

MODYFIKACJA
UMOWA Nr ...

zawarta w dniu w Warszawie, pomiędzy :

Samodzielnym Zespołem Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego Warszawa-Ochota, z siedzibą w Warszawie (02-353), przy ul. Szczęśliwickiej 36, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego – rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej; pod nr KRS: 0000188485, NIP: 526-17-71-472, REGON: 010202670, reprezentowanym przez:

..... –,

zwanym dalej **ZAMAWIAJĄCYM**,

a

....., z siedzibą, wpisaną do, pod nr,

REGON: ..., NIP:,

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej **WYKONAWCĄ**,

zwanych łącznie także „Stronami” bądź każdy oddzielnie „Stroną”,

została zawarta umowa Nr/2024, zwana dalej "Umową", będąca następstwem postępowania, do którego stosuje się przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 z późn. zm.), w dalszej treści zwana „Ustawą”, o następującej treści:

§ 1 Przedmiot Umowy.

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest ustalenie warunków dostępu do nowych wersji Programu, w tym bieżące dostosowywanie systemu do wymogów prawnych (tj. w szczególności zapewnienie zgodności z aktualnymi przepisami i wymogami dotyczącymi ochrony danych osobowych, świadczeń finansowanych ze środków publicznych oraz zawieranych umów) wraz z gotowością do podjęcia czynności serwisowych oraz realizacji opieki serwisowej w zakresie eksploatacji Programu.
2. Opis przedmiotu zamówienia stanowi **Załącznik nr 1** do Umowy.
3. Warunkiem zawarcia niniejszej Umowy jest posiadanie ważnej i obowiązującej Licencji Użytkownika, dotyczącej Programu.
4. Zamawiający może z opisanego poniżej prawa opcji, skorzystać lub skorzystać w części, gdy w okresie trwania umowy, w danym okresie rozliczeniowym, zostaną wykorzystane wszystkie 12 h (dwanaście) godzin **opieki serwisowej**, objętych zakresem podstawowym, i zwiększenie ich liczby w danym okresie rozliczeniowym, będzie leżała w interesie Zamawiającego oraz wynikała z jego bieżących potrzeb.
5. Zamówienie realizowane w ramach prawa opcji, jest jednostronnym uprawnieniem Zamawiającego, dlatego też nieskorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji nie stanowi podstawy dla Wykonawcy do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego;
6. Zamówienie objęte prawem opcji, Wykonawca będzie zobowiązany wykonać po uprzednim

otrzymaniu zawiadomienia od Zamawiającego, że zamierza z prawa opcji skorzystać, w zakresie pakietu opieki serwisowej. Opis czynności, objętych pakietem opieki serwisowej, zawarty jest w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącego Załącznik nr 1 do SWZ.

7. „Wykonawca zobowiązuje się potwierdzić otrzymanie od Zamawiającego zawiadomienia o chęci skorzystania z prawa opcji w terminie nie dłuższym niż 24 h (dwadzieścia cztery godziny) licząc od momentu jego otrzymania (potwierdzenie nastąpi drogą mailową na adres: d.waluszko@szpzlo-ochota.pl). Termin wykonania przez Wykonawcę zamówienia objętego prawem opcji, nie może być dłuższy niż czasy reakcji/naprawy, wskazane dla poszczególnych rodzajów błędów, o których mowa w Rozdziale II ust. 4 pkt 4 SWZ oraz Załączniku nr 1 do SWZ – Rozdział III ust. 4, licząc od momentu potwierdzenia przez Wykonawcę otrzymania zawiadomienia Zamawiającego o chęci skorzystania z prawa opcji. Bezskuteczny upływ 24 h (dwudziestu czterech godzin), o których mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, oznacza milczące potwierdzenie przez Wykonawcę otrzymania zawiadomienia Zamawiającego o chęci skorzystania z prawa opcji i w takiej sytuacji od tego momentu liczy się termin wykonania przez Wykonawcę zamówienia objętego prawem opcji, o którym mowa w zdaniu drugim powyżej.”
8. Zasady dotyczące realizacji zamówienia, objętego prawem opcji, będą takie same, jak te, które obowiązują przy realizacji zamówienia podstawowego. Zamawiający zastrzega również, że cena jednostkowa za jedną godzinę opieki serwisowej, objętej opcją, będzie identyczna, jak w zamówieniu podstawowym oraz niezmiennie w całym okresie realizacji umowy.
9. Przedmiot umowy, w zakresie przysługującego Zamawiającemu prawa opcji, obejmuje również prace konsultacyjno – serwisowe, w łącznie w ilości maksymalnie 100 h (stu godzin) w okresie realizacji zamówienia, w ramach przedmiotowego uprawnienia Zamawiającego.
10. Zamawiający zastrzega, że ilość godzin opieki serwisowej, przewidziana w ramach prawa opcji jest wielkością maksymalną, i może ulec zmniejszeniu w zależności od potrzeb Zamawiającego w trakcie trwania umowy.
11. Zamawiający jest uprawniony do skorzystania z prawa opcji w okresie trwania umowy.
12. Zamawiający ma prawo wielokrotnie korzystać z prawa opcji po zrealizowaniu zakresu podstawowego zamówienia – jednak do wyczerpania maksymalnego zakresu prawa opcji, o którym mowa w ust. 9) powyżej.
13. W celu uruchomienia prawa opcji, Zamawiający złoży Wykonawcy pisemne oświadczenie woli w przedmiocie skorzystania z prawa opcji, w określonym zakresie,
14. Oświadczenie, o którym mowa w pkt 13) powyżej, będzie zawierało potwierdzenie środków finansowych na zrealizowanie zamówienia i będzie stanowiło załącznik do Umowy,
15. Uruchomienie opcji nie będzie wymagało zmiany Umowy.
16. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji Wykonawca jest zobowiązany do jego realizacji, na warunkach określonych w niniejszej Umowie, co niniejszym Wykonawca akceptuje przez podpisanie Umowy.

