rozliczeniowego).
2. Zmiana Mocy umownej dla lokalu w budynku wielolokalowym odbywa się według następujących zasad:
 - a) zmiana Mocy umownej dokonuje się na pisemny wniosek **Zamawiającego** nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku do **Wykonawcy**;
 - b) zwiększenie Mocy umownej wymaga złożenia przez **Zamawiającego** wniosku o określenie warunków przyłączenia oraz zawarcia i zrealizowania umowy o przyłączenie;
 - c) zmiana Mocy umownej może być związana z koniecznością dostosowania sieci, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych (w tym Układu pomiarowo-rozliczeniowego).
3. Za wymianę lub przebudowę przyłącza bez zwiększenia mocy przyłączeniowej dokonywanej na wniosek **Zamawiającego**, **OSD** ustala opłatę na podstawie rzeczywistych nakładów z tym związanych.

§ 10

Warunki rozwiązania Umowy

1. Rozwiązanie Umowy na skutek wypowiedzenia dokonanego przez **Zamawiającego** na podstawie art. 4j ust. 3a ustawy Prawo energetyczne, następuje z ostatnim dniem trzeciego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie **Zamawiającego** o wypowiedzeniu Umowy dotarło do **Wykonawcy**, chyba że **Zamawiający** wskaże w oświadczeniu o wypowiedzeniu późniejszy termin rozwiązania Umowy. W takim przypadku Umowa ulegnie rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym zgodnie z oświadczeniem **Zamawiającego** nastąpiłoby rozwiązanie Umowy. Wypowiedzenie Umowy powinno zostać złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności, na adres **Wykonawcy** wskazany zgodnie z postanowieniami Umowy jako adres do korespondencji **Wykonawcy**.
2. W przypadku spowodowania przez **Zamawiającego** rozwiązania Umowy odnośnie do wszystkich, niektórych Obiektów albo choćby jednego Obiektu, z przyczyn leżących po stronie **Zamawiającego** ze skutkiem przypadającym przed upływem okresu na jaki Umowa została zawarta (w następstwie wypowiedzenia Umowy przez **Zamawiającego**, automatycznego rozwiązania Umowy na skutek zmiany Wykonawcy, rozwiązania Umowy przez **Wykonawcę** z przyczyn leżących po stronie **Zamawiającego**), jeżeli w „Załączniku Ceny energii i stawki opłat” przewidziane jest naliczanie Odszkodowania Płatnego przy

Rozwiązaniu (OPR), **Zamawiający** jest zobowiązany do zapłaty **Wykonawcy** kwoty OPR obliczonej zgodnie z formułą określoną w tym Załączniku.

