



**SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA  
w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego**

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego o wartości powyżej wyrażonej w złotych równowartości kwoty 143.000,00 euro prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego

**Dostawa systemu telefonii VoIP wraz z usługą wsparcia technicznego i szkoleniem**

**SPRAWA BF-2.262.12.2024**

Postępowanie prowadzone za pośrednictwem platformy zakupowej dostępnej pod adresem:  
[platformazakupowa.pl/pn/uokik](https://platformazakupowa.pl/pn/uokik)

Zatwierdził:

Józef Wacnik  
Dyrektor Biura Informatyki i Ochrony

Warszawa, 21 maja 2024 r.

## Spis treści

### **CZĘŚĆ I. Postanowienia ogólne**

1. Zamawiający
2. Tryb i oznaczenie postępowania
3. Przedmiot zamówienia
4. Termin i miejsce realizacji zamówienia
5. Podwykonawstwo
6. Wymagania dotyczące wadium
7. Sposób komunikacji
8. Opis sposobu przygotowania ofert
9. Sposób oraz termin składania i otwarcia ofert
10. Opis sposobu udzielania wyjaśnień dotyczących treści SWZ
11. Termin, do którego Wykonawca będzie związany złożoną ofertą.

### **CZĘŚĆ II. Warunki udziału w postępowaniu oraz wymagane dokumenty**

- A. Warunki udziału w postępowaniu
- B. Podstawy wykluczenia z postępowania
- C. Wykaz oświadczeń i dokumentów, jakie mają złożyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz wykazaniu braku podstaw wykluczenia.
- D. Poleganie na zasobach innych podmiotów
- E. Informacja dla Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (spółki cywilne /konsorcja).
- F. Dokumenty i oświadczenia jakie musi zawierać Oferta

### **CZĘŚĆ III. Procedura postępowania dotycząca wyboru oferty najkorzystniejszej**

1. Opis sposobu obliczenia ceny
2. **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.**

### **CZĘŚĆ IV. Postanowienia końcowe**

1. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy
2. Unieważnienie postępowania
3. Udzielenie zamówienia
4. Projektowane postanowienia umowy
5. Obowiązujące przepisy
6. Informacje o treści zawieranej umowy oraz możliwości jej zmiany
7. Ochrona danych osobowych

### **CZĘŚĆ V. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących podczas postępowania o udzielenie zamówienia publicznego**

### **CZĘŚĆ VI. Załączniki**

## Postanowienia ogólne

### 1. Zamawiający

Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów  
00 – 950 Warszawa, pl. Powstańców Warszawy 1  
tel.: 22 556 01 29

e-mail: [zamowienia@uokik.gov.pl](mailto:zamowienia@uokik.gov.pl)

strona internetowa: [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)

Adres strony internetowej, na której jest prowadzone postępowanie oraz udostępniane będą zmiany i wyjaśnienia treści Specyfikacji Warunków Zamówienia, zwanej dalej „SWZ”, oraz inne dokumenty zamówienia bezpośrednio związane z postępowaniem o udzielenie zamówienia: [platformazakupowa.pl/pn/uokik](http://platformazakupowa.pl/pn/uokik)

### 2. Tryb i oznaczenie postępowania

- 2.1. Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.), zwanej dalej również „Prawem zamówień publicznych” lub „ustawą Pzp” lub „ustawą” oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie i zostało oznaczone znakiem **BF-2.262.12.2024**, na jaki Wykonawcy powinni się powoływać we wszystkich kontaktach z Zamawiającym. Zamawiający, zgodnie z art. 139 ustawy Pzp, najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyższej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełnienia warunków udziału w postępowaniu.
- 2.2. Zamawiający nie przewiduje aukcji elektronicznej.
- 2.3. Zamawiający nie przewiduje złożenia oferty w postaci katalogów elektronicznych.
- 2.4. Zamawiający nie prowadzi postępowania w celu zawarcia umowy ramowej.
- 2.5. Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielenia zamówienia, o którym mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 i 8 ustawy Pzp.
- 2.6. Zamawiający nie dokonał podziału zamówienia na części ze względu na charakter i zakres świadczonej dostawy. Podział zamówienia nie zwiększyłby liczby małych i średnich przedsiębiorstw ubiegających się o udzielenie zamówienia, ponieważ postępowanie jest skierowane przede wszystkim do małych i średnich przedsiębiorstw. Przedmiot zamówienia – system telefonii VoIP jest rozwiązaniem komercyjnym powszechnego użytku dostępnym w sprzedaży u każdego z potencjalnych dostawców.

### 3. Przedmiot zamówienia

- 3.1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa systemu telefonii VoIP wraz z usługą wsparcia technicznego oraz szkoleniem.
- 3.2. Szczegółowy opis i zakres przedmiotu zamówienia podstawowego obejmującego dostawę systemu telefonii w technologii VoIP zawarty jest w Opisie przedmiotu zamówienia, zwanym dalej „OPZ”, stanowiącym **Załącznik nr 1** do Specyfikacji Warunków Zamówienia oraz w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących **Załącznik nr 2** do SWZ.

- 3.3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z prawa opcji do zamówienia podstawowego, opcjonalny przedmiot zamówienia obejmuje dostawę:
- 1) Standardowy Aparat IP w ilości - do 20 szt.,
  - 2) Aparat TDM (cyfrowy aparat systemowy) w ilości - do 10 szt.,
  - 3) Standardowy Aparat DECT w ilości - do 20 szt.,
  - 4) Zaawansowany Aparat IP w ilości - do 15 szt.,
  - 5) Przystawki do Zaawansowanych Aparatów IP w ilości - do 15 szt.,
  - 6) Dyrektorski Aparat IP w ilości - do 20 szt.,
- Aparaty dostarczone w ramach zamówienia opcjonalnego muszą spełniać wszystkie wymagania minimalne dla poszczególnych aparatów określone w zamówieniu podstawowym.
- 3.4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia opcjonalnego znajduje się w Załączniku Nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) - „Opis przedmiotu zamówienia”.
- 3.5. Realizacja opcjonalnego przedmiotu zamówienia nastąpi po uprzednim przesłaniu przez Zamawiającego stosownej informacji do Wykonawcy na zasadach opisanych w projektowanych postanowieniach umowy. Zamawiający ma prawo do złożenia zamówienia opcjonalnego w terminie do **12 miesięcy** od dnia podpisania umowy.
- 3.6. Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia Zamawiającemu gwarancji na dostarczony sprzęt na potrzeby systemu telefonii VoiP będący przedmiotem zamówienia na okres i na warunkach określonych w Załączniku Nr 1 do SWZ oraz w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik Nr 2 do SWZ.
- 3.3. Kategoria według Wspólnego Słownika Zamówień Publicznych (CPV):  
32552310-3Cyfrowe centrale telefoniczne  
64215000-6 - usługi telefonii internetowej (IP);  
71356300-1 - usługi wsparcia technicznego;  
80531200-7 - usługi szkolenia technicznego.
- 3.4. Zamawiający nie zastrzega możliwości ubiegania się o udzielenie zamówienia wyłącznie przez Wykonawców, o których mowa w art. 94 ustawy Pzp.
- 3.5. Zamawiający nie określa dodatkowych wymagań związanych z zatrudnianiem osób, o których mowa w art. 96 ust. 2 pkt 2 ustawy Pzp.
- 3.6. Wizja lokalna nie jest obowiązkowa.
- 3.7. **Termin wizji lokalnej** ustala się na dzień **4 czerwca 2024 r. godz. 11:00** dla Laboratorium Lublin ul. Ceramiczna 8A, 20-150 Lublin.
- 3.8. **Termin wizji lokalnej** ustala się na dzień **5 czerwca 2024 r. godz. 11:00** dla Laboratorium Łódź ul. M. Skłodowskiej-Curie 19/27, bud. B. 90-570 Łódź.
- 3.9. **Termin wizji lokalnej** ustala się na dzień **6 czerwca 2024 r. godz. 11:00** dla Laboratorium Bydgoszcz ul. Kasztanowa 57, 85-605 Bydgoszcz.
- 3.10. Zbiórka zainteresowanych Wykonawców odbędzie się przed wejściem głównym dla wymienionych powyżej lokalizacji:
- 3.11. Zainteresowany Wykonawca zobowiązany jest do dnia **poprzedzającego dzień wizji lokalnej do godz. 16:00** przesłać wykaz osób (imię i nazwisko), które mają wziąć udział w zebraniu za pomocą formularza „Wyślij wiadomość do Zamawiającego” na platformie zakupowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/pn/uokik>.

- 3.12. Brak udziału w ww. wizji lokalnej nie będzie skutkowało odrzuceniem oferty.
- 3.13. Ze względu na specyfikę przedmiotu zamówienia, Zamawiający informuje, że wizja jest możliwa tylko dla Wykonawców, którzy podpiszą oświadczenie o zachowaniu poufności. Wzór oświadczenia o zachowaniu poufności stanowi **załącznik nr 11** do SWZ.
- 3.14. W przypadku podpisania oświadczenia przez pełnomocnika Wykonawcy, należy dołączyć stosowne pełnomocnictwo. Podpisane oświadczenie należy przesać do Zamawiającego za pomocą platformy zakupowej przed przystąpieniem do wizji.

#### **4. Termin i miejsce realizacji zamówienia**

- 4.1. Zamawiający wymaga, aby zamówienie podstawowe zostało zrealizowane w terminie do 90 dni roboczych od daty podpisania umowy.
- 4.2. Zamawiający wymaga, aby zamówienie opcjonalne zostało zrealizowane w terminie do 14 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia na opcję.
- 4.3. Miejszem realizacji zamówienia jest siedziba Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w Warszawie, pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa.

#### **5. Podwykonawstwo**

- 5.1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy (podwykonawcom).
- 5.2. Zamawiający **nie zastrzega** obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części zamówienia.
- 5.3. Zamawiający wymaga, aby w przypadku powierzenia części zamówienia podwykonawcom, Wykonawca wskazał w ofercie części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom oraz podał (o ile są mu wiadome na tym etapie) nazwy (firmy) tych podwykonawców.
- 5.4. Zamawiający żąda, aby przed przystąpieniem do wykonania zamówienia Wykonawca podał nazwy, dane kontaktowe oraz przedstawicieli podwykonawców zaangażowanych w wykonanie przedmiotu zamówienia, jeżeli są już znani. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach w odniesieniu do informacji, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazuje wymagane informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację przedmiotu zamówienia.
- 5.5. Zamawiający nie będzie badać, czy nie zachodzą wobec podwykonawcy niebędącego podmiotem udostępniającym zasoby, podstawy wykluczenia.
- 5.6. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
- 5.7. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.

## **6. Wymagania dotyczące wadium**

- 6.1. Zamawiający wymaga wniesienia wadium w wysokości 50 000,00 zł.
- 6.2. Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert.
- 6.3. Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku następujących formach:
  - 1) pieniądzu;
  - 2) gwarancjach bankowych;
  - 3) gwarancjach ubezpieczeniowych;
  - 4) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2023 r. poz. 462).
- 6.4. Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na następujący rachunek bankowy Zamawiającego:  
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów NBP O/O Warszawa nr 40 1010 1010 0078 7813 9120 0000, z adnotacją „wadium - numer sprawy BF-2.262.12.2024”.  
Za skuteczne wniesienie wadium w pieniądzu Zamawiający uzna wadium, które znajdzie się na rachunku bankowym Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert.
- 6.5. Wadium wnoszone w formie gwarancji lub poręczeń musi być złożone jako oryginał gwarancji lub poręczenia w postaci elektronicznej i spełniać co najmniej poniższe wymagania:
  - 6.5.1. musi obejmować odpowiedzialność za wszystkie przypadki powodujące utratę wadium przez Wykonawcę określone w ustawie Pzp;
  - 6.5.2. z jej treści powinno jednoznacznie wynikać zobowiązanie gwaranta do zapłaty całej kwoty wadium;
  - 6.5.3. powinno być nieodwołalne i bezwarunkowe oraz płatne na pierwsze żądanie;
  - 6.5.4. termin obowiązywania gwarancji lub poręczenia nie może być krótszy niż termin związania ofertą (z zastrzeżeniem, że pierwszym dniem związania ofertą jest dzień składania ofert);
  - 6.5.5. w treści gwarancji lub poręczenia powinna znaleźć się nazwa oraz numer przedmiotowego postępowania;
  - 6.5.6. beneficjentem gwarancji lub poręczenia jest: Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów;
  - 6.5.7. w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (art. 58 ustawy Pzp), Zamawiający wymaga, aby gwarancja lub poręczenie obejmowała swą treścią (tj. zobowiązanych z tytułu gwarancji lub poręczenia) wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub aby z jej treści wynikało, że zabezpiecza ofertę Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.
- 6.6. Oferta Wykonawcy, który nie wnieśli wadium, wnieśli wadium w sposób nieprawidłowy lub nie utrzyma wadium nieprzerwanie do upływu terminu związania ofertą lub złoży wniosek o zwrot wadium w przypadku, o którym mowa w art. 98 ust. 2 pkt 3 ustawy Pzp, zostanie odrzucona. Zasady zwrotu oraz okoliczności zatrzymania wadium określa art. 98 ustawy Pzp.

## 7. Sposób komunikacji

- 7.1. Osobami uprawnionymi do kontaktu z Wykonawcami są: **Malwina Porębska i Monika Wakuluk**
- 7.2. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.
- 7.3. **Komunikacja** między Zamawiającym, a Wykonawcami odbywa się **wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej** za pośrednictwem platformy zakupowej, zwanej dalej „platformą” lub „platformą zakupową”.
- 7.4. Zamawiający nie przewiduje użycia innych środków komunikacji elektronicznej ze względu na sytuacje, o których mowa w art. 65 ust. 1, art. 66 i art. 69 ustawy Pzp.
- 7.5. Pod pojęciem „**platforma zakupowa**” należy rozumieć aplikację/program komputerowy przeznaczony do realizacji procesu związanego z przeprowadzeniem niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego:
  - 1) Zamawiający wykorzystuje platformę zakupową Open Nexus sp. z o.o.,
  - 2) adres strony internetowej platformy zakupowej:  
**<https://platformazakupowa.pl/pn/uokik>**
- 7.6. W celu skrócenia czasu udzielenia odpowiedzi na pytania preferuje się, aby komunikacja między Zamawiającym, a Wykonawcami, w tym wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje, przekazywane były za pośrednictwem Platformy i formularza „Wyślij wiadomość do Zamawiającego”. Za datę przekazania (wpływu) oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji przyjmuje się datę ich przesłania za pośrednictwem Platformy poprzez kliknięcie przycisku „Wyślij wiadomość do Zamawiającego”, po których pojawi się komunikat, że wiadomość została wysłana do Zamawiającego.
- 7.7. Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcom informacje za pośrednictwem Platformy. Informacje dotyczące odpowiedzi na wnioski Wykonawców o wyjaśnienie treści SWZ, zmiany SWZ, zmiany terminu składania i otwarcia ofert Zamawiający będzie zamieszczał na Platformie w sekcji “Komunikaty”. Korespondencja, której zgodnie z obowiązującymi przepisami adresatem jest konkretny Wykonawca, będzie przekazywana za pośrednictwem Platformy do konkretnego Wykonawcy.
- 7.8. Wykonawca jako podmiot profesjonalny ma obowiązek sprawdzania komunikatów i wiadomości bezpośrednio na platformazakupowa.pl przesłanych przez Zamawiającego, gdyż system powiadomień może ulec awarii lub powiadomienie może trafić do folderu SPAM.
- 7.9. Zamawiający, zgodnie z rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz. U. 2020, poz. 2452), określa niezbędne wymagania sprzętowo - aplikacyjne umożliwiające pracę na platformazakupowa.pl, tj.:
  - 1) stały dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 512 kb/s,
  - 2) komputer klasy PC lub MAC o następującej konfiguracji: pamięć min. 2 GB Ram, procesor Intel IV 2 GHZ lub jego nowsza wersja, jeden z systemów operacyjnych - MS Windows 7, Mac Os x 10 4, Linux, lub ich nowsze wersje,

- 3) zainstalowana dowolna przeglądarka internetowa, w przypadku Internet Explorer minimalnie wersja 10 0.,
  - 4) włączona obsługa JavaScript,
  - 5) zainstalowany program Adobe Acrobat Reader lub inny obsługujący format plików .pdf,
  - 6) Platformazakupowa.pl działa według standardu przyjętego w komunikacji sieciowej - kodowanie UTF8,
  - 7) Oznaczenie czasu odbioru danych przez platformę zakupową stanowi datę oraz dokładny czas (hh:mm:ss) generowany wg. czasu lokalnego serwera synchronizowanego z zegarem Głównego Urzędu Miar.
- 7.10. Wykonawca, przystępując do niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego:
- 1) akceptuje warunki korzystania z platformazakupowa.pl określone w Regulaminie zamieszczonym na stronie internetowej w zakładce „Regulamin” oraz uznaje go za wiążący - <https://platformazakupowa.pl/strona/1-regulamin>,
  - 2) zapoznał i stosuje się do Instrukcji składania ofert <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>.
- 7.11. **Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za złożenie oferty w sposób niezgodny z Instrukcją korzystania z platformazakupowa.pl**, w szczególności za sytuację, gdy Zamawiający na skutek błędów po stronie Wykonawcy zapozna się z treścią oferty przed upływem terminu składania ofert (np. złożenie oferty w zakładce „Wyślij wiadomość do Zamawiającego”). Taka oferta zostanie uznana przez Zamawiającego za ofertę handlową i nie będzie brana pod uwagę w przedmiotowym postępowaniu, ponieważ nie został spełniony obowiązek określony w art. 221 ustawy Pzp.
- 7.12. Zamawiający informuje, że instrukcje korzystania z platformazakupowa.pl dotyczące w szczególności logowania, składania wniosków o wyjaśnienie treści SWZ, składania ofert oraz innych czynności podejmowanych w niniejszym postępowaniu przy użyciu platformazakupowa.pl znajdują się w zakładce „Instrukcje dla Wykonawców” na stronie internetowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>.

## **8. Opis sposobu przygotowania ofert**

- 8.1. Treść oferty musi odpowiadać treści SWZ.
- 8.2. Ofertę składa się na Formularzu Ofertowym - zgodnie z **Załącznikiem Nr 4 do SWZ**.
- 8.3. **Oferta powinna zawierać komplet wymaganych załączników**, zgodnie z lit. F części II SWZ.
- 8.4. Oferta musi zostać podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym. W procesie składania oferty na platformie, Wykonawca składa podpis bezpośrednio na dokumencie, który następnie przesyła do systemu.
- 8.5. W przypadku, gdy ofertę podpisuje pełnomocnik, do oferty należy załączyć pełnomocnictwo rodzajowe do reprezentowania Wykonawcy w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Pełnomocnictwo musi być złożone w formie elektronicznej (opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym), zgodnie z art. 63 ust. 2 ustawy Pzp. Wymagane, a nie złożone lub wadliwe pełnomocnictwa



- podlegać będą uzupełnieniu na warunkach określonych w art. 128 ust. 1 ustawy Pzp.
- 8.6. Oferty, oświadczenia, o których mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, podmiotowe środki dowodowe, w tym oświadczenie, o którym mowa w art. 117 ust. 4 ustawy Pzp, oraz zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, o którym mowa w art. 118 ust. 3 ustawy Pzp, zwane dalej „zobowiązaniem podmiotu udostępniającego zasoby”, przedmiotowe środki dowodowe, pełnomocnictwo, sporządza się w postaci elektronicznej, w formatach danych określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 18 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2024 r. poz. 307) . W przypadku dokonywania czynności związanych ze złożeniem wymaganych dokumentów przez osobę(y) niewymienioną(e) w dokumencie rejestracyjnym (ewidencyjnym) Wykonawcy, do oferty należy dołączyć stosowne pełnomocnictwo w postaci elektronicznej. W przypadku, gdy zostało ono wystawione przez upoważnione podmioty jako dokument papierowy, przekazuje się cyfrowe odwzorowanie tego dokumentu opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Poświadczenie zgodności cyfrowego odwzorowania pełnomocnictwa w postaci papierowej dokonuje mocodawca lub notariusz. Każdy załączany plik zawierający dokumenty, oświadczenia lub pełnomocnictwa musi być uprzednio kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez upoważnione osoby reprezentujące odpowiednio Wykonawcę, współkonsorcjanta, podmiot trzeci użyczający zasoby lub podwykonawców.
- 8.7. Oferta powinna być:
- 1) sporządzona na podstawie załączników niniejszej SWZ w języku polskim,
  - 2) złożona przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, tzn. za pośrednictwem platformazakupowa.pl,
  - 3) podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osobę/osoby upoważnioną /upoważnione.
- 8.8. Podpisy kwalifikowane wykorzystywane przez Wykonawców do podpisywania wszelkich plików muszą spełniać wymogi zawarte w “Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym (eIDAS) (UE) nr 910/2014 - od 1 lipca 2016 roku”.
- 8.9. W przypadku wykorzystania formatu podpisu XAdES zewnętrzny Zamawiający wymaga dołączenia odpowiedniej liczby plików, tj. podpisywanych plików z danymi oraz plików podpisu w formacie XAdES.
- 8.10. Zgodnie z art. 18 ust. 3 ustawy Pzp, nie ujawnia się informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2022 r. poz. 1233), jeżeli Wykonawca, wraz z przekazaniem takich informacji, zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazał, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Na platformie w formularzu składania oferty znajduje się miejsce wyznaczone do dołączenia części oferty stanowiącej tajemnicę przedsiębiorstwa.
- 8.11. Zgodnie z art. 18 ust. 3 w związku z art. 222 ust. 5 ustawy Pzp Wykonawca **nie może zastrzec** informacji dotyczących nazwy albo imion i nazwisk oraz siedziby lub miejsca prowadzenia działalności gospodarczej albo miejsca zamieszkania Wykonawców oraz cen i kosztów zawartych w ofertach.

- 8.12. Wykonawca, za pośrednictwem platformazakupowa.pl może przed upływem terminu do składania ofert zmienić lub wycofać ofertę. Sposób dokonywania zmiany lub wycofania oferty zamieszczono w instrukcji zamieszczonej na stronie internetowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>.
- 8.13. Każdy z Wykonawców może złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert lub oferty zawierającej propozycje wariantowe podlegać będzie odrzuceniu.
- 8.14. Dokumenty i oświadczenia składane przez Wykonawcę powinny być w języku polskim. W przypadku załączenia dokumentów sporządzonych w innym języku niż dopuszczony, Wykonawca zobowiązany jest załączyć tłumaczenie na język polski.
- 8.15. Maksymalny rozmiar jednego pliku przesyłanego za pośrednictwem dedykowanych formularzy do: złożenia, zmiany, wycofania oferty wynosi 150 MB, natomiast przy komunikacji wielkość pliku to maksymalnie 500 MB.
- 8.16. **Formaty plików wykorzystywanych przez Wykonawców powinny być zgodne z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1277).**
- 1) Zamawiający rekomenduje wykorzystanie formatów: .pdf .doc .xls .jpg (.jpeg) **ze szczególnym wskazaniem na .pdf**
  - 2) W celu ewentualnej kompresji danych Zamawiający rekomenduje wykorzystanie jednego z formatów:
    - a. .zip
    - b. .7z
- 8.17. Ze względu na niskie ryzyko naruszenia integralności pliku oraz łatwiejszą weryfikację podpisu, Zamawiający zaleca, w miarę możliwości, przekonwertowanie plików składających się na ofertę na format .pdf i opatrzenie ich podpisem kwalifikowanym PAdES.
- 8.18. W przypadku podpisywania dokumentów podpisem kwalifikowanym pliki w innych formatach niż PDF zaleca się opatrzyć zewnętrznym podpisem XAdES. Wykonawca powinien pamiętać, aby plik z podpisem przekazywać łącznie z dokumentem podpisywanym.
- 8.19. Osobą składającą ofertę powinna być osoba kontaktowa podawana w dokumentacji.
- 8.20. Ofertę należy przygotować z należytą starannością dla podmiotu ubiegającego się o udzielenie zamówienia publicznego i zachowaniem odpowiedniego odstępu czasu do zakończenia przyjmowania ofert. Sugerujemy złożenie oferty na 24 godziny przed terminem składania ofert.
- 8.21. Podczas podpisywania plików zaleca się stosowanie algorytmu skrótu SHA2 zamiast SHA1.
- 8.22. Jeśli Wykonawca pakuje dokumenty np. w plik ZIP zalecamy wcześniejsze podpisanie każdego ze skompresowanych plików.
- 8.23. Zamawiający rekomenduje wykorzystanie podpisu z kwalifikowanym znacznikiem czasu.

- 8.24. Zamawiający zaleca, aby nie wprowadzać jakichkolwiek zmian w plikach po ich podpisaniu. Może to skutkować naruszeniem integralności plików co równoważne będzie z koniecznością odrzucenia oferty w postępowaniu.
- 8.25. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
- 8.26. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert równoważnych.

## **9. Sposób oraz termin składania i otwarcia ofert**

- 9.1. Termin składania ofert jest terminem nieprzekraczalnym.
- 9.2. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- 9.3. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów w postępowaniu.
- 9.4. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy umieścić na Platformie pod adresem **<https://platformazakupowa.pl/pn/uokik>** w myśl ustawy Pzp na stronie internetowej prowadzonego postępowania do dnia **24 czerwca 2024 r. do godziny 11:00**.
- 9.5. Do oferty należy dołączyć wszystkie wymagane w SWZ dokumenty.
- 9.6. Po wypełnieniu Formularza składania oferty i załadowaniu wszystkich wymaganych załączników należy kliknąć przycisk „Przejdź do podsumowania”.
- 9.7. Oferta składana elektronicznie musi zostać podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym. W procesie składania oferty za pośrednictwem platformazakupowa.pl Wykonawca powinien złożyć podpis bezpośrednio na dokumentach przesłanych za pośrednictwem platformazakupowa.pl. Zamawiający zaleca stosowanie podpisu na każdym załączonym pliku osobno, w szczególności wskazanych w art. 63 ust. 1 ustawy Pzp, gdzie zaznaczono, że oferty, wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu oraz oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, składa się, pod rygorem nieważności, w postaci lub formie elektronicznej i opatruje się odpowiednio w odniesieniu do wartości postępowania kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
- 9.8. Za datę złożenia oferty przyjmuje się datę jej przekazania w systemie (platformie) w drugim kroku składania oferty poprzez kliknięcie przycisku “Złóż ofertę” i wyświetlenie się komunikatu, że oferta została zaszyfrowana i złożona.
- 9.9. Szczegółowa instrukcja dla Wykonawców dotycząca złożenia, zmiany i wycofania oferty znajduje się na stronie internetowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>.
- 9.10. Otwarcie ofert następuje w dniu, w którym upłynął termin składania ofert, tj. **24 czerwca 2024 r. godz. 11:15**.
- 9.11. Jeżeli otwarcie ofert następuje przy użyciu systemu teleinformatycznego, w przypadku awarii tego systemu, która powoduje brak możliwości otwarcia ofert w terminie określonym przez Zamawiającego, otwarcie ofert następuje niezwłocznie po usunięciu awarii.
- 9.12. Zamawiający poinformuje o zmianie terminu otwarcia ofert na stronie internetowej prowadzonego postępowania.
- 9.13. Zamawiający, najpóźniej przed otwarciem ofert, udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania informację o kwocie, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

- 9.14. Zamawiający, niezwłocznie po otwarciu ofert, udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania informacje o:
- 1) nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania Wykonawców, których oferty zostały otwarte;
  - 2) cenach lub kosztach zawartych w ofertach.
- 9.15. Informacja zostanie opublikowana na stronie postępowania na platformazakupowa.pl w sekcji, „Komunikaty”.
- 9.16. Zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych Zamawiający nie ma obowiązku przeprowadzania sesji otwarcia ofert w sposób jawny z udziałem Wykonawców lub transmitowania sesji otwarcia za pośrednictwem elektronicznych narzędzi do przekazu wideo on-line, a ma jedynie takie uprawnienie.

## **10. Opis sposobu udzielania wyjaśnień dotyczących treści SWZ**

- 10.1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ.
- 10.2. Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 6 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści SWZ wpłynął do Zamawiającego nie później niż na 14 dni przed upływem terminu składania ofert.
- 10.3. Jeżeli Zamawiający nie udzieli wyjaśnień w terminie, o którym mowa w pkt 10.2, przedłuży termin składania ofert o czas niezbędny do zapoznania się wszystkich zainteresowanych Wykonawców z wyjaśnieniami niezbędnymi do należytego przygotowania i złożenia ofert. W przypadku, gdy wniosek o wyjaśnienie treści SWZ nie wpłynął w terminie, o którym mowa w pkt 10.2, Zamawiający nie ma obowiązku udzielania wyjaśnień SWZ oraz obowiązku przedłużenia terminu składania ofert.
- 10.4. Przedłużenie terminu składania ofert, o których mowa w pkt 10.3., nie wpływa na bieg terminu składania wniosku o wyjaśnienie treści SWZ.
- 10.5. Zmiany SWZ mogą wynikać zarówno z pytań zadanych przez Wykonawców, jak i z własnej inicjatywy Zamawiającego.
- 10.6. Jeżeli zmiana treści SWZ będzie prowadziła do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu, Zamawiający zamieści ogłoszenie o zmianie ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej.
- 10.7. Dokonana przez Zamawiającego zmiana treści SWZ, a także odpowiedzi na wnioski o wyjaśnienie treści SWZ, staną się integralną częścią Specyfikacji Warunków Zamówienia.
- 10.8. Szczegółowa instrukcja dla Wykonawców dotycząca zadawania pytań oraz składania wniosków o wyjaśnienie treści SWZ znajduje się na stronie internetowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>.

