**Opis przedmiotu zamówienia**

Usługa w zakresie napraw pojazdów służbowych Policji województwa świętokrzyskiego – Usługa wymiany i przyciemniania szyb w pojazdach służbowych.

1. Umowa obowiązywać będzie przez okres 12 miesięcy lub do wyczerpania limitu kwoty przeznaczonej na zadanie.
2. Zgłoszenie naprawy będzie następowało: telefonicznie, faksem lub drogą elektroniczną na nr wskazane w umowie.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi wymiany szyb w siedzibie Zamawiającego, od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-15:00; w Stacji Obsługi Wydziału Transportu KWP w Kielcach ul. Kusocińskiego.
4. Gwarancja na wykonanie przedmiotu zamówienia wynosi co najmniej 12 miesięcy licząc od daty wykonania usługi.
5. Na części i materiały wykorzystane do realizacji zamówienia wykonawca udziela co najmniej 12 miesięcznej gwarancji, jednak nie krótszej niż gwarancja producenta komponentów, licząc od daty wykonania usługi.
6. Reklamacja wymiany w okresie gwarancji musi być rozpatrzona w ciągu 7 dni kalendarzowych, licząc termin od dnia następnego po zgłoszeniu reklamacji.
7. Odmowa uznania reklamacji może nastąpić tylko w wypadku uszkodzenia,   
   z ewidentnej winy pracowników KWP w Kielcach. Wina taka powinna być udowodniona przez Wykonawcę.
8. Termin wykonania usługi stanowiącej zakres przedmiotu zamówienia **nie może być dłuższy niż 4 dni robocze** od daty zgłoszenia przez Zamawiającego.
9. Kwota usługi obejmuje materiały, koszty robocizny, dojazd.
10. Cena brutto za sztukę jest ceną za szybę standardową bez czujników, kamer, bez funkcji ogrzewania itp.
11. Wykonawca poda dodatkową opłatę, którą doliczy do ceny podanej w ofercie cenowej za szybę ogrzewaną, z wbudowana anteną, z czujnikami ( parowania, deszczu itp.)
12. Wykonawca poda dodatkową opłatę, którą doliczy do ceny podanej w ofercie cenowej za naprawę szyby.
13. **Zamawiający przewiduje możliwość napraw pojazdów nieujętych w załączniku w granicach łącznej wartości umowy, po wcześniejszym uzgodnieniu z kierownikiem Stacji Obsługi KWP w Kielcach.**
14. Podane ilości wymienionych pojazdów w arkuszu są ilościami szacunkowymi i mogą ulegać zmianom w zależności od potrzeb Zamawiającego. Jednak minimalny zakres zamówienia zrealizowany przez Zamawiającego będzie nie mniejszy niż 30 % ilości usług zawartych w umowie.