**Załącznik nr 5 do SWZ**

**Oznaczenie postępowania: ZP 3/2023**

**PROJEKT UMOWY**

zawarta w dniu ...................................w Pajęcznie

pomiędzy **Samodzielnym Publicznym Zespołem Opieki Zdrowotnej w Pajęcznie, ul. 1 Maja 13/15, 98-330 Pajęczno**, wpisanym do KRS pod numerem 0000158637, NIP: 574-17-81-186, REGON: 000306526, zwanym **Odbiorcą**, reprezentowanym przez:

Krzysztofa Leszczyka – Dyrektora

a ..........................................................................................., wpisanym do KRS/ ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez …… pod nr… , NIP: …. REGON: ………zwanym **Dostawcą,** reprezentowanym przez:

................................................................................

Niniejsza umowa zostaje zawarta w ramach postępowania prowadzonego w trybie podstawowym, na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych, jako zamówienia publicznego w związku z zakupem finansowanym ze środków pochodzących z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19 na podniesienie poziomu bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych świadczeniodawców, Strony zawierają umowę następującej treści:

**§ 1.**

1. 1. Zamawiający zobowiązuje się do zakupu, a Wykonawca zobowiązuje się do sprzedaży przedmiotu zamówienia, którym jest dostawa urządzeń sieciowych oraz oprogramowania   
   w celu podniesienia poziomu bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych   
   w Samodzielnym Publicznym Zespole Opieki Zdrowotnej w Pajęcznie objętego zadaniem, zgodnie ze specyfikacją określoną w załączniku nr 2 do SWZ, który jest integralną częścią umowy.
2. 2. Wykonawca zapewni wsparcie serwisowe przez okres wskazany w specyfikacji dotyczącej danego zadania, obejmujące dostępność aktualizacji oprogramowania oraz rozwiązywanie problemów związanych z użytkowaniem dostarczonych urządzeń sieciowych i oprogramowania. Wsparcie serwisowe będzie realizowane minimum przez 5 dni roboczych w tygodniu w godz. 08.00-16.00.
3. 3. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne kwalifikacje do pełnej realizacji przedmiotu Umowy.
4. 4. Wykonawca oświadcza, że ma prawo wprowadzania urządzeń i oprogramowania do obrotu oraz udzielania licencji zgodnie postanowieniami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1062, z późn. zm.) oraz że dostarczy oprogramowanie wolne od wad.
5. 4. Wykonawca przeprowadzi szkolenie dla pracowników IT Zamawiającego zgodnie   
   z specyfikacją **załącznika nr 1** do umowy w zakresie użytkowania wdrożonego systemu,   
   w uzgodnionym między Stronami terminie.

**§ 2**.

1. Wykonanie dostawy zamówienia, przeprowadzenie szkoleń oraz wdrożenie usługi zostanie zrealizowane w terminie do ……… dni od daty zawarcia umowy, która zostanie potwierdzona protokołem odbioru zgodnie z **załącznikiem nr 2** do umowy.
2. Okres gwarancji na każde urządzenie/oprogramowanie obowiązuje od dnia dostawy.
3. Warunki gwarancji zawarte są w załączniku nr 2 do SWZ.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji i danych uzyskanych do realizacji zamówienia zgodnie z **załącznikiem nr 3** do umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji dostarczonego sprzętu w terminie 14 dni od zgłoszenia reklamacji.

**§ 3.**

Wykonawca jest w pełni odpowiedzialny za wszelkie wady prawne oprogramowania,   
w szczególności, jeżeli stanowią one własność osoby trzeciej lub są obciążone prawem osób trzecich, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich, wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, wprowadzone do obrotu na terytorium RP.

**§ 4.**

1. Wartość umowy za przedmiot zamówienia wynosi:…………netto PLN, podatek VAT(..%) ………. PLN, ……………brutto PLN), słownie: ………………………………….. PLN.
2. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić za realizację zamówienia ustaloną cenę przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze w terminie do 30 dni, licząc od daty dostawy oraz otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
3. Dla potrzeb realizacji niniejszej umowy strony ustalają następujące dane kontaktowe:

Wykonawca: …………. tel.: ……………….………., e-mail: …………….…………..

Zamawiający: …...…… tel.: ………………..………., e-mail: ………………………..