## **11. Termin, do którego Wykonawca będzie związany złożoną ofertą.**

- 11.1. Wykonawca będzie związany ofertą do dnia **21 września 2024 r.** Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
- 11.2. W przypadku, gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem terminu związania ofertą wskazanego w pkt 11.1, Zamawiający przed upływem terminu związania

ofertą zwraca się jednokrotnie do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o wskazywany przez niego okres, nie dłuższy niż 60 dni. Przedłużenie terminu związania ofertą wymaga złożenia przez Wykonawcę pisemnego oświadczenia o wyrażeniu zgody na przedłużenie terminu związania ofertą. Przedłużenie terminu związania ofertą jest dopuszczalne tylko z jednoczesnym przedłużeniem okresu ważności wadium albo, jeśli nie jest to możliwe, z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres związania ofertą.

- 11.3. Odmowa wyrażenia zgody na przedłużenie terminu związania ofertą nie powoduje utraty wadium.

## **CZĘŚĆ II**

### **Warunki udziału w postępowaniu oraz wymagane dokumenty**

#### **A. Warunki udziału w postępowaniu**

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na zasadach określonych w lit. B Części II SWZ, oraz spełniają określone przez Zamawiającego warunki udziału w postępowaniu.

2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki

**2.1. zdolności do występowania w obrocie gospodarczym:**

Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie.

**2.2. uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów:**

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że posiada uprawnienia do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej zgodnie z art. 10 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2024 r., poz. 34 z zm.) i jest podmiotem wpisanym do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Warunek dotyczący uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej jest spełniony, jeżeli co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia posiada uprawnienia do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej i zrealizuje usługi, do których realizacji te uprawnienia są wymagane.

**2.3. sytuacji ekonomicznej lub finansowej:**

Zamawiający nie stawia warunków w powyższym zakresie.

**2.4. zdolności technicznej lub zawodowej:**

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat, (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie), wykonał (a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonuje) co najmniej jedno zamówienie polegające na dostawie i wdrożeniu telefonii VoIP o wartości powyżej 500 000,00 zł brutto.

W przypadku usług nadal wykonywanych faktycznie zrealizowany zakres zamówienia na dzień składania ofert musi spełniać warunki określone powyżej.

**Uwaga:** gdy przedmiotem wykazanego zamówienia nie był wyłącznie wyżej podany zakres, należy go wyodrębnić.

Wykonawca musi potwierdzić ich należyte wykonanie, poprzez przedstawienie odpowiednich dokumentów wystawionych przez Zamawiającego lub odbiorcę usługi.

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunki musi spełniać w całości co najmniej jeden z Wykonawców lub podmiot trzeci, na zasoby którego powołują się Wykonawcy.

3. Zamawiający może na każdym etapie postępowania uznać, że Wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli posiadanie przez Wykonawcę sprzecznych interesów, w szczególności zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych Wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze Wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia

## **B. Podstawy wykluczenia z postępowania**

1. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się, z zastrzeżeniem art. 110 ust. 2 ustawy Pzp, Wykonawcę w stosunku, do którego zachodzi którakolwiek z okoliczności wskazanych w art. 108 ust. 1 oraz art. 109 ust. 1 pkt. 7 i 10 ustawy Pzp oraz wynikających z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2024 r. poz. 507):

- 1) będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo:
  - a) udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo w związku z mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 Kodeksu karnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 17, ze zm.),
  - b) handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu karnego,
  - c) o którym mowa w art. 228-230a, art. 250a Kodeksu karnego, w art. 46-48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (Dz. U. z 2023 r. poz. 2048) lub w art. 54 ust. 1-4 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 826),
  - d) finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępczego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego,
  - e) o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa,
  - f) powierzania wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. z 2021 r., poz. 1745),
  - g) przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296-307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270-277d Kodeksu karnego lub przestępstwo skarbowe,

- h) o których mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej - lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego;
- 2) jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 1);
  - 3) wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że Wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;
  - 4) wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienie publiczne;
  - 5) jeżeli Zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że Wykonawca zawarł z innymi Wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2023 r. poz. 1689 ze zm.), złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty lub wnioski niezależnie od siebie;
  - 6) jeżeli, w przypadkach, o których mowa w art. 85 ust. 1 ustawy Pzp, doszło do zakłócenia konkurencji wynikającego z wcześniejszego zaangażowania tego Wykonawcy lub podmiotu, który należy z Wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie Wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
  - 7) który, z przyczyn leżących po jego stronie, w znacznym stopniu lub zakresie nie wykonał lub nienależycie wykonał albo długotrwale nienależycie wykonywał istotne zobowiązanie wynikające z wcześniejszej umowy w sprawie zamówienia publicznego lub umowy koncesji, co doprowadziło do wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy, odszkodowania, wykonania zastępczego lub realizacji uprawnień z tytułu rękojmi za wady;
  - 8) który w wyniku lekkomyślności lub niedbalstwa przedstawił informacje wprowadzające w błąd, co mogło mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez Zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia
  - 9) Wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych

rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

- 10) Wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2023 r. poz. 1124) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego;
  - 11) Wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania także na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie.
  3. Wykonawca jest zobowiązany potwierdzić, że nie podlega wykluczeniu z postępowania na żadnej z podstaw wskazanych w pkt 1 i 2.
  4. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie, brak podstaw wykluczenia, na żadnej z podstaw wskazanych w pkt 1 i 2, zobowiązany jest potwierdzić każdy z tych Wykonawców.
  5. Wykonawca może zostać wykluczony przez Zamawiającego na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia.
  6. Wykluczenie Wykonawcy następuje zgodnie z art. 111 ustawy Pzp.
- C. Wykaz oświadczeń i dokumentów, jakie mają złożyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu oraz wykazaniu braku podstaw wykluczenia.**
1. **Wszyscy Wykonawcy są zobowiązani złożyć do oferty:**
  - 1.1 Wykonawca do oferty dołącza oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu, spełnianiu warunków udziału w postępowaniu w zakresie wskazanym przez Zamawiającego. Oświadczenie składa się na formularzu **jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia**, zwanego dalej „JEDZ”, sporządzonego zgodnie ze wzorem standardowego formularza określonego w rozporządzeniu Wykonawczym Komisji (UE) 2016/7 z dnia 5 stycznia 2016 r. (Dz. Urz. UE nr L 3 z 6.1.2016, str. 16), ustanawiającym standardowy



formularz jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia. Oświadczenie stanowi dowód potwierdzający brak podstaw wykluczenia, spełnianie warunków udziału w postępowaniu na dzień składania ofert, stanowi dowód tymczasowo zastępujący wymagane przez Zamawiającego podmiotowe środki dowodowe.

Zamawiający udostępni Wykonawcom formularz JEDZ na stronie internetowej platformy zakupowej: [platformazakupowa.pl/pn/uokik](https://platformazakupowa.pl/pn/uokik).

Instrukcję wypełniania JEDZ można znaleźć pod adresem [https://www.uzp.gov.pl/\\_\\_data/assets/pdf\\_file/0022/54904/Jednolity-Europejski-Dokument-Zamowienia-instrukcja-2022.04.29.pdf](https://www.uzp.gov.pl/__data/assets/pdf_file/0022/54904/Jednolity-Europejski-Dokument-Zamowienia-instrukcja-2022.04.29.pdf)

W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców oświadczenie, o którym mowa powyżej (JEDZ), składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Oświadczenia te potwierdzają brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu, w zakresie, w jakim każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu.

Wykonawca w przypadku polegania na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, przedstawia, wraz z oświadczeniem, o którym mowa powyżej (JEDZ), także oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podmiotu oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu, w zakresie, w jakim Wykonawca powołuje się na jego zasoby.

Wykonawca może wykorzystać JEDZ złożony w odrębnym postępowaniu o udzielenie zamówienia, jeżeli potwierdzi, że informacje w nim zawarte zamówienia pozostają prawidłowe.

Wykonawca może ograniczyć się do wypełnienia sekcji „a” w części IV JEDZ, bez konieczności wypełniania pozostałych sekcji w części IV.

2. **Zamawiający przed udzieleniem zamówienia wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni od dnia przekazania wezwania, podmiotowych środków dowodowych. Podmiotowe środki dowodowe wymagane od Wykonawcy obejmują: w zakresie wykazania, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu na podstawie przesłanek określonych w pkt 1 lit. B Części II SWZ:**
  - 2.1. informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2, pkt. 4 wystawioną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem;
  - 2.2. oświadczenie Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego, o których mowa w:
    - a) art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy,
    - b) art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy dotyczących orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka zapobiegawczego,
    - c) art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy, dotyczących zawarcia z innymi wykonawcami porozumienia mającego na celu zakłócenie konkurencji,
    - d) art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy,
    - e) art. 109 ust. 1 pkt 7 ustawy,
    - f) art. 109 ust. 1 pkt 10 ustawy,

- wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 11 do SWZ
- 2.3. dokumenty dotyczące podmiotu udostępniającego zasoby, w celu wykazania braku istnienia wobec niego podstaw wykluczenia oraz spełnienia, w zakresie, w jakim Wykonawca powołuje się na jego zasoby, warunków udziału w postępowaniu – jeżeli Wykonawca polega na zasobach podmiotu trzeciego
- 2.4. oświadczenie Wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2023 r. poz. 1689 ze zm.), z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej (wzór oświadczenia stanowi **Załącznik Nr 5 do SWZ**).
- 2.5. oświadczenie Wykonawcy, że nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego oraz z art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2022/576 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie – **Załącznik Nr 6 do SWZ**.

**w zakresie spełniania warunków udziału, określonych w pkt 2 lit. A Części II SWZ:**

- 2.6. wpis do rejestru działalności regulowanej tj. zaświadczenie o wpisie do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzony przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2024 r. poz. 34 ze zm.).  
Warunek dotyczący uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej jest spełniony, jeżeli co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia posiada uprawnienia do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej i zrealizuje usługi, do których realizacji te uprawnienia są wymagane.
- 2.9. wykazu dostaw wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie przy czym dowodami, o których mowa są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego dostawy zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy, w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy. - Wzór wykazu usług stanowi **Załącznik Nr 7 do SWZ**.

Podane wartości muszą dotyczyć jednego zamówienia (przez co rozumie się, że musi wynikać z jednostkowej umowy).

Dokumenty muszą być wystawione przez Zamawiającego zamówienie/ Odbiorcę zamówienia.

### 3. **Wykonawcy zagraniczni**

Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w pkt 1 lit. C Części II SWZ:

- 3.1. informacji z Krajowego Rejestru Karnego, o której mowa w art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2, pkt. 4 ustawy – składa informację z odpowiedniego rejestru, takiego jak rejestr sądowy, albo w przypadku braku takiego rejestru, inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, w zakresie, o którym mowa powyżej, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jego złożeniem.
  - 3.2. Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dotyczy informacja albo dokument, nie wydaje się dokumentów, o których mowa pkt. 2.1 lit. C części II SWZ, lub gdy dokumenty te nie odnoszą się do wszystkich przypadków, o których mowa w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 4, Pzp, zastępuje się je odpowiednio w całości lub w części dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie Wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone pod przysięgą, lub, jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania nie ma przepisów o oświadczeniu pod przysięgą, złożone przed organem sądowym lub administracyjnym, notariuszem, organem samorządu zawodowego lub gospodarczego, właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania Wykonawcy lub miejsce zamieszkania osoby, której dokument miał dotyczyć.
4. Zamawiający nie wzywa do złożenia podmiotowych środków dowodowych, jeżeli:
- a) może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17.02.2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2023 r. poz. 57), o ile Wykonawca wskazał w JEDZ, dane umożliwiające dostęp do tych środków;
  - b) podmiotowym środkiem dowodowym jest oświadczenie, którego treść odpowiada zakresowi oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1.
5. Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia podmiotowych środków dowodowych, które Zamawiający posiada, jeżeli Wykonawca wskaże te środki oraz potwierdzi ich prawidłowość i aktualność.
6. W zakresie nieuregulowanym ustawą Pzp lub niniejszą SWZ do oświadczeń i dokumentów składanych przez Wykonawcę w postępowaniu zastosowanie mają w szczególności przepisy rozporządzenia Ministra Rozwoju Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy oraz rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu

sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie.

7. Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy podmiotowe środki dowodowe oraz inne dokumenty lub oświadczenia, o których mowa w rozporządzeniu składa się w formie elektronicznej i opatruje się kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
8. Forma dokumentów i oświadczeń, o których mowa w lit. C Części II SWZ:
  - 1) Podmiotowe środki dowodowe, w tym oświadczenie, o którym mowa w art. 117 ust. 4 ustawy Pzp, oraz zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, przedmiotowe środki dowodowe, dokumenty, o których mowa w art. 94 ust. 2 ustawy Pzp, niewystawione przez upoważnione podmioty, oraz pełnomocnictwo przekazuje się w postaci elektronicznej opatruje się kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
  - 2) W przypadku, gdy podmiotowe środki dowodowe, w tym oświadczenie, o którym mowa w art. 117 ust. 4 ustawy Pzp, oraz zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, przedmiotowe środki dowodowe, dokumenty, o których mowa w art. 94 ust. 2 ustawy Pzp, niewystawione przez upoważnione podmioty lub pełnomocnictwo, zostały sporządzone jako dokument w postaci papierowej i opatrzone własnoręcznym podpisem, przekazuje się cyfrowe odwzorowanie tego dokumentu opatrzone i opatruje się kwalifikowanym podpisem elektronicznym, poświadczającym zgodność cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej.
  - 3) Poświadczenia zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej, o którym mowa w ust. 2, dokonuje w przypadku:
    - a) podmiotowych środków dowodowych – odpowiednio Wykonawca, Wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, podmiot udostępniający zasoby lub podwykonawca, w zakresie podmiotowych środków dowodowych, które każdego z nich dotyczą;
    - b) przedmiotowego środka dowodowego, dokumentu, o którym mowa w art. 94 ust. 2 ustawy Pzp, oświadczenia, o którym mowa w art. 117 ust. 4 ustawy Pzp, lub zobowiązania podmiotu udostępniającego zasoby – odpowiednio Wykonawca lub Wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia;
    - c) pełnomocnictwa – mocodawca.
  - 4) Poświadczenia zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej, o którym mowa w ust. 2, może dokonać również notariusz.
  - 5) W zakresie nieuregulowanym SWZ, zastosowanie mają przepisy rozporządzenia Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy (Dz. U. z 2020 r. poz. 2415 ze zm.).

#### **D. Poleganie na zasobach innych podmiotów**

1. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych.
  2. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia Wykonawcy mogą polegać na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby, jeśli podmioty te wykonają usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.
  3. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, składa, wraz z ofertą, zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów. Oświadczenie musi zawierać informacje zawarte w art. 118 ust. 4 ustawy Pzp (wzór oświadczenia stanowi **Załącznik nr 8 do SWZ**).
  4. Zamawiający ocenia, czy udostępniane Wykonawcy przez podmioty udostępniające zasoby zdolności techniczne lub zawodowe lub ich sytuacja finansowa lub ekonomiczna, pozwalają na wykazanie przez Wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu, a także bada, czy nie zachodzą, wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, które zostały przewidziane względem Wykonawcy.
  5. Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe, sytuacja ekonomiczna lub finansowa podmiotu udostępniającego zasoby nie potwierdzają spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą, wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, Zamawiający żąda, aby Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami albo wykazał, że samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu.
  6. UWAGA: Wykonawca nie może, po upływie terminu składania ofert, powoływać się na zdolności lub sytuację podmiotów udostępniających zasoby, jeżeli na etapie składania ofert nie polegał on w danym zakresie na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby.
  7. Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia oraz spełniania, w zakresie, jakim powołuje się na ich zasoby, warunków udziału w postępowaniu składa także oświadczenie (JEDZ), o którym mowa w pkt 1.1. lit. C Części II SWZ, dotyczące tego podmiotu. W przypadku, gdy oferta Wykonawcy powołującego się na zasoby innych podmiotów zostanie najwyżej oceniona, taki Wykonawca będzie zobowiązany do przedstawienia w odniesieniu do tych podmiotów dokumentów, o których mowa w pkt 2.1-2.3 oraz 2.5 lit. C Części II SWZ.
  8. Podmiot, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów, odpowiada solidarnie z Wykonawcą, który polega na jego sytuacji finansowej lub ekonomicznej, za szkodę poniesioną przez Zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów podmiot ten nie ponosi winy.
- E. Informacja dla Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (spółki cywilne /konsorcja).**

1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Pełnomocnictwo winno być załączone do oferty.
2. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, oświadczenia, o których mowa w pkt 1.1. lit. C części II SWZ, składa każdy z Wykonawców. Oświadczenia te potwierdzają brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w zakresie, w jakim każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu.
3. Oświadczenia i dokumenty potwierdzające brak podstaw do wykluczenia z postępowania składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie.
4. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają do oferty oświadczenie, z którego wynika, które usługi wykonają poszczególni Wykonawcy. Wzór oświadczenia z art. 117 ust. 4 stanowi **Załącznik nr 9 do SWZ**.

#### **F. Dokumenty i oświadczenia jakie musi zawierać Oferta**

1. Formularz oferty – wypełniony i podpisany **Załącznik Nr 4 do SWZ**,
2. Jednolity Europejski Dokument Zamówienia (JEDZ),
3. Zobowiązanie do oddania Wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia, o którym mowa w części II lit. D SWZ (jeżeli dotyczy - wypełniony i podpisany **Załącznik nr 8 do SWZ**).
4. Oświadczenie z art. 117 ust. 4 Pzp (podział zadań konsorcjantów), o którym mowa w pkt 4 lit E Część II SWZ (jeżeli dotyczy – wypełniony i podpisany **Załącznik Nr 9 do SWZ**).
5. Jednolity Europejski Dokument Zamówienia (JEDZ) dla podmiotu trzeciego (jeżeli dotyczy).
6. Dokument potwierdzający wniesienie wadium.
7. Przedmiotowe środki dowodowe: Wykonawca zobowiązany jest załączyć do składanej oferty specyfikację produktową do wszystkich oferowanych urządzeń w ramach oferowanego rozwiązania umożliwiającą Zamawiającemu jednoznaczną identyfikację. Załączona specyfikacja musi określać co najmniej producenta urządzenia, model, typ, rodzaj urządzenia. Dokumenty, oświadczenia, wydruki sporządzone w języku obcym muszą być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski. Zamawiający na podstawie art. 107 ust. 2 ustawy pzp przewiduje **jednokrotne** wezwanie do uzupełnienia przedmiotowych środków dowodowych.
8. Pełnomocnictwo / pełnomocnictwa dla osoby / osób podpisujących ofertę, jeżeli oferta jest podpisana przez pełnomocnika (jeżeli dotyczy). W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia – pełnomocnictwo do reprezentowania wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub innego dokumentu potwierdzającego umocowanie do reprezentowania Wykonawcy. Pełnomocnik może być ustanowiony do reprezentowania Wykonawców w postępowaniu albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy.
9. Oświadczenie czy wybór oferty Wykonawcy będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego – Wykonawca może zamieścić niniejsze oświadczenie w formularzu ofertowym lub też w odrębnym dokumencie.

10. Oferty niepodpisane, niezgodne z ustawą lub takie, których treść nie odpowiada treści SWZ zostaną odrzucone bez dalszego rozpatrywania.

### CZĘŚĆ III

#### Procedura postępowania dotycząca wyboru oferty najkorzystniejszej

##### 1. Opis sposobu obliczenia ceny

- 1.1. Przez pojęcie „cena” w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 1 i ust. 2 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz. U. z 2019 r. poz. 178) należy rozumieć wartość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą kupujący jest obowiązany zapłacić przedsiębiorcy za towar lub usługę. W cenie uwzględnia się podatek od towarów i usług oraz podatek akcyzowy, jeżeli na podstawie odrębnych przepisów sprzedaż towaru (usługi) podlega obciążeniu podatkiem od towarów i usług lub podatkiem akcyzowym. Przez cenę rozumie się również stawkę taryfową.
- 1.2. Cenę oferty należy przedstawić na formularzu ofertowym stanowiącym **Załącznik Nr 4 do SWZ**. Wykonawca poda w formularzu ofertowym kwotę netto i brutto wykonania zamówienia podstawowego oraz opcjonalnego, a także kwotę podatku VAT oraz łączną wartość za wykonanie całego zamówienia (zamówienie podstawowe i opcjonalne)  
  
Wykonawca dla usługi dostawy systemu telefonii VoIP wraz z usługą wsparcia technicznego oraz szkoleniem poda cenę za cały okres obowiązywania umowy. Dla zamówienia opcjonalnego – wykonawca poda cenę za dostawę zamówienia opcjonalnego w maksymalnej liczbie sztuk określonych w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ. Łączną cenę za zamówienie podstawowe i opcjonalne należy umieścić w formularzu ofertowym
- 1.3. Cena powinna być wyrażona w złotych polskich brutto (z dokładnością do drugiego miejsca po przecinku) z uwzględnieniem należnego podatku VAT.
- 1.4. Wynagrodzenie należy obliczyć w taki sposób, by obejmowało wszelkie koszty jakie poniesie Wykonawca w celu należytego wykonania przedmiotu zamówienia, w tym także wszelkie koszty nie wynikające bezpośrednio z opisu przedmiotu zamówienia i projektowanych postanowień umowy, ale możliwe do przewidzenia przez Wykonawcę przed złożeniem oferty.
- 1.5. Stawkę podatku VAT należy określić zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2024 r. poz. 361). Zastosowanie przez Wykonawcę stawki podatku VAT niezgodnej z obowiązującymi przepisami Zamawiający potraktuje jako błąd w obliczeniu ceny, skutkujący odrzuceniem oferty.
- 1.6. Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca składając ofertę informuje Zamawiającego (składając oświadczenie w Formularzu ofertowym lub w innym oświadczeniu), czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa

lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez podatku VAT.

- 1.7. Dokonując kalkulacji warunków cenowych swoich ofert jest zobowiązany do przestrzegania zasad uczciwej konkurencji z zastrzeżeniem, że cena oferty nie może być rażąco niska. Konsekwencją złożenia oferty z rażąco niską ceną jest jej odrzucenie – zgodnie z art. 226 ust. 1 pkt 8 w związku z art. 224 ust. 6 ustawy Pzp.
  - 1.8. Wykonawca złoży wszelkie oświadczenia dotyczące realizacji przedmiotowego zamówienia określone w Formularzu Ofertowym.
2. **Opis kryterium wyboru najkorzystniejszej oferty wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów oraz sposobu oceny ofert.**

- 2.1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami oceny ofert:

Kryterium	Waga
Cena (C)	60%
Gwarancja (G)	20 %
Termin realizacji (T)	20%

Zamawiający dokona oceny ofert przyznając punkty w ramach kryterium, przyjmując zasadę, że 1% = 1 punkt.

#### **Punkty w kryterium Cena oferty (C)**

Do oceny poszczególnych ofert w zakresie **kryterium cena** zostanie zastosowana metoda polegająca na porównaniu ceny badanej oferty z najtańszą spośród cen przedstawionych przez tych Wykonawców, których oferty zostały dopuszczone do oceny i spełniają warunki określone w SWZ. Jako cenę oferty przyjmuje się wartość brutto podaną w Formularzu Ofertowym, za wykonanie całego zamówienia (zamówienie podstawowe plus zamówienie opcjonalne).

Punkty będą liczone według wzoru:

$$C = \frac{CNN}{Cb} \times 60 \text{ (waga kryterium)}$$



gdzie: C – liczba punktów w ramach kryterium ceny (obliczana do dwóch miejsc po przecinku)

Cn – najniższa cena ofertowa brutto spośród ocenianych ofert

Cb – cena brutto oferty ocenianej

Maksymalna liczba punktów jaką może otrzymać Wykonawca w tym kryterium to 60 punktów.

**Punkty w kryterium Okres gwarancji (G) będą liczone w sposób następujący:**

Punkty w tym kryterium zostaną przyznane w następujący sposób:

Za każde dodatkowe 6 miesięcy gwarancji ponad wymagane 36 miesięcy doliczane będą 5 punkty. Maksymalna liczba punktów w tym kryterium wynosi 20. Maksymalny punktowany okres gwarancji wynosi 60 miesięcy. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę gwarancji na okres równy lub dłuższy niż 60 miesięcy Wykonawca otrzyma 20 punktów.

Oferta Wykonawcy, który zadeklaruje krótszy okres gwarancji niż 36 miesięcy, zostanie odrzucona jako niezgodna z warunkami zamówienia. W przypadku, gdy w Formularzu ofertowym Wykonawca nie wskaże okresu gwarancji, Zamawiający uzna, że Wykonawca zadeklarował 36 miesięczny okres gwarancji i otrzyma 0 punktów.

Podstawą do przyznania punktów będzie stosowne oświadczenie Wykonawcy zawarte w Formularzu Ofertowym, stanowiącym Załącznik Nr 4 do SWZ.

**Punkty w kryterium termin realizacji (T) będą liczone w sposób następujący:**

Punkty w tym kryterium zostaną przyznane w następujący sposób:

- Wykonawca, który zadeklaruje termin realizacji do 30 dni roboczych od daty podpisania umowy, otrzyma 20 pkt.

- Wykonawca, który zadeklaruje termin realizacji do 60 dni roboczych od daty podpisania umowy, otrzyma 10 pkt.

Maksymalny dopuszczalny termin realizacji 90 dni roboczych od daty podpisania umowy.

Wykonawca, który zadeklaruje termin realizacji wynoszący 90 dni roboczych otrzyma 0 pkt.

Oferta Wykonawcy, który zadeklaruje dłuższy termin realizacji niż 90 dni roboczych od daty podpisania umowy, zostanie odrzucona jako niezgodna z warunkami zamówienia.

W przypadku, gdy w Formularzu ofertowym Wykonawca nie wskaże terminu realizacji Zamawiający uzna, że Wykonawca zadeklarował 90 dni roboczych na termin realizacji i otrzyma 0 punktów.

Podstawą do przyznania punktów będzie stosowne oświadczenie Wykonawcy zawarte w Formularzu Ofertowym, stanowiącym Załącznik Nr 4 do SWZ.

- 2.2. Za najkorzystniejszą ofertę Zamawiający uzna tę, która uzyska największą liczbę punktów, obliczoną jako suma punktów przyznanych w poszczególnych kryteriach oceny ofert:

$$O = C + G + T$$

gdzie:

- O – łączna liczba punktów uzyskanych przez ofertę,
- C – liczba punktów uzyskana w kryterium „Cena”,
- G – liczba punktów uzyskana w kryterium „Okres gwarancji”,
- Z – liczba punktów uzyskana w kryterium „Termin realizacji”,

- 2.3. Wykonawca, który uzyska najwyższą łączną liczbę punktów i będzie spełniał wszystkie warunki określone w SWZ oraz ustawie Pzp zostanie wybrany do realizacji zamówienia.

## **CZĘŚĆ IV**

### **Postanowienia końcowe**

#### **1. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy**

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

#### **2. Unieważnienie postępowania**

Zamawiający unieważni postępowanie, jeżeli wypełniona zostanie jedna z przesłanek określonych w art. 255 pkt 1-7 ustawy Prawo zamówień publicznych.

#### **3. Udzielenie zamówienia**

- 3.1. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wymaganiom określonym w przepisach ustawy Prawo zamówień publicznych, mających zastosowanie, w niniejszej SWZ-i która została uznana za najkorzystniejszą.

- 3.2. Zamawiający dokona wyboru najkorzystniejszej oferty zgodnie z art. 239 ustawy Pzp.

- 3.3. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający przekaże Wykonawcom, którzy złożyli oferty, zawiadomienie o wyborze najkorzystniejszej oferty, które będzie zawierać co najmniej:

a) nazwę i imię nazwisko, siedzibę albo miejsce zamieszkania i adres, jeżeli jest miejscem wykonywania działalności Wykonawcy, którego ofertę wybrano, oraz nazwy albo imiona i nazwiska, siedziby albo miejsca zamieszkania i adresy, jeżeli są miejscami wykonywania działalności Wykonawców, którzy złożyli oferty, a także punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację,

b) informację o Wykonawcach, których oferty zostały odrzucone

- podając uzasadnienie faktyczne i prawne.

- 3.4 Zamawiający zawiera umowę w sprawie zamówienia publicznego w terminie nie krótszym niż 10 dni od dnia przestania zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty.

- 3.5 Zamawiający może zawrzeć umowę w sprawie zamówienia publicznego przed upływem terminu, o którym mowa w pkt 3.4., jeżeli w postępowaniu o udzielenie zamówienia prowadzonym w przetargu nieograniczonym złożono tylko jedną ofertę.

- 3.6 W przypadku wyboru oferty złożonej przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.

- 3.7 Wykonawca będzie zobowiązany do podpisania umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.

#### 4. **Projektowane postanowienia umowy**

Postanowienia umowy oraz zasady współpracy pomiędzy wybranym do realizacji zamówienia Wykonawcą a Zamawiającym określają Projektowane postanowienia umowy stanowiące **Załącznik Nr 2 do SWZ**.

