



Bytów, 17.02.2025 r.

WYJAŚNIENIA ZWIĄZANE Z TREŚCIĄ SWZ

W odpowiedzi na skierowane do Szpitala Powiatu Bytowskiego Sp. z o.o. zapytania dotyczące treści specyfikacji warunków zamówienia w postępowaniu prowadzonym w trybie podstawowym, przedmiot zamówienia: **obsługa serwisowa tomografu komputerowego ZP2/2025**, Komisja przetargowa informuje:

Pytanie 1, dot. §3 ust. 4

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że w ramach ww. postanowienia Wykonawca ma możliwość przeprowadzania diagnostyki w formie zdalnej i uzupełnienie postanowienia o zastrzeżenie:

Przez podjęcie diagnozy Strony rozumieją także diagnostykę zdalną aparatury medycznej.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza

Pytanie 2, dot. §3 ust. 5

W celu dochowania należytej staranności związanej z wykonywaniem zadań, do których zobowiązany jest Wykonawca, a także uwzględniając fakt, iż sporządzenie kosztorysu może wymagać po stronie Wykonawcy weryfikacji informacji dotyczących cen i dostępności części - prosimy o wydłużenie czasu na przedstawienie kosztorysu do **48h** w dni robocze

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ

Pytanie 3, dot. §3 ust. 6

Wskazujemy, iż termin przeprowadzenia napraw z użyciem części zamiennych/modułów z zagranicy wynosi standardowo na rynku urządzeń medycznych 10 -14 dni roboczych. Jest to termin niezależny od Wykonawcy, wynikający z kwestii logistycznych, związanych z czasem potrzebnym na pozyskanie elementów zamiennych z różnych kierunków świata. Czy Zamawiający wyrazi, więc zgodę na zmodyfikowanie postanowienia:

Strony postanawiają, iż czas naprawy aparatury medycznej będącej przedmiotem umowy wynosi 5 dni roboczych od akceptacji przez Zamawiającego kosztorysu naprawy określonego w ust. 5 niniejszego paragrafu, lub 10 dni roboczych w przypadku sprowadzenia części z zagranicy. ?

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ

Pytanie 4, dot. §6 ust. 1

Zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego udzielając gwarancji jakości gwarant (wykonawca) udziela gwarancji, że towar jest zgodny z umową. Gwarancji jakości można udzielić zatem wyłącznie na towary/rzeczy, czyli w przypadku umów serwisowych sprzętu medycznego na części zamienne/materiały. W przypadku wadliwego wykonania usługi, wykonawca z mocy samej umowy jest zobowiązany do ponownego jej wykonania na warunkach wskazanych w umowie. Wobec powyższego zwracamy się z prośbą o następującą modyfikację zapisu:

Wykonawca udziela Zamawiającemu 6 miesięcznej gwarancji na zastosowane materiały i części zamienne (gwarancja nie obejmuje elementów zużywalnych, uszkodzeń mechanicznych, aktów wandalizmu oraz użytkowania sprzętu niezgodnie z instrukcją obsługi), której termin biegnie od dnia wykonania danej usługi przez Wykonawcę bądź dostarczenia wskazanych części zamiennych Zamawiającemu.



Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ

Pytanie 5, dot. §6 ust. 3

Uwzględniając pytanie dot. §3 ust. 6 prosimy o zmianę ww. postanowienia:

Wykonawca zobowiązuje się do usuwania wad, usterek w okresie gwarancji w terminie do 5 dni roboczych od chwili otrzymania zgłoszenia telefonicznego lub pocztą elektroniczną lub do 10 dni roboczych w przypadku sprowadzenia części z zagranicy

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ

Pytanie 6, dot. §7 ust. 3

Mając na uwadze, że przedmiotem umowy są usługi - ewentualne rozwiązanie umowy odnosi skutek na przyszłość (ex nunc). W ocenie Wykonawcy nie jest uzasadnione w takiej sytuacji wyliczanie kwoty kary umownej za zerwanie kontraktu w odniesieniu do usług już rozliczonych pomiędzy stronami - uznanych za wykonane prawidłowo, zwłaszcza w sytuacji, gdy do odstąpienia/wypowiedzenia dojdzie pod koniec obowiązywania umowy. Wykonawca nie powinien być karany za realizację tej części umowy, co do której nie było zastrzeżeń ze strony Zamawiającego. Prosimy zatem o zmianę postanowienia jak niżej:

W przypadku rozwiązania umowy w okolicznościach określonych w ust. 1 lit. b. niniejszego paragrafu Zamawiający ma prawo do żądania zapłaty od Wykonawcy kary umownej w wysokości 5% niezrealizowanej części wynagrodzenia określonego w §5 ust. 1 Umowy.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ

Pytanie 5, dot. §6 ust. 3

Uwzględniając pytanie dot. §3 ust. 6 prosimy o zmianę ww. postanowienia:

Wykonawca zobowiązuje się do usuwania wad, usterek w okresie gwarancji w terminie do 5 dni roboczych od chwili otrzymania zgłoszenia telefonicznego lub pocztą elektroniczną lub do 10 dni roboczych w przypadku sprowadzenia części z zagranicy.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ

Pytanie 6, dot. §7 ust. 3

Mając na uwadze, że przedmiotem umowy są usługi - ewentualne rozwiązanie umowy odnosi skutek na przyszłość (ex nunc). W ocenie Wykonawcy nie jest uzasadnione w takiej sytuacji wyliczanie kwoty kary umownej za zerwanie kontraktu w odniesieniu do usług już rozliczonych pomiędzy stronami - uznanych za wykonane prawidłowo, zwłaszcza w sytuacji, gdy do odstąpienia/wypowiedzenia dojdzie pod koniec obowiązywania umowy. Wykonawca nie powinien być karany za realizację tej części umowy, co do której nie było zastrzeżeń ze strony Zamawiającego. Prosimy zatem o zmianę postanowienia jak niżej:

W przypadku rozwiązania umowy w okolicznościach określonych w ust. 1 lit. b. niniejszego paragrafu Zamawiający ma prawo do żądania zapłaty od Wykonawcy kary umownej w wysokości 5% niezrealizowanej części wynagrodzenia określonego w §5 ust. 1 Umowy.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ

Pytanie 7, dot. §8 ust. 2

Prosimy o zmianę sposobu ustalenia wartości kary umownej na naliczaną od wartości usługi, której dotyczy nienależyte wykonanie, nie zaś od wartości całej umowy. Potencjalne ryzyka



związane z naliczeniem kar są wliczane do ceny ofertowej, a zatem należyte ich oszacowanie i ustalenie leży także w interesie Zamawiającego, jako podmiotu ponoszącego koszt zamówienia. *Podstawę do ustalenia wysokości kary umownej stanowi wartość brutto usługi, w stosunku do której doszło do zwłoki Wykonawcy*

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ

Pytanie 8

Czy Zamawiający wymaga by inżynierowie przystępujący do wykonania przeglądów i napraw posiadali najbardziej aktualne szkolenia z zakresu serwisowania (napraw i konserwacji) sprzętu?

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ

Pytanie 9

Czy Zamawiający będzie wymagał, żeby serwisanci wskazani jako osoby posiadające najbardziej aktualne przeszkolenie posługiwali się językiem polskim i dokonywali wpisów do paszportu w tym języku?

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ

Pytanie 10

Czy Zamawiający będzie wymagał od wszystkich Wykonawców posiadania licencji na oprogramowanie serwisowe (np. w postaci kluczy serwisowych i kodów dostępu pochodzących z udokumentowanego, legalnego źródła) udostępnianych przez producenta w zakresie, w jakim oprogramowanie to umożliwia wykonanie procedur serwisowych konserwacyjnych wymaganych umową, o ile ma to zastosowanie. Należy pamiętać, że jedynym uzasadnionym sposobem, w jaki podmiot trzeci może uzyskać dostęp do oprogramowania serwisowego producenta sprzętu, jest licencja dostępna na żądanie. Wszelkie oświadczenia podmiotu trzeciego dotyczące możliwości uzyskania dostępu do oprogramowania serwisowego za pomocą innych środków, w tym użycia kluczy oprogramowania, są nieprawdziwe i prawdopodobnie stanowiłyby naruszenie praw własności intelektualnej producenta.

W związku z powyższym czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do SWZ następującego postanowienia:

„Wykonawca oświadcza, że posiada licencję do specjalistycznego oprogramowania serwisowego, a także wszelkie narzędzia i dokumenty niezbędne do wykonania usługi, jeżeli dotyczy to modelu urządzenia stanowiącego przedmiot umowy. Wszystkie wymagania określone powyżej stanowią wymagania minimalne, a ich spełnienie jest obligatoryjne. Niespełnienie ww. wymagań minimalnych będzie skutkować odrzuceniem oferty jako niezgodnej z warunkami zamówienia na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 PZP. Zamawiający dokona sprawdzenia posiadania licencji oprogramowania serwisowego niezbędnych do należytego wykonania umowy przed przystąpieniem do podpisania Umowy.”

Czy Zamawiający będzie wymagał wymiany części na części nowe oryginalne, tj. zgodne z fabryczną konfiguracją aparatu oraz zaleceniami instrukcji obsługi, niepozyskane z rynku wtórnego, certyfikowane fabrycznie, pochodzące z oficjalnej dystrybucji producenta?

