

Włocławek, dnia 17 lutego 2022 r.

RBRiGK.271.1.08.2022.EW

Dotyczy zadania: Wdrożenie oprogramowania systemu ewidencji ilości odpadów oraz systemu liczenia ludności wraz z przeszkoleniem pracowników, udzieleniem bezterminowej licencji na prawo do korzystania wraz z usługą serwisową w ramach modernizacji i doposażenia Punktu Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych w miejscowości Poddębice – II etap (zgodnie ze specyfikacją techniczno-użytkową).

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie Wykonawcy z dnia 16.02.2022 r.

Pytanie nr 1:

Czym jest system liczenia ludności?

Odpowiedź na pytanie nr 1:

Zamawiający informuje, że system liczenia ilości odpadów ma poglądowo odzwierciedlać Zamawiającemu dzienną liczbę ludności, jaka przekazuje odpady do PSZOK.

Pytanie nr 2:

Czy opłaty za usługi serwisowe będą realizowane jednokrotnie z góry czy okresowo (miesięcznie) w trakcie trwania umowy?

Odpowiedź na pytanie nr 2:

Zamawiający informuje, że zgodnie z postanowieniami zawartymi we Wzorze umowy dokona jednorazowej płatności za wykonanie przedmiotu umowy w terminie 21 dni po otrzymaniu przez Zamawiającego poprawnie wystawionej faktury VAT. Zaoferowana przez Wykonawcę cena w Formularzu ofertowym za wykonanie przedmiotu zamówienia powinna uwzględniać wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia.

Pytanie nr 3:

Czy Oprogramowanie ma być dostarczone do zainstalowania lokalnie na sprzęcie zamawiającego czy ma być wyłącznie dostępne online przez Internet. Par. 2 ust 4 i 5 propozycji umowy dostarczają tu sprzecznych informacji. Mowa jest o instalacji na sprzęcie zamawiającego, ale przy dostępie przez Internet taka instalacja nie jest wymagana. Z kolei jest mowa o obowiązkowym logowaniu pracownika przez Internet.

Odpowiedź na pytanie nr 3:

Zamawiający informuje, iż dopuszcza zainstalowanie dedykowanego oprogramowania na sprzęcie Zamawiającego i zdefiniowanie loginów i haseł dla użytkowników oprogramowania lub alternatywnie umożliwienie logowania się do programu i korzystania z niego poprzez sieć Internet i umożliwienie logowania i korzystania z oprogramowania przy pomocy

zdefiniowanych dla użytkowników loginów i haseł. W związku z powyższym Zamawiający modyfikuje zapis Wzoru umowy w § 2 ust. 6 i nadaje nowe brzmienie: „Alternatywnie Zamawiający może uzyskać dostęp do oprogramowania za pośrednictwem sieci Internet. W takim przypadku postanowienia ust. 5 stosuje się odpowiednio”.

Pytanie nr 4:

Czy prowadzenie usług serwisowych może odbywać się zdalnie za pomocą zdalnego dostępu do sprzętu zamawiającego za pomocą narzędzi typu TeamViewer, AnyDesk dostarczonych przez Wykonawcę?

Odpowiedź na pytanie nr 4:

Zamawiający wyraża zgodę na prowadzenie usług serwisowych zdalnie za pomocą zdalnego dostępu do sprzętu zamawiającego za pomocą narzędzi typu TeamViewer, AnyDesk dostarczonych przez Wykonawcę.

Pytanie nr 5:

Czy czas reakcji serwisu określony na 48 godzin dotyczy dni roboczych czy dni kalendarzowych?

Odpowiedź na pytanie nr 5:

Zamawiający informuje, że ze względu na godziny pracy PSZOK „czas reakcji serwisu określony na 48 godzin” należy uwzględnić w dniach roboczych oraz w soboty.

Pytanie nr 6:

Dlaczego w specyfikacji jest mowa o sprzęcie, skoro zapytanie dotyczy oprogramowania. Czy wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia sprzętu komputerowego do obsługi PSZOK? Ogłoszenie nie precyzuje jego parametrów.

Odpowiedź na pytanie nr 6:

Zamawiający informuje, że opis dotyczył całości zamówienia w ramach modernizacji PSZOK, a przedmiotowe zamówienie po podziale dotyczy tylko oprogramowania. W ramach przedmiotowego zamówienia Wykonawca nie jest zobowiązany do dostarczenia sprzętu komputerowego do obsługi PSZOK.