§ 2 Definicje.

1. **Umowa** – niniejsza umowa dostępu do nowych wersji Programu oraz opieki serwisowej,
2. **Program** – oprogramowanie o nazwie Medicus On-Line, którego producentem jest CloudiMed Sp. z o.o., będący utworem w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 2509), składające się z Modułów.
3. **Moduł** – niepodzielna funkcjonalna część Programu o określonej specyfikacji, których lista znajduje się w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym **Załącznik nr 1** do Umowy.

4. **Użytkownik** – podmiot, któremu udzielono Licencji Użytkownika, Zamawiający.
5. **Licencja Użytkownika** – udzielone Użytkownikowi prawo do eksploatacji Programu na warunkach określonych w Warunkach Licencyjnych,
(warunki licencyjne zostaną dostarczone przez producenta oprogramowania, najpóźniej w dniu zawarcia Umowy i będą stanowiły załącznik do niniejszej Umowy, po jej zawarciu).
6. **Okres rozliczeniowy** – przyjęty przez Strony okres czasu – miesiąc kalendarzowy, dla którego określa się m.in. prawo Użytkownika do korzystania z Programu, opłaty, rozliczanie świadczonych usług.
7. **HelpDesk** - narzędzie do komunikacji Stron w zakresie realizacji Umowy.
8. **Godziny Robocze** – godziny od **8.00 do 18.00** w dni robocze od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
9. **Błąd** – oznacza to Błędy Pilne, Błędy Normalne i Błędy Krytyczne oraz Usterki oprogramowania.
10. **Błąd Pilny** – oznacza to Błąd oprogramowania, uniemożliwiający prawidłowe użytkowanie oprogramowania lub jego części, który nie prowadzi do zatrzymania eksploatacji oprogramowania.
11. **Błąd Normalny**– oznacza to powtarzalne działanie oprogramowania niezgodne z jego dokumentacją użytkową, uniemożliwiające wykonanie części jego funkcji.
12. **Błąd Krytyczny** – oznacza to nieprawidłowość oprogramowania, która prowadzi do zatrzymania eksploatacji oprogramowania, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku którego niemożliwe jest prowadzenie bieżącej działalności przy użyciu oprogramowania.
13. **Usterka** – oznacza działanie oprogramowania niezgodne z dostarczoną do niego dokumentacją, nie uwzględnianie przez to oprogramowanie znanych błędów platformy sprzętowej lub błędów w oprogramowaniu narzędziowym lub stanowiskowym, nie uniemożliwiające jednak wykonania jego funkcji.
14. **Zdalny Dostęp** – analogowe lub cyfrowe łącze wydajnej transmisji danych pomiędzy węzłem infrastruktury siedziby Wykonawcy, a węzłem infrastruktury zapewnianym przez Zamawiającego, umożliwiające realizować usługi serwisowe lub konfiguracyjne.
15. **Czas naprawy** - jest to czas liczony od momentu podjęcia naprawy do momentu faktycznego usunięcia usterki (potwierdzony przez Zamawiającego).
16. **Zgłoszenie serwisowe** - informacja przekazana Wykonawcy przez Zamawiającego z wykorzystaniem dedykowanego narzędzia HelpDesk. Przyjmowanie zgłoszeń następuje poprzez narzędzie Helpdesk dostępne pod adresem [www:](http://www:.....), zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie Wykonawcy, a w przypadku braku dostępności narzędzia HelpDesk za pomocą Telefonu serwisowego pod nr bądź e-maila:.....

§ 3 Dostęp do nowych wersji.

1. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia Użytkownikowi dostępu do nowych wersji Programu tj. dla Modułów i ilości Licencji Użytkownika, posiadanych przez Użytkownika w dniu podpisania niniejszej Umowy.
2. Nowe wersje Programu będą możliwe do pobrania przez Użytkownika lub upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy, z serwera Wykonawcy, za pomocą indywidualnego loginu i hasła Użytkownika.
3. Nowe wersje Programu, objęte są Licencją Użytkownika na warunkach określonych w Warunkach Licencji.

§ 4 Opieka serwisowa.

1. Opieka serwisowa obejmuje:

- 1) konsultacje i pomoc serwisową, w zakresie funkcjonowania Programu, oraz wszelkich zmian definiowalnych elementów Programu,
 - 2) konsultacje dotyczące nowych wersji Programu,
 - 3) pomoc w eksploatacji Programu,
 - 4) działania programistyczne, dotyczące Programu,
 - 5) instalacja nowych wersji Programu.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania na rzecz Zamawiającego opieki serwisowej w wyżej wskazanym zakresie, w odniesieniu do Modułów i ilości Licencji Użytkownika, posiadanych przez Użytkownika w dniu podpisania Umowy.
 3. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług opieki serwisowej Użytkownikowi poprzez bezpośredni przyjazd do lokalizacji Użytkownika bądź połączenie zdalne, lub jako konsultacje telefoniczne, w terminie ustalonym przez Strony w czasie pracy serwisu Wykonawcy, tj. w dni robocze w godzinach od **8.00 do 18.00**. Konsultacje telefoniczne mogą być realizowane tego samego dnia, jeśli zgłoszenie, wpłynęło do Wykonawcy do godz. 16.00 w dniu roboczym. Zgłoszenia, dotyczące połączeń zdalnych lub konsultacji telefonicznych, które wpłynęły do Wykonawcy w dniu roboczym po godzinie 16.00, będą realizowane w następnym dniu roboczym. Zgłoszenia dotyczące usług świadczonych poprzez bezpośredni przyjazd do lokalizacji Użytkownika, będą realizowane w terminie ustalonym przez Strony.
 4. Zgłoszenia zapotrzebowania Zamawiającego do udzielenia pomocy i konsultacji, a także inne zgłoszenia w zakresie opieki serwisowej, przyjmowane są wyłącznie poprzez narzędzie HelpDesk dostępne pod adresem:
 5. Wykonawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji statusu zgłoszenia dokonanego przez Zamawiającego w HelpDesk, zgodnie z **Załącznikiem nr 10** do Umowy.
 6. Minimalny czas świadczenia usług serwisowych jednego konsultanta w lokalizacji Użytkownika, wynosi 4 (cztery) godziny usług oraz czas dojazdu.
 7. Prace wykonane na rzecz Zamawiającego w ramach opieki serwisowej, w tym ewentualne dojazdy, ewidencjonowane będą w narzędziu HelpDesk i potwierdzane przez Użytkownika poprzez zamknięcie zlecenia przez upoważniony Personel Zamawiającego lub, w przypadku braku reakcji ze strony Zamawiającego, zgłoszenie zostanie zamknięte automatycznie w ciągu 7 (siedmiu) dni od momentu przejścia zgłoszenia w status zrealizowane. Przez upoważniony Personel rozumie się osobę odpowiedzialną za Program lub Moduł Programu, lub posiadającą odpowiednie upoważnienie, w tym upoważnienie w HelpDesk.
 8. Użytkownik zobligowany jest do powiadamiania Wykonawcy o wszelkich zmianach danych Personelu, w celu nadania/zmiany uprawnień Personelu Użytkownika w narzędziu HelpDesk. Strony ustalają, że jakiegokolwiek wnioski, dotyczące zmiany uprawnień Personelu, będą wpływały do Wykonawcy na adres, z konta poczty elektronicznej, wskazanego przez Użytkownika w **Załączniku nr 9** do Umowy –
 9. Strony potwierdzają, że adresy mailowe wskazane w **Załączniku nr 9** do Umowy –, stanowią jednocześnie adresy, na które będzie kierowana korespondencja związana z realizacją niniejszej Umowy, w tym przekazywane będą dane, umożliwiające uwierzytelnianie Użytkowników w narzędziu HelpDesk.
 10. Pakiet godzin opieki serwisowej, objęty niniejszą Umową, wynosi **12** (dwanaście) godzin w okresie rozliczeniowym.
 11. Niewykorzystane godziny opieki serwisowej, przechodzą do wykorzystania w kolejnym miesiącu obowiązywania Umowy. Godziny niewykorzystane w kolejnym miesiącu nie przechodzą na następne Okresy rozliczeniowe. Niewykorzystanie godzin opieki serwisowej, w ramach okresu obowiązywania Umowy, nie powoduje konieczności rozliczeń pomiędzy Stronami, w tym zwrotu wynagrodzenia przez Wykonawcę.