**§ 5**

1. W przypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy naliczane będą kary umowne, bez względu na to czy szkoda faktycznie zaistniała.

2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

1) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w realizacji zamówienia – w wysokości 0,2% wartości danego zamówienia;

2) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w załatwieniu reklamacji, – w wysokości 0,2% wartości zamówienia, którego dotyczyła reklamacja;

3) w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca – w wysokości 10% kwoty wynagrodzenia umownego brutto danego zadania;

4) w przypadku niepoinformowania Zamawiającego o obniżce cen – w wysokości 0,5% kwoty wynagrodzenia umownego brutto danego zadania.

3. Zamawiający ma prawo dochodzić kary umownej z wynagrodzenia, przez potrącenie z faktur za poszczególne dostawy częściowe.

4. W przypadku braku możliwości potrącenia kary umownej zgodnie z zapisami ust. 3 Zamawiający wystawi notę obciążeniową, na podstawie której Wykonawca zobowiązany będzie do zapłacenia należytej kary.

5. Jeżeli kara umowna nie pokryje szkody, Strony mają prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

6. Strony dopuszczają możliwość kumulowania kar umownych.

7. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30 % wartości umowy brutto.

**§ 6**

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności i będą dopuszczalne w granicach unormowania art. 455 ustawy Pzp.

1. Zamawiający dopuszcza odpowiednią zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany:
2. stawki podatku od towarów i usług, wprowadzonej powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, z tym, że cena netto nie może ulec podwyższeniu,
3. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
4. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,
5. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w [ustawie](http://ilex/lex/index.rpc#hiperlinkText.rpc?hiperlink=type=tresc:nro=Powszechny.2156968&full=1) z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przez Wykonawcę zamówienia publicznego, wynikającego z zawartej umowy na okres dłuższy niż 12 miesięcy, każda   
ze stron umowy, w terminie od dnia opublikowania przepisów dokonujących tych zmian do 30 dnia od dnia ich wejścia w życie, może zwrócić się do drugiej strony o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia. Zmiana umowy na podstawie ustaleń negocjacyjnych może nastąpić po wejściu w życie przepisów będących przyczyną waloryzacji.

1. W razie zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2, przez pojęcie "odpowiedniej zmiany wynagrodzenia" należy rozumieć sumę wzrostu kosztów wykonawcy zamówienia publicznego wynikających z podwyższenia wynagrodzeń poszczególnych pracowników biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części zamówienia, do wysokości wynagrodzenia minimalnego albo minimalnej stawki godzinowej obowiązującej po zmianie przepisów lub jej odpowiedniej części, w przypadku osób zatrudnionych w wymiarze niższym niż pełen etat.
2. W razie zmiany wskazanej w ust. 2 pkt 3, przez pojęcie "odpowiedniej zmiany wynagrodzenia" należy rozumieć sumę wzrostu kosztów wykonawcy zamówienia publicznego oraz drugiej strony umowy o pracę lub innej umowy cywilnoprawnej łączącej wykonawcę zamówienia publicznego z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, wynikających z konieczności odprowadzenia dodatkowych składek od wynagrodzeń osób zatrudnionych na umowę o pracę lub na podstawie innej umowy cywilnoprawnej zawartej przez wykonawcę z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, a biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania,   
   w momencie wejścia w życie zmiany, części zamówienia przy założeniu braku zmiany wynagrodzenia netto tych osób.
3. Strony dopuszczają możliwość zmiany umowy w zakresie innego podmiotu,   
   pod warunkiem wyrażenia zgody Zamawiającego na taką zmianę oraz spełnieniu warunków określonych odpowiednio w § 12 umowy.
4. Warunkiem dokonania zmiany, o której mowa w ust. 2 - 5, jest złożenie uzasadnionego wniosku przez stronę inicjującą zmianę wraz z opisem okoliczności stanowiących podstawę do dokonania takiej zmiany.

**§ 7**.

1.W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

2**.** Zmiany niniejszej umowy mogą być dokonywane wyłącznie na piśmie w formie aneksów podpisanych przez obie strony i opatrzonych datą – pod rygorem ich nieważności.

3.Ewentualne spory wynikłe z umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Wykonawcy.