#### 5. **Obowiązujące przepisy**

W kwestiach, które nie zostały wyjaśnione w niniejszej SWZ zastosowanie mają odpowiednio stosowane przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.

#### 6. **Informacje o treści zawieranej umowy oraz możliwości jej zmiany**

- 6.1. Wybrany Wykonawca jest zobowiązany do zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w Projektowanych postanowieniach umowy, stanowiących **Załącznik Nr 2 do SWZ**.
- 6.2. Zakres świadczenia Wykonawcy wynikający z umowy jest tożsamy z jego zobowiązaniem zawartym w ofercie.
- 6.3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w zakresie i na warunkach określonych w Projektowanych postanowieniach umowy, stanowiących **Załącznik Nr 2 do SWZ**.
- 6.4. Zmiana umowy wymaga dla swej ważności, pod rygorem nieważności, zachowania formy pisemnej.

#### 7. **Ochrona danych osobowych**

- 7.1. Zgodnie z **art. 13 ust. 1 i 2** Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 96/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) zwanego dalej **RODO**), uprzejmie informujemy, że:
  1. **administratorem** Pani/Pana danych osobowych jest **Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów** z siedzibę przy **pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa**;
  2. w sprawach związanych z Pani/Pana danymi proszę o kontaktować się z **Inspektorem Ochrony Danych**, kontakt pocztą elektroniczną na adres mail: [iod@uokik.gov.pl](mailto:iod@uokik.gov.pl);
  3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. c RODO** w celu prowadzenia przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz zawarcia umowy, a podstawą prawną ich przetwarzania jest obowiązek prawny stosowania sformalizowanych procedur udzielania zamówień publicznych spoczywających na **Zamawiającym**;
  4. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o **art. 18 oraz art. 74 ustawy Pzp**;
  5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z **art. 78 ust. 1 ustawy Pzp**, przez okres **4 lat** od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli

- czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
6. obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
  7. w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do **art. 22 RODO**;
  8. posiada Pani/Pan:
    - a. na podstawie **art. 15 RODO** prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
    - b. na podstawie **art. 16 RODO** prawo do sprostowania lub uzupełnienia Pani/Pana danych osobowych, przy czym skorzystanie z prawa do sprostowania lub uzupełnienia nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników;
    - c. na podstawie **art. 18 RODO** prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w **art. 18 ust. 2 RODO**, przy czym prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego, a także nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia;
    - d. prawo do wniesienia skargi do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy **RODO**;
  9. nie przysługuje Pani/Panu:
    - a. w związku z **art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO** prawo do usunięcia danych osobowych;
    - b. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w **art. 20 RODO**;
    - c. na podstawie **art. 21 RODO** prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest **art. 6 ust. 1 lit. c RODO**;
  10. Jednocześnie **Zamawiający** przypomina o ciąży na Pani/Panu obowiązku informacyjnym wynikającym z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazane zostaną **Zamawiającemu** w związku z prowadzonym postępowaniem i które **Zamawiający** pośrednio pozyska od Wykonawcy biorącego udział w postępowaniu, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z wyłączeń, o których mowa w **art. 14 ust. 5 RODO**.

## **Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących podczas postępowania o udzielenie zamówienia publicznego**

1. Środki ochrony prawnej określone w niniejszym dziale przysługują Wykonawcy, uczestnikowi konkursu oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia lub nagrody w konkursie oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp.
2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub ogłoszenia o konkursie oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 ustawy Pzp oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców.
3. Odwołanie przysługuje na:
  - 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy;
  - 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy;
4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. Odwołujący przekazuje kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.
5. **Odwołanie wobec treści ogłoszenia lub treści SWZ wnosi się w terminie 10 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub treści SWZ na stronie internetowej.**
6. Odwołanie wnosi się w terminie:
  - 1) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej,
  - 2) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 1).
7. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt 5 i 6 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia
8. Na orzeczenie Izby oraz postanowienie Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu.
9. W postępowaniu toczącym się wskutek wniesienia skargi stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 17.11.1964 r. - Kodeks postępowania cywilnego o apelacji, jeżeli przepisy niniejszego rozdziału nie stanowią inaczej.
10. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie - sądu zamówień publicznych, zwanego dalej "sądem zamówień publicznych".
11. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Izby, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Izby lub postanowienia Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23.11.2012 r. - Prawo pocztowe jest równoznaczne z jej wniesieniem.

12. Prezes Izby przekazuje skargę wraz z aktami postępowania odwoławczego do sądu zamówień publicznych w terminie 7 dni od dnia jej otrzymania.

## **CZĘŚĆ VI**

### **Załączniki**

- Załącznik Nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia (OPZ),  
Załącznik Nr 2 – Projektowane postanowienia umowy,  
Załącznik Nr 3 – Jednolity Europejski Dokument Zamówienia (JEDZ),  
Załącznik Nr 4 – Formularz Ofertowy,  
Załącznik nr 5 - Oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do grupy kapitałowej,  
Załącznik Nr 6 – Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2024 r., poz. 507) oraz art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2022/576 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie,  
Załącznik Nr 7 – Wykaz dostaw,  
Załącznik Nr 8 – Zobowiązanie do oddania Wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia,  
Załącznik Nr 9 – Oświadczenie z art. 117 ust. 4 Pzp (podział zadań konsorcjantów).  
Załącznik Nr 10 - Oświadczenie Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605, ze zm.)  
Załącznik Nr 11 - Oświadczenie o zachowaniu poufności.

**Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)**

BF-2.262.12.2024

**1. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA.**

1. Przedmiot zamówienia składa się z zakresu podstawowego (gwarantowanego) oraz z zakresu objętego prawem opcji.
2. Zakres podstawowy przedmiotu zamówienia obejmuje dostawę systemu telefonii w technologii VoIP (zwanego w dalszej części OPZ „Systemem”), na który składają się urządzenia oraz oprogramowanie określone ust. 3 pkt 1, ich instalacja oraz wsparcie serwisowe na okres min. 36 miesięcy.

**3. W ramach zamówienia podstawowego Wykonawca:**

1) dostarczy Zamawiającemu następujące urządzenia i oprogramowanie:

- a) **Serwer Telekomunikacyjny** (główne serwery sterujące, zapewniające centralne zarządzanie całym Systemem oraz obsługę Aparatów IP, pracujące w trybie jednoczesnej aktywności Active-Active) w ilości min. 2 szt. (w tym dwie fizyczne maszyny serwerowe),
- b) **Serwer Aplikacyjny** w ilości niezbędnej do prawidłowego działania Systemu (jeżeli są one wymagane przez producenta Systemu do spełnienia wymagań określonych w OPZ),
- c) **Brama Głosowa** (realizująca funkcje obsługi połączeń i pełniącą funkcję pośrednika pomiędzy siecią telefonii VoIP a siecią telefonii analogowej POTS i cyfrowej ISDN; zapewnia również możliwość podłączenia aparatów cyfrowych systemowych i innych urządzeń za pomocą jednej pary okablowania telefonicznego kategorii 3, m.in. telefonów analogowych) w ilości min. 2 szt.,
- d) **Brama Session Border Controller / Brama SBC** (rozwiązanie typu appliance lub oprogramowanie, realizujące funkcje zabezpieczeń dla komunikacji z użyciem protokołu SIP, zapewniające separację środowiska wewnętrznego oraz zewnętrznego) w ilości min. 2 szt.,
- e) **Standardowy Aparat IP** w ilości 30 szt.,
- f) **Aparat TDM** (cyfrowy aparat systemowy) w ilości 5 szt.,
- g) **Standardowy Aparat DECT** w ilości 30 szt.,
- h) Liczba stacji bazowych musi uwzględniać warunki lokalowe i jednocześnie zapewniać prawidłowe funkcjonowanie aparatów DECT w lokalizacjach Zamawiającego: Łódź, Lublin, Bydgoszcz. W celu określenia dokładnej ilości stacji bazowych Zamawiający informuje o możliwości przeprowadzenia wizji lokalnej w każdej z powyższych lokalizacji.
- i) **Zaawansowany Aparat IP** w liczbie 22 szt.,
- j) **Przystawki do Zaawansowanych Aparatów IP** w liczbie 22 szt.,
- k) **Dyrektorski Aparat IP** w liczbie 40 szt.,
- l) **Aplikacja Softphone** (oprogramowanie, umożliwiające realizowanie połączeń telefonicznych z wykorzystaniem komputera /urządzenia mobilnego/ tabletu –

aplikacja pracująca w obrębie Systemu i wykorzystująca sieć TCP/IP oraz protokół SIP do transmisji głosu oraz informacji sygnalizacyjnych) w ilości 50 szt.

m) **System Obsługi Infolinii** (zespół usług zapewniających kompleksową obsługę połączeń przychodzących w zakresie: generowania zapowiedzi głosowych, kolejkowania i dystrybucji połączeń przychodzących do określonych grup / abonentów oraz udostępniania i wyświetlania raportów zawierających dane dotyczące liczby połączeń, czasu ich trwania, liczby połączeń straconych itp.) w ilości 1 szt. (w tym licencje dla 10 agentów i 1 supervisor).

n) licencje pozwalające na korzystanie z:

- zapowiedzi głosowej w ilości 20 jednoczesnych połączeń telefonicznych,
- nagrywania rozmów dla wszystkich użytkowników Systemu w ilości 20 jednoczesnych połączeń telefonicznych,
- poczty głosowej dla wszystkich użytkowników Systemu w ilości 10 jednoczesnych połączeń do poczty głosowej,
- łącza SIP Trunk do operatora telekomunikacyjnego – 100 jednoczesnych połączeń (dot. Serwerów Telekomunikacyjnych oraz Bramy SBC),
- zabezpieczenia komunikacji dla łączących się z Internetu Aplikacji Softphone w ilości 30 użytkowników (dot. Bramy SBC).

2) dokona instalacji Systemu w lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego na terenie Warszawy (Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa) serwery oraz w laboratoriach (3 lokalizacji) w miastach Lublin (Lublin Lab., ul. Ceramiczna 8A, 20-150 Lublin), Łódź (ul. M. Skłodowskiej-Curie 19/27, bud. B. 90-570 Łódź), Bydgoszcz (ul. Kasztanowa 57, 85-605 Bydgoszcz,), – telefony DECT.

3) przeprowadzi autoryzowane szkolenie dla trzech administratorów systemu,

4) Wykonawca zobowiązuje się zapewnić wsparcie serwisowe Systemu świadczone w języku polskim przez minimum 36 miesięcy od dnia wdrożenia Systemu (potwierzonego protokołem odbioru), w dni robocze w godzinach pracy UOKiK: 08:00 - 17:00.

5) Wsparcie serwisowe musi zapewniać:

- a) Dostęp do poprawek i nowych wersji dla oprogramowania i funkcji zaimplementowanych w ramach wdrożenia;
- b) Dostęp do bazy wiedzy, szkoleń oraz innych materiałów producenta dotyczących eksploatacji systemu,
- c) Zgłaszanie awarii do Wykonawcy oraz ich rozwiązywanie.

#### **4. W ramach zamówienia opcjonalnego Wykonawca dostarczy:**

- 1) Standardowy Aparat IP w ilości - do 20 szt.,
- 2) Aparat TDM (cyfrowy aparat systemowy) w ilości - do 10 szt.,
- 3) Standardowy Aparat DECT w ilości - do 20 szt.,
- 4) Zaawansowany Aparat IP w ilości - do 15 szt.,
- 5) Przystawki do Zaawansowanych Aparatów IP w ilości - do 15 szt.,
- 6) Dyrektorski Aparat IP w ilości - do 20 szt.,



Aparaty dostarczone w ramach zamówienia opcjonalnego muszą spełniać wszystkie wymagania minimalne dla poszczególnych aparatów określone w zamówieniu podstawowym.

## **2. INTEGRACJA**

1. Realizacja połączeń zewnętrznych (poza System) będzie realizowana z wykorzystaniem usługi SIP Trunk, zapewnianej przez Zamawiającego.
2. Wymagania dotyczące punktu styku Systemu z łączem operatorskim:
  - 1) punkt styku wykonany w oparciu Session Border Controller w architekturze HA (high availability) pozwalający na podtrzymanie połączeń w przypadku awarii jednego z urządzeń;
  - 2) obsługa protokołu SIP 2.0 zgodnie z RFC 3261;
  - 3) możliwość łączenia różnych metod sygnalizacji i wariantów kodowania mediów dla sesji głosowych;
  - 4) obsługa kodeków głosowych: G.711 w strumieniu RTP, G.729a, G.729ab, G.726, G.722, G.728, G.729, G.729b, OPUS, T.38;
  - 5) obsługa kodeków video: H.261, H.263, H.264;
  - 6) obsługa funkcjonalności transkodowania pomiędzy różnymi typami kodeków głosowych;
  - 7) możliwość zmiany rozmiaru PAYLOAD przenoszonego przez pakiety RTP;
  - 8) obsługa DTMF: NTE-RTP - RFC 2833, Unsolicited NOTIFY (UN) - RFC 3265, Key Press Markup Language (KPML) RFC 4730;
  - 9) protokoły warstwy transportowej: UDP;
  - 10) szyfrowanie transmisji głosu z wykorzystaniem sRTP;
  - 11) szyfrowanie sygnalizacji z wykorzystaniem TLS;
  - 12) łącza zewnętrznego SIP Trunk o przepustowości 100 jednoczesnych połączeń z obiektu Centrali-Warszawa oraz 35 kanałów na potrzeby użytkowników Aplikacji Softphone (dot. Serwerów Telekomunikacyjnych oraz Bramy SBC);
  - 13) Lokalizacje Zamawiającego objęte przedmiotem zamówienia:
    - a) Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa,
    - b) Wrocław, plac Strzelecki 25, 50-224 Wrocław,
    - c) Lublin, ul. Ochotnicza 10, 20-012 Lublin,
    - d) Łódź, ul. Traugutta 25, 90-113 Łódź,
    - e) Bydgoszcz, pl. Kościeleckich 3, 85-033 Bydgoszcz,
    - f) Poznań, ul. Zielona 8, 61-851 Poznań,
    - g) Katowice, ul. Krasieńskiego 29, 40-019 Katowice,
    - h) Kraków, Pl. Szczepański 5, 31-011 Kraków,
    - i) Gdańsk, ul. Podwale Przedmiejskie 30, 80-824 Gdańsk,
    - j) Bydgoszcz Lab., ul. Kasztanowa 57, 85-605 Bydgoszcz,
    - k) Lublin Lab., ul. Ceramiczna 8A, 20-150 Lublin,
    - l) Łódź Lab., ul. M. Skłodowskiej-Curie 19/27, bud. B. 90-570 Łódź).

## **3. WYMAGANIA PRZEDMIOTOWE**

1. Wszelkie zapisy OPZ zawierające parametry techniczne należy odczytywać jako parametry minimalne.

2. Oferowany System musi być kompletny, tj.: mieć okablowanie, zasilacze oraz wszystkie inne komponenty, zapewniające właściwą instalację i użytkowanie, w tym:
  - 1) musi być w pełni funkcjonalnym i autonomicznym systemem, niezależnym od infrastruktury operatora telekomunikacyjnego, do której jest podłączony (linii zewnętrznych) i przypisanym wyłącznie do Zamawiającego (nie dopuszcza się świadczenia usługi w oparciu o platformy „w chmurze” lub systemy multi-tenant operatorów, obsługujące więcej niż jednego klienta końcowego);
  - 2) urządzenia i licencje składające się na System muszą być w stanie realizować wszystkie funkcje łączności wewnętrznej, zarządzania i monitorowania bez potrzeby komunikacji z infrastrukturą operatora lub odwoływania się do jakiegokolwiek urządzenia umieszczonego poza siecią LAN/VPN Zamawiającego, a dołączenie do sieci operatora telekomunikacyjnego, czy też dołączenie do innej centrali telefonicznej, jest dopuszczalne wyłącznie dla potrzeb realizacji połączeń telefonicznych poza System.
  - 3) wszelkie elementy Systemu (w tym Bramy Głosowe i wszystkie maszyny serwerowe) muszą zostać zainstalowane we wskazanych lokalizacjach Zamawiającego.
3. Oferowany System musi współpracować prawidłowo z siecią operatora w standardzie: ISDN, POTS oraz wspierać protokół SIP.
4. Zamawiający nie dopuszcza sprzętu refabrykowanego, wymagana jest dostawa sprzętu fabrycznie nowego, nieużywanego wraz z niezbędnym wyposażeniem producenta.
5. Urządzenia, w tym Aparaty IP (każdorazowo pod pojęciem „Aparaty IP” należy rozumieć systemowe aparaty IP: Standardowe Aparaty IP oraz Zaawansowane Aparaty IP), muszą pochodzić z autoryzowanego kanału sprzedaży producentów sprzętu na rynek polski lub Unii Europejskiej i nie mogą być przeznaczone przez producenta do wycofania z produkcji lub sprzedaży, co zostanie potwierdzone oświadczeniem producenta sprzętu lub jego polskiego przedstawicielstwa, które Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wraz z uwierzytelnionym tłumaczeniem na język polski, najpóźniej w dniu dostawy Urządzeń.
6. Zamawiający wymaga, aby zaoferowane Aparaty Telefoniczne (każdorazowo pod pojęciem „Aparaty Telefoniczne” należy rozumieć Aparaty IP, Dyrektorskie Aparaty IP oraz Aparaty TDM), Brama Głosowa oraz oprogramowanie Serwerów Sterujących (każdorazowo pod pojęciem „Serwery Sterujące” należy rozumieć główne serwery sterujące – Serwery Telekomunikacyjne oraz dodatkowe serwery sterujące – Serwery Aplikacyjne) pochodziły od tego samego producenta. Zamawiający dopuszcza, aby pozostałe elementy Systemu pochodziły od innych producentów.
7. Oferowany System musi być wolny od wad technicznych, prawnych i formalnych (m.in. nie może być wcześniej zarejestrowany na żadnego innego klienta w bazie klientów producenta Systemu). Przez producenta Systemu należy rozumieć producenta kluczowych elementów Systemu: Aparatów Telefonicznych, Bram Głosowych oraz oprogramowania Serwerów Sterujących.
8. Urządzenia muszą posiadać autoryzowany serwis techniczny producenta.
9. Wraz z Urządzeniami Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć odpowiadające mu instrukcje i firmware producenta.
10. Ze względu na podwyższone ryzyko ataków hackerskich oraz konieczność zapewnienia wysokiego poziomu bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych i danych wrażliwych

Zamawiający nie dopuszcza rozwiązań telekomunikacyjnych klasy open source i rozwiązań budowanych w oparciu o takie rozwiązania.

11. Zamawiający wymaga dostawy licencji wieczystych (bezterminowych, dożywotnich), chyba że w danym przypadku zaznacza inaczej.
12. Oferowane rozwiązanie ma być oparte o architekturę modułową, umożliwiającą dodanie nowych funkcjonalności w przyszłości, bez konieczności wymiany infrastruktury bądź sprzętu.
13. Oferowane urządzenia w dniu składania ofert nie mogą być przeznaczone przez producenta do wycofania z produkcji lub sprzedaży (End Of Life, End Of Sale). W przypadku zaprzestania produkcji lub wycofania z rynku urządzeń wskazanych w ofercie Wykonawcy, będzie on zobowiązany zapewnić model będący technicznym następcą urządzenia pierwotnie zaoferowanego.
14. Wykonawca odpowiedzialny za instalację Systemu musi posiadać oficjalny status partnera przyznany przez producenta Systemu oraz mieć prawo do obsługi gwarancyjnej i zgłaszania wad oprogramowania bezpośrednio do producenta.

#### 4. WYMAGANIA DOTYCZĄCE SYSTEMU

TABELA NR 1: WYMAGANIA OGÓLNE

1	Zamawiający wymaga, aby producent Systemu posiadał wdrożone procedury zarządzania, zgodne z normami ISO 9001 oraz ISO 14001.
2	Wszystkie Serwery Sterujące, Brama SBC oraz System Obsługi Infolinii muszą być rozwiązaniem programowym, dostarczanym przez producenta w formie obrazu instalacyjnego (ISO) oraz obrazu maszyny wirtualnej (OVA) do instalacji, jako maszyn wirtualnych w środowisku VMWare ESXi 6.7, 7.0 (przy zastosowaniu odpowiednich licencji dostępowych).
3	Dla instalacji w środowisku wirtualnym VMWare ESXi, oprogramowanie Serwerów Sterujących powinno wspierać mechanizm vMotion (przemieszczanie maszyny z oprogramowaniem Systemu pomiędzy hostami ESXi, również w trakcie pracy maszyny).
4	System powinien mieć możliwość rozbudowy do co najmniej 30 Bram Głosowych. Dla zapewnienia niezawodności System musi umożliwiać zastosowanie więcej niż jednej Bramy Głosowej w tej samej lokalizacji oraz taką konfigurację mechanizmu kierowania połączeń wychodzących i przychodzących.
5	System powinien posiadać funkcjonalność centralnego zarządzania licencjami (centralnego licencjonowania) realizowaną przynajmniej przez jeden z Serwerów Sterujących. Dodatkowo powinien umożliwiać uruchomienie serwera centralnego zarządzania licencjami jako osobnej maszyny wirtualnej.
6	Połączenia pomiędzy Serwerami Telekomunikacyjnymi a Bramami Głosowymi muszą być realizowane z wykorzystaniem sieci IP i zapewniać możliwość:
6.1	realizacji połączeń głosowych oraz połączeń konferencyjnych pomiędzy abonentami różnych lokalizacji (co najmniej 250 jednoczesnych połączeń pomiędzy każdą Bramą Głosową a Serwerami Telekomunikacyjnymi);
6.2	realizacji połączeń z wykorzystaniem linii telefonicznych podłączonych w innej lokalizacji (np. tranzyt połączenia pomiędzy dwiema Bramami Głosowymi, lub pomiędzy Bramą Głosową a Serwerami Sterującymi);

6.3	transferu połączenia do abonenta, podłączonego lub zarejestrowanego do innego elementu Systemu (Serwera Telekomunikacyjnego, Bramy Głosowej);
6.4	wymiany informacji o statusach zajętości abonentów pomiędzy lokalizacjami (możliwość obserwacji stanu zajętości abonenta innej lokalizacji na diodzie LED przycisku funkcyjnego w Aparatach IP oraz Aparatach TDM);
6.5	korzystania z funkcji „gorących biurk”, umożliwiającej zalogowanie się uprawnionego użytkownika na dowolnym telefonie podłączonym do Systemu (w dowolnej lokalizacji) i uzyskanie na nim takiej samej funkcjonalności, jak na telefonie macierzystym;
6.6	korzystania z centralnej książki telefonicznej abonentów całego Systemu (wszystkich lokalizacji), aktualizowanej automatycznie – pojawienie się nowego abonenta powoduje możliwość jego odnalezienia w książce telefonicznej w dowolnej lokalizacji;
6.7	nagrywania rozmów prowadzonych przez abonentów podłączonych do Bramy Głosowej, za pomocą centralnego serwera nagrywania rozmów.
7	System musi umożliwiać automatyczną dystrybucję aktualizacji oprogramowania Aparatów IP.
8	System musi zapewniać możliwość rozbudowy do co najmniej 1500 abonentów. W przypadku zaistnienia konieczności rozbudowy osiągnięcie tej wartości będzie możliwe poprzez dokupienie niezbędnych licencji.
9	System musi mieć możliwość licencyjnej rozbudowy o obsługę łączy SIP-Trunk do operatora telekomunikacyjnego o pojemności minimum 200 jednoczesnych rozmów (dla Serwera Telekomunikacyjnego Podstawowego / Serwera Telekomunikacyjnego Zapasowego) oraz 250 jednoczesnych rozmów dla każdej Bramy Głosowej.
10	System powinien przechowywać profile ustawień wszystkich Aparatów IP oraz Aparatów TDM w pamięci oraz umożliwiać programowanie funkcji oraz przycisków szybkiego wybierania dla każdego abonenta, z poziomu interfejsu zarządzania systemem, bez konieczności logowania się do konkretnego aparatu telefonicznego
11	System musi mieć możliwość zdefiniowania planu numeracji telefonicznej w zakresie co najmniej od 2 do 7 cyfr, bez żadnych ograniczeń (brak blokady jakiegokolwiek cyfry np. dla numerów serwisowych);
12	System musi zapewniać wsparcie i pełną obsługę dla kodeków: G722, G711, G729, OPUS, protokołu faksowego T.38, wraz z możliwością transkodowania;
13	System musi zapewniać możliwość skonfigurowania zakresu używanych portów RTP;
14	System musi zapewniać wsparcie dla mechanizmu NAT;
15	System musi zapewniać możliwość indywidualnego skonfigurowania zakresu używanych kodeków, dla każdego skonfigurowanego konta Aparatu IP;
16	System musi zapewniać możliwość indywidualnego skonfigurowania ścieżki transmisji strumienia RTP (transmisja bezpośrednia lub przez transmisja bezpośrednia lub przez Serwer Sterujący / Bramę Głosową) dla każdego konta Aparatu IP;
17	System musi być wyposażony w mechanizm automatycznego kierowania połączeniami (ARS/LCR), pozwalający na zdefiniowanie co najmniej 100 planów wybierania numerów oraz kierowania rozmów wychodzących;
18	System musi mieć możliwość zdefiniowania numerów alarmowych, które będą osiągalne niezależnie od blokad ustanowionych dla telefonu. Wykonanie połączenia na numery

	alarmowe, musi skutkować wyzwoleniem specjalnego wpisu w logach Systemu, zawierającego datę, godzinę, numer wewnętrzny, numer wywoływany oraz adres MAC aparatu telefonicznego, z którego nastąpiło połączenie;
19	System musi posiadać funkcję powiadomienia wskazanych abonentów Systemu o wykonaniu połączenia na numery sklasyfikowane jako alarmowe. W momencie wykonania połączenia alarmowego, abonenci posiadający zdefiniowaną funkcję powiadamiania, otrzymają dźwiękowy oraz wizualny sygnał na Aparacie IP / Aparacie TDM oraz będą mieli możliwość przejrzania historii połączeń alarmowych.
20	System musi umożliwiać ukrycie numeru wybranego abonenta w książce telefonicznej;
21	System musi posiadać funkcjonalność centralnej książki telefonicznej o pojemności co najmniej 8000 wpisów;
22	System musi posiadać funkcjonalność osobistych książek telefonicznych dla każdego abonenta, przechowywanych centralnie w Systemie, o pojemności co najmniej 99 wpisów dla każdego użytkownika Systemu;
23	System musi posiadać możliwość integracji z systemem LDAP w zakresie synchronizacji książki telefonicznej;
24	System musi posiadać funkcjonalność list ostatnio zrealizowanych połączeń dla każdego abonenta, przechowywanych centralnie w Systemie o pojemności co najmniej 50 wpisów per abonent, z możliwością wyłączenia tej funkcji np. dla telefonów współdzielonych lub zainstalowanych w miejscach ogólnie dostępnych;
25	System musi umożliwiać stosowanie tzw. kodów autoryzacji. Funkcja ta pozwala na zdefiniowanie dla użytkowników kodów autoryzacji, które następnie mogą być wykorzystywane do wykonywania połączeń np. z telefonów współdzielonych (na korytarzach). Po wprowadzeniu kodu autoryzacyjnego, użytkownik ma możliwość wykonania połączenia. System musi umożliwiać przyporządkowanie kodu autoryzacji do konkretnego abonenta w Systemie – w ten sposób połączenia wykonane z użyciem kodu autoryzacji, zostaną zaliczone i przyporządkowane do konkretnego abonenta, niezależnie od aparatu, z którego wykonywana jest rozmowa.
26	System musi pozwalać na dowolne definiowanie mechanizmu kierowania połączeń przychodzących, według zadanych kryteriów:
26.1	numeru dzwoniącego,
26.2	numeru wybranego,
26.3	linii, z której pochodzi połączenie,
26.4	daty i godziny połączenia.
27	System musi posiadać możliwość zablokowania połączeń przychodzących od wybranego zewnętrznego numeru telefonu/grupy numerów/połączeń od numerów zastrzeżonych – zarówno dla konkretnego numeru DDI / wiązki linii zewnętrznych.
28	System musi posiadać możliwość zdefiniowania co najmniej 250 grup dzwonienia. Każda grupa dzwonienia, powinna mieć możliwość dodania co najmniej 400 uczestników.
29	System musi umożliwiać skonfigurowanie dla każdej z grup dzwonienia:
29.1	rodzaju dzwonienia (Liniowe – telefony są wywoływane jeden po drugim zawsze od pierwszego na liście; grupowe – dzwonią wszystkie telefony w grupie; ACD – wywoływany jest telefon, który najdłużej pozostawał w stanie bezczynnym);

29.2	czasu nieodebrania połączenia (czasu, po którym połączenie jest przekazywane do kolejnego telefonu);
29.3	funkcji kolejki połączeń oraz dopuszczalnej długości kolejki – czyli zdolności grupy do przyjmowania połączeń w ilości większej, niż fizycznie zalogowanych aparatów.
29.4	funkcji „przelewu połączeń” – określenie celu (co najmniej 5), do którego połączenia oczekujące w grupie zostaną automatycznie przekazane, gdy przekroczony zostanie czas oczekiwania lub w grupie nie będzie dostępnych uczestników;
29.5	funkcji „Nocnego trybu pracy”, umożliwiającego skierowanie połączeń do innego celu. Tryb nocny musi mieć możliwość włączania ręcznego (za pomocą kodu lub przycisku funkcyjnego) oraz automatycznego sterowania na podstawie zdefiniowanego profilu czasowego i kalendarza;
29.6	zapowiedzi głosowych dla dzwoniących, oczekujących na połączenie w grupie;
29.7	zdefiniowania przycisku funkcyjnego na Aparatach IP / Aparatach TDM, umożliwiającego dołączenie/wyłączenie się abonenta z danej grupy, wraz z wizualną sygnalizacją stanu (dioda LED, komunikat na ekranie);
29.8	zdefiniowania kodu funkcyjnego dla dowolnego abonenta, umożliwiającego dołączenie/wyłączenie się abonenta z danej grupy dzwonienia.
30	System musi posiadać funkcję przywołania – automatycznego uruchomienia głośnika na wywoływanym aparacie lub grupie Aparatów IP / Aparatów TDM. Funkcja przywołania grupy, powinna umożliwiać jednoczesne przywołanie co najmniej 60 Aparatów IP / Aparatów TDM.
31	System musi posiadać funkcję interkomu – automatyczne zestawienie obustronnego połączenia pomiędzy dwoma abonentami Systemu.
32	Zaoferowany system musi być spójny tzn. Bramy Session Border Controller, Systemu Obsługi Infolinii, Aplikacji oraz nagrywarki realizującej funkcję nagrywania rozmów, muszą pochodzić od tego samego producenta co pozostałe kluczowe komponenty Systemu (Aparaty Telefoniczne, Bramy Głosowe oraz oprogramowanie Serwerów Sterujących). Nagrywarka musi pozwalać na dostęp z poziomu głównej konsoli administracyjnej Systemu bez konieczności dodatkowego poświadczania, a System Obsługi Infolinii musi wykorzystywać te same poświadczania, co główna konsola administracyjna Systemu.