12. Korzystanie z HelpDesk nie wiąże się z kosztami po stronie Zamawiającego, jednak wymaga dostępu do sieci Internet. Instrukcja korzystania z narzędzia HelpDesk jest dostępna dla każdego członka Personelu Zamawiającego, któremu zostanie nadany dostęp do narzędzia.

§ 5 Wynagrodzenie.

1. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty Wykonawcy, zgodnie z Ofertą Wykonawcy z dnia r., stanowiącą **Załącznik nr 5** do Umowy, miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego z tytułu **dostępu do nowych wersji Programu „S”** oraz **opieki serwisowej**, w skład którego wchodzi kwoty:
 - a) świadczenie usługi **dostępu do nowych wersji Programu „S”**, o którym mowa w § 3 Umowy, w wysokości PLN netto (słownie netto: złotych 00/100),
 - b) z tytułu **świadczenia Opieki serwisowej**, o której mowa w § 4 Umowy, w wysokości..... PLN netto (słownie netto..... złotych 00/100),
 - c) z tytułu **zapewnienia dostępu do funkcjonalności dedykowanej formularzy i modułów dla CZP-B**, o której mowa w pkt I Opisu przedmiotu zamówienia, stanowiącego **Załącznik nr 1** do Umowy, w wysokości PLN netto (słownie netto: złotych 00/100).
2. **Łączna wartość Umowy w zakresie zamówienia podstawowego, nie może przekroczyć kwoty PLN netto (słownie netto: złotych 00/100) plus podatek VAT w stawce obowiązującej%, tj. kwota: PLN (słownie:), co łącznie stanowi kwotę..... PLN brutto (słownie brutto: złotych 00/100).**
3. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z **prawa opcji**, maksymalna wysokość wynagrodzenia należnego za realizację zamówienia opcjonalnego - prawo opcji nie może przekroczyć kwoty zł brutto (kwota wskazana w poz. 6 tabeli w Ofercie Wykonawcy z dnia....., stanowiącej **Załącznik nr 5** do Umowy) PLN netto (**słownie netto: złotych 00/100 plus podatek VAT w stawce obowiązującej%, tj. kwota: PLN (słownie:), co łącznie stanowi kwotę PLN brutto (słownie brutto: złotych 00/100).**
4. Maksymalna wartość niniejszej Umowy, uwzględniająca prawo opcji wynosi PLN netto, (**słownie netto: złotych 00/100) plus podatek VAT w stawce obowiązującej%, tj. kwota: PLN (słownie:), co łącznie stanowi kwotę..... PLN brutto (słownie brutto: złotych 00/100)** i stanowi ona sumę kwot określonych w ust. 2 i 3 powyżej niniejszego paragrafu.
5. Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę VAT, dotyczącą dostępu do nowych wersji Programu wraz z gotowością do podjęcia czynności serwisowych oraz za minimalny pakiet godzin opieki serwisowej, na początku każdego Okresu rozliczeniowego, z 30-sto dniowym terminem płatności od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
6. Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę VAT za opiekę serwisową, świadczoną ponad zakresem, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, lub/ i poza limitem godzinowym, o którym mowa powyżej, na podstawie zamkniętych zgłoszeń serwisowych w Okresie rozliczeniowym, w narzędziu HelpDesk, z 30-sto dniowym terminem płatności od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
7. Strony ustalają, że ostatnia faktura za realizację przedmiotu Umowy, powinna zostać

wystawiona w ostatnim dniu obowiązywania Umowy, w sposób prawidłowy przez Wykonawcę, zgodnie z Ofertą Wykonawcy z dnia r., stanowiącą **Załącznik nr 5** do Umowy, z 30-sto dniowym terminem płatności od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.

8. Zamawiający wyraża zgodę na przesyłanie przez Wykonawcę, w formie elektronicznej, faktur oraz ich korekt, a także innych dokumentów i korespondencji związanej z dochodzeniem należności wynikających z tych faktur. Zamawiający zobowiązuje się przyjmować faktury w formie papierowej w przypadku, gdy przeszkody techniczne lub formalne uniemożliwiają przesłanie faktur drogą elektroniczną. Dla doręczenia przedmiotowych dokumentów Zamawiający wskazuje adres e-mail:
9. Płatności Zamawiający zobowiązany jest wносить na rachunek bankowy, wskazany na fakturze i widniejący w wykazie podmiotów zarejestrowanych, jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, prowadzonego przez Ministerstwo Finansów.
10. W przypadku zaległości płatniczych powyżej 30 (trzydziestu) dni, Wykonawca może odmówić świadczenia usług serwisowych do momentu zamknięcia przeterminowanych pozycji rozliczeniowych.
11. Faktura wystawiona przez Wykonawcę musi zawierać wszystkie elementy określone w przepisach prawa oraz zawierać numer Umowy.
12. Za dzień zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Jeżeli dzień zapłaty zobowiązania przypada na dzień wolny od pracy, to za dzień zapłaty uważa się pierwszy dzień roboczy przypadający po dniu wolnym od pracy.
13. Wykonawca wyraża / nie wyraża* (* - zaznaczyć właściwe) zgody na możliwość dokonania płatności przez Zamawiającego należnego Wykonawcy wynagrodzenia z zastosowaniem metody podzielonej płatności.

