

WSZYSCY WYKONAWCY

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym, zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy Pzp na zadanie: „**Dostawa komputerów stacjonarnych, monitorów, serwera urządzeń USB oraz pakietów biurowych**”

Zamawiający informuje, że w terminie określonym zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023r. poz. 1605 ze zm.) wpłynęły zapytania do Specyfikacji Warunków Zamówienia. Działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy Zamawiający udostępnia ich treść wraz z udzielonymi odpowiedziami:

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisów, gdyż Wykonawca w imieniu producenta może zagwarantować jedynie standardowe warunki serwisu producenta bez podstawienia sprzętu zastępczego, natomiast Wykonawca posiadając odpowiednie uprawnienia może dokonać modyfikacji i zapewnić rozszerzenie warunków serwisowania sprzętu producenta oraz złożyć stosowne oświadczenia wymagane w OPZ. W związku z tym prosimy o modyfikację wymagań w punkcie Warunki gwarancji w zakresie wymaganego oświadczenia producenta komputera, że w przypadku niewywiązywania się z obowiązków gwarancyjnych oferenta lub firmy serwisującej przejmie na siebie wszelkie zobowiązania związane z serwisem na brzmienie:

"Min. 3 lata gwarancji w miejscu instalacji

Podjęcie naprawy – następny dzień roboczy od zgłoszenia, w przypadku braku możliwości naprawy w w/w terminie podstawienie sprzętu zastępczego o nie gorszych parametrach technicznych.

Serwis urządzeń musi być realizowany przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta.

Serwis urządzeń musi być realizowany zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001.

Dostawca musi posiadać certyfikat nadany przez uprawniony podmiot potwierdzający realizację usług zgodnie z normą ISO 27001:20017 lub certyfikat równoważny.

Oświadczenie producenta komputera lub wykonawcy posiadającego stosowne uprawnienia do świadczenia rozszerzonej usługi gwarancyjnej, że w przypadku niewywiązywania się z obowiązków gwarancyjnych oferenta lub firmy serwisującej, przejmie na siebie wszelkie zobowiązania związane z serwisem.

Dedykowany portal techniczny producenta, umożliwiający Zamawiającemu zgłaszanie awarii oraz samodzielne zamawianie zamiennych komponentów.

Możliwość sprawdzenia kompletnych danych o urządzeniu na jednej witrynie internetowej prowadzonej przez producenta (automatyczna identyfikacja komputera, konfiguracja fabryczna, konfiguracja bieżąca, Rodzaj gwarancji, data wygaśnięcia gwarancji, data produkcji komputera, aktualizacje, diagnostyka, dedykowane oprogramowanie, tworzenie dysku recovery systemu operacyjnego)

Zamawiający zastrzega sobie dostarczenia wymienionych dokumentów/lub wybranych, poświadczających spełnienie wymogu, na wezwanie.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje modyfikacji w punkcie „*Warunki gwarancji*”

STAROSTA
/-/ *Andrzej Wilkoński*

