Bydgoszcz:20.07.2020

Oznaczenie i numer postępowania: **„Świadczenie usług telefonicznych dla Urzędu Miasta Bydgoszczy oraz jednostek organizacyjnych do 1500 numerów w zakresie połączeń przychodzących i wychodzących”**

**Pytanie 1.**

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparycyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh?

**Odpowiedź:**

Tak.

Zamawiający zmienia tą część umowy, i ta część przyjmuje brzmienie

……………………………………z siedzibą w……………………… przy ul. ………………….., wpisaną do Krajowego Rejestru Sadowego pod numerem ………………….prowadzonego przez Sąd Rejonowy ………………………….. Krajowego Rejestru Sądowego, posiadającym nr NIP …………….. oraz Regon ……………………………… o kapitale zakładowym ………………………….. zwanym w dalszej treści umowy

**Pytanie 2.**

Wykonawca zwraca się z prośbą o zastąpienie w § 8 ust.2 pkt1 a,b umowy terminu „opóźnienie” wyrażeniem „zwłoka”. Uzasadnieniem dla takiej zmiany jest potrzeba wykluczenia interpretacji, iż Wykonawca będzie obciążony obowiązkiem zapłaty kar umownych nawet w sytuacji, gdyby niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy nastąpiło wskutek okoliczności niezależnych od Wykonawcy (np. bezprawnych działań lub zaniechań osób trzecich)?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia treści tych punktów.

**Pytanie 3.**

Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu § 8 ust.3 Umowy – Strony zastrzegają sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody , poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy. Zwrócić należy uwagę, że wskazanie maksymalnej odszkodowania umożliwia oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy.

**Odpowiedź:**

Umowa § 8 ust. 3 zawiera taki zapis.

„

**Pytanie 4.**

OPZ pkt. 2 umowa. § 2 ust. 2 Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający wyrazi zgodę na doprecyzowanie Opisu przedmiotu zamówienia, w taki sposób, że sekundowe naliczanie czasu realizowanych połączeń głosowych, bez opłaty za inicjację połączenia realizowane dotyczy tylko połączeń krajowych i nie dotyczy połączeń na numery specjalne, infolinie i numery dodatkowo płatne, tzw. premium?

W uzasadnieniu informuję, że taryfikacja połączeń na numery specjalne, infolinie i numery dodatkowo płatne, tzw. premium jest bardzo zróżnicowana. Połączenia na infolinie bezpłatne jak sama nazwa wskazuje są darmowe za całe zrealizowane połączenie. Na infolinie płatne taryfikacja może być realizowana w postaci jednej opłaty za cały czas trwania połączenia lub za każdą minutę lub za 3 minuty lub w jeszcze inny sposób zależny od pozycjonowania danej infolinii w Planie Numeracji Krajowej stosowanym w Polsce. Podobnie zróżnicowanie wygląda taryfikacja na numery specjalne, a zróżnicowanie cenowe taryfikacji dotyczy szczególnie połączeń na numery dodatkowo płatne, tzw. premium .

**Odpowiedź:**

Zamawiający w OPZ pkt. 11 informuje ,że nie będzie umożliwiał ze swojej centrali wykonywania połączeń na numery 20X, 30X, 40X i 70X ( premium) i w związku z tym te frakcje ruchu nie są uwzględniane w ofercie.

Pozostałe frakcje ruchu dotyczące połączeń z numerami specjalnymi, infoliniami Zamawiający podzielił na takie grupy, aby wykonawca mógł uwzględnić odpowiedni sposób naliczania opłaty.

Zamawiający również umieścił stosowną uwagę:

„Usługi niewymienione przez Zamawiającego oraz nieznane w chwili zawierania umowy rozliczane będą zgodnie z najtańszymi cennikami operatora dla promocji biznesowych”

**Pytanie 5.**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na przesunięcie terminu składania ofert na dzień
23.07.2020 ?

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmienia termin złożenia ofert.

Nowy termin złożenia ofert to 24.07.2018 godzina 13:00

**Pytanie 6.**

W formularzu ofertowym w punkcie 2 podpunkcie 5 Zamawiający pisze o wykazie usług , prosimy o informacje czy Zamawiający udostępni załącznik z wykazem oraz czego dokładnie ma dotyczyć referencja (ilość oraz rodzaj usług)

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga referencji na świadczenie usług głosowych dla minimum 1000 linii końcowych (wewnętrznych) na minimum dwóch łączach ISDN PRA.

**Pytanie 7.**

W formularzu ofertowym jako załączniki wymieniony jest wykaz usług i dokument do wykazu usług oraz oświadczenie o gotowości obsługi numeru alarmowego (wzór załączony do zapytania) . Proszę o wzór tego oświadczenia oraz o referencje jakich państwo wymagacie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga referencji na świadczenie usług głosowych dla minimum 1000 linii końcowych (wewnętrznych) na minimum dwóch łączach ISDN PRA.

Zamawiający dołączy do dokumentów również oświadczenie o gotowości obsługi numeru alarmowego.

**Pytanie 8.**

Jednocześnie proszę o wydłużenie terminu składania ofert z dnia 21.07 na dzień 27.07 ze względu na konieczność zrealizowania wywiadu technicznego dla lokalizacji wskazanych w zapytaniu ofertowym. Wywiad techniczny pozwoli nam ocenić możliwości dostarczania usług zgodnie z wymaganiami. Jesteśmy operatorem który nie może pozyskać tej wiedzy bez dokładnej weryfikacji parametrów w terenie

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmienia termin złożenia ofert.

Nowy termin złożenia ofert to 24.07.2018 godzina 13:00

Zamawiający informuje, że operator we wszystkich wskazanych lokalizacjach posiada zarówno kable miedziane jak i światłowodowe. W tych kablach są wolne pary jak i włókna.

Z poważaniem