Pytanie nr 7:

Czy oprogramowanie powinno umożliwiać automatyczną ewidencję przyjętych i przekazanych odpadów na platformie BDO?

Odpowiedź na pytanie nr 7:

Zamawiający informuje, że oprogramowanie powinno umożliwiać automatyczną ewidencję przyjętych i przekazanych odpadów na platformie BDO.

Pytanie nr 8:

Czy przyjęcie odpadu od mieszkańca ma być potwierdzane obligatoryjnym pokwitowaniem?

Odpowiedź na pytanie nr 8:

Zamawiający informuje, że przyjęcie odpadu od mieszkańca ma być potwierdzane obligatoryjnym pokwitowaniem.

Pytanie nr 9:

Czy przewiduje się wprowadzenie limitu przyjmowanych odpadów od mieszkańca?

Odpowiedź na pytanie nr 9:

Zamawiający informuje, że przewiduje się wprowadzenie limitu przyjmowanych odpadów od mieszkańca zgodnie z Uchwałą Nr XIX/156/20 Rady Gminy Włocławek z dnia 20 kwietnia 2020 r. w sprawie określenia szczegółowego sposobu i zakresu świadczenia usług w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości i zagospodarowania tych odpadów, w zamian za uiszczoną przez właściciela nieruchomości opłatę za gospodarowanie odpadami komunalnymi (Załącznik nr 1 do Odpowiedzi).

Pytanie nr 10:

Czy przewiduje się naliczanie opłat dla mieszkańców dla odpadów przekazywanych z przekroczeniem limitu?

Odpowiedź na pytanie nr 10:

Zamawiający informuje, że przewiduje się naliczanie opłat dla mieszkańców dla odpadów przekazywanych z przekroczeniem limitu zgodnie z Uchwałą Nr XIX/158/20 Rady Gminy Włocławek z dnia 20 kwietnia 2020 r. w sprawie określenia rodzajów dodatkowych usług świadczonych przez Gminę Włocławek w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości i zagospodarowania tych odpadów oraz wysokości cen za te usługi (Załącznik nr 2 do Odpowiedzi).

Pytanie nr 11:

Czy obsługa PSZOK każdorazowo będzie wprowadzała dane przekazującego (nieruchomość bądź mieszkaniec) odpad ręcznie czy też dane te będą pozyskiwane automatycznie z innych systemów zamawiającego?

Odpowiedź na pytanie nr 11:



Zamawiający informuje, że dane przekazującego (nieruchomość bądź mieszkanie) odpad będą pozyskiwane automatycznie z innych systemów Zamawiającego (np. opłok).

Pytanie nr 12:

Czy przewiduje się w przyszłości wprowadzenie elektronicznych kart identyfikacyjnych dla mieszkańców uprawnionych do przekazywania odpadów na PSZOK? Rozwiązanie zdecydowanie ułatwia identyfikację mieszkańca i ogranicza możliwość przekazywania odpadów na PSZOK przez podmioty nieuprawnione.

Odpowiedź na pytanie nr 12:

Zamawiający informuje, że przewiduje w przyszłości wprowadzenie elektronicznych kart identyfikacyjnych dla mieszkańców uprawnionych do przekazywania odpadów na PSZOK.

Pytanie nr 13:

Czy oprogramowanie ma posiadać możliwość automatycznego odczytu zainstalowanej w PSZOK wagi? Jaki model miernika wagowego jest wykorzystywany?

Odpowiedź na pytanie nr 13:

Zamawiający informuje, że oprogramowanie ma posiadać możliwość automatycznego odczytu wagi. Obecnie PSZOK nie jest wyposażony w takie urządzenie.

Zastępca Wójta

Elżbieta Grzegórska

GMINA WŁOCLAWEK
REGON 910866904
NIP 8882878334

Załączniki:

- 1) Uchwała Nr XIX/156/20 Rady Gminy Włocławek z dnia 20 kwietnia 2020 r. w sprawie określenia szczegółowego sposobu i zakresu świadczenia usług w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości i zagospodarowania tych odpadów, w zamian za uiszczoną przez właściciela nieruchomości opłatę za gospodarowanie odpadami komunalnymi;
- 2) Uchwała Nr XIX/158/20 Rady Gminy Włocławek z dnia 20 kwietnia 2020 r. w sprawie określenia rodzajów dodatkowych usług świadczonych przez Gminę Włocławek w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości i zagospodarowania tych odpadów oraz wysokości cen za te usługi.