Warszawa, dnia, 20.12.2022 r.

Wydział Zamówień Publicznych Komendy Stołecznej Policji

WZP -3110/2763/22

Dotyczy:postępowania prowadzonego w celu zawarcia umowy ramowej w trybie nieograniczonym na **„Dostawy terminali głosowych”,** numer sprawy **WZP-2763/22/166/Ł.**

Wydział Zamówień Publicznych KSP, działając w imieniu Zamawiającego, na podstawie art. 135 ust. 1 i 5 oraz art. 137 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 1710 ze zm.), uprzejmie informuje o **treści pytań zadanych przez Wykonawcę i udzielonych przez Zamawiającego odpowiedzi:**

**Pytanie nr 1:**

Zamawiający w SIWZ XIV. pkt 3., wskazuje na wzór oceny ofert ( E = C + G ) i poniżej wskazuje parametr „T – wskaźnik kryterium termin dostawy w punktach”, który nie jest zawarte we wzorze. Prosimy o doprecyzowanie zapisu lub potwierdzenie, że parametr „T” nie będzie brany pod uwagę.

**Odpowiedź na pytanie nr 1.**

Zamawiający informuje, że Rozdział XIV ust. 3 Specyfikacji Warunków Zamówienia, zwanej dalej SWZ, otrzymuje brzmienie:

Zamawiający za najkorzystniejszą uzna ofertę, która uzyska największą liczbę punktów łącznie ze wszystkich kryteriów. Ocenę łączną oferty stanowi suma punktów uzyskanych
w ramach poszczególnych kryteriów. Zamawiający wyliczy ocenę łączą ocenianych ofert na podstawie poniższego wzoru:

**E = C + T + G**

gdzie:

**E –wskaźnik oceny oferty w punktach.**

**C –wskaźnik kryterium ceny oferty brutto w punktach.**

**T- wskaźnik kryterium termin dostawy w punktach.**

**G –wskaźnik kryterium okres gwarancji na przedmiot zamówienia w punktach.**

**Pytanie nr 2:**

Zamawiający dla części telefonów IP wymaga informacji diagnostycznych MOS - Mean Opinion Score). Ponieważ wskazany parametr nie jest już używany w technologiach VoIP ze względu na subiektywne znaczenie tego parametru, prosimy o potwierdzenie, że wymóg ten będzie spełniony gdy rekordy CDR (Call Detail Record) będą zawierały co najmniej: informacje diagnostyczne o jakości połączenia w tym rodzaj kodeka, liczba wysłanych, odebranych i zgubionych pakietów z próbkami głosowymi, zmienność opóźnienia przesyłania tych pakietów, informacja o jakości podawana w postaci wartości MOS – Mean Opinion Score lub równoważnej (zapewniającej możliwość określenia subiektywnej jakości dźwięku). Analiza rekordów CDR pozostaje po stronie Zamawiającego i nie jest obszarem tego SIWZ.

**Odpowiedź na pytanie nr 2.**

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na usunięcie zapisu wymagającego informacji diagnostycznych MOS, przez co zmianie ulega Załącznik nr 5A do SWZ.

**Pytanie nr 3:**

Czy Zamawiający w zakresie zadania nr 1 dopuszcza serwisy partnerskie, polegający na tym, że kontrakt serwisowy będzie realizowany za pośrednictwem partnera Cisco?

**Odpowiedź na pytanie nr 3.**

Zamawiający w zakresie zadania nr 1 nie dopuszcza serwisów partnerskich, polegających na tym, że kontrakt serwisowy będzie realizowany za pośrednictwem partnera Cisco.

**Pytanie nr 4:**

Dotyczy części XIX SWZ „Ogólne warunki Umowy” par 3 ust 2 pkt 1. Zamawiający wymaga dostarczenia kart gwarancyjnych zawierających numery seryjne. Czołowi Producenci urządzeń odstąpili od wydawania kart gwarancyjnych i nie wymagają ich przedstawienia w momencie zgłaszania ewentualnej usterki. Procesowanie zgłoszeń awarii odbywa się na podstawie danych znajdujących się w systemach informatycznych producentów. W związku z powyższym prosimy o usunięcie ww wymagania.

**Odpowiedź na pytanie nr 4.**

Zamawiający informuję, że Rozdział XIX §3 ust. 2 pkt 1) SWZ otrzymuje brzmienie:

1. w dniu dostawy numery seryjne, termin i warunki ważności gwarancji (podana data zgodna z §6 ust. 1 i 2), adresy e:mail, na które można dokonywać zgłoszenia naprawy oraz numery telefonów pod którymi będzie można uzyskiwać wszelkie informacje dotyczące naprawy;

**Wyjaśnienia zapisów i zmiany treści SWZ należy traktować wiążąco dla Stron.**

**Biorąc powyższe pod uwagę, proszę o uwzględnienie zmian przy składaniu ofert.**

**Zamawiający załącza uaktualniony Załącznik nr 5A do SWZ.**