

EUROPEJSKIE CENTRUM FILMOWE

CAMERIMAGE

Sprawa nr ECFC 2600.3.2025

Toruń, dnia 21 maja 2025 r.

Dotyczy: postępowania pn. Usługa rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych, kolejowych oraz usług Meet&Greet / VIP

Wyjaśnienia treści SWZ

Zamawiający, działając na podstawie art. 135 ust. 2 i 6 ustawy Prawo zamówień publicznych, informuje, że w przedmiotowym postępowaniu zostały złożone wnioski o wyjaśnienie treści SWZ. Poniżej Zamawiający udostępnia treść wniesionych pytań wraz z wyjaśnieniami.

Pytanie nr 1:

Czy dla biletów stanowiących kryterium oceny ofert w postępowaniu w nawiązaniu do zapisu „Do kalkulacji cenowej „Wykonawca zobowiązany jest załączyć wydruk biletu lotniczego z systemu rezerwacji GDS Amadeus lub Sabre” Zamawiający potwierdza, iż Wykonawca powinien wystawić bilety w systemie Amadeus lub Sabre bez użycia funkcji sprzedaży bezpośredniej NDC, która to powoduje zakup bezpośrednio u przewoźnika, możliwe, iż w rzeczywistości w innym systemie niż wymagany? Ograniczenie biletów tylko do biletów wystawionych w systemie Amadeus lub Sabre bez użycia kanału sprzedaży bezpośredniej zapewni przejrzystość w kwestii pochodzenia danych biletów.

Odpowiedź:

Zamawiający wskazuje, iż zgodnie z treścią SWZ – Załącznik A do Formularza ofertowego, Wykonawca jest zobowiązany do złączenia wydruku biletu lotniczego z systemu rezerwacji GDS Amadeus lub Sabre. Zamawiający dopuszcza przedstawienie biletów lotniczych na regularnego przewoźnika z systemu NDC LH Group tj. ze sprk-a pod warunkiem, że zawierają wszystkie niezbędne informacje wymagane do kalkulacji np. dla tanich linii lotniczych, co do których nie ma możliwości wystawienia biletu z jednoczesnym prawem do jego anulowania (przypadku dopuszczenia print screenu taniego przewoźnika)

Pytanie nr 2:

Czy Zamawiający potwierdza, iż bilet powinien być wystawiony w systemie Wykonawcy składającego ofertę oraz na jego numerze IATA?

EUROPEJSKIE CENTRUM FILMOWE

CAMERIMAGE

Sprawa nr ECFC 2600.3.2025

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający potwierdza, że bilet powinien być wystawiony w systemie Wykonawcy składającego ofertę oraz na jego numerze IATA.

Pytanie nr 3:

Czy w przypadku zad. 3 dla biletów stanowiących kryterium oceny ofert na trasie Londyn – Gdańsk – Londyn Zamawiający dopuszcza print screeny ze strony przedstawianego przewoźnika pozwalający na weryfikację wszystkich niezbędnych informacji wymaganych przez Zamawiającego? Niestety nie jest możliwym wystawienie biletu typu low cost oraz jego zwrot w dniu wystawienia lub jakiegokolwiek innym.

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający dopuszcza możliwość przedstawienia print screena ze strony przewoźnika, z zastrzeżeniem, że tak złożony dokumentu musi zawierać wszystkie dane pozwalające Zamawiającemu na dokonanie weryfikacji, zgodnie z zapisami SWZ .

Pytanie nr 4:

Czy Zamawiający potwierdza, iż bilet powinien być wystawiony dla osoby dorosłej nieuprawnionej do jakichkolwiek zniżek?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że bilet ma być wystawiony dla osoby dorosłej, nie posiadającej uprawnień do zniżek.

Pytanie nr 5:

Czy Zamawiający potwierdza, iż dla biletów lotniczych stanowiących kryterium oceny ofert zapis „dopuszczalna jedna przesiadka” oznacza, iż Zamawiający dopuszcza 1 przesiadkę w każdą ze stron podróży, czyli łącznie 2 przesiadki dla całej trasy w tą i z powrotem ?

Odpowiedź:

Stosownie do zapisów treści SWZ, Zamawiający dopuszcza jedną przesiadkę na trasie, w odniesieniu do każdego z kierunków podróży.

EUROPEJSKIE CENTRUM FILMOWE

CAMERIMAGE

Sprawa nr ECFC 2600.3.2025

Pytanie nr 6:

Uprzejmie proszę o potwierdzenie, że rezerwacje biletów lotniczych muszą być faktycznie dostępnymi, od dnia opublikowania ogłoszenia o zamówieniu do dnia składania ofert i możliwymi do zrealizowania rezerwacjami w systemie rezerwacyjnym.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że rezerwacje biletów lotniczych muszą być faktycznie dostępnymi, od dnia opublikowania ogłoszenia o zamówieniu do dnia składania ofert i możliwymi do zrealizowania rezerwacjami w systemie rezerwacyjnym i możliwe do zweryfikowania w systemie GDS.