3. **Zamawiający** zobowiązany jest pisemnie powiadomić **Wykonawcę** o zamiarze opuszczenia Obiektu, do którego dostarczana jest Energia lub utracie do niego tytułu prawnego, jeśli zamiar ten wiąże się z trwałym zaprzestaniem korzystania z usługi kompleksowej. W takim przypadku, o ile nic innego nie wynika z oświadczenia **Zamawiającego**, Umowa rozwiązuje się w terminie wskazanym przez **Zamawiającego** jednak nie krótszym niż jeden miesiąc, chyba że Strony pisemnie uzgodnią inny termin rozwiązania Umowy. Postanowienia § 10 ust. 2 stosuje się odpowiednio.
4. W przypadku gdy zaprzestanie korzystania z usługi kompleksowej wiąże się z zaprzestaniem dostarczania Energii przez **OSD**, **Zamawiający** umożliwi **OSD** demontaż elementów Układu pomiarowo-rozliczeniowego będących własnością **OSD**, a ponadto:
 - a) w przypadku gdy tor prądowy łączący instalacje **Zamawiającego** z siecią **OSD** jest własnością **Zamawiającego**, **OSD** umożliwi **Zamawiającemu** jego demontaż;
 - b) w przypadku gdy tor prądowy łączący instalacje **Zamawiającego** z siecią **OSD** jest własnością **OSD**, **Zamawiający** umożliwi **OSD** jego demontaż.Uzgodnienie szczegółów technicznych i organizacyjnych oraz przeprowadzenie powyższych czynności powinno zostać zrealizowane w terminie nie przekraczającym okresu wypowiedzenia Umowy, bądź w terminie określonym przez **OSD** – w przypadku gdy zaprzestanie świadczenia usługi kompleksowej nastąpiło w wyniku rozwiązania Umowy przez **Wykonawcę** w trybie określonym w § 10 ust. 5 lub 6.
5. Każdej ze Stron, przysługuje prawo rozwiązania Umowy z zachowaniem czternastodniowego okresu wypowiedzenia w przypadkach:
 - a) istotnego, zawinionego naruszenia przez jedną ze Stron warunków Umowy,
 - b) gdy nastąpi inna sytuacja wskazana w decyzji administracyjnej lub orzeczeniu sądowym, uprawniająca Stronę do wypowiedzenia Umowy.
6. **Wykonawcy** przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem siedmiodniowego okresu wypowiedzenia, w przypadkach:
 - a) gdy **Zamawiający** zwleka przynajmniej 30 dni z zapłatą za świadczoną usługą kompleksową;
 - b) uniemożliwienia przez **Zamawiającego** realizacji Umowy z przyczyn od niego zależnych;
 - c) gdy nastąpi inna sytuacja określona w przepisach prawa powszechnie obowiązującego albo wskazana w decyzji administracyjnej lub orzeczeniu sądowym, uprawniająca **Wykonawcę** do wypowiedzenia Umowy.
7. W przypadku zakończenia obowiązywania Umowy **Zamawiający** jest zobowiązany zapewnić **OSD** możliwość dokonania końcowego odczytu wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego, a także demontażu elementów Układu pomiarowo – rozliczeniowego będących własnością **OSD**, jeżeli podjęcie takich czynności jest uzasadnione okolicznościami, a w szczególności w przypadku, gdy po zakończeniu obowiązywania Umowy dostarczanie Energii elektrycznej do Miejsca dostarczania nie będzie kontynuowane (nie dotyczy w szczególności przypadku zmiany Wykonawcy Energii elektrycznej).
8. W przypadku wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy, w sytuacji przewidywanego braku kontynuacji świadczenia usług Dystrybucji Energii elektrycznej na rzecz kolejnego odbiorcy w Miejscu dostarczania, **Zamawiający** umożliwi, a **OSD** dokona demontażu toru prądowego będącego własnością **OSD** łączącego instalacje **Zamawiającego** z siecią **OSD**. Uzgodnienie pomiędzy **Zamawiającym** a **OSD** szczegółów technicznych i organizacyjnych powinno zostać zrealizowane w terminie nieprzekraczającym okresu wypowiedzenia Umowy, a wykonanie tych czynności powinno nastąpić w terminie uzgodnionym pomiędzy **Zamawiającym** a **OSD**, a w przypadku braku uzgodnienia - niezwłocznie po zakończeniu

obowiązki Umowy.

9. W przypadku zmiany Wykonawcy Energii przez **Zamawiającego** trakcie obowiązywania Umowy, Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu w dniu poprzedzającym dzień zmiany Wykonawcy Energii, tj. dzień przyjęcia nowej umowy do realizacji przez OSD. Jeżeli jednak przedmiotem Umowy jest świadczenie przez **Wykonawcę** na rzecz **Zamawiającego** usługi kompleksowej do więcej niż jednego Obiektu, wówczas automatyczne rozwiązanie Umowy, o którym mowa w zdaniu poprzednim, dotyczyć będzie tych Obiektów, odnośnie do których **Zamawiający** dokonał zmiany Wykonawcy, a w pozostałym zakresie Umowa pozostanie w mocy.
10. Jeżeli przedmiotem Umowy jest świadczenie przez **Wykonawcę** na rzecz **Zamawiającego** usługi kompleksowej do więcej niż jednego Obiektu, wówczas - w przypadku wypowiedzenia Umowy, Umowa ulega rozwiązaniu w całości, chyba że Strona wypowiadająca Umowę wskaże Obiekt albo Obiekty, odnośnie do których Umowa ma ulec rozwiązaniu; w takim przypadku, Umowa pozostanie w mocy odnośnie do tych Obiektów, co do których Umowa nie została rozwiązana.
11. Umowa może zostać rozwiązana na mocy porozumienia **Stron** w terminie uzgodnionym przez **Strony**.