§ 6 Postanowienia ogólne.

1. Niniejsza Umowa obowiązuje przez okres **24 (dwudziestu czterech) miesięcy** od dnia zawarcia, tj. od dnia r. do dnia r. lub do wyczerpania kwoty, o której mowa w **§5 ust. 4** Umowy, w zależności które ze zdarzeń nastąpi pierwsze.
2. Termin wykonania Umowy w ramach zamówień opcjonalnych, ustala się na okres obowiązywania niniejszej Umowy.
3. Zamawiający zobowiązany jest do korzystania w zakresie Programu, wyłącznie z usług świadczonych przez Wykonawcę.
4. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do przetwarzania zgromadzonych w Programie danych, w celach statystycznych. W przypadku danych osobowych, Wykonawca jest uprawniony do przetwarzania w tym celu wyłącznie danych zanonimizowanych.
5. W trakcie trwania Umowy, a także w ciągu 12 (dwunasto) miesięcznego okresu od jej zakończenia, Zamawiający nie zaproponuje żadnemu ze współpracowników lub pracowników Wykonawcy, jakiegokolwiek oferty zatrudnienia lub współpracy albo zachęty finansowej. Niewywiązanie się z tego postanowienia traktowane będzie jako czyn nieuczciwej konkurencji.
6. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za jakikolwiek przypadek niewykonania lub zwłoki w wykonaniu swoich zobowiązań wynikających z Umowy, powstałych w wyniku okoliczności znajdujących się poza ich możliwą kontrolą, włączając w to bez ograniczeń pożar, burzę, powódź, trzęsienie ziemi, wypadek, kradzież, działanie wroga publicznego, wojnę, rebelię, strajk, akty siły wyższej, działania rządu lub innej jego agentury, działania sądowe, awarie publicznych sieci energetycznych i telekomunikacyjnych oraz wszelkie inne okoliczności zewnętrzne, pod warunkiem, że Strona powołująca się na tę klauzulę winna zawiadomić drugą

ze Stron o tych okolicznościach i prawdopodobnym czasie ich trwania.

7. Zamawiający może obciążyć Wykonawcę karą umowną:
 - 1) w wysokości 10% wartości Umowy netto, o której mowa w §5 ust. 2 powyżej, gdy Wykonawca odstąpi od Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada bądź, gdy od Umowy odstąpi lub ją rozwiąże Zamawiający, **z powodu okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, w szczególności w przypadku zaistnienia którejkolwiek z okoliczności, o której mowa w § 9 ust. 3 Umowy;**
 - 2) w przypadku nieterminowej realizacji, ustalonej Umową usług z winy Wykonawcy:
 - a) w wysokości 25,00 zł (słownie: dwudziestu pięciu złotych) z tytułu niezrealizowanej w terminie usługi, w postaci naprawy usterki, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
 - b) w wysokości 50,00 zł (słownie: pięćdziesięciu złotych) z tytułu niezrealizowanej w terminie usługi w postaci naprawy błędu, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
 - c) w wysokości 75,00 zł (słownie: siedemdziesięciu pięciu złotych) z tytułu niezrealizowanej w terminie usługi, w postaci usunięcia awarii lub błędu **krytycznego**, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
 - d) w wysokości 200,00 zł (słownie: dwustu złotych) z tytułu niezrealizowanej w terminie usługi, w postaci nieudostępnienia modyfikacji, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - e) w wysokości 75,00 zł (słownie: siedemdziesięciu pięciu złotych) z tytułu zwłoki w podjęciu działań, dotyczących usunięcia Błędu Krytycznego.
8. Łączna wysokość kar umownych, o których mowa **w ust. 7** powyżej, wynosi maksymalnie 30 % łącznego wynagrodzenia **netto**, o którym mowa w § 5 ust. 2 Umowy.
9. Niezależnie od zastrzeżonych kar umownych Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
10. W przypadku, gdy Zamawiający zgodnie z Umową, w odniesieniu do jednego zdarzenia miałby możliwość naliczenia kary umownej z więcej niż jednego tytułu, Zamawiający uprawniony jest do jednokrotnego naliczenia kary, z dowolnie wybranego tytułu.
11. Wykonawca wyraża zgodę na pomniejszenie płatności za wykonaną usługę, o koszt kary umownej, o której mowa w ust. 7 powyżej.
12. W przypadkach naliczenia kar umownych, o których mowa w niniejszej Umowie, Zamawiający wystawi notę księgową obciążającą Wykonawcę z tytułu kary umownej, płatną w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jej wystawienia przez Zamawiającego na rachunek bankowy wskazany w notce księgowej.
13. W przypadku nie dokonania zapłaty należności wynikającej z noty księgowej, o której mowa w ust. 12 powyżej, Zamawiający będzie uprawniony do potrącenia w/w należności, każdorazowo z każdej wymagalnej wierzytelności Wykonawcy, zgodnie z art. 499 w związku z art. 498 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2023 r., poz. 1610 ze zm.), bez konieczności składania dodatkowego oświadczenia woli przez Zamawiającego.
14. Zapłata kary, jej potrącenie lub pobranie nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku należytego wykonania i zakończenia wykonania pozostałych zobowiązań umownych.
15. Zamawiający przed naliczeniem kary umownej i wystawieniem z tego tytułu dokumentu księgowego, zobowiązany jest do wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień w zakresie okoliczności będących podstawą naliczenia kary, w tym w szczególności w zakresie zwłoki Wykonawcy, cele ustalenia zakresu odpowiedzialności Wykonawcy.
16. Zamawiający może z prawa opcji korzystać wielokrotnie, do wyczerpania maksymalnej ilości określonej w § 5 ust. 3 Umowy, Skorzystanie z prawa opcji nie wymaga aneksowania przedmiotowej umowy.

