

Nr sprawy: WZP.271.43.2022

Załącznik do SWZ

Opracowanie dokumentu „Rozwój potencjału turystycznego Bydgoskiego Obszaru Funkcjonalnego 2030+”

Opis przedmiotu zamówienia

1. Wprowadzenie

Ruch turystyczny na obszarze Metropolii Bydgoszcz (SMB) stanowiącym Bydgoski Obszar Funkcjonalny (BOF) stale się rozwija, a zachowania turystów (także w związku z pandemią COVID-19) podlegają istotnym zmianom, również w zakresie form uprawianej turystyki. Poszczególne obszary Metropolii Bydgoszcz oferują różne typy usług turystycznych (turystyka kulturowa, turystyka aktywna, turystyka wiejska, turystyka wypoczynkowa, turystyka biznesowa, turystyka kulinarna). Brakuje jednak wspólnej oferty turystycznej, która umożliwiłaby koordynację działań promocyjnych i stałaby się uzupełnieniem do już istniejących ofert. Ich odpowiednie powiązanie może pomóc w osiągnięciu istotnych przewag konkurencyjnych regionu.

Dlatego niezbędne jest strategiczne ujęcie rozwoju potencjału turystycznego na tym obszarze, w celu zapewnienia zrównoważonego wzrostu atrakcyjności turystycznej obszaru Metropolii Bydgoszcz oraz wzmocnienia sieciowych powiązań wszystkich zainteresowanych stron. Proponowana perspektywa czasowa to 2030+.

2. Kod CPV

73220000-0 Usługi doradcze w zakresie rozwoju, 72316000-3 – usługi analizy danych

3. Cel realizacji projektu

Celem realizacji projektu jest opracowanie dokumentu pn. *Rozwój potencjału turystycznego bydgoskiego obszaru funkcjonalnego 2030+*, jako dokumentu strategicznego, w oparciu o który możliwe będzie dostosowanie obecnie oferowanych produktów turystycznych do potrzeb odbiorców oraz stworzenie nowych, atrakcyjnych oraz konkurencyjnych wobec otoczenia ofert. Produkty tworzone i rozwijane będą w oparciu o istniejącą infrastrukturę, ale opracowywany dokument powinien również wskazywać braki i rekomendacje dla jej rozwoju.

Celem opracowania dokumentu jest dokonanie analizy potencjału turystycznego BOF oraz przygotowanie koncepcji nowych produktów turystycznych, a także programu rozwoju potencjału turystycznego prowadzącego do wzrostu rozpoznawalności oferty

turystycznej Miasta Bydgoszczy oraz gmin wchodzących w skład BOF i lepszego wykorzystania potencjału, którym obecnie te samorządy dysponują. Dzięki kompleksowemu i komplementarnemu podejściu dokument powinien spójnym dla obszaru BOF systemem promocji turystyki, którego realizacja doprowadzi do wzrostu ilości turystów, a także podniesienie poziomu życia mieszkańców poprzez powstanie nowych miejsc pracy i rozwoju przedsiębiorczości w branży turystycznej. Dokument ma służyć całemu Bydgoskiemu Obszarowi Funkcjonalnego tj. obszarowi gmin członkowskich Stowarzyszenia Metropolia Bydgoszcz, który tworzą:

1. Miasto Bydgoszcz;
 2. Gmina Barcin;
 3. Gmina Białe Błota;
 4. Gmina Dąbrowa Chełmińska;
 5. Gmina Dobrcz;
 6. Gmina Kcynia;
 7. Gmina Koronowo;
 8. Gmina Łabiszyn;
 9. Gmina Mroczy;
 10. Gmina Nakło nad Notecią;
 11. Gmina Nowa Wieś Wielka;
 12. Gmina Osielsko;
 13. Gmina Pruszcz;
 14. Gmina Rojewo;
 15. Gmina Sicienko;
 16. Gmina Solec Kujawski;
 17. Gmina Szubin;
 18. Gmina Żnin
- oraz
19. Powiat Nakielski;
 20. Powiat Bydgoski

4. Niezbędne elementy dokumentu

Metodyka prac nad dokumentem powinna odzwierciedlać aktualne trendy tworzenia dokumentów strategicznych dla turystyki, a osiągnięty rezultat powinien wskazywać praktyczne rozwiązania problemów rozwoju turystyki na badanym obszarze. Dokument powinien zawierać następujące elementy, które mogą być ujęte w dowolny sposób, zgodnie z koncepcją i doświadczeniem Wykonawcy.

4.1. Diagnoza

Diagnoza potencjału turystycznego Bydgoskiego Obszaru Funkcjonalnego, opracowana na podstawie:

- a. badań własnych
- b. dokumentów źródłowych
- c. spotkań, wywiadów, ankiet wśród osób odpowiedzialnych za rozwój turystyki na badanym obszarze, a także bieżącej konsultacji wypracowywanych rozwiązań

powinna uwzględniać określenie konkurencyjności badanego obszaru w ujęciu regionalnym, krajowym i międzynarodowym oraz traktować badany obszar jako całość z uwypukleniem odrębności pomiędzy poszczególnymi gminami, a także wskazywać sieć powiązań i zależności pomiędzy nimi a miastem centralnym BOF, tj. Miastem Bydgoszcz.

