

PYTANIE 1:

Pkt 1 w brzmieniu „certyfikację Systemu Zarządzania Jakością w drodze audytu ponownej certyfikacji, przedłużającego ważność certyfikatu na kolejne trzy lata”

Pkt 2 w brzmieniu „audyt odnowieniowy w celu potwierdzenia jego zgodności z normą ISO 9001:2015 w terminie do 20 sierpnia 2025”

Są tożsame, co Państwo mieli na myśli rozbijając je na 2 rozdzielne punkty? Dodatkowo zwracamy uwagę na fakt, że dla innej jednostki certyfikującej niż obecna Państwa jednostka audyt certyfikujący będzie audytem początkowej certyfikacji (a nie audytem odnowieniowym), chyba, że zostanie poprzedzony przeniesieniem certyfikacji w nadzorze. Zatem pytanie:

Czy biorą Państwo pod uwagę procedurę przeniesienia w nadzorze i audyt ponownej certyfikacji (odnowieniowy) w innej jednostce?

Czy biorą Państwo pod uwagę wyłącznie audyt certyfikacji ze świadomością, że dla nowej jednostki będzie to audyt początkowej certyfikacji?

ODPOWIEDŹ:

Oba stwierdzenia są podobne, choć nie do końca tożsame. Zostały osobno wyartykułowane, by podkreślić, iż chodzi nam zarówno o przeprowadzenie audytu, jak i o certyfikację systemu.

Wyjaśniam też, że dla naszej uczelni audyt byłby audytem odnowieniowym, choć, gdyby to Państwa oferta była najkorzystniejsza w niniejszym zapytaniu ofertowym, dla was byłby audytem początkowej certyfikacji, co, jak rozumiem, dla Państwa oznaczałoby dodatkowy wysiłek związany z zapoznaniem się z naszą jednostką i jej systemem. Jeśli Państwo przewidujecie dodatkowe koszty z tym związane, muszą one znaleźć się w oferowanej cenie całkowitej.

PYTANIE 2:

Pkt 4 w brzmieniu: „nadzorowanie funkcjonowania tego systemu w okresie od 02.09.2025 r. do 03.09.2028 r., wraz z poszerzeniem zakresu systemu o zarządzanie ryzykiem” o jakie poszerzenie zakresu certyfikacji Państwo wnosicie? Proszę o podanie pełnego brzmienia zakresu certyfikacji, o którą Państwo wnioskujecie. Zwracamy uwagę, że zakres certyfikacji (wymieniony na certyfikacie SZJ) dotyczy usług świadczonych dla klientów organizacji, czy zatem Państwa Organizacja świadczy usługi zarządzania ryzykiem dla klientów? Prosimy o podanie pełnego brzmienia zakresu wnioskowanej certyfikacji.

ODPOWIEDŹ:

Co do pkt 4 w brzmieniu: „nadzorowanie funkcjonowania tego systemu w okresie od 02.09.2025 r. do 03.09.2028 r., wraz z poszerzeniem zakresu systemu o zarządzanie ryzykiem” nie chodzi nam o certyfikowanie zarządzania ryzykiem, ale o udoskonalenie zarządzania ryzykiem w rozumieniu pkt 6.1 normy ISO PN-EN 9001:2015, ponieważ uważamy, że ten element systemu zarządzania jakością wymaga u nas udoskonalenia.

Staramy się o certyfikację w zakresie : "świadczenie usług edukacyjnych"