§ 11

Odpowiedzialność Wykonawcy za niedotrzymanie warunków Umowy i bonifikaty

1. **Wykonawca** odpowiada za szkody związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy na zasadach ogólnych.
2. Nie stanowią naruszenia warunków Umowy przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu Energii elektrycznej:
 - a) wprowadzone na podstawie obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi **Wykonawca** lub **OSD**;
 - b) spowodowane wydaniem przez sąd lub organ administracji publicznej prawomocnego lub wykonalnego orzeczenia lub prawomocnej lub wykonalnej decyzji administracyjnej nakazującej wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania Energii elektrycznej, o ile wydanie orzeczenia lub decyzji administracyjnej nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi **Wykonawca** lub **OSD**;
 - c) spowodowane wstrzymaniem dostarczania Energii elektrycznej **Zamawiającemu** z przyczyn, o których mowa w § 13 ust. 1-3 Umowy;
 - d) spowodowane użytkowaniem przez **Zamawiającego** urządzeń i instalacji nieodpowiadających właściwym przepisom i normom technicznym.
3. Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców oraz za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej, **Zamawiającemu** przysługują bonifikaty na zasadach określonych w Ustawie. Informacja o aktualnych na dzień zawarcia Umowy zasadach udzielania bonifikat zawarta jest w Załączniku do Umowy - Informacja o zasadach przyznawania bonifikat z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców oraz parametrów jakościowych energii elektrycznej.
4. Bonifikaty będą udzielane **Zamawiającemu**, w terminie 30 dni od:
 - a) ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców;
 - b) dnia otrzymania wniosku **Zamawiającego** o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej;

- c) ostatniego dnia, w którym nastąpiło przekroczenie dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, dla odbiorców przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV;
 - d) dnia otrzymania wniosku **Zamawiającego** o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej dla odbiorców przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV;
 - e) dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w lit. d), dla innych odbiorców niż odbiorca, który złożył wniosek, zasilanych z tego samego miejsca dostarczania co odbiorca, który złożył wniosek, dla których również potwierdzono przekroczenie czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.
5. **Wykonawca** uwzględni udzieloną bonifikatę w rozliczeniach za najbliższy Okres rozliczeniowy.

§ 12

Przeprowadzanie kontroli

1. Upoważnieni przedstawiciele **OSD** mają prawo do wykonywania kontroli legalności pobierania Energii elektrycznej, kontroli Układów pomiarowo-rozliczeniowych, dotrzymania zawartych umów i prawidłowości rozliczeń w zakresie działalności **OSD**, na zasadach określonych w Ustawie.
2. Upoważnionym przedstawicielom **OSD**, po okazaniu **Zamawiającemu** lub osobie przez niego upoważnionej legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia wydanego przez OSD przysługuje prawo:
 - a) wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń, gdzie przeprowadzana jest kontrola, o ile odrębne przepisy nie stanowią inaczej;
 - b) przeprowadzania w ramach kontroli, niezbędnych przeglądów urządzeń będących własnością **OSD**, także prac związanych z ich eksploatacją lub naprawą oraz przeprowadzania ich badań i pomiarów;
 - c) zbierania i zabezpieczania dowodów dotyczących nielegalnego pobierania energii elektrycznej, a także naruszania przez **Zamawiającego** warunków używania Układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz warunków Umowy.
3. W razie nieobecności **Zamawiającego** lub osoby przez niego upoważnionej, upoważnienie do przeprowadzenia kontroli oraz legitymacja służbowa mogą być okazane innemu pracownikowi **Zamawiającemu**, który może być uznany za osobę czynną w lokalu przedsiębiorstwa przeznaczonym do obsługi publiczności lub przywołanemu świadkowi. W takim przypadku upoważnienie **OSD** doręcza niezwłocznie **Zamawiającemu**, nie później niż trzeciego dnia od dnia wszczęcia kontroli.