TABELA NR 2: WYMAGANIA DOTYCZĄCE FIZYCZNYCH MASZYN SERWEROWYCH

1	Serwer powinien być w takiej konfiguracji, która zapewni niezakłóconą pracę całego Systemu.
2	Zasilacz: 2 szt., typu Hot-plug, redundantne, każdy o mocy minimum 800W
3	Interfejsy sieciowe: Minimum 4 wbudowane w płytę główną porty Ethernet 100/1000 Mb/s RJ-45 z funkcją Wake-On-LAN, wsparciem dla PXE. Minimum 2 porty 10Gb Ethernet SFP.

TABELA NR 3: BEZPIECZEŃSTWO SYSTEMU

1	Zestawianie bezpiecznej komunikacji pomiędzy poszczególnymi elementami Systemu (szyfrowanie sygnalizacji: HTTPS/TLS oraz pakietów głosowych SRTP). Ponadto System musi umożliwiać uruchomienie szyfrowania komunikacji (zarówno sygnalizacji – TLS jak i pakietów głosowych SRTP) z Aparatami IP wspierającymi tę funkcjonalność. Wymóg szyfrowania strumienia głosowego (SRTP) w Aparatach IP dotyczy zarówno połączeń realizowanych za pośrednictwem Serwerów Telekomunikacyjnych / Bramy Głosowej, jak i połączeń, w których pakiety głosowe transmitowane są pomiędzy dwoma Aparatami IP.
2	Zapewnienie możliwości instalacji certyfikatów bezpieczeństwa (zarówno „self-signed” jak i wystawionych przez zewnętrzne CA), dla potrzeb realizacji funkcji związanych z bezpieczną komunikacją.
3	Sewery Telekomunikacyjne muszą posiadać funkcjonalność, umożliwiającą określenie białych oraz czarnych list SIP-UA. Funkcja ta musi pozwalać m.in. na ograniczenie możliwości rejestracji urządzeń SIP tylko do konkretnego producenta / modelu telefonu lub aplikacji.
4	Zamawiający w celu osiągnięcia funkcjonalności tworzenia czarnych i białych list SIP-UA dopuszcza jako rozwiązanie równoważne zaoferowanie dodatkowego urządzenia klasy Brama SBC, umożliwiającego obsługę co najmniej 2000 jednoczesnych rejestracji oraz co najmniej 500 jednoczesnych rozmów.
5	Zapewnienie mechanizmu wykrywającego nieprawidłowe próby logowania urządzenia lub użytkownika do Systemu wraz z automatyczną blokadą konta użytkownika / adresu IP, jeżeli określona liczba błędnych prób zostanie przekroczona;
6	Zapewnienie mechanizmu, umożliwiającego określenie minimalnych parametrów dotyczących haseł (co najmniej dla hasła użytkownika, hasła abonenta oraz hasła poczty głosowej). Mechanizm w przypadku ustanowienia hasła niespełniającego wymagań, musi uniemożliwić utworzenie konta użytkownika w Systemie.
7	W przypadku awarii Serwera Telekomunikacyjnego Podstawowego, funkcje związane z przetwarzaniem połączeń oraz obsługą i rejestracją Aparatów IP, które były zarejestrowane do tego serwera, muszą zostać automatycznie przejęte przez Serwer Telekomunikacyjny Zapasowy.
8	W przypadku awarii serwera realizującego funkcjonalność centralnego licencjonowania, działające elementy Systemu muszą oferować tzw. okres karencji, umożliwiający prawidłową pracę tych elementów przez okres minimum 14 dni z zestawem licencji, który urządzenia te miały zaalokowane przed wystąpieniem awarii.

9	W przypadku awarii Serwera Telekomunikacyjnego Podstawowego, funkcje związane z przetwarzaniem połączeń oraz obsługą i rejestracją Aparatów IP, które były zarejestrowane do tego serwera, muszą zostać automatycznie przejęte przez Serwer Telekomunikacyjny Zapasowy.
10	System powinien umożliwiać określenie dla każdego Aparatu IP macierzystego punktu rejestracji (czyli elementu Systemu, w którym aparat rejestruje się w trybie normalnej pracy) oraz awaryjnego punktu rejestracji (elementu Systemu, do którego następuje przerejestrowanie się Aparatu IP w momencie, gdy macierzysty punkt rejestracji jest nieosiągalny).

TABELA NR 4: ZAPOWIEDZI GŁOSOWE I NAGRYWANIE ROZMÓW

1	System musi posiadać funkcję centralnego systemu zapowiedzi głosowych. Usługa zapowiedzi głosowych powinna być świadczona przez Serwer Telekomunikacyjny Podstawowy lub Serwer Aplikacyjny. W przypadku świadczenia usługi przez Serwer Aplikacyjny, należy dostarczyć dodatkowy serwer fizyczny.
2	Możliwość licencyjnej rozbudowy liczby kanałów do 100 dla całego systemu.
3	Możliwość utworzenia minimum 50 różnych drzew zapowiedzi (niezależnie od liczby uruchomionych licencyjnie kanałów), z funkcją routingu połączeń w zależności od zadanych parametrów, np. daty, godziny, numeru abonenta dzwoniącego, wybranych cyfr, zdefiniowanych wartości zmiennych oraz danych pobranych z systemu.
4	Brak ograniczeń co do cyfr, jakie mogą być użyte w każdym drzewie zapowiedzi (tzn. system nie może blokować użycia jakiegokolwiek cyfry) oraz możliwość udostępnienia opcji wymagających wybranie więcej, niż jednej cyfry, w tym numerów pokrywających się z numeracją wewnętrzną Systemu.
5	Funkcję transferu połączenia do dowolnego abonenta / grupy w Systemie lub dowolnego numeru zewnętrznego w wariacie transferu ślepego jak i asystowanego. Przez transfer "asystowany" rozumie się przekazanie połączenia i oczekiwanie, aż zostanie ono odebrane przez abonenta docelowego. W przypadku braku odpowiedzi/zajętości abonenta docelowego, system musi zapewnić możliwość podjęcia innej akcji.
6	Interfejs zarządzania umożliwiający graficzną prezentację oraz tworzenie drzew zapowiedzi.
7	Możliwość ładowania zapowiedzi do systemu w formie plików WAV lub MP3.
8	Możliwość integracji systemu zapowiedzi z zewnętrzną bazą danych SQL/ODBC, celem pobierania danych i wykorzystywania tych danych w procesie obróbki połączenia.
9	Możliwość udostępnienia abonentom centrali menu, pozwalającego na zdalne, interaktywne zarządzanie swoim kontem telefonicznym (zapowiedzi + opcje wybierane z użyciem DTMF), w zakresie co najmniej: Włączania/wyłączania przekierowań połączeń, ustawienia funkcji "Nie przeszkadzać", włączenia/wyłączenia poczty głosowej, zmiana trybu pracy grupy dzwonienia (dzień/noc). Dodatkowo system musi mieć możliwość odczytu stanu w/w dla każdego abonenta i wykorzystania tych danych w drzewach zapowiedzi (przykładowo: Jeśli "abonent X" ma włączoną funkcję "Nie przeszkadzać", to skieruj rozmowę do "abonenta Y").



10	Możliwość zdefiniowania funkcji powiadamiania poprzez odtworzenie zdefiniowanego wcześniej komunikatu głosowego na głośnikach jednego lub wielu Aparatów IP / Aparatów TDM. Funkcja może być wyzwalana przez wybranie odpowiedniego kodu przez uprawnionych abonentów.
11	System musi posiadać funkcję nagrywania rozmów. Usługa nagrywania rozmów, musi być świadczona przez Serwer Telekomunikacyjny Podstawowy lub Serwer Aplikacyjny. Funkcjonalność systemu nagrywania rozmów, musi obejmować:
11.1	możliwość licencyjnej rozbudowy liczby kanałów (liczby jednocześnie rejestrowanych rozmów) do 50;
11.2	zapis plików nagrań na dedykowanym dysku o pojemności co najmniej 10TB lub dedykowanej partycji;
11.3	zdolność do nagrywania rozmów wewnętrznych, zewnętrznych oraz konferencyjnych, wraz ze szczegółową informacją o stronach połączenia, dacie, godzinie, czasie trwania rozmowy;
11.4	zdolność nagrywania połączeń prowadzonych z: Aparatów IP, Aparatów TDM oraz urządzeń podłączanych do portów analogowych w Bramach Głosowych;
11.5	prawidłową prezentację stron uczestniczących połączeniu (przykładowo, jeżeli rozmowa była transferowana do innego abonenta, to system nagrywania powinien utworzyć odpowiednie wpisy, zawierające części rozmowy, przyporządkowane do konkretnych abonentów wewnętrznych);
11.7	dostęp do odsłuchu nagrań za pomocą interfejsu WWW lub dedykowanej aplikacji na komputery z systemem Microsoft Windows, z możliwością utworzenia wielu kont dostępowych dla użytkowników, z różnym poziomem uprawnień;
11.7	możliwość eksportu nagrań do plików WAV, MP3 lub OPUS;
11.8	możliwość powiadamiania administratora systemu o zdarzeniach za pomocą wiadomości e-mail;
11.9	zapewnienie bezpieczeństwa przechowywanych nagrań w zakresie ich integralności, tzn. możliwość sprawdzenia, czy plik z nagraniem jest oryginalny, czy też był edytowany/zmieniany np. za pomocą sumy kontrolnej;
11.10	narzędzie audytowe umożliwiającego śledzenie, jacy użytkownicy uzyskiwali dostęp do poszczególnych nagrań, jakie zadali kryteria wyszukiwania nagrań, czy nastąpiło pobranie pliku z systemu nagrywania oraz czy podjęto próbę usunięcia pliku;
11.11	możliwość usuwania nagrań z systemu przez administratora systemu – celem realizacji „prawa do zapomnienia” zgodnie z RODO;
11.12	możliwość skonfigurowania reguł automatycznego nagrywania dla każdego abonenta indywidualnie (reguły to co najmniej: możliwość określenia kierunku nagrywanych połączeń: przychodzące/wychodzące oraz rodzaju nagrywanych połączeń: zewnętrzne/wewnętrzne);
11.13	możliwość skonfigurowania u użytkownika przycisku nagrywania „na żądanie”, którego wciśnięcie rozpoczyna/kończy nagrywanie rozmowy. Dioda/ikona przycisku musi sygnalizować aktualny stan funkcji nagrywania na żądanie;

11.14	możliwość skonfigurowania u użytkownika przycisku umożliwiającego wstrzymanie nagrywania automatycznego na zaprogramowany czas, wraz z optyczną sygnalizacją zatrzymania nagrywania.
-------	--

TABELA NR 5: POCZTA GŁOSOWA

1	System musi posiadać funkcję centralnej (dostępnej dla wszystkich elementów Systemu) poczty głosowej. Usługa poczty głosowej musi być świadczona przez Serwer Telekomunikacyjny Podstawowy lub Serwer Aplikacyjny. W przypadku świadczenia usługi przez Serwer Aplikacyjny, należy dostarczyć dodatkowy serwer fizyczny.
2	Możliwość licencyjnej rozbudowy liczby kanałów (jedoczesnych połączeń) do 100 dla całego systemu.
3	Możliwość uruchomienia co najmniej 2500 skrzynek głosowych dla abonentów lub grup, z możliwością przechowywania co najmniej 50 minut nagrań, możliwością nagrania osobistego powitania przez abonenta oraz funkcją transferu wiadomości głosowych do skrzynki e-mail abonenta.
4	Możliwość powiadomienia abonenta o nowej wiadomości w skrzynce, za pomocą:
4.1	informacji wyświetlonej na Aparacie IP / Aparacie TDM;
4.2	wiadomości e-mail;
4.3	oddzwonienia przez system poczty głosowej.
5	Możliwość tworzenia skrzynek głosowych dla grup wywołania – z sygnalizacją nowej wiadomości i dostępem do nagrań u wielu abonentów Systemu.
6	Menu poczty głosowej dostępne w wielu językach, w tym w języku polskim.
7	Możliwość ładowania zapowiedzi do systemu w formie plików WAV lub MP3.
8	Możliwość integracji serwera poczty głosowej z serwerem Microsoft Exchange lub innym systemem poczty elektronicznej, zgodnym z protokołem SMTP, celem automatycznego transferu wiadomości głosowych do skrzynki e-mail użytkownika, zdefiniowanej w konfiguracji Systemu.
9	Możliwość realizowania funkcji nagrywania połączeń, na żądanie oraz automatycznego do skrzynki poczty głosowej abonenta, gdzie po zakończeniu każdej rozmowy, użytkownik będzie mógł odsłuchać nagranie z poziomu swojego telefonu bądź też otrzyma kopię nagrania w formie pliku WAV, MP3 lub OPUS na swój adres e-mail.

TABELA NR 6: DODATKOWE WYMAGANIA DOTYCZĄCE SYSTEMU

1	Możliwość utworzenia układów sekretarsko – dyrektorskich, oferujących co najmniej:
1.1	automatyczne skierowanie połączenia na telefon sekretarki;
1.2	możliwość transferu połączenia przez sekretarkę do dyrektora;
1.3	możliwość obsługi układów zawierających więcej niż jedną sekretarkę oraz co najmniej trzech dyrektorów;
1.4	możliwość współdzielenia linii dyrektora z sekretarką – dzięki tej funkcjonalności, sekretarka może na bieżąco widzieć połączenia przychodzące do dyrektora i w razie potrzeby, odebrać je na swoim telefonie. Ponadto, sekretarka może wykonywać

	połączenia wychodzące z użyciem linii/numeru dyrektora, poprzez naciśnięcie skonfigurowanego przycisku linii;
1.5	możliwość zaparkowania połączenia przez sekretarkę na telefonie dyrektora;
1.6	możliwość utworzenia tzw. autoryzowanej listy numerów (wewnętrznych i zewnętrznych), które będą mogły łączyć się bezpośrednio z dyrektorem, z pominięciem sekretarki. System musi umożliwiać zdefiniowanie listy dla każdego dyrektora oddzielnie;
1.7	możliwość włączenia tzw. „obejścia” przez dyrektora, czyli czasowej możliwości dodzwonienia się bezpośrednio do niego;
1.8	Funkcja „szeptanie” – umożliwiająca przekazanie informacji głosowej abonentowi, nawet, gdy ten jest w trakcie rozmowy. W momencie uruchomienia funkcji, komunikat słyszy wyłącznie abonent docelowy. Funkcja musi mieć możliwość uruchomienia zarówno dla telefonów dyrektora jak i sekretarki.
2	Funkcja „szkolenie”, umożliwiająca uprawnionemu „Abonentowi A” na włączenie się do rozmowy prowadzonej przez „Abonenta B” z „Abonentem C”. W tym trybie, A może słyszeć rozmowę prowadzoną przez „B” i „C” oraz przekazywać komunikaty, które będą słyszane tylko przez „B”.
3	Funkcja cichego monitorowania, umożliwiająca uprawnionemu „Abonentowi A” na włączenie się do rozmowy prowadzonej przez „Abonenta B” z „Abonentem C”. W tym trybie, A może słyszeć rozmowę prowadzoną przez „B” i „C”, ale jego mikrofon jest nieaktywny.
4	Funkcja „wtargnięcie”, umożliwiająca uprawnionemu „Abonentowi A” na włączenie się do rozmowy prowadzonej przez „Abonenta B” z „Abonentem C”. W tym trybie rozmowa pomiędzy B i C zostaje przekształcona w połączenie konferencyjne pomiędzy A B i C. Funkcja musi umożliwiać „wtargnięcie” do tej samej osoby więcej, niż jednego uprawnionego abonenta.
5	Funkcja „nie przeszkadzać” definiowaną indywidualnie dla każdego abonenta Systemu, z możliwością stworzenia listy wyjątków (numerów, które omijają blokadę „nie przeszkadzać”).
6	Możliwość zdefiniowania dla wskazanych abonentów funkcji połączenia priorytetowego, umożliwiającej ominięcie funkcji „Nie przeszkadzać” oraz przekierowania połączeń u abonenta docelowego, a tym samym dodzwonienie się do abonenta na jego fizyczny terminal (Aparat Telefoniczny).
7	Funkcja połączenia dwóch fizycznych Aparatów Telefonicznych w jeden logiczny numer telefonu, wraz z określeniem, czy urządzenia te mogą jednocześnie prowadzić rozmowę, czy też dopuszczalna jest tylko jedna rozmowa telefoniczna;
8	Możliwość tworzenia grup ACD (równomiernej dystrybucji połączeń), umożliwiających:
8.1	kolejkowanie rozmów kierowanych do grupy;
8.2	równomierną dystrybucję połączeń przychodzących do poszczególnych uczestników grupy ACD;
8.3	możliwość określania tzw. przelewu połączeń do innej grupy, w przypadku przekroczenia skonfigurowanej liczby oczekujących;

8.4	możliwość skonfigurowania przycisku na Aparacie IP oraz Aparacie TDM, umożliwiającego dołączenie oraz wyłączenie z wybranej grupy ACD, wraz z wizualną sygnalizacją operacji (np. dioda LED przy przycisku);
8.5	możliwość odtwarzania komunikatów głosowych dla dzwoniących oczekujących w kolejce na połączenie, w tym informacji na temat aktualnej pozycji z w kolejce oraz przewidywanym czasie oczekiwania na połączenie.
9	Możliwość tworzenia grup przejmowania połączeń (pick-up), umożliwiających abonentom będącym w tej samej grupie, przejście połączenia dzwoniącego u innego abonenta. Dla każdego typu abonenta, System musi umożliwiać zdefiniowanie kodu umożliwiającego przejście rozmowy. Dla Aparatów IP / Aparatów TDM, System musi umożliwić skonfigurowanie przycisku funkcyjnego dla funkcji pick-up, wraz z optyczną sygnalizacją połączenia dzwoniącego na innym telefonie w grupie/informacją o abonencie, u którego występuje dzwonenie.
10	Możliwość realizacji połączeń konferencyjnych (min. 100 abonentów w ramach jednej telekonferencji), inicjowanych z poziomu aparatu abonenta oraz możliwość obsługi co najmniej 20 jednocześnie trwających w systemie połączeń konferencyjnych.
11	Funkcja przekierowania połączeń: bezwarunkowych, w przypadku nieodebrania, w przypadku zajętości, z możliwością uruchomienia funkcji z poziomu telefonu abonenta.
12	Możliwość definiowania profili czasowych, dla potrzeb kierowania rozmowami oraz określania blokad połączeń.
13	Możliwość dowolnego zarządzania uprawnieniami użytkowników do realizacji połączeń telefonicznych: blokowanie wszystkich rozmów, wybranych kierunków, numerów telefonów.
14	Możliwość zarządzania uprawnieniami abonentów w zakresie dostępu do funkcji systemowych oraz funkcji, które będą widoczne w menu Aparatów IP / Aparatów TDM – centralnie oraz dla każdego abonenta z osobna.
15	Możliwość odtwarzania muzyki dla oczekujących na połączenie (MOH) oraz możliwość ładowania plików z muzyką w formacie wav lub mp3.
16	Dla każdego abonenta, System musi umożliwiać uruchomienie (bez dodatkowych opłat czy licencji), dostępu do interfejsu samodzielnego zarządzania kontem abonenta. Interfejs musi być dostępny przez przeglądarkę internetową i umożliwiać abonentowi:
16.1	edycję parametrów takich, jak: Nazwa, Hasło do aplikacji/poczty głosowej;
16.2	włączanie/wyłączanie przekierowań połączeń, funkcji „Nie przeszkadzać” oraz funkcji integracji z telefonem komórkowym;
16.3	przeglądanie historii zrealizowanych połączeń (synchronizowanej z Aparatem IP / Aparatem TDM);
16.4	przeglądanie i edycję osobistej książki telefonicznej;
16.5	przeglądanie systemowej książki telefonicznej;
16.6	programowanie przycisków funkcyjnych swojego Aparatu IP / Aparatu TDM;
16.7	administrator systemu musi mieć możliwość dowolnego nadawania uprawnień do odczytu/zmiany każdego z parametrów opisanych w pkt. 16 dla każdego abonenta indywidualnie;

16.8	interfejs zarządzania musi być usługą Systemu – nie dopuszcza się rozwiązań, w którym abonent loguje się bezpośrednio do terminala VoIP.
17.	Zaoferowany system musi być spójny tzn. Bramy Session Border Controller, Systemu Obsługi Infolinii, Aplikacji oraz nagrywarki realizującej funkcję nagrywania rozmów, muszą pochodzić od tego samego producenta co pozostałe kluczowe komponenty (Aparaty Telefoniczne, Bramy Głosowe oraz oprogramowanie Serwerów Sterujących). Nagrywarka musi pozwalać na dostęp z poziomu głównej konsoli administracyjnej Systemu bez konieczności dodatkowego poświadczenia, a System Obsługi Infolinii musi wykorzystywać te same poświadczenia, co główna konsola administracyjna Systemu.

TABELA NR 7: ZARZĄDZANIE SYSTEMEM

1	System powinien umożliwiać centralne zarządzanie, diagnostykę oraz monitoring za pomocą aplikacji instalowanych na stacji roboczej z systemem Windows – bez ograniczeń licencyjnych co do liczby zainstalowanych stanowisk. Oprogramowanie powinno posiadać następujące funkcjonalności:
1.1	centralne zarządzanie wszystkimi elementami Systemu z poziomu jednego interfejsu;
1.2	zarządzanie parametrami Aparatów IP / Aparatów TDM w zakresie uruchamiania / wyłączenia funkcji oraz programowania przycisków funkcyjnych bez konieczności logowania się do konkretnego aparatu;
1.3	zarządzanie abonentami, grupami, Aparatami Telefonicznymi;
1.4	zarządzanie książką telefoniczną;
1.5	zarządzanie ustawieniami bezpieczeństwa;
1.6	monitoring i diagnostyka w czasie rzeczywistym poszczególnych elementów Systemu;
1.7	możliwość zdalnego restartu lub zamknięcia wybranych elementów Systemu;
1.8	możliwość wykonywania kopii zapasowych konfiguracji.
2	Elementy Systemu (Serwery Sterujące, Bramy Głosowe) powinny obsługiwać protokół SNMP dla potrzeb monitorowania oraz przekazywania informacji o zdarzeniach (trap).

TABELA NR 9: WYMAGANIA DOTYCZĄCE BRAM GŁOSOWYCH

1	Brama Głosowa musi posiadać metalową obudowę, przystosowaną do montażu w szafie RACK i mieć wysokość nie większą niż 7U. Wymóg ten nie dotyczy zewnętrznych modułów rozszerzeń.
2	Brama głosowa musi mieć możliwość obsługi co najmniej 250 abonentów dowolnego typu (urządzenia analogowe, Aparaty Telefoniczne, aparaty IP) po instalacji odpowiednich kart lub modułów rozszerzających.
3	Brama głosowa po obsadzeniu jej odpowiednimi kartami lub modułami, musi mieć możliwość obsługi:
3.1	minimum 12 linii ISDN BRI lub
3.2	minimum 4 linii ISDN PRI lub
3.3	minimum 50 linii analogowych POTS.

4	W celu prawidłowej realizacji połączeń pomiędzy urządzeniami działającymi w sieci IP (Aparaty IP, Serwery Sterujące), a liniami i urządzeniami TDM podłączonymi do Bramy Głosowej, Brama Głosowa musi być wyposażona w co najmniej 120 kanałów procesora DSP.
5	Dla modułów obsługujących linie ISDN PRI, Brama Głosowa musi zapewniać dla protokołu QSIG, umożliwiając jej połączenie z inną centralą telefoniczną, wspierającą ten sam protokół.
6	Brama Głosowa musi być wyposażona w co najmniej dwa porty LAN o 10/100Mbit każdy.
7	Wszystkie telefony fizycznie podłączone do Bramy Głosowej (analogowe, Aparaty TDM), muszą być pełnoprawnymi abonentami Systemu, przez co należy rozumieć:
7.1	możliwość wykonywania połączeń do dowolnego innego węzła sieci w ramach Systemu, wraz z możliwością wykonania transferu, zestawienia konferencji i przekierowań połączeń;
7.2	możliwość zalogowania się na telefonie podłączonym do Bramy Głosowej, z użyciem konta abonenta z innego węzła sieci Systemu;
7.3	prezentacja numeru oraz nazwy systemowej abonenta dzwoniącego, na telefonach podłączonych do Bramy Głosowej wspierających tę funkcjonalność.
8	Brama Głosowa musi być wyposażona w funkcję „przetwania”, zapewniającą możliwość samodzielnej pracy bramy przez co najmniej 14 dni, w przypadku utraty komunikacji z Serwerami Telekomunikacyjnymi. Przez samodzielną pracę Bramy Głosowej rozumie się realizację połączeń wychodzących i przychodzących, wewnętrznych oraz zewnętrznych – w oparciu o linie telefoniczne podłączone do Bramy Głosowej, a także obsługę rejestracji Aparatów IP i realizację funkcji dodatkowych w obrębie Bramy Głosowej (bez potrzeby komunikacji z Serwerami Telekomunikacyjnymi), takich jak: transfery połączeń pomiędzy abonentami, przekierowania, przywołanie czy konferencje ad-hoc.
9	Brama głosowa powinna mieć możliwość pracy jako lokalny punkt rejestracji, do obsługi Aparatów IP oraz urządzeń zgodnych z protokołem SIP, zainstalowanych w danej lokalizacji.
10	W przypadku awarii Bramy Głosowej, wszystkie Aparaty IP w danej lokalizacji muszą automatycznie przerejestrować się do Serwera Telekomunikacyjnego Podstawowego (jeśli dostępny) lub Serwera Telekomunikacyjnego Zapasowego.

TABELA NR 10: WYMAGANIA DOTYCZĄCE BRAMY SBC (SESSION BORDER CONTROLLER)

1	Zamawiający wymaga dostarczenia rozwiązania klasy SBC, dla zapewnienia bezpiecznego połączenia z usługami SIP Trunk od operatorów, połączeń SIP z innymi systemami oraz w celu umożliwienia bezpiecznego podłączania się klientów za pomocą Aplikacji Softphone.
2	Oferowana Brama SBC powinna być rozwiązaniem aplikacyjnym, z możliwością implementacji w środowisku wirtualnym, opartym o infrastrukturę VMWare, ESXi 6.7, ESXi 7.0 lub na serwerach fizycznych, certyfikowanych przez producenta.
3	Pakiet instalacyjny Bramy SBC powinien być dostarczany przez producenta w formie obrazu ISO (do instalacji na serwerach fizycznych) oraz obrazu OVA umożliwiające wykreowanie maszyny wirtualnej w środowisku VMWare ESXi.
4	Zaoferowane dwie sztuki Bramy SBC muszą pracować w trybie wysokiej dostępności HA (bez utraty połączenia w przypadku awarii).