§ 7 Sposób porozumiewania się pomiędzy Stronami.

1. Do kontaktów w sprawach związanych z realizacją niniejszej Umowy Strony upoważniają swych przedstawicieli:
 - 1) w imieniu Zamawiającego: kierownik działu IT - Dominika Waluszko, tel. 505 085 531, e-mail: d.waluszko@szpzlo-ochota.pl
 - 2) w imieniu Wykonawcy:
2. Wszelka korespondencja, w związku z realizacją niniejszej Umowy, przekazywana będzie na adresy Stron, wskazane w preambule Umowy.
3. W przypadku zmiany danych administracyjnych, każda ze Stron zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić drugą Stronę o tej zmianie. Konsekwencjami zaniechania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, zostanie obciążona Strona, której te zmiany dotyczą.

§ 8 Zmiany Umowy.

1. Oprócz zmian wskazanych w art. 455 ust. 1 pkt 2-4 i ust. 2 Ustawy, Strony, działając na podstawie art. 455 ust. 1 pkt 1 Ustawy, przewidują możliwość ~~wprowadzenia następujących zmian do Umowy~~ prawo do wprowadzenia następujących zmian do Umowy:
 - 1) zmiana cen jednostkowych na korzyść Zamawiającego;
 - 2) zmiana stawki podatku od towarów i usług w zakresie wynikającym ze zmiany zapisów ustawowych, przy czym ceny jednostkowe netto oraz ogólna wartość **netto** Umowy pozostaną niezmienione;
 - 3) zmiana w przypadku wystąpienia innych okoliczności, niemożliwych do przewidzenia na etapie prowadzenia Postępowania, której wprowadzenie jest niezbędne do prawidłowej realizacji Umowy, a nie spowoduje ona zmian charakteru zawartej Umowy – zmiana wymaga sporządzenia pisemnego aneksu i następuje na wniosek jednej ze Stron,
 - 4) gdy wystąpi konieczność wykonania innych prac niezbędnych do wykonania przedmiotu Umowy ze względu na zasady wiedzy technicznej, oraz udzielenia zamówień dodatkowych, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 Ustawy, które wstrzymują lub opóźniają realizację przedmiotu Umowy;
2. Dopuszcza się również możliwość wprowadzenia zmian Umowy, która została zawarta na okres powyżej 6 (sześciu) miesięcy, dotyczących wynagrodzenia Wykonawcy, poprzez jego waloryzację, w sytuacji spełnienia niżej wymienionych wymagań:
 - 1) w przypadku istotnej zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, rozumianej jako wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w Ofercie Wykonawcy stanowiącej **Załącznik nr 5** do Umowy, oraz
 - 2) przy zachowaniu niżej określonych warunków i postanowień Umowy określonych w ust. 3, 4 i 5 poniżej.
3. W przypadku dokonywania waloryzacji wynagrodzenia, o której mowa w ust. 2 powyżej, z zastrzeżeniem ust. 9 niniejszego paragrafu, wynagrodzenie Wykonawcy, określone w § 5 ust. 2 i 3 Umowy, będzie waloryzowane o aktualny wskaźnik stanowiący różnicę odchylenia wskaźnika inflacji za ostatnie 2 (dwa) kwartały przy łącznym spełnieniu następujących postanowień:
 - 1) podwyższenie wynagrodzenia Wykonawcy – nastąpi na wniosek Wykonawcy, złożony najwcześniej po upływie 6 (sześciu) miesięcy od dnia zawarcia Umowy przez Strony oraz przy wzroście Wskaźnika waloryzacji określonego powyżej, o co najmniej 15% za ostatnie 2 (dwa) kwartały poprzedzające złożenie wniosku o waloryzację,
 - 2) obniżenie wynagrodzenia Wykonawcy – nastąpi w wyniku działań Zamawiającego,

