

Lublin, dnia 11 czerwca 2024 r.

**Wykonawcy
ubiegający się o udzielenie zamówienia**

Dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „**Świadczenie usług pocztowych, w tym usług pocztowych o charakterze powszechnym, na rzecz Zamawiającego w zakresie przesyłek w formacie od S do L**”

Zamawiający, którym jest Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie, ul. Nałęczowska 14, 20-701 Lublin uprzejmie informuje, że w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, na usługę pn. „**Świadczenie usług pocztowych, w tym usług pocztowych o charakterze powszechnym, na rzecz Zamawiającego w zakresie przesyłek w formacie od S do L**” do zamawiającego wpłynęły następujące zapytania dotyczące wyjaśnienia treści specyfikacji warunków zamówienia (SWZ):

Pytanie nr 1

Zamawiający w Załączniku nr 6 do SWZ- Projektowane postanowienia umowy, w § 4 ust.1 pkt 10 umieścił zapis: „10) dostarczania znajdujących się u Wykonawcy przesyłek adresowanych do Zamawiającego, do jego siedziby przy ul. Krochmalnej 13i w Lublinie pomiędzy godziną 10.00 a godziną 12.00”

Wykonawca wnosi do Zamawiającego o wykreślenie godzin doręczania przesyłek ponieważ, przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek nadanych przez Zamawiającego a nie do niego adresowanych. W definicji usługi pocztowej (art. 2 ust. 1 ustawy Prawo pocztowe) nie mieści się doręczanie przesyłek – opłaconych przez nadawców i nadchodzących do Zamawiającego. Dodatkowo Zamawiający określa godziny doręczenia, które nie uwzględniają procesów pocztowych zachodzących przed fazą doręczenia, jak np. przewóz do placówki oddawczej, rozdział materiału na rejony doręczeń, uzupełnienie odpowiedniej dokumentacji, etc. oraz samej fazy doręczenia do siedziby Zamawiającego, która będzie wynikała z obsługi rejonu doręczeń dla danej lokalizacji. Każde ponadstandardowe wymaganie dot. godzin doręczania korespondencji do Zamawiającego powoduje konieczność dostosowania całej sieci logistycznej danego operatora poprzez zmiany logistyczno-organizacyjne, co niejednokrotnie może być niemożliwe. Przepisy Prawa pocztowego obligują Wykonawcę do świadczenia usług pocztowych w sposób jednolity na porównywalnych warunkach.

Odpowiedź zamawiającego: Zamawiający informuje, że działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.) dokona zmiany treści zapisów Projektowanych postanowień umowy (zał. 6 do SWZ), poprzez zmianę treści § 4 ust. 1 pkt 10.

Pytanie nr 2

Zamawiający w Załączniku nr 6 do SWZ- Projektowane postanowienia umowy, w § 4 ust.1 pkt 3 litera a) umieścił zapis:

„ 3) doręczania przesyłek określonym przez Zamawiającego adresatom w oryginalnych kopertach lub osobom upoważnionym, oraz w przypadku przesyłek rejestrowanych:

a) doręczonych, przekazywania do siedziby Zamawiającego prawidłowo potwierdzonych przez adresata lub osobę upoważnioną „zwrotnych potwierdzeń odbioru” niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki, nie później jednak, niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia doręczenia,,

Na podstawie art. 47 ustawy Prawo pocztowe Minister właściwy do spraw łączności określił warunki wykonywania usług powszechnych, obejmujące m. in. wskaźniki czasu przebiegu przesyłek w obrocie krajowym (Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013r w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2013r, poz. 545). W załączniku nr 1 do wymienionego Rozporządzenia określony został czas przebiegu przesyłek listowych niebędących przesyłkami listowymi najszybszej kategorii (m. in. potwierdzenie odbioru) na poziomie D+5 (97% przesyłek) oraz D+3 (85% przesyłek), gdzie D+X oznacza liczbę dni od dnia nadania przesyłki do dnia jej doręczenia. W załączniku wskazano również udział liczby przesyłek pocztowych doręczonych w określonym terminie do ogólnej liczby nadanych przesyłek pocztowych, wyrażony w procentach. Ze względu na wskaźniki procentowe, zgodnie z którymi Wykonawca, będący operatorem wyznaczonym, zobowiązany do stosowania wymienionego Rozporządzenia, nie jest zobligowany do zachowania terminu 14-dniowego w 100%, Wykonawca wnioskuję, aby Zamawiający zmodyfikował zapis dotyczący terminu doręczania potwierdzeń odbioru oraz uwzględnił przepisy Rozporządzenia.

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o zmianę zapisu na:

„3) doręczania przesyłek określonym przez Zamawiającego adresatom w oryginalnych kopertach lub osobom upoważnionym, oraz w przypadku przesyłek rejestrowanych:

a) doręczonych, przekazywania do siedziby Zamawiającego prawidłowo potwierdzonych przez adresata lub osobę upoważnioną „zwrotnych potwierdzeń odbioru” niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki,

Odpowiedź zamawiającego: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację w/w zapisu, ponieważ jest zobligowany do przekazywania oryginalnych „zwrotnych potwierdzeń odbioru” do innych instytucji, m.in. do SKO w ściśle określonych terminach.

