



SZPITAL KLINICZNY IM. DR. JÓZEFA BABIŃSKIEGO
SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ W KRAKOWIE

Kraków, 28 lipca 2022 r.

„Warunki zamówienia”

Zamawiający: Szpital Kliniczny im. dr. J. Babińskiego SPZOZ w Krakowie, z siedzibą pod adresem: 30-393 Kraków, ul. dr. Józefa Babińskiego 29.

Ofertę należy złożyć na formularzu, stanowiącym załącznik do „Warunków zamówienia”.

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług publicznie dostępnych na rzecz Zamawiającego, polegających na zapewnieniu łączności telefonicznej za pośrednictwem:

- 1 trakt cyfrowy ISDN PRA 60B+D,

w siedzibie Zamawiającego, określonej w pkt. 1.2.

1.1. Zapewnienie następujących połączeń:

- wewnętrznych,
- lokalnych,
- międzymiastowych,
- do sieci komórkowych,
- międzynarodowych.

1.2. Przejęcie istniejącej numeracji w następujących lokalizacjach:

Lp	Adres	Rodzaj łącza	Zakres numeracji DDI/MSN	Termin wygaśnięcia umowy	Dotychczasowy Operator
1	Kraków, ul. dr. Józefa Babińskiego 29	ISDN PRA 60B+D	od 12 652 42 00 do 12 652 49 99	30.09.2022 r.	Netia S.A.

2. Wymagania dotyczące przejścia w nowy system:

2.1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca uruchomił przedmiotową usługę w siedzibie Zamawiającego wskazanej w pkt. 1.2 - **w terminie od dnia 1 października 2022 r.**



SZPITAL KLINICZNY IM. DR. JÓZEFA BABIŃSKIEGO

SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ W KRAKOWIE

- 2.2. Wybrany Wykonawca przygotuje oraz złoży stosowne wnioski o przeniesienie zakresu numeracji będącej przedmiotem zamówienia po uprzednim zatwierdzeniu ich przez Zamawiającego, zgodnie z ustawą - Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2019 r., poz. 2460 t.j.).
- 2.3. Umowa zostanie zawarta na czas określony (24 miesiące) - od dnia 1 października 2022 r.

3. Szacowane średnie zużycie poszczególnych typów usług w skali miesiąca wynosi:

- a) połączenia lokalne: około 3 000 minut
- b) połączenia międzymiastowe: około 1 000 minut,
- c) połączenia do sieci komórkowych: około 10 000 minut,
- d) połączenia międzynarodowe do UE: około 30 minut.

4. Wymagania Zamawiającego:

- 4.1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania całego zakresu numeracji miejskiej i aktualnie działających numerów telefonicznych, dostępów PRA, chyba że Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę.
- 4.2. Wykonawca zapewni taryfikację połączeń telefonicznych (lokalnych, międzymiastowych, komórkowych i międzynarodowych) z dokładnością, co do 1 sek. od pierwszej sekundy połączenia, bez naliczania stawki wstępnej za rozpoczęcie połączenia.
- 4.3. Wykonawca zapewni bezpłatne połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, posiadających numery skrócone, tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984.
- 4.4. Wykonawca zapewni możliwość ruchu do sieci publicznych takich jak:
 - a) serwisy informacyjne, infolinie: 800; 801; 804,
 - b) linie informacyjne: 191XX; 193XX; 195XX,
 - c) połączenia z biurami numerów, np. 118, 913, itp.
- 4.5. Wykonawca zapewni blokadę połączeń na numery 700-709 oraz inne numery z rozliczaniem w taryfach specjalnych (z możliwością odblokowania na życzenie Zamawiającego).
- 4.6. Wykonawca zapewni bezpłatne połączenia w ramach numeracji, która jest w dyspozycji Zamawiającego na łączach Wykonawcy (wewnętrzne).





SZPITAL KLINICZNY IM. DR. JÓZEFA BABIŃSKIEGO
SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ W KRAKOWIE

4.7. Wykonawca zapewni bezpłatny wykaz zrealizowanych połączeń - billing szczegółowy dla wszystkich numerów wewnętrznych (zapewniając rejestrację wszystkich połączeń wychodzących oraz przychodzących). Zamawiający zgadza się na prezentację billingów dotyczących numerów DDI przy billingu na numerach głównych, bez szczegółowej specyfikacji. Szczegółowe billingi telefoniczne będą sporządzane przez Zamawiającego w oparciu o dostarczony przez Wykonawcę system taryfikacyjny.

5. Wymagania dotyczące serwisu i napraw:

5.1. W ramach obsługi serwisowej Wykonawca zapewni Zamawiającemu:

- a) bezpłatne okresowe przeglądy stanu technicznego pracy łączy oraz sprawdzanie parametrów łączy poprzez bieżące, cykliczne ich pomiar, eliminowanie usterek,
- b) techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego, obejmującą w szczególności: bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łączy, bezpłatne usuwanie awarii, wykonanie instalacji dodatkowej do głównego zakończenia sieci lub zmiana w jego przyłączeniu, sprawdzenie instalacji wykonanej przez Zamawiającego.

5.2. Wykonawca poda i uruchomi kanał kontaktowy (czynny 24 godziny/365 dni) do obsługi klienta, celem przyjmowania zgłaszanych awarii systemu i przekazywania ich do realizacji.

6. Opis Systemu Zamawiającego:

Konfiguracja centrali: model - Panasonic KX-NS1000

- a) ilość portów ISDN PRA - 2 szt. (każda po 30 kanałów)
- b) ilość portów ISDN BRA - 4 szt.(8 kanałów)
- c) ilość portów analogowych miejskich POTS - 16 szt.
- d) ilość portów wewnętrznych analogowych - 300 szt.
- e) ilość portów wewnętrznych cyfrowych - 32 szt.
- f) ilość licencji IP wewnętrznych:
 - Panasonic (SIP i IP) - 28 szt.
 - Inne (SIP) - 10 szt.
- d) port LAN - 1 szt.

DYREKTOR
Szpitala Klinicznego
im. dr. J. Babińskiego Sp. z o.o. w Krakowie

.....
Podpis Zamawiającego



SZPITAL KLINICZNY IM. DR. JÓZEFA BABIŃSKIEGO
SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ W KRAKOWIE

Załącznik do Warunków zamówienia

Zamawiający wymaga złożenia przez Wykonawcę oferty z uwzględnieniem wszystkich wariantów (I i II) i punktów (1-3). Decyzję o ostatecznym wyborze oferty podejmuje Zamawiający.

1. WARIANT I: (połączenia lokalne/międzymiastowe/komórkowe płacone):

	proponowana cena (netto)
Abonament (cena netto/miesięcznie)	
Koszt połączeń (cena netto/1 min.)	
• lokalne	
• międzymiastowe	
• do sieci komórkowych	
• międzynarodowe	

2. WARIANT II (połączenia lokalne/międzymiastowe/komórkowe bezpłatne):

	proponowana cena (netto)
Abonament (cena netto/miesięcznie)	
Koszt połączeń (cena netto/1 min.)	
• lokalne	0,00/1 min.
• międzymiastowe	0,00/1 min.
• do sieci komórkowych	0,00/1 min.
• międzynarodowe	

3. W przypadku awarii systemu łączności:

- a) czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie: godzin,
b) czas na usunięcie usterki: godzin.