Pytanie nr 7:

Proszę o potwierdzenie, że nie dopuszcza się zaoferowania w ramach oceny ofert w niniejszym Postępowaniu taryf istniejących lub dostępnych w innym czasie.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że nie dopuszcza zaoferowania w ramach oceny ofert w niniejszym Postępowaniu taryf istniejących lub dostępnych w innym czasie. Zakres czasowy określony został w treści załącznika nr A do Formularza ofertowego.

Pytanie nr 8:

Proszę o potwierdzenie, że wydruki biletów lotniczych nie mogą być w żaden sposób modyfikowane przez Wykonawcę i tym samym winny zawierać potwierdzenia niemodyfikowanych, wydrukowanych bezpośrednio z systemu rezerwacyjnego biletów lotniczych z zastosowaniem ogólnodostępnych klas rezerwacyjnych i wynikających z tego taryf lotniczych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania wydruków z biletów lotniczych, które nie stanowią oryginalnego wydruku z systemu rezerwacyjnego. Oferty zawierające wydruki, które zostały poddane modyfikacjom przez Wykonawcę, w sposób który uniemożliwia weryfikację oraz ocenę, zgodnie z ustalonym kryterium oceny ofert – nie będą podlegały ocenie w ramach kryterium oceny.

Pytanie nr 9:

Uprzejmie proszę o potwierdzenie, że Zamawiający nie dopuszcza taryf poufnych, z ukrytą ceną, tzw. taryf IT oraz że, bilety lotnicze powinny zawierać pełną cenę wynikającą z taryfy, której dotyczy rezerwacja.

EUROPEJSKIE CENTRUM FILMOWE

CAMERIMAGE

Sprawa nr ECFC 2600.3.2025

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że nie dopuszcza możliwości zastosowania taryf poufnych, z ukrytą ceną, tzw. taryf IT. Bilety lotnicze powinny zawierać pełną cenę wynikającą z taryfy, której dotyczy rezerwacja.

Pytanie nr 10:

§ 10 ust. 6 umowy ramowej i § 16 umowy ust.8 umowy wykonawczej mówią, jakie załączniki stanowią integralną część ww. umów. W udostępnionej dokumentacji brakuje zał. 4 -umowy powierzenia danych do umowy ramowej oraz załączników 4 i 6 umowy wykonawczej, którymi są klauzula informacyjna oraz umowa powierzenia danych osobowych. Zwracamy się z prośbą o udostępnienie wyżej wymienionych dokumentów.

Odpowiedź:

Zamawiający w załączeniu udostępnia treść ww. dokumentów.

Pytanie nr 11:

W § 6 ust. 2-3 umowy wykonawczej jest zapis:

„2. Zamawiający będzie wypłacał Wykonawcy wynagrodzenie na podstawie faktur VAT z 30-dniowym terminem płatności liczonym od daty otrzymania faktury VAT przez Zamawiającego, wystawianych prawidłowo przez Wykonawcę bezzwłocznie po zakupie każdego biletu.

3. Wykonawca zobowiązany będzie do wystawiania faktur tygodniowych, spełniających wymagania określone w niniejszej umowie”.

Proszę o ujednolicenie powyższych zapisów, czy faktury mają być wystawione na bieżąco, czyli bezzwłocznie po zakupie biletów, czy też raz w tygodniu?

Odpowiedź:

Zamawiający wskazuje, że w zakresie sposobu wystawiania faktur i dokonywania płatności wymagane będzie rozliczanie tygodniowe, tj. Wykonawca będzie zobowiązany do wystawiania faktur tygodniowych. W związku z powyższym, treść §6 ust. 2 wzoru umowy wykonawczej otrzymuje następujące brzmienie:

2. Zamawiający będzie wypłacał Wykonawcy wynagrodzenie na podstawie faktur VAT z 30-dniowym terminem płatności liczonym od daty otrzymania faktury VAT przez Zamawiającego, wystawianych prawidłowo przez Wykonawcę, z częstotliwością określoną w ust. 3.

EUROPEJSKIE CENTRUM FILMOWE

CAMERIMAGE

Sprawa nr ECFC 2600.3.2025

Pytanie nr 12:

W Załączniku nr A do FORMULARZA OFERTOWEGO brak jest dat na które mamy przygotować wyceny biletów. Prośba o ich podanie, może są gdzieś wskazane w SWZ ale nie udało nam się ich odnaleźć.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że rezerwacje biletów lotniczych muszą być faktycznie dostępnymi, od dnia opublikowania ogłoszenia o zamówieniu do dnia składania ofert i możliwymi do zrealizowania rezerwacjami w systemie rezerwacyjnym i możliwe do zweryfikowania w systemie GDS.

Pytanie nr 13:

Zwracam się z prośbą o udzielenie odpowiedzi na poniższe pytanie: Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby dla biletów lotniczych stanowiących kryterium oceny ofert wystawić 1 trasę na dwóch osobnych biletach, które to dwa bilety będą spełniały łącznie wszystkie wymagania Zamawiającego względem czasu przesiadki, trasy, dat przelotu, klasy podróżowania?

Odpowiedź:

Należy przedstawić ceny 7 biletów tj. dla 1 trasy ma być przedstawiony jeden bilet lotniczy i nie więcej (1 trasa nie może być podzielona na dwa bilety typu one-way).