**§ 8**.

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**Zamawiający: Wykonawca:**

**Załącznik nr 1 do umowy**

**Planowany zakres szkoleń dla pracowników IT:**

1. **Administrowanie urządzeń sieciowych**

* Zmiana czasu i hasła administratora (omówienie portów, timeout)
* Stworzenie stref bezpieczeństwa
* Konfiguracja interfejsów
* Stworzenie Routingu (brama statyczna)
* Aktualizacja sygnatur
* Stworzenie podstawowej polityki dla wszystkich stref (ping, dns)
* Narzędzia diagnostyczne
* Kontrola użytkownika, dodanie nowego użytkownika, zbindowane adresu do IP,
* Stworzenie terminarza
* Konfiguracja profilu AV
* Konfiguracja profilu IPS
* Konfiguracja profilu Botnet
* Konfiguracja profilu URL Filtering
* Edycja istniejącej polityki z wykorzystaniem modułów ochrony
* Monitoring i sprawdzenie ruchu przy pomocy policy assistant
* Dodanie QoS dla jakiegoś użytkownika na całym ruchu
* Czytanie logów oraz dodawanie wyjątków
* Omówienie dobrych praktyk w zakresie analizy incydentów
* Ustalanie reguł i konfiguracja automatycznego alertowania
* Optymalizacje rozwiązania NIPS do pracy w sieci lokalnej pod kątem systemu przeciwdziałania włamaniom
* Podsystemy bezpieczeństwa - które warto włączać i konfigurować
* Podział obowiązków między NIPS-em a UTM-em

**Załącznik nr 2 do umowy**

**PROTOKÓŁ ODBIORU**

……………………………………………….

(miejscowość i data)

W dniu …………………………… dokonano odbioru ………….. na podstawie Umowy numer……………………….……….. z dnia ……………………….. zawartej pomiędzy Zamawiającym – **Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w Pajęcznie**

a Wykonawcą

…………………………………………………………………..

Zamawiający nie wnosi zastrzeżeń co do zakresu, jakości i terminowości wykonanej dostawy.

Zamawiający wnosi następujące zastrzeżenia\*:

.....................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................

\*- niepotrzebne skreślić

Podpisy osób biorących udział w czynnościach odbioru przedmiotu umowy:

Ze strony Zamawiającego:

……………………………………………….

(imię i nazwisko)

Ze strony Wykonawcy:

……………………………………………….

(imię i nazwisko)

**Załącznik nr 3 do umowy**

**OŚWIADCZENIE O ZACHOWANIU POUFNOŚCI INFORMACJI I DANYCH**

W związku z wykonywaniem umowy nr …....................... z dnia ………. zobowiązuję się do:

1. zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących systemów i sieci informatycznych/ teleinformatycznych oraz danych osobowych, uzyskanych w trakcie wykonywania umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła;
2. wykorzystania informacji jedynie w celach określonych ustaleniami umowy oraz wynikającymi z prawnych uregulowań obowiązujących w Rzeczpospolitej Polskiej i Unii Europejskiej;
3. podjęcia wszelkich niezbędnych kroków dla zapewnienia, aby informacje poufne, wrażliwe i stanowiące tajemnicę organizacji nie zostały ujawnione w zakresie treści ani ich źródła, zarówno w całości jaki i w części osobom trzecim (nieupoważnionym) bez uzyskania uprzednio wyrażonej przez Zamawiającego pisemnej zgody, której zakres lub źródło informacji dotyczy;
4. ujawnienia informacji jedynie tym osobom, którym są one niezbędne do wykonywania powierzonych im czynności polegających na obsłudze informatycznej/ teleinformatycznej lub utylizacji nośników danych Zamawiającego i tylko w zakresie w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów realizacji przedmiotu umowy;
5. niekopiowania, niepowielania ani – w jakikolwiek inny sposób nierozpowszechniania – jakiejkolwiek informacji, o których mowa w pkt 3, chyba że do celów związanych   
   z realizacją umowy występują uzasadnione potrzeby, po uprzednio wyrażonej przez Zamawiającego pisemnej zgody, której zakres lub źródło informacji dotyczy.

Oświadczam, że znana jest mi treść niżej wymienionych przepisów w zakresie ochrony informacji oraz odpowiedzialności za jej ujawnienie:

1. Ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (Dz. U. z 2020 r., poz. 1444),
2. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
3. Ustawa z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 742).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Imię i nazwisko** | **Stanowisko, nazwa i adres firmy** | **Podpis** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

…....................................................................

*data i podpis*