podjętych co najmniej po upływie każdych 6 (sześciu) miesięcy od zawarcia Umowy przez Strony oraz przy obniżeniu Wskaźnika waloryzacji określonego powyżej, o co najmniej 15% za ostatnie 2 (dwa) kwartały poprzedzające działania Zamawiającego o waloryzację, z uwzględnieniem, iż waloryzacja będzie obliczana na podstawie średniej wskaźników określonych według Wskaźnika waloryzacji określonego powyżej, za ostatnie 2 (dwa) kwartały poprzedzające złożenie wniosku o waloryzację / działań Zamawiającego, z uwzględnieniem, iż pierwsza (i każda kolejna) waloryzacja dokonana:

- 3) na wniosek Wykonawcy – nastąpi tylko i wyłącznie w przypadku, gdy Wykonawca na dzień złożenia wniosku o waloryzację realizuje Przedmiot Umowy,
 - 4) w wyniku działań Zamawiającego – nastąpi bez względu na fakt czy Wykonawca na dzień podjęcia działań Zamawiającego realizuje Przedmiot Umowy czy dopuszcza się zwłoki.
4. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
 5. W przypadku, gdy w ocenie Wykonawcy zaistnieją okoliczności uzasadniające zmianę Umowy, będzie on zobowiązany do przekazania Zamawiającemu pisemnego wniosku dotyczącego zmiany Umowy wraz z opisem zdarzenia lub okoliczności stanowiących podstawę do żądania takiej zmiany, wymienionych w ust. 1-3. Z wnioskiem takim do Wykonawcy, gdy zmiana byłaby korzystna dla Zamawiającego, może wystąpić również Zamawiający.
 6. Wniosek, o którym mowa w ust. 5, powinien zostać przekazany niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia, w którym Wykonawca dowiedział się o danym zdarzeniu lub okolicznościach.
 7. W terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania żądania zmiany, Zamawiający powiadomi Wykonawcę o akceptacji żądania zmiany Umowy i terminie podpisania aneksu do Umowy lub odpowiednio o braku akceptacji zmiany wraz z uzasadnieniem. W przypadku akceptacji wniosku, zmiana Umowy wejdzie w życie z pierwszym dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym minie termin wskazany w zdaniu poprzedzającym. W przypadku wystąpienia z wnioskiem przez Zamawiającego niniejszy przepis stosuje się analogicznie.
 8. W razie wątpliwości przyjmuje się, że nie stanowią zmiany Umowy następujące zmiany:
 - 1) danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy,
 - 2) danych teleadresowych,
 - 3) danych rejestrowych, ale tylko w momencie gdy nie wpływa to na podmiotowość prawną i możliwość prawną bycia stroną niniejszej umowy.
 9. Maksymalna wartość poszczególnej zmiany wynagrodzenia wymienionego w §5 ust. 2 i 3 Umowy, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia, o których mowa w ust. 2 pkt 1 powyżej, to 15% wynagrodzenia za zakres Przedmiotu Umowy, niezrealizowany jeszcze przez Wykonawcę i nieodebrany przez Zamawiającego przed dniem złożenia wniosku, przy czym nie może on przekraczać wartości wynikającej ze zmiany Wskaźnika cen producentów usług, związanych z obsługą działalności gospodarczej w zakresie Działalności związanej z oprogramowaniem i doradztwem w zakresie informatyki oraz działalności powiązanej za taki sam okres, ustalonego przez Główny Urząd Statystyczny, a łączna maksymalna wartość wszystkich zmian wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia to 5% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 2 i 3 Umowy.

§ 9 Odstąpienie od Umowy.