5	Pojedyncza instancja Bramy SBC powinna mieć techniczną możliwość rozbudowy do obsługi co najmniej:
5.1	1000 szyfrowanych lub nieszyfrowanych sesji (połączeń) typu Trunk dla kodeka G.711;
5.2	2500 jednoczesnych rejestracji (szyfrowanych lub nieszyfrowanych) abonentów SIP, wraz z obsługą Presence oraz co najmniej 1500 jednoczesnych sesji (połączeń) dla abonentów SIP przy użyciu kodeka G.711;
5.3	100 różnych providerów SIP Trunk / serwerów zdalnych SIP.
6	Brama SBC musi oferować co najmniej poniższe funkcjonalności:
6.1	wsparcie dla IPv6;
6.2	możliwość wdrożenia w modelu „dwóch przewodów” (osobny interfejs zewnętrzny i wewnętrzny) oraz modelu „jednego przewodu (z wykorzystaniem obsługi VLAN L2);
6.3	wbudowany Firewall oraz funkcja „Relay” umożliwiająca routing pakietów niezwiązanych bezpośrednio z komunikacją SIP (np. XMPP, HTTP/HTTPS);
6.4	funkcja Reverse Proxy – umożliwiająca bezpieczne przekazywanie klientom łączącym się z zewnątrz, niezbędnych plików konfiguracyjnych / aktualizacji oprogramowania w przypadku fizycznych terminali SIP;
6.5	możliwość rejestracji urządzenia SIP Endpoint do trzech różnych serwerów SIP w tym samym czasie;
6.6	obsługa STUN/TURN dla potrzeb wsparcia WebRTC;
6.7	wparcie dla pełnej obsługi telefonów, komunikatorów, terminali wideo SIP (VPNless) w tym wsparcie usług:
6.7.1	inspekcja ruchu XMPP dla IM & Presence;
6.7.2	inspekcja plików konfiguracyjnych;
6.7.3	zdalna aktualizacja oprogramowania aparatów.
6.8	obsługa pełnej funkcjonalności Aparatów IP producenta Systemu;
6.9	obsługa rejestracji kilku urządzeń końcowych z tym samym numerem telefonu (np. dla zdalnych pracowników, którzy jednocześnie korzystają z aplikacji klienckiej na urządzeniu mobilnym i komputerze);
6.10	obsługa TLS dla sygnalizacji SIP oraz SRTP dla komunikacji głosowej i video;
6.11	możliwość instalacji dedykowanego dla urządzenia certyfikatu bezpieczeństwa;
6.12	obsługa kodeków G.711, G.722, G.729, OPUS, H264;
6.13	funkcja transkodowania, umożliwiająca zastosowanie różnych kodeków po stronie Serwera Telekomunikacyjnego i serwera operatora SIP / urządzeń końcowych łączących się do Bramy SBC, jak również różnych ustawień dotyczących szyfrowania sygnalizacji/mediów;
6.14	możliwość elastycznego określenia routingu połączeń;
6.15	ochrona przed zagrożeniami poniższego typu, wraz z funkcją samodzielnego uczenia się na podstawie monitorowania ruchu w poszczególnych ramach czasowych:
6.15.1	DoS;
6.15.2	DDoS;
6.15.3	Call Walking.
6.16	możliwość tworzenia profili określających zasady dostępu oraz pracy poszczególnych klientów SIP łączących się do Bramy SBC. Dla każdego z profili możliwość zdefiniowania, dopuszczonego SIP Agenta, sposobu sygnalizacji, szyfrowania, obsługiwanych kodeków,

	parametrów QoS oraz wsparcia dla poszczególnych funkcji i komunikatów SIP (np. metoda transmitowania DTMF, metoda sygnalizacji zastrzeżenia numeru);
6.17	możliwość definiowania ustawień i parametrów sygnalizacji SIP dla każdego serwera skonfigurowanego do pracy z Bramą SBC oraz zapewniająca prawidłową komunikację SIP pomiędzy platformami różnych producentów;
6.18	funkcja maskowania topologii sieciowej – zwiększenie bezpieczeństwa poprzez maskowanie / translację adresów serwerów SIP znajdujących się w sieci lokalnej;
6.19	funkcja umożliwiająca modyfikację nagłówek sygnalizacji SIP;
6.20	funkcja bezpośredniej transmisji strumienia RTP pomiędzy urządzeniami końcowymi SIP (Direct Media) zarejestrowanymi do Bramy SBC w celu optymalizacji użycia łączy oraz zasobów Serwera Telekomunikacyjnego;
6.21	możliwość wymuszenia transmisji strumienia RTP za pośrednictwem Bramy SBC.
7	Zaoferowana Brama SBC musi również zapewniać:
7.1	wsparcie duplikacji strumienia RTP na potrzeby nagrywarek połączeń;
7.2	transparentność dla pełnego zakresu funkcji telefonicznych terminalowych SIP AST 2;
7.3	obsługa SNMP V.2/3;
7.4	funkcja gromadzenia informacji o zrealizowanych połączeniach (CDR);
7.5	funkcja Trace, /Packet Capture umożliwiająca monitorowanie pakietów przechodzących przez poszczególne interfejsy sieciowe Bramy SBC;
7.6	możliwość przejrzania aktualnych zdarzeń oraz alarmów w systemie, a w szczególności:
7.6.1	lista aktualnie zarejestrowanych użytkowników, wraz z informacją o agencie SIP oraz adresie IP, z którego nastąpiło logowanie;
7.6.2	przegląd logów systemowych;
7.6.3	informacja o liczbie prowadzonych jednocześnie połączeń;
7.6.4	przegląd incydentów zarejestrowanych przez urządzenie.
7.7	funkcje związane z obsługą i konfiguracją:
7.7.1	możliwość eksportu pliku z aktualną konfiguracją systemu lub plikiem migawki aktualnej konfiguracji systemu;
7.7.2	możliwość automatycznego tworzenia kopii zapasowych / migawek konfiguracji;
7.8	możliwość pracy w trybie „multi tenant”, umożliwiającym obsługę więcej, niż jednego systemu komunikacji z użyciem tej samej Bramy SBC;
7.9	potwierdzona przez Microsoft zgodność z usługą Microsoft Teams 365, umożliwiająca zastosowanie dostarczonej Bramy SBC jako bramy umożliwiającej realizację połączeń PSTN przez użytkowników MS Teams oraz umożliwiającą integrację chmurowej usługi MS Teams z systemami komunikacji pracującymi z protokołem SIP. Przez potwierdzoną zgodność, rozumie się obecność oferowanej Bramy SBC na liście urządzeń / producentów, zamieszczonej pod adresem: <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/MicrosoftTeams/direct-routing-border-controllers">https://docs.microsoft.com/en-us/MicrosoftTeams/direct-routing-border-controllers</a> ;
8	Brama SBC powinna posiadać interfejs zarządzania dostępny z poziomu przeglądarki internetowej oraz powinien pozwalać na zdefiniowanie wielu kont administracyjnych oraz możliwość przypisania co najmniej pięciu różnych poziomów uprawnień.
9	Brama SBC musi spełniać wymagania rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z



	przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 4.5.2016, s.1, z późn. zm.) (RODO/GDPR), przede wszystkim w zakresie:
9.1	jasnego i jednoznacznego określenia w dokumentacji informacji o miejscach oraz rodzaju przechowywanych danych wrażliwych (jeśli takowe są przechowywane);
9.2	zabezpieczenia oraz ochrony danych wrażliwych, poprzez stosowanie zabezpieczeń, takich jak różne poziomy uprawnień, bezpieczna komunikacja z użyciem protokołu HTTPS;
9.3	możliwości jasnego i jednoznacznego określenia czasu przechowywania poszczególnych danych wrażliwych, wraz z funkcją ich automatycznego usuwania po ustalonym czasie przechowywania;
9.4	dostęp do narzędzia, umożliwiającego śledzenie dostępu do poszczególnych elementów konfiguracji urządzenia, wraz z jednoznacznym wskazaniem użytkownika, który ten dostęp uzyskał.
10	Oferowana Brama SBC musi być kompatybilna z dostarczonym Systemem.

TABELA NR 11: WYMAGANIA DOTYCZĄCE SYSTEMU OBSŁUGI INFOLINII

1	W celu zapewnienia wysokiej jakości obsługi dzwoniących, Zamawiający wymaga dostarczenia poniższych funkcjonalności Systemu Obsługi infolinii. Mając na uwadze różnorodność rozwiązań dostępnych na rynku, Zamawiający dopuszcza aby funkcjonalności były świadczone przez jeden lub więcej serwerów, pod warunkiem zapewnienia spójnego systemu kierowania połączeń oraz raportowania. Zamawiający nie wskazuje konkretnej metody sprzętowo – programowej, za pomocą której mają być zrealizowane usługi.
2	System musi mieć możliwość generowania zapowiedzi słownych, ładowanych do systemu w formie plików WAV.
3	System musi umożliwiać budowę drzew zapowiedzi za pomocą graficznego interfejsu użytkownika, wraz z możliwością importu / eksportu danych do pliku.
4	System musi umożliwiać elastyczne kierowanie połączeń oraz generowanie zapowiedzi dla dzwoniących, poprzez udostępnienie do wykorzystania co najmniej elementów:
4.1	wyrażeń logicznych / interpretację prawdą czy fałsz;
4.2	dni, godzin oraz kalendarzy dni specjalnych;
4.3	interpretacji parametrów (zmiennych) dotyczących połączenia: CLID, DNIS, numer kierunkowy;
4.4	menu, umożliwiających wybór żądanej opcji za pomocą DTMF;
4.5	dynamicznej zmiany języka zapowiedzi w zależności od wyboru osoby dzwoniącej lub na podstawie rozpoznanego numeru kierunkowego;
4.6	danych, które zostały pobrane z zewnętrznej bazy danych MSSQL lub PostgreSQL.
5	System musi posiadać mechanizm, umożliwiający informowanie dzwoniących o pozycji w kolejce oczekujących oraz o przewidywanym czasie oczekiwania na połączenie.
6	Wymagania dotyczące kierowania połączeń:
6.1	system musi umożliwiać kierowanie przychodzących połączeń do grup ACD (grup równomierniej dystrybucji połączeń lub do tzw. Grup umiejętności (skill) i umożliwiać

	utworzenie co najmniej 100 takich grup, wraz z możliwością przyporządkowania jednego agenta Systemu do wielu grup ACD/Skill;
6.2	mechanizm dystrybucji połączeń, powinien kierować połączenie do agenta, który najdłużej pozostawał w stanie bezczynności oraz z uwzględnieniem priorytetu w danej grupie ACD/Skill;
6.3	dystrybutor połączeń musi umożliwiać ustawienie priorytetu każdego abonenta w każdej grupie ACD/Skill;
6.4	Grupa musi mieć możliwość ustawienia czasu na podjęcie połączenia przez agenta (czas dzwonienia) oraz umożliwiać automatyczne wylogowanie abonenta z grupy, gdy ten nie podejmie połączenia w wyznaczonym czasie;
6.5	grupa musi mieć możliwość skonfigurowania długości kolejki oczekujących oraz określenia mechanizmów „przelewu” połączeń w przypadku, gdy kolejka jest przepelniona, lub w grupie nie ma wolnych abonentów;
6.6	wybór trybu pracy każdej grupy ACD musi być możliwy do zrealizowania za pomocą panelu administratora systemu;
6.7	grupa ACD musi mieć możliwość generowania zapowiedzi o zajętości dla oczekujących na połączenie oraz generowania muzyki dla oczekujących (MOH);
6.8	system musi mieć możliwość nagrywania połączeń skierowanych do grupy ACD;
6.9	dla potrzeb obsługi połączeń, w których przetwarzane są dane wrażliwe, system musi umożliwiać zaprogramowanie przycisku wstrzymującego nagrywanie połączenia na zaprogramowany czas (dla Aparatów IP / Aparatów TDM). Nagrywanie musi zostać wznowione automatycznie po upływie zaprogramowanego czasu;
6.10	system musi umożliwiać generowanie komunikatu o nagrywaniu połączenia, zarówno w formie zapowiedzi w menu głosowym (odtworzanej przed skierowaniem połączenia do grupy ACD) jak i w strumieniu audio, w momencie odebrania połączenia przez abonenta grupy ACD;
6.11	system musi umożliwiać przypisanie do grupy ACD dowolnego abonenta Systemu, z dowolnego węzła sieci z takim samym poziomem funkcjonalności i dowolnego typu (analogowy, SIP, Aparaty Telefoniczne, Softphone);
6.12	system musi posiadać funkcję ACW, aktywowaną automatycznie lub ręcznie po każdym połączeniu. W trybie ACW abonent nie odbiera połączeń, jest to czas na zakończenie rozmowy i wprowadzenie do systemu informacji związanej z obsługiwany połączeniem.
7	System musi udostępniać interfejs, umożliwiający generowanie raportów dotyczących obsługi i realizacji połączeń w obrębie grup ACD/Skill, posiadający co najmniej funkcje:
7.1	gromadzenie szczegółowych informacji o przebiegu każdego połączenia (min. czas dzwonienia, czas oczekiwania na odebranie, czas rozmowy, informacje o zawieszeniu czy transferze połączenia do innego abonenta);
7.2	dostęp do interfejsu generowania raportów za pomocą przeglądarki internetowej WWW lub za pomocą dedykowanej aplikacji dostępowej, instalowanej na komputerze;
7.3	możliwość zdefiniowania wielu poziomów uprawnień dla użytkowników generujących raporty – np. ograniczenia dostępu do danych dla konkretnych numerów / grup numerów;
7.4	co najmniej 30 szablonów raportów zdefiniowanych przez producenta lub Wykonawcę,, które mogą być w łatwy sposób użyte do utworzenia raportu;

7.5	dostępność raportów zarówno ogólnych dla numeru/grup, zawierających dane sumaryczne o zrealizowanych połączeniach i czasach, jak i szczegółowych, umożliwiających śledzenie przebiegu połączenia krok po kroku;
7.6	dostępność filtrów, umożliwiających wybór zakresu danych oraz okresu, za który raport będzie generowany, a także definiowania wartości granicznych dla każdego raportu (np. wyświetlenia połączeń, które oczekiwały w kolejce dłużej niż XX sekund);
7.7	możliwość automatycznego generowania jednego lub wielu raportów i ich wysyłki na wskazany adres e-mail;
7.8	możliwość eksportu danych do plików XLS, PDF, CSV w celu dalszej ich obróbki w zewnętrznych aplikacjach.

TABELA NR 12: WYMAGANIA DOTYCZĄCE SYSTEMU TELEFONII DECT

1	Zaoferowany System musi posiadać podsystem telefonii DECT dla pracowników przemieszczających się. Na system DECT muszą składać się przynajmniej: stacje bazowe IP-DECT podłączane do sieci LAN, stacje bazowe cyfrowe oraz kompatybilne słuchawki bezprzewodowe DECT z ładowarkami.
2	Wszystkie komponenty systemu DECT muszą pochodzić od tego samego producenta, co pozostałe kluczowe komponenty Systemu (Aparaty Telefoniczne, Bramy Głosowe oraz oprogramowanie Serwerów Sterujących).
3	Możliwość obsługi co najmniej 150 stacji bazowych IP-DECT oraz 400 bezprzewodowych słuchawek DECT.
4	Możliwość stosowania topologii rozproszonej systemu (instalacje stacji bazowych IP-DECT w różnych lokalizacjach, zarządzane centralnie).
5	Realizacja mechanizmu niezawodności, poprzez komunikację z Serwerami Telekomunikacyjnymi. Przez mechanizm niezawodności, rozumie się co najmniej możliwość realizacji połączeń przez abonentów systemu DECT w przypadku awarii Serwera Telekomunikacyjnego Podstawowego.
6	Realizacja funkcji „Handover” – umożliwiającej przemieszczenie się słuchawki bezprzewodowej posiadającej aktywną rozmowę, pomiędzy zasięgiem dowolnej ilości stacji bazowych, bez rozłączenia ani przerwy w prowadzonej rozmowie.
7	Integracja systemu DECT z pozostałymi komponentami Systemu, w stopniu umożliwiającym co najmniej:
7.1	dodawanie/usuwanie abonenta do systemu DECT automatycznie, po jego wykreowaniu/usunięciu w Systemie,
7.2	integracja z książką telefoniczną (możliwość dostępu oraz przeszukiwania centralnej książki Systemu z poziomu Telefonu DECT),
7.3	dostęp do następujących funkcji Systemu z poziomu każdej słuchawki bezprzewodowej: przekierowanie połączeń, nie przeszkadzać, logowanie / wylogowanie użytkownika.
8	System DECT musi umożliwiać stosowanie zarówno stacji bazowych typu IP-DECT podłączanych do sieci LAN, jak i cyfrowych stacji bazowych DECT, podłączanych do fizycznych portów cyfrowych Bramy Głosowej lub dedykowanej bramy do obsługi cyfrowych stacji bazowych DECT. Rozwiązanie musi umożliwiać dołączenie cyfrowych stacji bazowych z

	użyciem okablowania telekomunikacyjnego miedzianego kategorii 3 lub wyższej, na odległość co najmniej 1000 metrów oraz możliwość zasilania stacji bazowej przez Bramę Głosową / bramę DECT.
--	---

#### 4. WYMAGANIA DOTYCZĄCE APARATÓW

TABELA NR 13: WYMAGANIA DOTYCZĄCE STANDARDOWYCH APARATÓW IP

1	Wyświetlacz co najmniej LCD, podświetlany, czarno-biały, o przekątnej min. 2,7 cala i rozdzielczości min. 300x200 pikseli.
2	Możliwość instalacji personalizowanej tapety oraz wygaszacza ekranu (centralnie, z poziomu aplikacji zarządzającej / interfejsu zarządzającego).
3	Przycisk nawigacyjny 4-kierunkowy + przycisk potwierdzenia do obsługi funkcji aparatu.
4	Menu aparatu dostępne w wielu językach, w tym w języku polskim.
5	Co najmniej 4 przyciski linii/szybkiego wybierania/funkcji z dwukolorową diodą LED/sygnalizacją na wyświetlaczu telefonu oraz automatycznym opisem przyporządkowanej funkcji/linii na wyświetlaczu telefonu.
6	Na stałe skonfigurowane przyciski funkcji:
6.1	włączenie systemu głośnomówiącego;
6.2	mute – wyłączenie mikrofonu;
6.3	książka telefoniczna;
6.4	przycisk dostępu do list połączeń (w tym listy nieodebranych połączeń);
6.5	przycisk wyjścia / przejścia do głównego ekranu telefonu.
7	Funkcje związane z obsługą połączenia, dostępne w formie stałych przycisków lub dynamicznych przycisków programowych (tzw. soft-key):
7.1	hold – zawieszenie aktualnie trwającego połączenia;
7.2	konsultacja – zawieszenie istniejącego połączenia w celu wykonania drugiego;
7.3	transfer – przekazanie rozmowy do innego abonenta;
7.4	konferencja;
7.5	rozłączenie.
8	Dioda LED sygnalizująca pozostawioną wiadomość w poczcie głosowej oraz nadejście połączenia przychodzącego.
9	Wbudowany mikrofon i głośnik umożliwiający rozmowę bez podniesionej słuchawki.
10	Przycisk lub elektroniczny potencjometr do regulacji głośności: słuchawki, głośnika, zestawu nagłownego oraz głośności wywołania.
11	Port Ethernet o przepustowości 10/100/1000Mbit/s do komunikacji z przełącznikiem sieciowym oraz zasilania.
12	Dodatkowy port Ethernet o przepustowości 10/100/1000Mbit/s np. do podłączenia komputera PC.
13	Dedykowany port do podłączenia zasilacza sieciowego.
14	Dedykowany port RJ9 do podłączenia zestawu nagłownego / słuchawkowego z wbudowanym elektronicznym podnośnikiem słuchawki (EHS, Electronic Hook Switch).

15	Komunikacja z Serwerami Sterującymi / Bramami Głosowymi za pomocą protokołu SIP.
16	Wsparcie dla bezpiecznej komunikacji (SIP-TLS, SRTP).
17	Wsparcie dla kodeków: G.722, G.711, G.729, OPUS.
18	Wsparcie dla Quality of Service (QoS) z wykorzystaniem 802.1p/B i/lub DiffServ oraz wsparcie dla VLAN.
19	Obsługa LLDP, LLDP-MED w celu zautomatyzowanej konfiguracji parametrów wstępnych aparatu, takich jak VLAN, czy polityki QoS.
20	Zasilanie z użyciem PoE 802.3af.
21	Współpraca z pozostałymi komponentami Systemu w stopniu umożliwiającym:
21.1	obsługę minimum 3 linii/jednoczesnych połączeń, wraz z prezentacją statusu połączenia na wyświetlaczu telefonu;
21.2	możliwość zestawienia połączenia konferencyjnego;
21.3	możliwość konfigurowania przycisków aparatu oraz funkcji takich jak: nie przeszkadzać, przekierowania połączeń z poziomu systemu oraz z poziomu aparatu, wraz z powiadomieniem o włączonej funkcji (np. jeśli administrator systemu uruchomi funkcję „Nie przeszkadzać”, to na aparacie zostanie wyświetlona stosowna informacja lub odpowiednia opcja w menu telefonu zostanie zaktualizowana);
21.4	przechowywanie ustawień aparatu telefonicznego centralnie w Systemie (ustawień funkcji połączeń, przycisków funkcyjnych) – po zmianie aparatu na inny egzemplarz i wprowadzeniu poświadczeń, w/w ustawienia powinny zostać przywrócone automatycznie;
21.5	obsługę systemu poczty głosowej za pomocą menu telefonu, bez potrzeby wykonywania połączenia oraz korzystania z menu głosowego.
22	Aparat musi umożliwiać skonfigurowanie:
22.1	co najmniej przycisków linii umożliwiających obsługę kilku połączeń jednocześnie w obrębie tego samego numeru wewnętrznego;
22.2	przycisków szybkiego wybierania z sygnalizacją zajętości, umożliwiających jedнопrzyciskowy transfer połączenia do wybranego numeru.
23	Automatyczna konfiguracja ustawień wstępnych telefonu przez system (Provisioning).
24	Możliwość konfigurowania za pomocą interfejsu WWW (z możliwością wyłączenia tej metody dostępu).

TABELA NR 14: WYMAGANIA DOTYCZĄCE APARATÓW TDM

1	Ze względu na konieczność podniesienia odporności na awarie Systemu, Zamawiający zamierza wybranych użytkowników wyposażyć w nadmiarowy aparat cyfrowy systemowy, zapewniający odporność na zakłócenia pracy w sieci IP czy urządzeń sieciowych.
2	Wyświetlacz LCD, minimum trzy linie po 16 znaków.
3	Co najmniej 6 przycisków linii / szybkiego wybierania / funkcji z diodami LED.
3.1	Na stałe skonfigurowane przyciski funkcji lub dynamiczne przyciski kontekstowe (tzw. Soft-key):
3.2	włączenie systemu głośnomówiącego;
3.3	mute – wyłączenie mikrofonu;

3.4	hold – zawieszenie aktualnie trwającego połączenia;
3.5	transfer – przekazanie rozmowy do innego abonenta;
3.6	redial – potwórzeoie ostatnio wybranego numeru;
3.7	konferencja;
3.8	rozłączenie.
4	Dioda LED sygnalizująca pozostawioną wiadomość w poczcie głosowej oraz nadejście połączenia przychodzącego.
5	Dedykowany (sprzętowy, na stałe skonfigurowany) przycisk aktywacji zestawu nagłownego.
6	Wbudowany mikrofon i głośnik umożliwiający rozmowę bez podniesionej słuchawki.
7	Przycisk lub elektroniczny potencjometr do regulacji głośności: słuchawki, głośnika oraz głośności wywołania.
8	Możliwość realizacji funkcji przywołania (uczestnictwa w grupie przywoływanych telefonów).
9	Współpraca z pozostałymi komponentami Systemu w stopniu umożliwiającym:
9.1	dostęp do centralnej książki telefonicznej;
9.2	obsługę minimum 3 linii/jednoczesnych połączeń, wraz z prezentacją statusu połączenia na wyświetlaczu telefonu;
9.3	zaprogramowanie przycisku dostępu do konkretnej linii POTS/ISDN dołączonej do Bramy Głosowej, wraz z optyczną sygnalizacją stanu linii (wolna / zajęta / dzwoni)
9.4	możliwość zestawienia połączenia konferencyjnego;
9.5	możliwość konfigurowania przycisków aparatu oraz funkcji takich jak: nie przeszkadzać, przekierowania połączeń, centralnie z poziomu aplikacji zarządzającej / interfejsu zarządzającego oraz z poziomu aparatu, wraz z powiadomieniem o włączonej funkcji (np. jeśli administrator systemu uruchomi funkcję „nie przeszkadzać”, to na aparacie zostanie wyświetlona stosowna informacja lub odpowiednia opcja w menu telefonu zostanie zaktualizowana).
10	Połączenie z Bramą Głosową z użyciem jednej pary przewodu miedzianego, kategorii 3, transmisja cyfrowa. Wymagana minimalna obsługiwana długość linii abonenckiej: 500 metrów.
11	Dedykowany port RJ9 do podłączenia zestawu nagłownego / słuchawkowego.
12	Zasilanie aparatu z linii telefonicznej (ze względów bezpieczeństwa (zasilanie gwarantowane serwerowni), nie dopuszcza się rozwiązania wymagającego zastosowania dodatkowego zasilacza).

TABELA NR 15: WYMAGANIA DOTYCZĄCE STANDARDOWYCH APARATÓW DECT

1	Wymagania dla Standardowych Aparatów DECT:
1.1	klasa szczelności co najmniej IP40;
1.2	kolorowy (min. 100 000 kolorów), podświetlany wyświetlacz LCD lub LED;
1.3	menu słuchawki dostępne w języku polskim;
1.4	przycisk nawigacyjny do obsługi funkcji słuchawki;
1.5	system głośnomówiący;
1.6	regulacja głośności słuchawki i głośnika – min. 7 poziomów;

1.7	alarm wibracyjny;
1.8	dostęp do list ostatnio zrealizowanych połączeń – min. 20 pozycji;
1.9	wbudowana lokalna książka telefoniczna w pojemności co najmniej 200 wpisów, z możliwością przypisania indywidualnego tonu dzwonka do kontaktu;
1.10	funkcja blokady klawiatury;
1.11	funkcja „ciche ładowanie” – automatyczne wyciszenie dzwonienia, po umieszczeniu słuchawki w ładowarce;
1.12	funkcja automatycznego odbioru połączenia;
1.13	dostęp z poziomu słuchawki do funkcji Systemu, obejmujący:
1.13.1	połączenia zewnętrzne i wewnętrzne, z prawidłową sygnalizacją numeru CLIP oraz nazwy abonenta CNIP,
1.13.2	transfer połączenia z zapowiedzią / ślepy,
1.13.3	zawieszenie/przywrócenie zawieszonych rozmów,
1.13.4	połączenie maklerskie (rozmowa naprzemienna z dwoma rozmówcami),
1.13.5	możliwość uczestniczenia abonenta w grupach dzwonienia,
1.13.6	funkcja Nie przeszkadzać / przekierowania połączeń,
1.13.7	sygnalizacja wiadomości w poczcie głosowej (MWI).
1.14	klips do mocowania słuchawki do paska lub kieszeni;
1.15	wymienna bateria;
1.16	złącze JACK 3,5mm do podłączenia opcjonalnego zestawu słuchawkowego.
2	Wymagania dla stacji bazowych IP-DECT:
2.1	obsługa co najmniej 6 jednoczesnych rozmów;
2.2	port LAN 10/100Mbps do komunikacji z siecią LAN;
2.3	wsparcie dla VLAN oraz QoS ;
2.4	wsparcie dla kodeków: G.711, G.729;
2.5	możliwość zasilania z użyciem Power over Ethernet IEEE 802.3af lub za pomocą lokalnego zasilacza;
2.6	możliwość pracy w zakresie temperatur od -5 do +50 stopni Celsjusza;
2.7	możliwość instalacji na ścianie (w komplecie należy dołączyć uchwyt montażowy).

TABELA NR 16: WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZAAWANSOWANYCH APARATÓW IP

1	Wyświetlacz podświetlany LCD lub LED, kolorowy (min. 9-bitowe RGB) o przekątnej min. 3,4 cala i rozdzielczości min. 300x220 pikseli.
2	Możliwość instalacji personalizowanej tapety oraz wygaszacza ekranu (centralnie, z poziomu aplikacji zarządzającej).
3	Przycisk nawigacyjny 4-kierunkowy + przycisk potwierdzenia do obsługi funkcji aparatu telefonicznego.
4	Menu aparatu dostępne w wielu językach, w tym w języku polskim.

5	Co najmniej 8 przycisków linii / funkcji szybkiego wybierania, z dwukolorową sygnalizacją LED.
6	Na stałe skonfigurowane przyciski funkcji:
6.1	włączenie systemu głośnomówiącego;
6.2	mute – wyłączenie mikrofonu;
6.3	książka telefoniczna;
6.4	przycisk dostępu do list połączeń (w tym listy nieodebranych połączeń);
6.5	przycisk wyjścia / przejścia do głównego ekranu telefonu.
7	Funkcje związane z obsługą połączenia, dostępne w formie stałych przycisków lub dynamicznych przycisków programowych (tzw. soft-key):
7.1	hold – zawieszenie aktualnie trwającego połączenia;
7.2	konsultacja – zawieszenie istniejącego połączenia w celu wykonania drugiego;
7.3	transfer – przekazanie rozmowy do innego abonenta;
7.4	konferencja;
7.5	rozłączenie;
8	Dioda LED sygnalizująca pozostawioną wiadomość w poczcie głosowej oraz nadejście połączenia przychodzącego.
9	Wbudowany mikrofon i głośnik umożliwiający rozmowę bez podniesionej słuchawki.
10	Przycisk lub elektroniczny potencjometr do regulacji głośności: słuchawki, głośnika, zestawu nagłownego oraz głośności wywołania.
11	Port Ethernet o przepustowości 10/100/1000Mbit/s do komunikacji z przełącznikiem sieciowym oraz zasilania. Aparat musi posiadać możliwość realizacji rozmów telefonicznych również przez Wi-Fi.
12	Dodatkowy port Ethernet o przepustowości 10/100/1000Mbit/s np. do podłączenia komputera PC.
13	Dedykowany port do podłączenia zasilacza sieciowego.
14	Dedykowany port RJ9 do podłączenia zestawu nagłownego / słuchawkowego z wbudowanym elektronicznym podnośnikiem słuchawki (EHS, Electronic Hook Switch). Aparat musi posiadać również możliwość obsługi słuchawek bezprzewodowych Bluetooth.
15	Komunikacja z Serwerami Sterującymi / Bramami Głosowymi za pomocą protokołu SIP.
16	Wsparcie dla bezpiecznej komunikacji (SIP-TLS, SRTP).
17	Wsparcie dla kodeków: G.722, G.711, G.729, OPUS.