§ 13

Wstrzymanie dostarczania Energii elektrycznej

1. **Wykonawca** może wystąpić do **OSD** o wstrzymanie dostarczania Energii elektrycznej w przypadku, gdy **Zamawiający** zwleka z zapłatą za pobraną Energię elektryczną lub świadczone usługi co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności.
2. **OSD** może wstrzymać dostarczanie Energii elektrycznej, w przypadku, gdy:
 - a) w wyniku przeprowadzonej kontroli, o której mowa w § 12 ust. 1, stwierdzono, że nastąpił nielegalny pobór energii elektrycznej;
 - b) otrzymał od **Wykonawcy** wniosek o wstrzymanie dostarczania Energii elektrycznej w związku z zaistnieniem przyczyny określonej § 14 ust. 3.
3. **OSD** wstrzymuje dostarczanie Energii elektrycznej w przypadku, gdy:
 - a) w wyniku przeprowadzonej kontroli, o której mowa w § 12 ust. 1 stwierdzono, że instalacja znajdująca się u **Zamawiającego** stwarza bezpośrednie zagrożenie życia,

zdrowia lub środowiska;

- b) otrzymał od **Wykonawcy** wniosek o wstrzymanie dostarczania Energii elektrycznej **Zamawiającemu** w związku z zaistnieniem przyczyny określonej w ust. 1.
4. **OSD** jest obowiązany do bezzwłocznego wznowienia dostarczania Energii elektrycznej, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie dostarczania Energii elektrycznej.
5. Postanowienia, o których mowa w ust. 1 oraz ust. 3 lit. b) nie mają zastosowania do MD służących obronności państwa.
6. Za wznowienie dostarczania Energii elektrycznej **OSD** pobiera opłatę zgodnie z Taryfą OSD.
7. Wstrzymanie dostarczania Energii elektrycznej z przyczyn, o których mowa w ust. 1, 2 i 3 nie oznacza rozwiązania Umowy. **Zamawiający** jest zobowiązany do regulowania należności wynikających z opłat stałych, określonych Taryfie OSD.

§ 14

Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy

1. **OSD** na wniosek **Wykonawcy** może zainstalować przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy służący do rozliczeń za świadczenie usługi kompleksowej, jeżeli **Zamawiający**:
 - a) co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za pobraną Energię elektryczną albo świadczone usługi przez okres co najmniej jednego miesiąca;
 - b) nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego dostarczana jest Energia elektryczna;
 - c) użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu Układu pomiarowo rozliczeniowego.
2. W przypadku podjęcia przez **Wykonawcę** decyzji o zainstalowaniu przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego z powodu zaistnienia okoliczności opisanej w ust. 1, **Wykonawca** zawrze z **Zamawiającym** nową umowę kompleksową.
3. W razie braku zgody **Zamawiającego** na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego w okolicznościach o których mowa w ust. 1, **Wykonawca** może wystąpić z wnioskiem do **OSD** o wstrzymanie dostarczania Energii elektrycznej lub rozwiązać Umowę.
4. **Zamawiający** nie ponosi kosztów zainstalowania przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego z powodu zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 1.

§ 15

Obowiązek informacyjny RODO

1. **Zamawiający** informuje, zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO, że:
 - 1) administratorem danych osobowych udostępnionych przez **Wykonawcę**, zwanych dalej „danymi osobowymi **Wykonawcy**” jest _____.
 - 2) jeśli będą pytania dotyczące sposobu i zakresu przetwarzania danych osobowych **Wykonawcy**, a także praw przysługujących osobom, których dane osobowe zostały udostępnione, można się skontaktować z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych za pomocą adresu e- mail: _____ lub pisemnie na adres: _____.
 - 3) dane osobowe **Wykonawcy** przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu związanym z realizacją Umowy.
2. **Wykonawca** informuje, zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO, że:
 - 1) administratorem danych osobowych udostępnionych przez **Zamawiającego**, zwanych dalej „danymi osobowymi **Zamawiającego**” jest _____
 - 2) jeśli będą pytania dotyczące sposobu i zakresu przetwarzania danych osobowych **Zamawiającego**, a także praw przysługujących osobom, których dane osobowe zostały udostępnione, można się skontaktować z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych : _____

- 3) dane osobowe **Zamawiającego** przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO wyłącznie w celu związanym z realizacją Umowy.