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ

Pytanie 11

Czy Zamawiający będzie wymagał zdalnej diagnostyki zgodnej z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych i spełniającej międzynarodową normę standaryzującą system



zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2013? Norma ta jest zgodna z ustawą RODO i zapewnia bezpieczeństwo przesyłania i przechowywania danych wrażliwych. Dodatkowo uprzejmie prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający jako zdalną diagnostykę rozumie funkcjonalność umożliwiającą: widzenie zdalnego pulpitu użytkownika, dostęp do danych surowych, z możliwością pobierania zanonimizowanych obrazów do analizy artefaktów, rekonfigurację aparatu oraz baz danych? Wyjaśniamy, iż zgodnie z obowiązującymi standardami bezpieczeństwa w ramach zdalnej diagnostyki Wykonawca nie wykonuje w pełni zdalnie kalibracji systemu (np. lampy tomografu) czyli zdalnie nie uruchamia promieniowania rentgenowskiego, taka kalibracja jest wykonywana przez fizycznie obecnego i obsługującego aparat technika Wykonawcy.

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza ale nie wymaga

Pytanie 12

Czy Zamawiający jako reakcje na zgłoszenie będzie rozumiał podjęcie zdalnej diagnostyki oraz próby naprawy, przy pomocy systemu umożliwiającego: widzenie zdalnego pulpitu użytkownika, dostęp do danych surowych, z możliwością pobierania zanonimizowanych obrazów do analizy artefaktów, wykonanie zdalnej kalibracji systemu (np.: lampy tomografu), rekonfigurację aparatu oraz baz danych?

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza ale nie wymaga

Pytanie 13

Z uwagi na fakt że naprawy zdalne odbywają się bez obecności inżyniera serwisu w miejscu instalacji sprzętu, nie jest możliwe fizycznie dokonywanie wpisu w paszporcie aparatury objętej opieką serwisową. Czy w związku z powyższym Zamawiający wymaga zapewnienie przez Wykonawcę dostępu do oprogramowania serwisowego umożliwiającego weryfikację historii przeprowadzonych napraw i diagnostyk w czasie trwania umowy, użytych części przeglądów dla danego urządzenia, wraz z możliwością generowania raportów pdf?

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza ale nie wymaga

Pytanie 14

Mając na uwadze bezpieczeństwo urządzeń medycznych, stosowanie najnowszych zaleceń producenta jest kluczowe. Producent aktualizuje wytyczne serwisowe od czasu do czasu, z uwagi na dokonywane zgłoszenia serwisowe, uwzględniając najnowsze kwestie techniczne związane z danym modelem. Czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawca oraz Zamawiający będą zobowiązani do stosowania się do **najnowszych** wymagań producentów (wytwórców) i **najbardziej aktualnych** instrukcji w zakresie sprzętu będącego przedmiotem umowy i wykonania umowy zgodnie z nimi?

Odpowiedź

Zamawiający wprowadza zmianę w par. 2 ust. 1 o następującej treści:

- 1. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przeglądy techniczne z uwzględnieniem wymogów technologicznych aparatury medycznej, stosowania się do najnowszych wymagań producentów (wytwórców) danej aparatury oraz najbardziej aktualnych instrukcji w zakresie sprzętu będącego przedmiotem umowy, a także w sposób zapewniający zachowanie wszelkich praw Zamawiającego wynikających z udzielonej przez producenta gwarancji*



Pytanie 15

Czy Zamawiający będzie wymagał możliwości generowania raportów zawierających: czas oraz skuteczność napraw (również zdalnych), wymienionych części zamiennych, szacunkowy czas sprawność sprzętu w ciągu roku?

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza ale nie wymaga

Pytanie 16

Czy Zamawiający będzie wymagał możliwości korzystania z dedykowanej platformy serwisowej 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, pozwalającej na wykonywanie zgłoszeń, bieżące monitorowanie ich statusu oraz stanu realizacji ?

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ

Pytanie 17

Czy zamawiający będzie wymagał - systemu zdalnego monitorowania lampy i przewidywania awarii, zanim wystąpią jakiegokolwiek zakłócenia w systemie. Zdalne monitorowanie lampy umożliwia proaktywną dostawę części i planowanie serwisu, aby uniknąć awarii lampy i przestoju pracy systemu.

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza ale nie wymaga

Pytanie 18

Czy zamawiający będzie wymagał proaktywnego monitoringu przepływu danych z badaniami pacjentów z zintegrowanych urządzeń na serwer zarządzania dawką DoseWatch, proaktywnego monitoringu zasobów systemu zarządzania dawką DoseWatch w celu zapewnienia ciągłości jego pracy, aktualizacji systemu zarządzania dawką DoseWatch do najnowszej możliwej wersji, wsparcia aplikacyjne i kliniczne dla systemu zarządzania dawką DoseWatch od specjalisty produktowego DoseWatch podczas trwania kontraktu serwisowego?

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza ale nie wymaga

Powyższe informacje należy traktować jako integralną część specyfikacji warunków zamówienia.

Agata Grudnowska
Sekretarz Komisji przetargowej