18	Wsparcie dla Quality of Service (QoS) z wykorzystaniem 802.1p/B lub DiffServ oraz wsparcie dla VLAN.
19	Obsługa LLDP, LLDP-MED w celu zautomatyzowanej konfiguracji parametrów wstępnych aparatu, takich jak VLAN, czy polityki QoS.
20	Zasilanie z użyciem PoE 802.3af.
21	Możliwość dołączenia co najmniej dwóch przystawek rozszerzających tego samego producenta co oferowany model aparatu (min. 12 przycisków każda).
22	Współpraca z pozostałymi komponentami Systemu w stopniu umożliwiającym:
22.1	obsługę wielu linii i jednoczesnych połączeń, wraz z prezentacją statusu połączenia na wyświetlaczu telefonu;
22.2	możliwość zestawienia połączenia konferencyjnego;
22.3	możliwość konfigurowania przycisków aparatu oraz funkcji takich jak: „nie przeszkadzać”, przekierowania połączeń z poziomu systemu oraz z poziomu aparatu, wraz z powiadomieniem o włączonej funkcji (np. jeśli administrator systemu uruchomi funkcję „nie przeszkadzać”, to na aparacie zostanie wyświetlona stosowna informacja lub odpowiednia opcja w menu telefonu zostanie zaktualizowana);
22.4	przechowywanie ustawień aparatu telefonicznego w Systemie (ustawień funkcji połączeń, przycisków funkcyjnych) – po zmianie aparatu na inny egzemplarz i wprowadzeniu poświadczeń, ww. ustawienia powinny zostać przywrócone automatycznie;
22.5	obsługę systemu poczty głosowej za pomocą menu telefonu, bez potrzeby wykonywania połączenia oraz korzystania z menu głosowego.
23	Aparat powinien umożliwiać skonfigurowanie co najmniej:
23.1	kilku (min.4) linii umożliwiających obsługę kilku połączeń jednocześnie w obrębie tego samego numeru wewnętrznego;
23.2	przycisków linii dla numeru wirtualnego (nie powiązanego z fizycznym aparatem telefonicznym), celem obsługi kilku różnych numerów telefonu na jednym aparacie telefonicznym;
23.3	przycisków linii współdzielonych z innym abonentem systemu (do wspólnej obsługi połączeń telefonicznych);
23.4	przycisków szybkiego wybierania z sygnalizacją zajętości, umożliwiających jednoprzyciskowy transfer połączenia do wybranego numeru;
23.5	przycisku / funkcji interkomu – powodującej automatyczne natychmiastowe uruchomienie toru głosowego na wywoływanym aparacie;
23.6	przycisków sterowania dołączaniem do grupy dzwoniących.

24	Automatyczna konfiguracja ustawień wstępnych telefonu przez System (Provisioning).
25	Możliwość konfigurowania za pomocą interfejsu WWW (z możliwością wyłączenia tej metody dostępu).

TABELA NR 17: WYMAGANIA DOTYCZĄCE PRZYSTAWKI DO ZAAWANSOWANYCH APARATÓW IP

1	Zamawiający wymaga dostarczenia przystawek rozszerzających tego samego producenta, co oferowany model aparatu, spełniających poniższe wymagania:
1.1	co najmniej 20 przycisków szybkiego wybierania / funkcji z diodą LED. Mając na uwadze różnorodność rozwiązań dostępnych na rynku, Zamawiający uzna za równoważne dostarczenie kolejnych przystawek w celu osiągnięcia łącznie 20 przycisków szybkiego wybierania / funkcji z diodą LED pod warunkiem, że zaoferowany model aparatu posiadać będzie możliwość ich jednoczesnej obsługi;
1.2	możliwość zaprogramowania funkcji przycisków na kilku poziomach (min. trzech), co funkcjonalnie umożliwia przypisanie min. 60 pozycji szybkiego wybierania / funkcji w ramach jednej przystawki;
1.3	podświetlany wyświetlacz LCD lub LED z automatyczną prezentacją nazwy abonenta / funkcji przypisanej do przycisku;
1.4	przy skonfigurowaniu przycisków do funkcji szybkiego wybierania abonentów wewnętrznych – automatyczne opisywanie przycisków nazwami abonentów wewnętrznych Systemu;
1.5	zasilanie z aparatu telefonicznego, do którego przystawka jest podłączona.

TABELA NR 18: WYMAGANIA DOTYCZĄCE DYREKTORSKICH APARATÓW IP

1	Wyświetlacz kolorowy (min. 24-bitowe RGB) z obsługą funkcji dotyku, o przekątnej min. 7,0 cala i rozdzielczości min. HDTV 720p.
2	Zintegrowana kamera wideo o rozdzielczości min. 2 megapiksele.
3	Wbudowany mikrofon i głośnik umożliwiający rozmowę bez podniesionej słuchawki.
4	System operacyjny Android lub iOS umożliwiający swobodną instalację, konfigurację oraz deinstalację aplikacji firm trzecich.
5	Fabrycznie zainstalowany (lub możliwość zainstalowania) sklepu Google Play lub App Store.
6	Cyfrowy port wideo umożliwiający podłączenie zewnętrznego monitora.
7	Możliwość podłączenia zewnętrznej kamery wideokonferencyjnej.
8	Możliwość zasilania z użyciem Power over Ethernet IEEE 802.3af.

9	Dwa złącza USB, w tym min. jedno USB typu C.
10	Port RJ9 oraz 3,5mm do podłączenia zestawu nagłownego / słuchawkowego.
11	Przycisk lub elektroniczny potencjometr do regulacji głośności: słuchawki, głośnika, zestawu nagłownego oraz głośności wywołania.
12	Port Ethernet o przepustowości 10/100/1000Mbit/s do komunikacji z przełącznikiem sieciowym oraz zasilania.
13	Urządzenie musi posiadać możliwość realizacji rozmów telefonicznych również przez Wi-Fi.
14	Dodatkowy port Ethernet o przepustowości 10/100/1000Mbit/s np. do podłączenia komputera PC.
15	Komunikacja z Serwerami Sterującymi / Bramami Głosowymi za pomocą protokołu SIP.
16	Port blokady zabezpieczającej typu Kensington Lock / Noble Lock.
17	Zamawiający wymaga wbudowanego modułu Bluetooth do łączności z Dyrektorskim Aparatem IP.
18	Zamawiający wymaga dostawy urządzenia w komplecie z bezprzewodową słuchawką pracująca w oparciu o standard DECT lub Bluetooth, dedykowaną zaoferowanemu modelowi Dyrektorskiego Aparatu IP.

TABELA NR 19: WYMAGANIA DOTYCZĄCE APLIKACJI SOFTPHONE

1	Zaoferowany System musi zostać wyposażony w aplikacje typu Softphone, umożliwiające realizację połączeń za pomocą komputera/urządzeń mobilnych, z wykorzystaniem technologii VoIP.
2	Dostępność aplikacji dla: komputerów z systemem operacyjnym Microsoft Windows i Apple MacOS, urządzeń mobilnych (tabletów, smartfonów) z systemem operacyjnym Android i iOS.
3	W przypadku urządzeń mobilnych, pobranie aplikacji musi być możliwe z oficjalnego sklepu z aplikacjami, dedykowanego dla systemu operacyjnego (AppStore, PlayStore).
4	W przypadku systemu Windows, producent musi zapewniać instalator typu MSI, umożliwiający zautomatyzowane wdrożenie aplikacji, za pomocą GPO lub oprogramowania do zarządzania siecią i oprogramowaniem (np. SCCM).
5	Możliwość pracy aplikacji w trybie samodzielny (abonent posiada tylko aplikację) lub jednocześnie z Aparatem Telefonicznym (wówczas połączenia są sygnalizowane na obydwu urządzeniach, a obydwa urządzenia są zarejestrowane w systemie jako ten sam abonent wewnętrzny).

6	Komunikacja z wykorzystaniem protokołu SIP oraz wsparcie dla szyfrowanej komunikacji: SIP TLS, SRTP, HTTPS.
7	Współpraca z Bramą SBC – możliwość korzystania z aplikacji poza siecią wewnętrzną LAN.
8	Dla komputerów PC/MAC – możliwość pracy aplikacji w trybie CTI, wraz z Aparatem Telefonicznym abonenta. W tym trybie aplikacja jest używana do sterowania telefonem sprzętowym (odbieranie/kończenie połączeń, wybieranie numerów).
9	Funkcje telefoniczne:
9.1	nawiązywanie połączeń głosowych oraz video;
9.2	wsparcie co najmniej dla kodeków głosowych: G.711, G.722, G.729, OPUS oraz możliwość ich użycia z platformą głosową;
9.3	wsparcie dla kodeka video H.264;
9.4	możliwość eskalacji audio -> video w trakcie trwania połączenia (uruchomienie strumienia video, bez konieczności ponownego zestawiania połączenia);
9.5	w trakcie trwania połączenia: możliwość zawieszenia aktualnej rozmowy, transferu oraz zestawienia połączenia konferencyjnego;
9.6	możliwość zarządzania połączeniem konferencyjnym (w przypadku, gdy użytkownik aplikacji jest moderatorem – dołączania/wyłączania uczestników, wyciszania, zablokowania konferencji);
9.7	powiadomienie o nowej wiadomości w poczcie głosowej.
10	Dostęp do listy połączeń: odebranych/nieodebranych/wykonanych. W przypadku, gdy abonent posiada jednocześnie telefon IP oraz Softphone, listy połączeń muszą być zsynchronizowane, tzn. usunięcie / przeczytanie wpisu na jednym z urządzeń, musi powodować identyczne jego oznaczenie na pozostałych).
11	Dostęp do książek telefonicznych: osobistej oraz systemowej (aplikacja musi mieć możliwość wyświetlania wpisów z osobistej książki telefonicznej użytkownika w Systemie), wraz z sygnalizacją zajętości.
12	Możliwość zarządzania funkcją przekierowań połączeń (bezw warunkowe, gdy nie odbiera, gdy zajęte).
13	Możliwość zarządzania obecnością w grupach Systemu.
14	Możliwość prowadzenia wideokonferencji punkt-punkt z dowolnym innym abonentem dysponującym Aplikacją Softphone.
15	Funkcja organizowania wideokonferencji wielostronnych, z wykorzystaniem własnych pokoi wideokonferencyjnych przez użytkowników Aplikacji Softphone. Minimalna wymagana liczba uczestników wideokonferencji wielostronnych: 500 uczestników z możliwością jednoczesnego wyświetlania 30 uczestników.

15.1	funkcja nagrywania wideokonferencji dla wszystkich użytkowników posiadających dostęp do własnych pokoi wideokonferencyjnych.
15.2	możliwość zapraszania gości spoza organizacji Zamawiającego, poprzez interfejs webowy, aplikację desktopową bądź aplikację smartfonową. Wideokonferencyjne aplikacje desktopowe i smartfonowe pozwalające na uczestnictwo w organizowanych przez Zamawiającego wideokonferencjach muszą być darmowe, nieograniczone czasowo oraz ilościowo (możliwe do swobodnej instalacji przez wszystkich pracowników Zamawiającego oraz strony trzecie).
15.3	funkcja zabezpieczenia pokoju wideokonferencyjnego hasłem.
16	Funkcja podniesienia rozmowy czatowej pomiędzy użytkownikami Aplikacji Softphone do rozmowy wideo (dodanie kanału audio/wideo do istniejącej rozmowy czatowej).
17	Funkcja udostępnienia ekranu w trakcie spotkań wideokonferencyjnych oraz cyfrowej tablicy typu whiteboard dla wszystkich użytkowników Aplikacji Softphone.
18	Funkcja poczekalni wideokonferencyjnej pozwalająca na kontrolę, kiedy uczestnik dołącza do spotkania.

## 5. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WDROŻENIA

1. Dostawa Systemu musi odbyć się w maksymalnym terminie do 90 dni roboczych od daty podpisania umowy.
2. Przygotowanie i przedstawienie do akceptacji Zamawiającemu projektu technicznego, w terminie do 30 dni roboczych od daty podpisania umowy, obejmującego:
  - 1) architekturę systemu i schemat połączeń;
  - 2) informacje techniczne dot. protokołów i portów sieciowych, wykorzystywanych przez System;
  - 3) wytyczne dla departamentu IT Zamawiającego, dotyczące konfiguracji urządzeń sieciowych dla prawidłowej pracy Systemu (np. DHCP, VLAN, QoS, LLDP);
  - 4) harmonogram wdrożenia.
3. Wykonanie instalacji oraz wstępnej konfiguracji maszyn pełniących role Serwerów Sterujących realizujących funkcje: poczty głosowej, systemu zapowiedzi, funkcji zunifikowanej komunikacji, nagrywania rozmów. Wykonawca będzie zobowiązany do instalacji i podłączenia fizycznych maszyn serwerowych w miejscu wskazanym przez Zamawiającego oraz skonfigurowania tych maszyn do pracy z pozostałymi elementami Systemu.
4. Instalacja Bram SBC oraz wykonania konfiguracji, obejmującej:
  - 1) ustawienia wstępne (adresacja IP, licencjonowanie, certyfikaty bezpieczeństwa);
  - 2) połączenie z Serwerami Sterującymi w celu umożliwienia obsługi łączy SIP Trunk oraz użytkowników zdalnych posiadających Aplikację Softphone;

- 3) przygotowanie profilu konfiguracji dla potrzeb użytkowników zdalnych: polityki dostępu, dozwolone aplikacje oraz wersje, sygnalizacja, kodeki);
  - 4) zestawienie połączenia z interfejsami zewnętrznymi (interfejs operatora SIP; zewnętrzne łącze umożliwiające dostęp dla użytkowników zdalnych);
  - 5) uruchomienie łącza SIP Trunk wraz z konfiguracją wszystkich parametrów zapewniających prawidłową współpracę Systemu z operatorem SIP;
  - 6) konfigurację mechanizmów bezpieczeństwa Bram SBC takich, jak: firewall, mechanizm zapobiegający atakom DDoS, limity liczby sesji i liczby połączeń, inspekcja sygnalizacji SIP.
5. Wykonanie instalacji i podłączenia Bram Głosowych w miejscach wskazanych przez Zamawiającego.
  6. Dołączenie Systemu do sieci operatora telekomunikacyjnego za pomocą łącza SIP Trunk a następujący sposób:
    - 1) niezależnie od tego, do którego SBC operator skieruje połączenie przychodzące, zostanie ono dostarczone do właściwego abonenta.
    - 2) w przypadku awarii jednego z SBC lub łącza prowadzącego do niego od operatora, połączenia przychodzące i wychodzące są realizowane przez drugi SBC (jeżeli awaria nastąpi w czasie trwających połączeń, to zostaną one przerwane).
    - 3) obydwie Serwery Telekomunikacyjne komunikują się z obydwojema SBC i możliwe jest określenie, który SBC jest domyślnym dla realizacji połączeń wychodzących.
    - 4) w przypadku awarii jednego z Serwerów Telekomunikacyjnych, Aparaty Telefoniczne w ciągu kilku minut zostają przejęte przez drugi Serwer Telekomunikacyjny. Trwające w czasie awarii połączenia wewnętrzne (z wyjątkiem nagrywanych), zostają utrzymane.
  7. Skonfigurowanie mechanizmów kierowania połączeń wychodzących dla abonentów Systemu.
  8. Wykonanie aktualizacji oprogramowania wszystkich zaoferowanych elementów Systemu do najnowszej stabilnej wersji opublikowanej przez producenta.
  9. Zainstalowanie Aparatów Telefonicznych w miejscach wskazanych przez Zamawiającego oraz podłączenia ich do istniejącego okablowania.
  10. Przeprowadzenie konfiguracji Systemu, w tym w szczególności:
    - 1) konfiguracja dostępnych mechanizmów niezawodności i redundancji – zgodnie z architekturą zaoferowanego Systemu oraz zaakceptowanym przez Zamawiającego projektem technicznym;
    - 2) konfiguracja kont abonentów, Aparatów Telefonicznych, grup;
    - 3) konfiguracja grup uprawnień;
    - 4) konfiguracja układów sekretarsko–dyrektorskich, konfiguracja przystawek do telefonów, konfiguracja interkomów;
    - 5) konfiguracja funkcji poczty głosowej oraz nagrywania rozmów;
    - 6) konfiguracja funkcji zapowiedzi głosowych / drzew IVR.
  11. Przeprowadzenie testów akceptacyjnych Systemu, a w przypadku wystąpienia błędów, korekta ustawień.
  12. Uruchomienie produkcyjne Systemu oraz sporządzenie dokumentacji powykonawczej i przekazanie jej do Zamawiającego.

13. Zapewnienie autoryzowanego szkolenia w wymiarze co najmniej 24 godzin dla wyznaczonych 3 pracowników Zamawiającego z obsługi Systemu: zarządzania dostarczonymi i zainstalowanymi przez Wykonawcę produktami oraz ich konfiguracją. Ukończenie szkolenia / egzaminu musi zostać potwierdzone odpowiednią certyfikacją producenta Systemu. Szkolenie oraz egzamin muszą zostać przeprowadzone z oficjalnymi wymaganiami szkoleniowo-certyfikacyjnymi producenta Systemu (certyfikacja instruktorów, autoryzacja ośrodka szkoleniowego).
14. Opracowanie i dostarczenie instrukcji obsługi zaoferowanych modeli Aparatów Telefonicznych w formie wideo-szkoleń, obrazujących użytkowanie poszczególnych funkcjonalności dostępnych w Systemie.
15. Zamawiający wymaga, aby osoby realizujące wdrożenie Systemu posiadały komplet wdrożeniowych certyfikatów technicznych dotyczących Systemu przewidzianych przez jego producenta, potwierdzających posiadanie przez te osoby wymaganych kwalifikacji.
16. Należy na bieżąco, min. w formie elektronicznej, informować Zamawiającego o zagrożeniach, trudnościach lub przeszkodach związanych z realizacją, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które powodują lub mogą powodować nieterminową realizację przedmiotu zamówienia.

## UMOWA BF-2.022.....2024

zawarta w Warszawie pomiędzy:

**Skarbem Państwa – Urzędem Ochrony Konkurencji i Konsumentów** reprezentowanym przez **Dyrektora Generalnego Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów**, adres: pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, NIP PL 526-10-09-497, REGON 006212789, BDO 000153513, w imieniu, którego działa:

..... – Dyrektor ....., na podstawie upoważnienia nr ..... z dnia ....., którego kopia stanowi **Załącznik nr ....** do umowy

zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

..... z siedzibą przy....., wpisaną/ym do .....,

NIP ....., REGON .....,

reprezentowaną/ym przez: .....,

zwaną/ym dalej Wykonawcą,

zwanym dalej Stronami,

w wyniku rozstrzygnięcia przez Zamawiającego procedury udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, określonego w art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605, ze zm.), (postępowanie nr BF-2.262.12.2024), została zawarta umowa o następującej treści:

## § 1

### Przedmiot Umowy

1. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do wykonania dostawę i wdrożenie systemu telefonii VoiP wraz z usługą wsparcia serwisowego oraz szkoleniem, zwanego dalej Systemem, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr .... .
2. Zamawiający przewiduje możliwość złożenia zamówienia opcjonalnego na:
  - 1) Standardowy Aparat IP w ilości - do 20 szt.,
  - 2) Aparat TDM (cyfrowy aparat systemowy) w ilości - do 10 szt.,
  - 3) Standardowy Aparat DECT w ilości - do 20 szt.,
  - 4) Zaawansowany Aparat IP w ilości - do 15 szt.,
  - 5) Przystawki do Zaawansowanych Aparatów IP w ilości - do 15 szt.,
  - 6) Dyrektorski Aparat IP w ilości - do 20 szt.,
3. Zamawiający zastrzega, że zamówienie opcjonalne nie stanowi zobowiązania umownego (w tym finansowego) Zamawiającego zaciąganego w momencie zawarcia umowy.
4. W przypadku skorzystania z prawa opcji wynagrodzenie płatne będzie w wysokości wynikającej z wartości dokonanej opcji, na zasadach przewidzianych w niniejszej umowie dla zamówienia podstawowego.
5. Wykonawca nie ma roszczenia o niewykonanie prawa opcji.



## § 2

### Termin i miejsce realizacji umowy

1. Przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 (zamówienie podstawowe) zostanie zrealizowany **w terminie do ..... dni roboczych od daty podpisania umowy.**
2. Przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 (zamówienie opcjonalne) zostanie zrealizowany w terminie do **14 dni roboczych** od dnia przesłania oświadczenia o uruchomieniu opcji.
3. Miejscem realizacji przedmiotu umowy są lokalizacje Zamawiającego wskazane w opisie przedmiotu zamówienia.
4. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zapewni wsparcie serwisowe przez okres minimum 36 miesięcy od dnia podpisania umowy.
5. Realizacja opcjonalnego przedmiotu zamówienia nastąpi po uprzednim przesłaniu przez Zamawiającego stosownej informacji do Wykonawcy. Skorzystanie z prawa opcji może nastąpić w terminie do **12 miesięcy** od dnia podpisania umowy.
6. Odbiór zamówienia podstawowego oraz opcjonalnego będzie potwierdzony każdorazowo protokołem odbioru.

## § 3

### Obowiązki Wykonawcy

Do obowiązków Wykonawcy w ramach realizacji przedmiotu niniejszej umowy należy:

- 1) realizowanie obowiązków wynikających z umowy za pośrednictwem osób posiadających odpowiednią wiedzę i doświadczenie,
- 2) przekazywanie Zamawiającemu informacji, udzielanie wsparcia oraz rad w zakresie dotyczącym Umowy,
- 3) wykonywanie Zamówienia terminowo z zachowaniem szczególnej staranności, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej, przy wykorzystaniu całej posiadanej przez Wykonawcę wiedzy, środków i doświadczenia oraz zgodnie z obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przepisami prawa, normami i standardami technicznymi,
- 4) ścisła współpraca z Zamawiającym i niezwłoczne informowanie Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji Umowy, jednak nie później niż w terminie 2 dni od dnia ich zaistnienia na adres e-mail wskazany przez Zamawiającego, a także umożliwianie Zamawiającemu bieżącej kontroli realizacji umowy w formach i terminach wyznaczonych przez Zamawiającego.

## § 4

### Obowiązki Zamawiającego

Do obowiązków Zamawiającego w ramach realizacji przedmiotu niniejszej umowy należy:

- 1) udzielanie Wykonawcy niezbędnych informacji do realizacji umowy;
- 2) udostępnienie Wykonawcy zdalnego dostępu spoza siedziby Zamawiającego do sieci wewnętrznej (Infrastruktury), w zakresie związanym wyłącznie z niniejszą umową.

## § 5

### Podwykonawstwo

1. Przy wykonywaniu niniejszej umowy Wykonawca może posługiwać się innymi osobami prawnymi lub fizycznymi (podwykonawcami).
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie lub zaniechanie podwykonawców, tak jak za własne działanie lub zaniechanie.
3. Wykonawca ponosi samodzielną odpowiedzialność finansowa wobec podwykonawcy.
4. Wykonawca może posługiwać się wyłącznie podwykonawcami, którzy posiadają serwery na terenie Unii Europejskiej.

## § 6

### Wynagrodzenie za wykonanie umowy

1. Wykonawca z tytułu prawidłowego wykonania przedmiotu umowy (**zamówienie podstawowe**) otrzyma wynagrodzenie w kwocie ..... zł netto (słownie złotych: .....) tj. .... **zł brutto (słownie złotych: .....**), w tym ..... zł (słownie złotych: .....) VAT.
2. Za realizację przedmiotu umowy (**zamówienie opcjonalne**) Wykonawca otrzyma całkowite wynagrodzenie w łącznej wysokości netto ..... **zł (słownie złotych: ...../100)**, brutto ..... **zł (słownie złotych: ...../100)**.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 i 2 obejmuje wszystkie koszty jakie powstaną w związku z wykonaniem umowy. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego za jakiegokolwiek dodatkowe koszty, opłaty i podatki poniesione przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu umowy.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy zostanie wypłacone w terminie do 21 dni od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury do Zamawiającego przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT.
5. Wykonawca oświadcza, że doręczy fakturę:
  - 1) w formie papierowej wraz z wymaganymi załącznikami na adres: 00 – 950 Warszawa, pl. Powstańców Warszawy 1, Kancelaria pokój nr 1.6 (CKS). Na fakturze oraz na kopercie przekazanej bezpośrednio do siedziby Zamawiającego w Warszawie należy dodatkowo dopisać: „Biuro Informatyki i Ochrony”  
lub
  - 2) w formie elektronicznej wraz z wymaganymi załącznikami na adres: faktury@uokik.gov.pl, z adresu: ..... Na fakturze przekazanej do Zamawiającego należy dodatkowo dopisać: „Biuro Informatyki i Ochrony” lub
  - 3) w formie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych wraz z wymaganymi załącznikami pod warunkiem przesłania na adres PEF: ..... \*

*\*strony przed zawarciem umowy ustala sposób dostarczenia faktur do zamawiającego*

W przypadku korzystania przez wykonawcę z PEF, Wykonawca jest zobowiązany do zawierania w ustrukturyzowanej fakturze elektronicznej elementów wymaganych ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług oraz dodatkowo podać informację dotyczącą odbiorcy płatności oraz wskazać umowę zamówienia publicznego, którego faktura dotyczy.
6. W przypadku zmiany formy doręczenia faktury w stosunku do treści ust. 5, Wykonawca zobowiązuje się do powiadomienia przedstawiciela Zamawiającego (przesłanej pisemnie,

faksem lub e-mailem), o którym mowa w § 8 ust. 1 w terminie co najmniej 7 dni przed doręczeniem faktury.

7. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Podstawą do wystawienia faktury, o której mowa w ust. 3 jest podpisany przez Strony Protokół odbioru. Wzór protokołu stanowi Załącznik nr 2 do umowy.
9. W przypadku faktury wystawionej niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub postanowieniami umowy, zapłata wynagrodzenia nastąpi dopiero po otrzymaniu przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury lub faktury korygującej, tym samym termin płatności zostanie przesunięty odpowiednio. Z tego tytułu Wykonawcy nie przysługują roszczenia z tytułu niedotrzymania terminu płatności, o którym mowa w ust. 4.

## **§ 7**

### **Biała Lista**

1. Zamawiający w przypadku, gdy Wykonawca jest zarejestrowany jako czynny podatnik podatku od towarów i usług dokona płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, to jest w sposób wskazany w art. 108a ust. 2 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
2. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy będzie dokonywana w walucie polskiej i wszystkie płatności będą dokonywane w tej walucie.
3. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) jest/nie jest\* podatnikiem podatku vat (\* *niepotrzebne skreślić*)
  - 2) właściwym dla niego urzędem skarbowym jest .....
4. Wykonawca oświadcza, że wskazany na fakturze, o której mowa w § 6 ust. 4 numer rachunku został ujawniony w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (dalej: „Biała lista”) oraz, że numer rachunku bankowego wskazany we wszystkich fakturach, które będą wystawione w jego imieniu, jest rachunkiem, dla którego zgodnie z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo Bankowe prowadzony jest rachunek VAT.
5. W razie rozbieżności między rachunkiem wskazanym na fakturze, a rachunkiem wskazanym na „Białej liście” Zamawiający uprawniony jest do uregulowania płatności na rachunek wskazany na „Białej liście”, jako rachunek Wykonawcy. Zapłata na rachunek wskazany na „Białej liście”, jako rachunek Wykonawcy, skutkuje wygaśnięciem zobowiązania Zamawiającego wobec Wykonawcy.
6. W przypadku braku ujawnienia rachunku bankowego Wykonawcy na „Białej liście”, Zamawiający będzie uprawniony do zapłaty wynagrodzenia na rachunek wskazany w fakturze, jednakże z jednoczesnym wypełnieniem obowiązków wynikających z przepisów prawa w tym powiadomienia organów administracji karno-skarbowej.
7. W razie poniesienia przez Zamawiającego jakichkolwiek kosztów, w związku z błędnym podaniem numeru rachunku bankowego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu odszkodowanie w wysokości kosztów poniesionych przez Zamawiającego w związku z błędnym wskazaniem numeru rachunku bankowego.
8. W przypadku, gdy Wykonawca nie jest podatnikiem podatku VAT postanowienie ust. 4-6 nie mają zastosowania.

9. Wykonawca oświadcza, że posiada status mikroprzedsiębiorcy/ małego przedsiębiorcy/ średniego przedsiębiorcy/ dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. Dz.U.2023, poz. 1790).<sup>1</sup>

## § 8

### Nadzór nad umową

1. Osobą/osobami wyznaczonymi do pełnienia nadzoru nad realizacją umowy i podpisania protokołu odbioru ze strony Zamawiającego jest/są:  
.....
2. Osobą/osobami wyznaczonymi do pełnienia nadzoru nad realizacją umowy i podpisania protokołu odbioru ze strony Wykonawcy jest/są:  
.....
3. Strony dopuszczają możliwość zmiany wykazanych osób nadzorujących umowę bez konieczności aneksowania umowy. Zmiana taka dla swej skuteczności wymaga zawiadomienia adresata, w formie jednostronnego pisemnego oświadczenia Strony.