§ 16

Okres obowiązywania Umowy i postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony i obowiązuje od dnia do dnia, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Rozpoczęcie świadczenia usługi kompleksowej na podstawie Umowy nastąpi z dniem, jednakże nie wcześniej niż z chwilą przyjęcia Umowy do realizacji przez **OSD**.
3. **Zamawiający** oświadcza, że wszelką korespondencję do **Zamawiającego** związaną z realizacją Umowy należy kierować na adres: z zastrzeżeniem, że adres wysyłkowy dla faktur to:.....
4. **Wykonawca** oświadcza, że wszelką korespondencję do **Wykonawcy** związaną z realizacją Umowy należy kierować na adres:.....
5. Adres do korespondencji **OSD**:.....
6. Strony postanawiają, że nie wymagają zmiany Umowy w formie aneksu:
 - a) zmiana przepisów i dokumentów, na które powołuje się Umowa, o ile zapisy Umowy nie pozostają w sprzeczności z tymi przepisami i dokumentami;
 - b) zmiany Taryfy OSD, w szczególności w zakresie zmiany stawek opłat stosowanych w rozliczeniach;
 - c) aktualizacja informacji o siedzibach Stron;
 - d) zmiany adresu do korespondencji;
 - e) zmiana numeru licznika;
 - f) zmiana numeru PPE;
 - g) zmiana nazwy Obiektu, do którego dostarczana jest Energia;
 - h) inne zmiany, dla których w Umowie wskazano, że ich wprowadzenie nie stanowi zmiany Umowy lub nie wymaga zmiany Umowy w formie aneksu.
7. Zmiana warunków Umowy w zakresie nieokreślonym w § 16 ust. 6 wymaga jej aktualizacji w formie pisemnego aneksu.
8. **Zamawiający** wyraża zgodę na udostępnianie **Wykonawcy** przez **OSD** odczytów wskazań Układów pomiarowo-rozliczeniowych, danych pomiarowych i innych danych niezbędnych do prowadzenia rozliczeń za świadczoną usługę kompleksową.
9. Strony dołożą starań w celu rozstrzygnięcia sporów powstałych przy wykonywaniu Umowy w sposób polubowny. Spory powstające przy wykonywaniu Umowy rozstrzygane będą przez właściwy miejscowo sąd powszechny, chyba że rozstrzygnięcie sprawy spornej należy do kompetencji Prezesa URE.
10. Wystąpienie lub istnienie sporu związanego z Umową nie zwalnia Stron z dotrzymania zobowiązań wynikających z Umowy. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy aktów prawnych, o których mowa w § 2 ust. 1 oraz przepisy prawa powszechnie obowiązującego w tym zwłaszcza Kodeksu cywilnego.
11. Umowa została sporządzona i podpisana w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca

Załącznikami do Umowy są następujące dokumenty, które stanowią jej integralną część:

1. Wykaz punktów poboru
2. Wykaz osób upoważnionych do kontaktów z Wykonawcą w sprawie realizacji Umowy
3. Oferta Wykonawcy

4. Specyfikacja Warunków Zamówienia

Załącznik nr 2 do Umowy

**WYKAZ OSÓB UPRAWNIONYCH DO KONTAKTOWANIA SIĘ Z WYKONAWCĄ
W ZAKRESIE REALIZACJI POSTANOWIEŃ UMOWY, W TYM DO SKŁADANIA
REKLAMACJI.**

L.p.	Imię i nazwisko	Numer telefonu	Adres e-mail