Diagnoza powinna obejmować następujące elementy:

1. Uwarunkowania rozwoju turystyki na terenie BOF wynikające z dokumentów strategicznych
2. Analiza atrakcyjności turystycznej Bydgoszczy oraz gmin tworzących BOF
 - 2.1. Położenie oraz dostępność komunikacyjna
 - 2.2. Walory turystyczne
 - 2.2.1. Walory naturalne i przyrodnicze
 - 2.2.2. Walory historyczne i kulturowe
 - 2.2.3. Walory kulinarne
 - 2.2.4. Walory turystyki biznesowej
 - 2.2.5. Imprezy masowe i życie kulturalne
3. Analiza stanu zagospodarowania turystycznego na terenie BOF
 - 3.1. Baza noclegowa
 - 3.2. Baza gastronomiczna
 - 3.3. Baza sportowo-rekreacyjna
 - 3.4. Baza kulturalno-rozrywkowa
 - 3.5. Szlaki turystyczne
 - 3.6. Ścieżki rowerowe
 - 3.7. Organizacje i instytucje związane z turystyką
 - 3.8. Informacja turystyczna
4. Analiza ruchu turystycznego na terenie BOF
 - 4.1. Charakterystyka turystów odwiedzających obszar
 - 4.2. Ruch turystyczny rejestrowany w bazie noclegowej
5. Analiza SWOT nt. potencjału turystycznego Metropolii Bydgoszcz

4.2. Rozwój

1. Opracowanie wizji i kierunków rozwoju turystyki na terenie BOF w perspektywie czasowej 2030+
 - 1.1. Charakterystyka projektów i nowych produktów turystycznych
2. Określenie hierarchii celów strategicznych i operacyjnych niezbędnych do osiągnięcia wypracowanej wizji rozwoju potencjału turystycznego.
 - 2.1. Obszary priorytetowe, cele szczegółowe i kierunki działań
3. Określenie struktury zarządczej, w tym zakresu uprawnień i obowiązków poszczególnych interesariuszy, w celu sprawnej realizacji wdrożenia (liderzy projektu, kluczowi partnerzy, wsparcie)

4.3. Wdrożenie

1. Opracowanie harmonogramu programu wdrożeniowego wraz z kosztorysem proponowanych działań oraz propozycją źródeł finansowania.
2. Opracowanie spójnej polityki informacyjnej i planu marketingowego wraz z kosztorysem dla wszystkich interesariuszy, w celu osiągnięcia najlepszych efektów.
3. Opracowanie systemu monitorowania realizacji założonych celów, ewaluacji realizowanego programu oraz sposobu reagowania na pojawiające się zagrożenia.

5. Wymagania techniczne

- 5.1. Opracowany dokument powinien być zwięzły, spójny, rzeczowy i przejrzysty. Jego uzupełnieniem powinny być elementy graficzne, prezentujące najważniejsze elementy opracowania.
- 5.2. Wykonawca zobowiązany będzie do zorganizowania minimum jednego otwartego spotkania konsultacyjnego dotyczącego części diagnostycznej dokumentu oraz zapewni w jego trakcie moderatora. Termin i miejsce zostanie uzgodnione z Zamawiającym. Dopuszcza się spotkanie w formule online za pośrednictwem jednej z dostępnych platform komunikacyjnych.

6. Termin

1. Wykonawca, na każdym etapie prac, powinien konsultować z Zamawiającym kluczowe zagadnienia, mające istotny wpływ na efekty realizacji zadania.
2. Termin wykonania przedmiotu umowy: 21 tygodni od podpisania umowy, z zastrzeżeniem:
 - 1) Część dotycząca diagnozy powinna zostać przedstawiona Zamawiającemu w terminie 13 tygodni od podpisania umowy.

- 2) Zamawiający w ciągu 7 dni roboczych przekaże Wykonawcy ewentualne uwagi do przedłożonej części dokumentu dotyczącej diagnozy.
- 3) Część dotycząca rozwoju i wdrożenia powinna zostać przedstawiona Zamawiającemu w terminie 4 tygodni od protokolarnego zaakceptowania przez Zamawiającego części dotyczącej diagnozy.
- 4) Zamawiający w ciągu 7 dni roboczych przekaże Wykonawcy uwagi do przedłożonej części dokumentu dotyczącej rozwoju i wdrożenia.
- 5) Dokument końcowy powinien zostać dostarczony do Zamawiającego w ciągu 14 dni roboczych licząc od dnia protokolarnego zaakceptowania przez Zamawiającego części dotyczącej rozwoju i wdrożenia.