## § 9

### Warunki gwarancji i rękojmi

1. Wykonawca gwarantuje, że dostarczony sprzęt na potrzeby systemu telefonii VoiP jest fabrycznie nowy, nieużywany, kompletny, wysokiej jakości i funkcjonalności, wprowadzony do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, sprawny technicznie - w oryginalnych nienaruszonych opakowaniach. Dostarczany Sprzęt posiada wymagane deklaracje zgodności lub równoważne oraz instrukcje obsługi w języku polskim dostępne przez cały okres realizacji umowy on-line na stronie producenta: ..... lub Wykonawcy lub na płycie CD/DVD.
2. Wykonawca udziela rękojmi, na warunkach określonych w Kodeksie cywilnym oraz gwarancji jakości na działanie Sprzętu na warunkach określonych w umowie.
3. Dostarczony w ramach niniejszej umowy Sprzęt oraz wdrożony system telefoni VoIP będzie objęty gwarancją jakości przez okres .....\* **miesiące** (\*zgodnie z ofertą Wykonawcy), liczony od dnia podpisania Protokołu odbioru przez Strony.
4. Wykonawca zobowiązuje się usuwać wszelkie usterki i wady, które zostaną zidentyfikowane w trakcie eksploatacji danego Sprzętu zgodnie z instrukcją użytkownika, w okresie objętym gwarancją lub do dostarczenia Sprzętu wolnego od wad na zasadach określonych w umowie, w taki sposób, że przywróci mu pełną funkcjonalność. Gwarancji podlegają usterki, wady materiałowe i konstrukcyjne, a także niespełnianie funkcji użytkowych Sprzętu, deklarowanych przez Wykonawcę.

---

<sup>1</sup> (\*Mikroprzedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 10 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 milionów EUR.

Małe przedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 milionów EUR.

Średnie przedsiębiorstwa: przedsiębiorstwa, które nie są mikroprzedsiębiorstwami ani małymi przedsiębiorstwami które zatrudniają mniej niż 250 osób i których roczny obrót nie przekracza 50 milionów EUR lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów EUR)

5. Naprawy Sprzętu będą realizowane przy wykorzystaniu nowych, dedykowanych, oryginalnych nieregenerowanych, nieużywanych części podzespołów.
6. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług gwarancyjnych na poniższych zasadach:
  - 1) Usługa gwarancyjna będzie świadczona przez producenta Urządzenia lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta,
  - 2) Usługa gwarancyjna będzie świadczona w miejscu instalacji Sprzętu, a jeśli naprawa w miejscu instalacji Sprzętu będzie niemożliwa - usługa gwarancyjna będzie świadczona w systemie door-to-door. Odbiór Sprzętu nastąpi w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku  
z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach od 8:00 do 16:00,
  - 3) Zgłoszenia będą przyjmowane przez Wykonawcę telefonicznie pod numerem ..... lub drogą elektroniczną pod adresem: ..... w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00,
  - 4) W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego awarii Sprzętu, Wykonawca przystąpi do usuwania awarii nie później niż w ciągu następnego dnia roboczego licząc od dnia wysłania zgłoszenia przez Zamawiającego,
  - 5) Jeśli czas usunięcia awarii będzie przekraczał 3 dni robocze, Wykonawca niezwłocznie dostarczy Zamawiającemu na czas naprawy sprzęt zastępczy o niegorszych parametrach technicznych wraz ze sterownikami umożliwiającymi prawidłowe korzystanie z tego urządzenia,
  - 6) Zamawiający dopuszcza możliwość naprawy Sprzętu w siedzibie Zamawiającego,
  - 7) Naprawy będą realizowane zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001 lub równoważnej.
7. W przypadku, gdy naprawa Sprzętu potrwa dłużej niż 3 dni robocze, okres gwarancji będzie wydłużony o czas trwania naprawy. W przypadku, gdy naprawa Sprzętu potrwa dłużej niż 14 dni kalendarzowych, lub gdy ten sam Sprzęt będzie naprawiany więcej niż 3 razy, Zamawiającemu będzie przysługiwać prawo pisemnego żądania bezkosztowej wymiany Sprzętu na nowy, taki sam lub inny o niegorszych parametrach technicznych, w ramach wynagrodzenia umownego brutto należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy. Okres gwarancji liczony jest od dnia podpisania bez uwag i zastrzeżeń Protokołu odbioru wymienionego Sprzętu.
8. Wymiana Sprzętu na nowy nastąpi maksymalnie w ciągu 5 dni roboczych od doręczenia pisemnego żądania, o których mowa w ust. 7.
9. Wykonawca dokona odbioru, naprawy oraz zwrotu Sprzętu na własny koszt i ryzyko. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualną utratę lub zniszczenie Sprzętu po odebraniu go do naprawy z siedziby Zamawiającego.
10. Sprzęt przekazywany do naprawy poza siedzibę Zamawiającego lub zwrócony Wykonawcy w związku z jego wymianą musi zostać pozbawiony nośników informacji np.: zewnętrznej karty pamięci, a w przypadku pamięci wbudowanych wszystkie dane zostaną usunięte przez Zamawiającego.
11. W przypadku awarii dysku twardego, będzie on wymieniony przez Wykonawcę na nowy bez konieczności zwrotu uszkodzonego i dokonywania ekspertyzy poza siedzibą Zamawiającego. Wykonawcy przysługuje prawo sprawdzenia awarii dysku w siedzibie Zamawiającego.

12. Jeżeli Wykonawca nie dokona naprawy w terminie określonym w ust. 6 pkt 5 lub nie wymieni elementu na nowy w terminie określonym w ust. 8, to Zamawiający może naprawić lub wymienić element na nowy we własnym zakresie, bez utraty prawa do gwarancji, a Wykonawca będzie zobowiązany pokryć wszelkie koszty Zamawiającego związane z niewykonaniem przez Wykonawcę zobowiązań gwarancyjnych, w terminie do 14 dni otrzymania wezwania od Zamawiającego do zwrotu tych kosztów.
13. Gwarancja nie może ograniczać praw Zamawiającego do:
  - 1) instalowania i wymiany w zakupionym sprzęcie standardowych kart i urządzeń, zgodnie z zasadami sztuki, przez wykwalifikowany personel Zamawiającego,
  - 2) dysponowania zakupionym sprzętem, w razie sprzedaży lub innej formy przekazania sprzętu gwarancja przechodzi na nowego właściciela,
14. W ramach udzielonej Gwarancji Wykonawca udostępni oprogramowanie umożliwiające zdalne zgłaszanie i monitorowanie statusu Zgłoszenia Serwisowego Awarii, oprogramowanie to musi zapewnić Zamawiającemu brak ograniczeń, co do liczby dokonywanych Zgłoszeń Serwisowych w zakresie Awarii.
15. Wszelkie prace wykonywane przez Wykonawcę w Systemie nie mogą skutkować utratą praw gwarancyjnych do Systemu przez Odbiorcę.
16. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca będzie realizował Zgłoszenia Serwisowe Awarii Systemu w następujący sposób:
  - a) **Awaria Krytyczna**, wada skutkująca nieprawidłowym działaniem dowolnego Modułu Systemu powodująca albo całkowity brak możliwości korzystania z Modułu Systemu przez co najmniej jednego użytkownika końcowego albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje on spełniać swoje podstawowe funkcje. Czas Reakcji do 4 godzin od chwili Zgłoszenia Serwisowego przez Odbiorcę, Czas Naprawy do 24 godzin od chwili Zgłoszenia Serwisowego przez Odbiorcę;
  - b) **Awaria Niekrytyczna** wada skutkująca nieprawidłowym działaniem Systemu powodująca ograniczenie korzystania z Systemu, nie powodując skutków opisanych dla Awarii Krytycznej: Czas Reakcji do 8 godzin od chwili Zgłoszenia Serwisowego przez Odbiorcę, Czas Naprawy do 72 godzin od chwili Zgłoszenia Serwisowego przez Odbiorcę.
  - c) **Pozostałe Awarie** Czas Reakcji do 48 godzin od chwili Zgłoszenia. Czas Naprawy do 120 godzin od chwili Zgłoszenia Serwisowego przez Odbiorcę.
  - d) W przypadku potrzeby wydania poprawki do Systemu przez Producenta, na wniosek Wykonawcy złożony w formie elektronicznej, Zamawiający może zawiesić czas usunięcia Awarii Niekrytycznych, maksymalnie na 30 dni kalendarzowych.
  - e) Obsługa Zgłoszeń Serwisowych musi obejmować co najmniej:
    - aktualizację i konfigurację Systemu przez Wykonawcę,
    - rozwiązywanie przez Wykonawcę zgłaszanych problemów związanych z działaniem i obsługą Systemu.
  - f) Wykonawca w ramach udzielonej gwarancji na wezwanie i w terminie uzgodnionym z Zamawiającym zainstaluje poprawki, usprawnienia i nowe wersje oprogramowania dla Systemu, udostępniane przez producenta wdrożonego Systemu.
  - g) W ramach udzielonej gwarancji Zamawiającemu przysługuje prawo do samodzielnej instalacji i używania wszystkich poprawek, usprawnień i nowych wersji Systemu

udostępnianych przez producenta Systemu bez ponoszenia dodatkowych kosztów finansowych przez Odbiorcę. Powyższe nie może skutkować utratą uprawnień gwarancyjnych przysługujących Zamawiającemu

## **§ 10**

### **Kary umowne**

1. Zamawiający naliczy kary umowne w następujących przypadkach:
  - 1) za zwłokę w wykonaniu bądź prawidłowym wykonaniu przedmiotu umowy (zakres podstawowy) w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki, jednak nie więcej niż 10 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy;
  - 2) za zwłokę w wykonaniu bądź prawidłowym wykonaniu przedmiotu umowy (zakres opcjonalny) w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 2 umowy, za każdy dzień zwłoki, jednak nie więcej niż 10 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 2 umowy;
  - 3) za zwłokę w czasie naprawy awarii krytycznej, o którym mowa w § 9 ust 16 pkt. a) umowy - w wysokości 0,1 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy za każdą rozpoczętą dobę zwłoki, jednak nie więcej niż 10 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy;
  - 4) za zwłokę w czasie naprawy awarii niekrytycznej, o którym mowa w §9 ust 16 pkt. b) umowy - w wysokości 0,05 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy za każdą rozpoczętą dobę zwłoki, jednak nie więcej niż 5 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy;
  - 5) za zwłokę w czasie pozostałych zgłoszeń, o których mowa w §9 ust 16 pkt. c) umowy - w wysokości 0,01 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy za każdą rozpoczętą dobę zwłoki jednak nie więcej niż 3 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy;
  - 6) za odstąpienie od umowy lub jej rozwiązanie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy w zakresie zamówienia podstawowego. W przypadku odstąpienia od umowy w części, podstawą naliczania kary umownej jest wartość umowy w części objętej odstąpieniem;
  - 7) za odstąpienie od umowy lub jej rozwiązanie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 6 ust. 2 umowy w zakresie zamówienia opcjonalnego. W przypadku odstąpienia od umowy w części, podstawą naliczania kary umownej jest wartość umowy w części objętej odstąpieniem;
  - 8) za naruszenie klauzuli poufności, o której mowa w § 13 umowy, tj. ujawnienie, udostępnienie lub upublicznienie w części lub w całości w wysokości 5 % wynagrodzenie umownego brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy;
2. W razie pozostałych przypadków niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 umowy.

3. Łączna maksymalna wysokość kar umownych wynosi 20 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu cywilnego.
5. Strony uzgadniają, że w razie naliczenia przez Zamawiającego kar umownych, Zamawiający wystawi stosowną notę obciążeniową oraz potrąci z Wynagrodzenia kwotę stanowiącą równowartość tych kar, i tak pomniejszone Wynagrodzenie wypłaci Wykonawcy.
6. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie kar umownych, o którym mowa w ust. 5, przez Zamawiającego z należnego mu wynagrodzenia w rozumieniu art. 498 i 499 kc. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że powyższe nie zostało złożone pod wpływem błędu, ani nie jest obarczone inną wadą oświadczenia woli, skutkującą jego nieważnością.
7. W przypadku, gdy Zamawiający nie ma możliwości potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, Wykonawca na podstawie wystawionej noty obciążeniowej zapłaci karę na wskazany rachunek bankowy w terminie 7 dni od daty jej otrzymania.
8. Naliczenie kar umownych nie zwalnia Wykonawcy ze zobowiązań wynikających z umowy.

## **§ 11**

### **Odstąpienie od Umowy lub wypowiedzenie**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli Wykonawca pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego do należytej realizacji umowy, w terminie nie krótszym niż 7 dni roboczych, w dalszym ciągu nienależyte wykonuje umowę.
2. Zamawiający może ponadto odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
4. Odstąpienie od umowy może nastąpić tylko w formie pisemnej lub w formie elektronicznej z podaniem uzasadnienia, pod rygorem nieważności.
5. W przypadku realizacji przez Zamawiającego prawa do odstąpienia od umowy, Zamawiający zachowuje uprawnienie do żądania zapłaty przez Wykonawcę kar umownych, jeżeli przed odstąpieniem uzyskał takie uprawnienie.

## **§ 12**

### **Informacje chronione**

1. Zamawiający przekazuje Wykonawcy informacje chronione o charakterze: .....technicznym, technologicznym, organizacyjnym dotyczące systemów i sieci informatycznych i ich zabezpieczeń.
2. Informacje chronione w wersji papierowej zabezpieczone w kopercie lub teczce aktowej są przekazywane osobiście przez osoby do kontaktu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy. Informacje chronione w wersji elektronicznej przekazuje się stosując szyfrowanie danych lub inne metody zapewniające bezpieczeństwo danych.



3. Jeżeli jest to niezbędne do realizacji umowy Zamawiający udostępnia w bezpieczny sposób korzystanie z infrastruktury informatycznej Zamawiającego tylko w zakresie niezbędnym do realizacji umowy i na czas jej obowiązywania.
4. Wykonawca niezwłocznie zgłasza Zamawiającemu, w zakresie przedmiotu umowy, incydenty oraz podatności związane z bezpieczeństwem informacji, które doprowadziły lub mogły doprowadzić do naruszenia czy utraty poufności danych, integralności systemów informatycznych i ciągłości procesów, umożliwiając szybkie podjęcie działań korygujących, przekazując osobom wskazanym do kontaktu w umowie informacje tj.: opis incydentu, wskazanie momentu wystąpienia i wykrycia incydentu, czas jego trwania, przyczyny i sposób przebiegu oraz skutki jego oddziaływania na systemy informatyczne. Jeżeli jest to niezbędne do realizacji umowy stosuje się zasady przebywania w budynkach Zamawiającego wynikające z wewnętrznego aktu prawnego Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczać przekazane przez Zamawiającego informacje chronione stosując odpowiednie zabezpieczenia co najmniej takie jakie wynikają z zasad ogólnych zapisanych w Polityce Bezpieczeństwa Informacji w UOKiK dostępnej pod linkiem <https://dziennikurzedowy.uokik.gov.pl/legalact/2021/3/>

### **§ 13**

#### **Klauzula poufności**

1. Informacje chronione, niezależnie od formy ich utrwalenia lub przekazania są to informacje Zamawiającego, które zostały przekazane Wykonawcy w związku z realizacją przedmiotu umowy, oznaczone przez Zamawiającego jako chronione lub w inny sposób zakomunikowane Wykonawcy, że są chronione. Informacjami chronionymi nie są informacje, które Zamawiający jest zobowiązany ujawnić na mocy obowiązujących przepisów. W razie wątpliwości, czy określona informacja stanowi informację chronioną Wykonawca zobowiązany jest zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie takiej wątpliwości.
2. Wykonawca zobowiązuje się:
  - 1) nie ujawniać informacji chronionych innym podmiotom bez zgody Zamawiającego udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności,
  - 2) wykorzystywać informacje chronione jedynie do potrzeb realizacji umowy,
  - 3) nie powielać informacji chronionych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji umowy,
  - 4) zabezpieczyć otrzymane informacje poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru.
3. Wykonawca może jeżeli jest to potrzebne do realizacji umowy, udostępnić informacje chronione personelowi Wykonawcy i podwykonawcy Wykonawcy pod warunkiem, że korzystanie z informacji chronionych nie wychodzi poza zakres związany z umową. Wykonawca zobowiązuje swój personel i podwykonawców do przestrzegania zasad poufności. Wykonawca jest odpowiedzialny za naruszenia poufności spowodowane przez takie osoby i podmioty. Zamawiający ma prawo żądać dokumentów potwierdzających zobowiązanie personelu i podwykonawców do zachowania poufności.
4. W przypadku rozwiązania umowy lub jej wygaśnięcia Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu materiałów zawierających informacje chronione, a informacje chronione w wersji elektronicznej jest zobowiązany usunąć ze swoich zasobów i

informatycznych nośników danych. Ten sam obowiązek będzie ciążył na osobach i podmiotach o których mowa w ust. 3.

5. Zamawiający może żądać oświadczenia Wykonawcy o usunięciu informacji chronionych.
6. Obowiązek zachowania poufności przez Wykonawcę obowiązuje także po wygaśnięciu umowy.

## **§ 14**

### **Konflikt interesów**

1. Wykonawca podejmie wszelkie racjonalnie uzasadnione środki w celu zapobieżenia powstaniu jakiegokolwiek ryzyka konfliktu interesów, które mogłyby wpłynąć na bezstronne i obiektywne realizowanie zadań wynikających z niniejszej umowy.
2. Konflikt interesów, o którym mowa w ust. 1 powstaje w szczególności w przypadku pozostawania przez Wykonawcę lub osoby reprezentujące Wykonawcę w związku małżeńskim lub nieformalnym związku partnerskim/wspólnym pożyciu albo w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub związania z tytułu przysposobienia, opieki, kurateli z osobami wykonującymi pracę na rzecz Zamawiającego na podstawie stosunku pracy lub umowy cywilnoprawnej, także w przypadku ustania powyższych powiązań licząc dwa lata wstecz od daty zawarcia umowy, jak i w przypadku istnienia jakichkolwiek wspólnych interesów pomiędzy Wykonawcą a ww. osobami.
3. O wszelkich sytuacjach stanowiących lub mogących prowadzić do konfliktu interesów Wykonawca niezwłocznie zawiadomi na piśmie Zamawiającego. W takiej sytuacji Strony podejmą wszelkie środki konieczne do usunięcia konfliktu interesów, w szczególności środki wskazane przez Zamawiającego.

## **§ 15**

### **Przetwarzanie danych osobowych**

1. Zamawiający informuje, że Administratorem danych w rozumieniu przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.), zwanego dalej: „Rozporządzeniem” jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, ePUAP: [/UOKiK/SkrytkaESP, uokik@uokik.gov.pl](mailto:/UOKiK/SkrytkaESP,uokik@uokik.gov.pl)), zwany dalej Administratorem.
2. Administrator przetwarza dane osobowe w ramach realizacji Umowy zgodnie z przepisami Rozporządzenia oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).
3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (iod@uokik.gov.pl).
4. Jeśli dane osobowe stron umowy i osób wskazanych do kontaktu nie zostały przekazane bezpośrednio Administratorowi, oznacza to, że zostały udostępnione Administratorowi przez Wykonawcę. W takim przypadku Administrator otrzymuje następujące kategorie danych osobowych: imię, nazwisko, funkcja/stanowisko, dane kontaktowe.
5. Dane osobowe przetwarzane są w celu i na podstawie następujących podstaw prawnych:

- a) zawarcie i realizacja umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia
  - b) podjęcie obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z umową, jeżeli powstanie spór dotyczący ww. umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia
  - c) podejmowanie działań związanych z ustaleniem warunków zawarcia umowy oraz ułatwienia komunikacji związanej z wykonaniem umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia
  - d) wypełnienie obowiązku archiwizacji dokumentów na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia w związku z art. 5 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.
6. Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom świadczącym usługi informatyczne, usługi pocztowe oraz kurierskie na rzecz Zamawiającego.
7. Dane osobowe będą przechowywane przez okres 10 lat od daty zakończenia umowy na podstawie Instrukcji Kancelaryjnej Zamawiającego ustalonej zgodnie z art. 5 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.
8. Prawa przysługujące osobie, której dane przetwarzane są w celu o którym mowa w ust. 5:
- a) prawo dostępu do danych i uzyskania ich kopii
  - b) prawo do sprostowania
  - c) prawo do bycia zapomnianym
  - d) prawo do ograniczenia przetwarzania
  - e) prawo do wniesienia sprzeciwu, w przypadku przetwarzania na podstawie art. 1 ust. 1 lit. f Rozporządzenia
  - f) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Podanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia umowy – jeżeli dane nie zostaną podane, umowa nie będzie mogła być zawarta.
10. Wykonawca zobowiązuje się, w imieniu Administratora do wykonania obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 14 Rozporządzenia, wobec osób, których dane osobowe przekaże Administratorowi w związku z Umową.
11. Niezależnie od informacji, o których mowa w ust. 1-9, Administrator informuje, że treść klauzuli informacyjnej dla stron umowy i osób wskazanych do kontaktu jest również dostępna na stronie: <https://uokik.gov.pl/polityka-prywatnosci>.
12. *Administrator, w trybie art. 28 Rozporządzenia powierza ..... (nazwa podmiotu) do przetwarzania dane osobowe w zakresie i na zasadach określonych w odrębnej umowie powierzenia przetwarzania danych<sup>2</sup>.*

## § 16

### Wykluczenie

Wykonawca oświadcza, że nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U z 2024, poz. 507)

## § 17

### Klauzule waloryzacyjne

1. Stosownie do treści art. 436 pkt 4 lit. b ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia umownego w następujących przypadkach zmiany:
  - 1) stawki podatku od towarów i usług,
  - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub zmiany wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
  - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych

- jeżeli zmiany określone w pkt 1 - 4 będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
2. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt 1 Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wniosek powinien zawierać wskazanie podstaw prawnych zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy.
3. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt 2 Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek powinien obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej. Zamawiający oświadcza, że nie będzie akceptował kosztów wynikających z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, w szczególności koszty podwyższenia wynagrodzenia w kwocie przewyższającej wysokość płacy minimalnej.
4. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt 3 Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 1 pkt 3, na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować

jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 1 pkt 3.

5. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt 4 Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 1 pkt 4, na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 1 pkt 4.
6. Zmiana Umowy w zakresie zmiany wynagrodzenia z przyczyn określonych w ust. 1 pkt 1 - 4 obejmować będzie wyłącznie płatności za usługi, których w dniu zmiany jeszcze nie wykonano.
7. Obowiązek udowodnienia wpływu zmian, o których mowa w ust. 2, na zmianę wynagrodzenia należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany Umowy przez Zamawiającego.
8. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, z tym zastrzeżeniem, że:
  - 1) minimalny poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, uprawniający strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi 5% w stosunku do cen lub kosztów z miesiąca, w którym złożono ofertę Wykonawcy,
  - 2) poziom zmiany wynagrodzenia zostanie ustalony na podstawie wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych podwskaźnik cen sprzętu telekomunikacyjnego, ustalonego w stosunku do miesiąca, w którym została złożona oferta Wykonawcy;
  - 3) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający, to łącznie 10 % w stosunku do wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1 pkt. 2 umowy;- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę oraz przy łącznym spełnieniu następujących postanowień:
  - a) każda ze stron Umowy jest uprawniona do żądania zmiany wysokości wynagrodzenia nie częściej niż raz na 6 miesięcy o wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych podwskaźnik cen sprzętu telekomunikacyjnego liczonego od miesiąca złożenia oferty do miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku,
  - b) waloryzacja nastąpi na wniosek Strony, pierwsza po upływie 6 miesięcy od daty zawarcia Umowy i uwzględni wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych podwskaźnik cen sprzętu telekomunikacyjnego liczonego od miesiąca złożenia oferty do miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku,
  - c) waloryzacja nie dotyczy usług wykonanych przed datą złożenia wniosku przez którąkolwiek ze Stron,
  - d) waloryzacja będzie polegała odpowiednio na wzroście lub obniżeniu wynagrodzenia za usługi pozostałe do wykonania po dniu złożenia wniosku o waloryzację.

9. W przypadkach, o których mowa w ust. 8 do wniosku o waloryzację Wykonawca winien złożyć drugiej Stronie pisemne oświadczenie o wysokości dodatkowych kosztów wynikających z wprowadzenia zmian (dot. Wykonawcy), o których mowa w tych przypadkach. Do oświadczenia należy dołączyć np. dowody księgowe i wyliczenia wskazujące na wysokość zmiany wynagrodzenia. Zmiana wynagrodzenia będzie wymagała zawarcia aneksu do Umowy.
10. W przypadkach i na zasadach odpowiednio stosowanych określonych w ust. 8, Zamawiający może wystąpić o obniżenie wysokości wynagrodzenia Wykonawcy.
11. W przypadku zmiany wynagrodzenia Wykonawcy wg wskaźnika, o którym mowa w ust. 8 powyżej, Wykonawca zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy w trybie art. 439 ust. 5 ustawy Pzp.
12. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia po dniu opublikowania informacji GUS obejmujących zmiany, o których mowa w ust. 8. Wniosek powinien zawierać propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z jej uzasadnieniem oraz dokumenty niezbędne do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 8 mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy określonych w Umowie, a w szczególności:
  - 1) przyjęte przez Wykonawcę zasady kalkulacji wysokości kosztów wykonania Umowy oraz założenia, co do wysokości dotychczasowych oraz przyszłych kosztów wykonania Umowy, wraz z dokumentami potwierdzającymi prawidłowość przyjętych założeń;
  - 2) wykazanie wpływu zmian, na wysokość kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę;
  - 3) szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej wysokości wynagrodzenia Wykonawcy oraz wykazanie adekwatności propozycji do zmiany wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę.

## **§ 18**

### **Postanowienia końcowe**

1. *Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron/Umowę sporządzono w formie elektronicznej i podpisano przy wykorzystaniu kwalifikowanych podpisów elektronicznych.*
2. Wszelkie zmiany w treści umowy wymagają zawarcia aneksu pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem § 6 ust. 6 oraz § 8 ust. 3 mogą być dokonywane w zakresie i formie zgodnej z obowiązującymi przepisami,
3. Strony dołożą wszelkich starań, by ewentualne spory rozstrzygnąć polubownie. W przypadku, gdy nie dojdą do porozumienia, spory rozstrzygane będą przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1610) oraz ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 ze zm.).
9. Wykonawca ma świadomość, że umowa i dane go identyfikujące podlegają udostępnieniu

na podstawie informacji o dostępie do informacji publicznej i stanowią informację publiczną w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022, poz. 902).

10. Za datę zawarcia umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez ostatnią ze Stron.

11. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.

12. Wykaz załączników:

Złącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,

Załącznik nr 2 – Protokół odbioru,

Załącznik nr 3 – Upoważnienie.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

**Protokołu odbioru**

sporządzony w dniu ..... 202.. r. w Warszawie

Zakres wykonania zamówienia obejmował .....

Prace wykonano na podstawie umowy BF-2.022.....202.... z .....202... r. zawartej pomiędzy

**Skarbem Państwa - Urzędem Ochrony Konkurencji i Konsumentów**

a

.....

Odbioru dokonali w imieniu:

Zamawiający – .....

Wykonawca – .....

Zamówienie zostało zrealizowane bez zastrzeżeń: TAK / NIE\*

Uwagi i wnioski osób biorących udział w odbiorze \*\*: .....

.....

Niniejszy protokół stanowi podstawę do wystawienia faktury. TAK/NIE\*

**Zamawiający**

**Wykonawca**

\* należy skreślić niepotrzebne

\*\*wypełnić w przypadku wskazania odpowiedzi „nie” powyżej – należy wskazać nieprawidłowości/uwagi/wnioski wraz z terminem ich usunięcia i zastosowane kary umowne wynikające z zapisów umowy.



## Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

zawarta dnia ..... pomiędzy:

**Skarbem Państwa – Urzędem Ochrony Konkurencji i Konsumentów** reprezentowanym przez **Dyrektora Generalnego Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów**, adres: pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, NIP PL 526-10-09-497, REGON 006212789, BDO 000153513, w imieniu którego działa:

..... – Dyrektor ....., na podstawie upoważnienia nr ..... z dnia ....., którego kopia stanowi **Załącznik nr ....** do umowy

działającego z mocy upoważnienia Administratora, zwanym w dalszej części Administratorem oraz

.....

*(\* dane podmiotu, który umowę zawiera)*

zwanym w dalszej części umowy „Podmiotem przetwarzającym”, zwana dalej „umową”

### § 1

#### Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Ilekroć w umowie jest mowa o Administratorze należy przez to rozumieć Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
2. Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu, w trybie art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.), zwanego dalej: „Rozporządzeniem”, dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej umowie.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
4. Podmiot przetwarzający oświadcza, że znane mu są treść oraz cele Rozporządzenia, spełnia wymagania w nim określone, w tym stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia, a także spełnia wymogi określone w przepisach powszechnie obowiązujących dotyczących ochrony danych osobowych, a urządzenia i systemy teleinformatyczne służące do przetwarzania powierzonych mu danych osobowych są zgodne z wymaganiami Rozporządzenia.