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży

w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.
3. Ponadto Zamawiający może odstąpić od Umowy, w całości lub w części, w terminie 30 (trzydziestu) dni od powzięcia informacji o następujących okolicznościach:
 - 1) Wykonawca nie rozpoczął wykonywania Umowy w ustalonym terminie lub nie kontynuuje wykonywania Umowy, pomimo bezskutecznego wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie, w którym wyznaczy on dodatkowy termin 5 (pięciu) dni na podjęcie / kontynuowanie Umowy.
 - 2) Wykonawca w sposób rażący nie wywiązuje się ze swoich obowiązków, wynikających z Umowy,
 - 3) Wykonawca, z przyczyn zawinionych, nie wykonuje Umowy lub wykonuje ją nienależycie i pomimo wezwania Zamawiającego do podjęcia wykonywania lub należytego wykonywania Umowy w wyznaczonym, uzasadnionym technicznie terminie, nie krótszym niż 5 (pięć) dni, nie zadośćuczyni żądaniu Zamawiającego.

§ 10 Poufność i przetwarzanie danych osobowych.

1. Ilekroć w niniejszej Umowie mowa jest o informacjach poufnych, rozumie się przez to wszelkie informacje lub dane dotyczące działalności Stron, w szczególności informacje organizacyjne, finansowe, prawne, biznesowe, techniczne, w tym dotyczące zakresu współpracy, know-how lub inne informacje mające wartość gospodarczą, a także informacje pozyskane w wyniku analizy lub przetworzenia dostarczonych informacji, niezależnie od sposobu ich ujawnienia.
2. Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy wszelkie informacje poufne dotyczące drugiej Strony, przekazane w związku z Umową lub w których posiadanie Strona wejdzie w trakcie wykonywania Umowy, przez cały okres obowiązywania Umowy, jak również 5 (pięciu) lat po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.
3. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że za informacje poufne nie są uważane informacje, które Strona jest zobowiązana ujawnić na mocy obowiązujących przepisów, informacje ogólnie dostępne oraz informacje, które były znane Stronie przed otrzymaniem od ich od Strony ujawniającej.
4. Strony zobowiązują się:
 - 1) nie ujawniać informacji poufnych innym podmiotom bez zgody drugiej Strony, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności,
 - 2) wykorzystywać informacje poufne jedynie do potrzeb realizacji Umowy;
 - 3) nie powielać informacji poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji Umowy;
 - 4) zabezpieczać otrzymane informacje poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru.
5. Strona może udostępnić informacje poufne w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy swojemu personelowi oraz współpracownikom. Strona zobowiąże te podmioty do przestrzegania poufności. Strona udostępniająca jest odpowiedzialna za naruszenia poufności informacji poufnych spowodowane przez takie osoby i podmioty. W przypadku powierzenia wykonania Umowy przez podwykonawcę, Wykonawca zobowiązuje się

do pouczenia podwykonawcy o obowiązku zachowania poufności na zasadach określonych w niniejszej Umowie, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

6. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej Umowy, a w szczególności przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust.1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 902).
7. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z Klauzulami informacyjnymi, stanowiącymi odpowiednio **Załączniki nr 2 i 3** do Umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu treści Klauzuli stanowiącej **Załącznik nr 4** do Umowy, podpisanej przez osobę wskazaną do kontaktów z Zamawiającym.
9. Strony oświadczają, iż zasady i zakres przetwarzanych przez Wykonawcę danych osobowych określa umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, która stanowi **Załącznik nr 8** do niniejszej Umowy.

§ 11 Postanowienia końcowe.

1. Umowę sporządzono w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
2. Wykonawca, pod rygorem nieważności przeniesienia, nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy bez pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Ewentualne spory w relacjach z Wykonawcą o roszczenia cywilnoprawne w sprawach, w których zawarcie ugody jest dopuszczalne zostaną poddane mediacjom lub innemu polubownemu rozwiązaniu sporu, przed Sądem Polubownym przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej, wybranym mediatorem albo osobą prowadzącą inne polubowne rozwiązanie sporu. W przypadku braku możliwości ich polubownego załatwienia oraz w przypadku gdy zawarcie ugody będzie niedopuszczalne, spory wynikłe z niniejszej Umowy będzie rozstrzygał sąd powszechny, właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2023 r., poz. 1610 ze zm.) i Ustawy.

Załączniki:

- Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia,
- Załącznik nr 2 - Klauzula dla Wykonawcy,
- Załącznik nr 3 - Klauzula dla osoby reprezentującej Wykonawcę,
- Załącznik nr 4 - Klauzula dla osoby wyznaczonej przez Wykonawcę do kontaktu,
- Załącznik nr 5 - Oferta Wykonawcy z dnia ,
- Załącznik nr 6 - Polityka Antykorupcyjna SZPZLO Warszawa-Ochota,
- Załącznik nr 7 - Zasady postępowania dla Dostawców/Wykonawców/Podwykonawców,
- Załącznik nr 8 - Umowa powierzenia,
- Załącznik nr 9 - Warunki zdalnego dostępu do zasobów Zamawiającego,
- Załącznik nr 10 – Czasy reakcji.

.....
WYKONAWCA

.....
ZAMAWIAJĄCY