### § 2

#### Przedmiot i czas trwania powierzenia przetwarzania danych osobowych

1. Powierzenie przetwarzania danych osobowych obejmuje określone w § 3 ust. 1 dane osobowe, przetwarzane wyłącznie w celu realizacji umowy **BF-2.022... . .... .202...**, zwanej w dalszej części „umową o współpracy”, tj. usługa na dostawę systemu telefonii VoiP wraz z usługą wsparcia technicznego oraz szkoleniem.

2. Niniejsza umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia przez czas określony. Czas trwania umowy kończy się z chwilą wykonania czynności wynikających z umowy o współpracy, na skutek odbioru przedmiotu wynikającego z umowy o współpracy, wygaśnięcia albo rozwiązania umowy o współpracy, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi jako pierwsze.

### **§ 3**

#### **Zakres i sposób przetwarzania danych osobowych**

1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał powierzone na podstawie umowy dane osobowe, zwane dalej: „Danymi Osobowymi”:
  - 1) kategorie podmiotów danych: pracownicy Administratora, administratorzy systemu, klienci Administratora (zawarte w zasobach telefonii VoiP).
  - 2) kategorie danych osobowych: dane osobowe zwykłe (art. 6 RODO), dane osobowe szczególnej kategorii (art. 9 RODO) oraz dane osobowe dotyczących wyroków skazujących i czynów zabronionych (art. 10 RODO) zawarte w zasobach telefonii VoiP Administratora.
2. Powierzone przez Administratora Dane Osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający elektronicznie.

### **§ 4**

#### **Sposób wykonania umowy w zakresie przetwarzania danych osobowych**

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych Danych Osobowych dochować należytej staranności, w szczególności zobowiązuje się do ich zabezpieczenia przez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem Danych Osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, w szczególności poprzez zabezpieczenie Danych Osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów Rozporządzenia, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone Dane Osobowe w celu realizacji niniejszej umowy oraz ich przeszkolenia w zakresie ochrony danych osobowych.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić kontrolę nad tym, jakie Dane Osobowe, kiedy, przez kogo oraz komu są przekazywane lub udostępniane.
5. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust. 3 pkt b Rozporządzenia, Danych Osobowych przez osoby, o których mowa w ust. 3, oraz sposobów ich zabezpieczenia, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym bądź współpracy z Podmiotem przetwarzającym, jak i po ustaniu stosunku pracy, umowy cywilnoprawnej lub porozumienia, na podstawie którego osoby te świadczyły pracę lub usługę na rzecz Podmiotu przetwarzającego.
6. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwa Administratorowi wszelkie Dane Osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie i zobowiązuje się zniszczyć wszelkie informacje mogące posłużyć do odtworzenia, w całości lub części, powierzonych Danych Osobowych, chyba że prawo Unii lub prawo państwa

- członkowskiego nakazują przechowywanie Danych Osobowych. Zamawiający może żądać oświadczenia Podmiotu przetwarzającego o usunięciu lub zniszczeniu Danych Osobowych.
7. W miarę możliwości Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązków odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, o których mowa w rozdziale III Rozporządzenia oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
  8. W terminie 7 dni od zgłoszenia żądania przez Administratora do podjęcia działań związanych ze zgłoszonym przez osobę fizyczną żądaniem na podstawie art. 15-21 Rozporządzenia – wykonać żądanie Administratora oraz poinformować go o podjętych w tym zakresie działaniach.
  9. Podmiot przetwarzający, na każde żądanie Administratora – w terminie przez niego wskazanym – zobowiązuje się udostępnić mu wszystkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.
  10. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się wykonywać obowiązki przewidziane dla Podmiotu przetwarzającego, z uwzględnieniem art. 32 Rozporządzenia oraz w przepisach powszechnie obowiązujących dotyczących ochrony danych osobowych, w tym prowadzić rejestr wszystkich kategorii przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora, o którym owa w art. 30 ust. 2 Rozporządzenia, z zastrzeżeniem art. 30 ust. 5 Rozporządzenia.
  11. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony Danych Osobowych niezwłocznie, maksymalnie w ciągu 24 godzin od momentu stwierdzenia naruszenia, zgłasza je Administratorowi na adres e-mail wskazany w § 8 ust. 1 umowy o współpracy oraz [iod@uokik.gov.pl](mailto:iod@uokik.gov.pl). Zgłoszenie musi zawierać przynajmniej informacje i środki, o których mowa w art. 33 ust. 3 Rozporządzenia.
  12. Podmiot przetwarzający wskazuje osobę do kontaktu w § 8 ust. 2 umowy o współpracy.

## **§ 5**

### **Prawo kontroli**

1. Administrator zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych Danych Osobowych spełniają postanowienia umowy.
2. Kontrolę Administrator może przeprowadzić w każdym czasie obowiązywania umowy.
3. Administrator realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego. Administrator informuje Podmiot przetwarzający o planowanej kontroli z minimum 7-dniowym wyprzedzeniem.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora nie dłuższym niż 7 dni. W razie niezastosowania się do zaleceń Administratora może on wypowiedzieć umowę, według własnego wyboru, w całości lub części.
5. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.

## § 6

### Podpowierzenie

1. Podmiot przetwarzający może powierzyć Dane Osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy, po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora.
2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora chyba, że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Podwykonawca, o którym mowa w ust. 1 powyżej, powinien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w niniejszej umowie, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych by przetwarzanie Danych Osobowych odpowiadało wymogom Rozporządzenia
4. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za niewywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych osobowych.

## § 7

### Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie Danych Osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania Danych Osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora na adres [iod@uokik.gov.pl](mailto:iod@uokik.gov.pl) o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający Danych Osobowych określonych w umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych Danych Osobowych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora.
3. Podmiot przetwarzający ponosi wszelką odpowiedzialność, tak wobec osób trzecich, jak i wobec Administratora, za szkody powstałe w związku z nienależytą ochroną powierzonych Danych Osobowych lub nienależytym ich przetwarzaniem.
4. W przypadku gdyby jakikolwiek podmiot trzeci wystąpił z roszczeniami wobec Administratora z tytułu naruszenia odpowiednio ich praw przez Podmiot przetwarzający Podmiot przetwarzający w szczególności:
  - 1) wstąpi do postępowania sądowego wszczętego przeciwko Administratorowi;
  - 2) zapewni należyłą ochronę interesów Administratora, w szczególności poprzez współdziałanie oraz udzielanie wszelkich informacji Administratorowi;
  - 3) w zakresie, w jakim jest to dozwolone przepisami prawa, zwolni Administratora wszelkich zobowiązań z tytułu naruszenia praw przysługujących osobie fizycznej na mocy Rozporządzenia;

- 4) w przypadku gdy Administrator wykonał obowiązki nałożone przez sądy lub organ nadzorczy ochrony danych osobowych – zwróci Administratorowi kwotę zapłaconych odszkodowań, kar lub innych należności;
- 5) zwróci Administratorowi wszelkie poniesione koszty związane z wystąpieniem przeciwko Administratorowi osób trzecich z tytułu naruszenia praw osób fizycznych.

## **§ 8**

### **Rozwiązanie umowy**

1. Administrator może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Podmiot przetwarzający:

- 1) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
- 2) przetwarza Dane Osobowe w sposób niezgodny z umową;
- 3) powierzył przetwarzanie Danych Osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora lub Administrator powziął wiadomość, że podwykonawca nie spełnia wymogów określonych w § 6 ust. 3
- 4) nie powiadomił Administratora o swojej niezdolności do wypełnienia umowy, a w szczególności wymagań określonych w § 4 ust. 1;
- 5) organ nadzorczy ochrony danych osobowych w postępowaniu w sprawie naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych wydał ostateczną decyzję, w której stwierdził naruszenie przez Podmiot przetwarzający ochrony danych osobowych;
- 6) wydano prawomocne orzeczenie zasądzające od Podmiotu przetwarzającego odszkodowanie za szkodę w związku z naruszeniem przez Podmiot przetwarzający Rozporządzenia;
- 7) na podstawie informacji zgromadzonych w postępowaniu kontrolnym organ nadzorczy ochrony danych osobowych uzna, że mogło dojść do naruszenia przez Podmiot przetwarzający przepisów o ochronie danych osobowych, lub jeżeli w toku postępowania w sprawie naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych zobowiąże Podmiot przetwarzający, któremu jest zarzucane naruszenie, do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, wskazując dopuszczalny zakres tego przetwarzania.

2. Uprawnienie, o którym mowa w ust. 1, przysługuje Administratorowi także wtedy, gdy przyczyny wskazane w ust. 1 dotyczą podmiotu, któremu Podmiot przetwarzający powierzył przetwarzanie Danych Osobowych.

## **§ 9**

### **Zasady zachowania poufności**

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy informacji chronionych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora w innym celu niż wykonanie umowy, chyba

że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub umowy.

3. Strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia, aby środki łączności wykorzystywane do odbioru, przekazywania oraz przechowywania informacji chronionych gwarantowały zabezpieczenie informacji chronionych w tym w szczególności danych osobowych powierzonych do przetwarzania, przed dostępem osób trzecich nieupoważnionych do zapoznania się z ich treścią.

## **§ 10**

### **Kary umowne**

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z umową, a w szczególności udostępnienie osobom trzecim. W takim przypadku Administrator jest uprawniony do nałożenia kary umownej w wysokości 50 000 zł (słownie: pięciu tysięcy złotych). Kara będzie należna Administratorowi, bez konieczności wykazywania wysokości poniesionej szkody przez Administratora.
2. W przypadku nałożenia na Administratora prawomocnej kary, zgodnie z Rozporządzeniem w związku z niezgodnym z prawem przetwarzaniem danych osobowych przez Podmiot przetwarzający, Podmiot przetwarzający poniesie wobec Administratora odpowiedzialność w wysokości 100% kary nałożonej na Administratora.
3. Administrator jest uprawniony do dochodzenia naprawienia szkody w wysokości przewyższającej karę umowną.

## **§ 11**

### **Wynagrodzenie**

Czynności przewidziane w niniejszej umowie Podmiot przetwarzający wykonywać będzie w ramach wynagrodzenia przewidzianego w umowie o współpracy.

## **§ 12**

### **Postanowienia końcowe**

1. Umowa została zawarta *w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron/ w formie elektronicznej, podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym/*.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz Rozporządzenia.
3. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd właściwy dla Administratora.

**Administrator**

**Podmiot przetwarzający**

**Załącznik nr 3 do SWZ Jednolity Europejski Dokument Zamówienia (JEDZ)**  
**/oddzielny plik/**

**Wykonawca:**

.....  
.....  
.....

*(pełna nazwa/firma, adres, w  
zależności od podmiotu:  
NIP/PESEL, KRS/CEiDG)*

**reprezentowany przez:**

.....  
.....  
.....

*(imię, nazwisko,  
stanowisko/podstawa do  
reprezentacji)*

**Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów  
pl. Powstańców Warszawy 1  
00 – 950 Warszawa**

**FORMULARZ OFERTOWY**

(nr. post. BF-2.262.12.2024)

W odpowiedzi na ogłoszenie o zamówieniu publicznym prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „**Dostawa systemu telefonii VoIP wraz z usługą wsparcia technicznego oraz szkoleniem**” oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia w zakresie określonym w niniejszej SWZ, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia na następujących warunkach cenowych:

**Kwota netto wykonania zamówienia podstawowego - .....zł**

**Kwota podatku VAT - .....zł**

**Kwota brutto wykonania zamówienia podstawowego - ..... zł**

oraz

**Kwota netto wykonania zamówienia (OPCJA)- .....zł**

**Kwota podatku VAT - .....zł**

**Kwota brutto wykonania zamówienia (OPCJA) - ..... zł**

Maksymalna cena (CMAX) za cały okres obowiązywania umowy zamówienia podstawowego wraz z ceną za wykonanie zamówienia (OPCJI) ..... zł brutto (słownie złotych:.....), na które składa się kwota wynagrodzenia netto w



wysokości ..... zł (słownie złotych:.....) oraz kwota podatku VAT w stawce .....,

Uwaga: Do porównania ofert w kryterium ceny Zamawiający będzie wykorzystywał maksymalne wynagrodzenie za realizację przedmiotu zamówienia CMAX

Przedmiot	Liczba sztuk (max)	Cena jednostkowa netto	Wartość netto (2x3)	Kwota VAT	RAZEM: Wartość brutto (kolumna 4+5)
1	2	3	4	5	6
Standardowy Aparat IP	20				
Aparat TDM (cyfrowy aparat systemowy)	10				
Standardowy Aparat DECT	20				
Zaawansowany Aparat IP	15				
Przystawki do Zaawansowanych Aparatów IP	15				
Dyrektorski Aparat IP w ilości	20				

**Oświadczam/y**, że powyższa cena brutto zawiera wszystkie koszty, jakie ponosi Zamawiający w przypadku wyboru niniejszej oferty.

**Zobowiązujemy się** wykonać przedmiot zamówienia zgodnie z zapisami SWZ we wskazanym terminie.

**Oświadczamy, że** zapoznaliśmy się z SWZ i nie wnosimy do niego zastrzeżeń oraz uzyskaliśmy niezbędne informacje do przygotowania oferty.

**Oświadczam/y**, że oferowany przedmiot zamówienia spełnia wszystkie wymagania Zamawiającego określone w Opisie przedmiotu zamówienia (OPZ), stanowiącym Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia, oraz w Projektowanych postanowieniach umowy, stanowiących Załącznik nr 2 do Specyfikacji Warunków Zamówienia.

**Oświadczamy, że** udzielamy ..... miesięcy gwarancji od dnia podpisania protokołu odbioru na dostarczenie i wdrożenie systemu telefonii VoIP (minimum 36 miesięcy). \*

\*Oferta Wykonawcy, który zaoferuje krótszy okres gwarancji od minimalnego wymaganego SWZ (36 miesięcy od podpisania protokołu odbioru) zostanie uznana za niezgodną z warunkami zamówienia i odrzucona na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp.

Brak wskazania przez Wykonawcę okresu gwarancji w formularzu ofertowym będzie uznane za równoważne oświadczeniu, że Wykonawca oferuje minimalny 36 – miesięczny okres gwarancji i otrzyma 0 punktów.

**Oświadczamy, że zrealizujemy przedmiot zamówienia (zamówienie podstawowe) w terminie** ..... dni roboczych od dnia podpisania umowy. (maksymalny termin realizacji zamówienia podstawowego o 90 dni roboczych )\*

\*Brak wskazania przez Wykonawcę terminu realizacji w formularzu ofertowym będzie uznane za równoważne oświadczeniu, że Wykonawca oferuje maksymalny termin realizacji zamówienia tj. 90 dni roboczych dla zamówienia podstawowego i otrzyma 0 punktów.

**Oświadczam/y, że** zobowiązujemy się do realizacji przedmiotu umowy w terminie określonym w Specyfikacji Warunków Zamówienia.

W trybie art. 225 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych **oświadczam/y, że** wybór naszej oferty **nie będzie/będzie\*** prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług.

*W przypadku, gdy wybór oferty Wykonawcy **będzie prowadził** do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego Wykonawca zobowiązany jest wskazać nazwę (rodzaj) towaru lub usług, wartość tego towaru lub usług bez kwoty podatku VAT.*

*Nazwa towaru lub usług prowadzących do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego .....*

*oraz wartość tych towarów i usług bez podatku od towarów i usług: ..... zł*

**UWAGA! Powyższe pola zaznaczone kursywą wypełniają wyłącznie Wykonawcy, których wybór oferty prowadziłby u Zamawiającego do powstania obowiązku podatkowego tzn. kiedy zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług to nabywca (Zamawiający) będzie zobowiązany do rozliczenia (odprowadzenia) podatku VAT.**

**Oświadczam/y, że** wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskaliśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.

**Oświadczam/y, że** zapoznaliśmy się z ogłoszeniem i ze Specyfikacją Warunków Zamówienia i nie wnosimy do nich zastrzeżeń oraz uzyskaliśmy niezbędne informacje do przygotowania oferty.

**Oświadczam/y, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą na czas wskazany w Specyfikacji Warunków Zamówienia.**

**Oświadczam/y,** że Projektowane postanowienia umowy, stanowiące Załącznik Nr 2 do Specyfikacji Warunków Zamówienia, zostały przez nas zaakceptowane i zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy na podanych warunkach, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

**Akceptuję/emy** warunki płatności określone przez Zamawiającego w Projektowanych postanowieniach umowy, stanowiących Załącznik nr 2 do Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Wadium wniesione w formie pieniężnej prosimy zwrócić na numer rachunku bankowego ..... w banku .....

(Wypełniają Wykonawcy, którzy wnieśli wadium w formie pieniężnej)

W przypadku wniesienia wadium w innej formie niż w pieniądzu prosimy złożyć oświadczenie o zwolnieniu wadium gwarantowi lub poręczycielowi na wskazany adres e-mail:

.....

**Oświadczam/y, że** naszym pełnomocnikiem dla potrzeb niniejszego zamówienia jest:

.....

(wypełniają jedynie przedsiębiorcy składający wspólną ofertę)

#### **Zamówienia realizuję/emy**

- sami
- przy udziale Podwykonawców

Podwykonawcom zostaną powierzone do wykonania następujące zakresy zamówienia:

.....

Nazwa podwykonawców (jeżeli są znane) .....

**Dane kontaktowe** w sprawie niniejszego postępowania:

Imię i Nazwisko

.....

Adres:

.....

Telefon:

.....

Adres e-mail:

.....

#### **Rodzaj Wykonawcy (zaznaczyć właściwe):**

- mikroprzedsiębiorstwo*
- małe przedsiębiorstwo*
- średnie przedsiębiorstwo*
- jednoosobowa działalność gospodarcza*
- osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej*
- inny rodzaj*

*(\*Mikroprzedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 10 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 milionów EUR.*

*Małe przedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 milionów EUR.*

*Średnie przedsiębiorstwa: przedsiębiorstwa, które nie są mikroprzedsiębiorstwami ani małymi przedsiębiorstwami i które zatrudniają mniej niż 250 osób i których roczny obrót nie przekracza 50 milionów EUR lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów EUR).”*

Niniejszym informujemy, że niżej wymienione dokumenty składające się na ofertę, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji:

- .....

Załącznikami do niniejszego Formularza Ofertowego są:

- .....

- .....

- .....

-

*\* niepotrzebne skreślić*

*Dokument musi być opatrzony przez osobę lub osoby uprawnione do reprezentowania firmy kwalifikowanym podpisem elektronicznym.*

Zamawiający:  
Urząd Ochrony Konkurencji  
i Konsumentów  
pl. Powstańców Warszawy 1  
00-950 Warszawa

**Wykonawca:**

.....

.....

(pełna nazwa/firma, adres, w

zależności od podmiotu:

NIP/PESEL, KRS/CEiDG)

reprezentowany przez:

.....

(imię, nazwisko,

stanowisko/podstawa do

reprezentacji)

**Oświadczenie Wykonawcy**

**(składane na wezwanie Zamawiającego)**

o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2023 r. poz. 1689 ze zm.), z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę.

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie art. 132 ustawy Prawo zamówień publicznych pn. „**Dostawa systemu telefonii VoiP wraz z usługą wsparcia technicznego oraz szkoleniem**” (nr. post. BF-2.262.12.2024), prowadzonego przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, oświadczam, co następuje:

- nie należą** do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę w niniejszym postępowaniu),
- sami **należą** do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, do której należą następujący Wykonawcy, którzy złożyli odrębną ofertę w tym postępowaniu):

.....

**W związku z powyższym do oświadczenia załączam dokumenty lub informacje potwierdzające przygotowanie oferty, oferty częściowej w postępowaniu niezależnie od innego Wykonawcy, należącego do tej samej grupy kapitałowej.**

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

*Dokument musi być opatrzony przez osobę lub osoby uprawnione do reprezentowania firmy kwalifikowanym podpisem elektronicznym.*

**Zamawiający:**  
**Urząd Ochrony Konkurencji**  
**i Konsumentów**  
pl. Powstańców Warszawy 1  
00-950 Warszawa

**Wykonawca:**

.....

.....

*(pełna nazwa/firma, adres, w zależności  
od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)*

reprezentowany przez:

.....

.....

*(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa  
do reprezentacji)*

**Oświadczenie Wykonawcy**

**(składane na wezwanie Zamawiającego)**

o braku podstaw wykluczenia z postępowania

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie art. 132 ustawy Prawo zamówień publicznych pn. „**Dostawa systemu telefonii VoIP wraz z usługą wsparcia technicznego oraz szkoleniem**” (nr. post. BF-2.262.12.2024), prowadzonego przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, oświadczam, iż nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2024 r., poz. 507) oraz art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2022/576 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie, tj.:

- a. **nie jestem** wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ww. ustawy;
- b. beneficjentem rzeczywistym wykonawcy w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2023 r. poz. 1124) **nie jest** osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ww. ustawy;
- c. jednostką dominującą wykonawcy w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120 ze zm), **nie jest** podmiot

wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ww. ustawy.

- d. **nie jestem** obywatelem rosyjskim, osobą fizyczną lub prawną, podmiotem lub organem z siedzibą w Rosji;
- e. **nie jestem** osobą prawną, podmiotem lub organem, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do obywateli rosyjskich lub osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji;
- f. **nie jestem** osobą fizyczną lub prawną, podmiotem lub organem działającym w imieniu lub pod kierunkiem:
  - obywateli rosyjskich lub osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji lub
  - osób prawnych, podmiotów lub organów, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do obywateli rosyjskich lub osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji,

oraz że żaden z jego podwykonawców, dostawców i podmiotów, na których zdolności wykonawca polega, w przypadku gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zamówienia, nie należy do żadnej z powyższych kategorii podmiotów.

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

*Dokument musi być opatrzony przez osobę lub osoby uprawnione do reprezentowania firmy kwalifikowanym podpisem elektronicznym.*

.....  
Nazwa i adres Wykonawcy

**Wykaz dostaw**  
**spełniających wymagania zawarte w pkt 2.4.1 lit. A części II SWZ**  
(nr post. BF-2.262.12.2024)

<b>Lp.</b>	<b>Przedmiot zamówienia</b> (należy zamieścić informację pozwalającą na jednoznaczne stwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu)	<b>Terminy wykonania</b> (od-do)	<b>Podmiot, na rzecz którego wykonano zamówienie</b> (nazwa, adres, telefon)	<b>Sposób dysponowania zasobami</b>
1.				własne / podmiotu trzeciego*
2.				własne / podmiotu trzeciego*
...				własne / podmiotu trzeciego*

**Uwaga:**

*Do formularza należy załączyć dokumenty potwierdzające, że dostawy zostały lub są wykonywane należycie.*

**\* niepotrzebne skreślić**

Do wykazu załączono ..... egzemplarz(e/y) dokumentów potwierdzających, że zamówienia te zostały wykonane należycie.

*Dokument musi być opatrzony przez osobę lub osoby uprawnione do reprezentowania firmy kwalifikowanym podpisem elektronicznym.*



**Zobowiązanie do oddania Wykonawcy do dyspozycji  
niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia**

Oświadczam, że na podstawie art. 118 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.), oddaję do dyspozycji Wykonawcy:

.....

*(pełna nazwa i adres Wykonawcy)*

niezbędne, niżej wymienione, zasoby na potrzeby wykonania zamówienia publicznego pn. **„Dostawa systemu telefonii VoIP wraz z usługą wsparcia technicznego oraz szkoleniem”** (nr. post. BF-2.262.12.2024)

1. zdolność techniczna lub zawodowa \*

W celu oceny przez Zamawiającego, czy Wykonawca będzie dysponował moimi, wyżej wymienionymi zasobami na potrzeby realizacji ww. zamówienia, informuję, że:

1) zakres dostępnych Wykonawcy moich zasobów to:

.....  
.....

2) sposób wykorzystania moich zasobów przez Wykonawcę, przy wykonaniu ww. zamówienia będzie polegał na \*\*::

.....  
.....

3) charakter stosunku, jaki będzie łączył mnie z Wykonawcą, będzie polegał na:

.....  
.....

4) mój zakres udziału przy wykonaniu zamówienia będzie polegał na:

.....  
.....

5) mój okres udziału przy wykonaniu zamówienia będzie wynosił:

.....  
.....

\* niepotrzebne skreślić

\*\* np. konsultacje, doradztwo, podwykonawstwo.

Kwestię udostępniania zasobów przez inne podmioty reguluje szczegółowo Oddział 3 w Dziale II Rozdział 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.)

*Dokument musi być opatrzony przez osobę lub osoby uprawnione do reprezentowania firmy (podmiotu udostępniającego zasoby) kwalifikowanym podpisem elektronicznym.*

**OŚWIADCZENIE z art. 117 ust. 4 Pzp (podział zadań konsorcjantów)**

składane w postępowaniu na „Dostawa systemu telefonii VoiP wraz z usługą wsparcia technicznego oraz szkoleniem” (nr. post. BF-2.262.12.2024) przez nw. wymienionych Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:

	<b>Nazwa / Firma Wykonawcy</b>	<b>Adres (ulica, kod, miejscowość)</b>	<b>NIP</b>
Wykonawca 1 / Lider:			
Wykonawca 2:			
Wykonawca 3:			
Wykonawca ...:			

- I. Oświadczam(amy), że warunek dotyczący zdolności technicznej lub zawodowej określony w pkt. 2.4. lit. A Części II SWZ\* spełnia(ją) w naszym imieniu nw. Wykonawca(y):

<b>Nazwa / Firma Wykonawcy</b>	<b>Zakres usług, które będą realizowane przez tego Wykonawcę</b>

- II. Oświadczam(amy), że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

*Dokument musi być opatrzony przez osobę lub osoby uprawnione do reprezentowania firmy kwalifikowanym podpisem elektronicznym*

**Zamawiający:**  
**Urząd Ochrony Konkurencji  
i Konsumentów**  
pl. Powstańców Warszawy 1  
00-950 Warszawa

**Wykonawca:**

.....

.....

*(pełna nazwa/firma, adres, w*

*zależności od podmiotu:*

*NIP/PESEL, KRS/CEiDG)*

reprezentowany przez:

.....

.....

*(imię, nazwisko,*

*stanowisko/podstawa do*

*reprezentacji)*

**Oświadczenie Wykonawcy**

**o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1  
ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych**

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie art. 132 ustawy Prawo zamówień publicznych pn. „**Dostawa systemu telefonii VoIP wraz z usługą wsparcia technicznego oraz szkoleniem**” (nr post. BF-2.262.12.2024), prowadzonego przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, oświadczam, że wszystkie informacje zawarte w złożonym przeze mnie wcześniej oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605, ze zm.) w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez zamawiającego, o których mowa w:

- a) art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy,
- b) art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy, dotyczących orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka zapobiegawczego,
- c) art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy, dotyczących zawarcia z innymi wykonawcami porozumienia mającego na celu zakłócenie konkurencji,
- d) art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy
- e) art. 109 ust. 1 pkt 7 ustawy
- f) art. 109 ust. 1 pkt. 10 ustawy

są nadal aktualne.

*Dokument musi być opatrzony przez osobę lub osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy kwalifikowanym podpisem elektronicznym.*

**Wykonawca:**

.....

.....

.....

*(pełna nazwa/firma, adres, w*

*zależności od podmiotu:*

*NIP/PESEL, KRS/CEiDG)*

reprezentowany przez:

.....

.....

.....

*(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)*

**OŚWIADCZENIE**

**O ZOBOWIĄZANIU SIĘ DO ZACHOWANIA POUFNOŚCI**

W nawiązaniu do prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.: „**Dostawa systemu telefonii VoiP wraz z usługą wsparcia technicznego oraz szkoleniem**”, sprawa **BF-2.262.12.2024**

Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do:

- a. zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących systemów i sieci informatycznych, teleinformatycznych, danych osobowych uzyskanych w związku z wnioskiem o dokumenty;
  - b. wykorzystania informacji jedynie w celach określonych ustaleniami oraz wynikającymi z uregulowań prawnych obowiązujących w Polsce i Unii Europejskiej;
  - c. podjęcia wszelkich niezbędnych kroków dla zapewnienia, że żaden pracownik Wykonawcy otrzymujący informacje chronione oraz informacje stanowiące tajemnicę nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części osobom lub firmom trzecim;
  - d. ujawnienia informacji jedynie tym osobom, którym będą one niezbędne do wykonywania powierzonych im czynności i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów realizacji zamówienia wynikającego z ogłoszenia o zamówieniu publicznym;
  - e. niekopiowania, niepowielania ani w jakikolwiek inny sposób nierozpowszechniania jakiegokolwiek części określonych informacji w zakresie zamówienia, z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów związanych z realizacją zamówienia, po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego, którego informacja lub źródło informacji dotyczy.
2. Stwierdzam własnoręcznym podpisem, że znana mi jest treść niżej wymienionych przepisów w zakresie ochrony informacji:
- ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (Dz.U. z 2024 r. poz. 17),
  - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str.1),
  - ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz. U. z 2023 r. poz. 2383 ze zm.)

– Polityka Bezpieczeństwa Informacji Zamawiającego (Dz. Urz. UOKiK 2021.3, ogłoszony: 07.09.2021)

3. W przypadku niepodjęcia zamówienia Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia otrzymanych informacji, w tym rzutów architektonicznych budynku Zamawiającego.

Adres e-mail do doręczenia informacji: .....