Pytanie nr 3

Zamawiający w Załączniku nr 6 do SWZ- Projektowane postanowienia umowy, w § 4 ust. 4 umieścić zapis:

„4.Wykonawca zapewni Zamawiającemu i dostarczy do dwóch lokalizacji bezpłatne druki „potwierdzenia odbioru” na przesyłki krajowe i zagraniczne oraz naklejki „priorytet” dla przesyłek nadawanych przez Zamawiającego w ramach niniejszej umowy,,

Wykonawca informuje, że zapewnia bezpłatne druki potwierdzenia odbioru dla przesyłek poleconych krajowych tj. druk nr 24 PP S. A. i druk nr 243 PP S. A. do przesyłek poleconych do zagranicy. Nie dotyczy to jednak „potwierdzeń odbioru” dla przesyłek poleconych w trybie KPA, KPC, które Zamawiający zapewnia we własnym zakresie. Natomiast naklejki „priorytet” można zastąpić przy nadaniach masowych nadrukiem lub pieczęcią.

W związku z powyższym Wykonawca wnosi do Zamawiającego o modyfikację zapisu ust.4 na brzmienie:

„4. Wykonawca zapewni Zamawiającemu i dostarczy do dwóch lokalizacji bezpłatne druki „potwierdzenia odbioru” na przesyłki krajowe i zagraniczne własnego nakładu.”

Ponadto Wykonawca informuje, że udostępni nieodpłatnie system pozwalający przygotować przesyłki przewidziane do wysyłki, które zostaną prawidłowo opatrzone niezbędnymi oznaczeniami w momencie wydruku danego rodzaju przesyłek. System Elektroniczny Nadawca dostępny pod adresem: <https://e-nadawca.poczta-polska.pl/info/> Do wydrukowanych przesyłek należy dokleić potwierdzenie odbioru.

Odpowiedź zamawiającego: Zamawiający informuje, iż w punkcie „4. Wykonawca zapewni Zamawiającemu i dostarczy do dwóch lokalizacji bezpłatne druki „potwierdzenia odbioru” na przesyłki krajowe i zagraniczne oraz naklejki „priorytet” dla przesyłek nadawanych przez Zamawiającego w ramach niniejszej umowy, SWZ nie ma żadnego zapisu odnośnie druków „potwierdzeń odbioru” dla przesyłek poleconych w trybie KPA, KPC.

Pytanie nr 4.

W Załączniku nr 6 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy, w § 7 ust. 6 Zamawiający określił warunki płatności dla przedmiotu zamówienia, wskazując termin płatności faktury jako dni od dnia wpływu do siedziby Zamawiającego **prawidłowo wystawionej** przez Wykonawcę faktury.

Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzenia faktury i nie ma w nim pojęcia „**prawidłowo wystawiona faktura**” ponieważ, to co powinno się znajdować na fakturze określa Ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług Art.106e.

*Czy w związku z powyższym Zamawiający zaakceptuje termin płatności bez dopisku „**prawidłowo wystawionej**” i liczony od dnia wystawienia faktury określony jako: ...X.. od daty wystawienia faktury VAT, pozwalający terminowo dokonać płatności za wykonane usługi w ramach przedmiotu zamówienia?*

Odpowiedź zamawiającego: Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany proponowane przez Wykonawcę. Jednocześnie Zamawiający informuje, że nie wymaga aby w treści faktury wystawionej przez Wykonawcę znalazł się zwrot „**prawidłowo wystawiona**” odnoszący się do daty wystawienia faktury. Zgodnie z § 7 ust. 6 Zamawiający dokona płatności kwoty określonej w fakturze w terminie podanym w ofercie przez Wykonawcę, liczoną od dnia wpływu do siedziby Zamawiającego faktury, o ile będzie ona wystawiona w sposób prawidłowy.

Pytanie nr 5

W celu doprecyzowania warunków płatności, Wykonawca wnosi do Zamawiającego o modyfikację § 7 w Załączniku nr 6 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy, poprzez dodanie ust. 11 o następującym brzmieniu:

„11. Za nieterminowe regulowanie należności Wykonawca naliczać będzie odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.”

Odpowiedź zamawiającego: Zamawiający informuje, że dokona zmiany Projektowanych postanowień umowy poprzez dodanie w/w ustępu.

Pytanie nr 6

W związku z udostępnieniem na stronach Ministerstwa Finansów wykazu podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, tzw. „białej listy podatników” Wykonawca informuje, że:

- wszystkie rachunki nadane dla kontrahentów służące do rozliczeń sprzedaży Wykonawcy (rozliczeń należności z tytułu dostaw i usług konta „200”) stanowią wirtualne rachunki do rachunku bankowego Wykonawcy, który jest zgłoszony do Urzędu Skarbowego.

W związku z powyższym rachunek Zamawiającego jako wirtualny nie będzie widoczny w wykazie i Zamawiający wzywałby Wykonawcę do usunięcia stwierdzonej niezgodności.

Dlatego Wykonawca wnosi do Zamawiającego o odpowiedź jak ta informacja ma się do zapisu ust. 9 w § 7 w Załączniku nr 6 do SWZ- Projektowane postanowienia umowy.

Odpowiedź zamawiającego: Zamawiający informuje, że dokona zmiany treści Załącznika nr 6 do SWZ- Projektowane postanowienia umowy w § 7 ust. 9 dodając zwrot odnoszący się do indywidualnego rachunku bankowego zgodnego ze wzorcem zgłoszonym do Urzędu Skarbowego.

Pytanie nr 7

Wykonawca jako operator pocztowy zobowiązany jest do świadczenia usług pocztowych, w tym także usług o charakterze powszechnym, nie może swobodnie ustalać cen za świadczenie tego typu usług. Przepisy zamieszczone w rozdziale IV ustawy Prawo pocztowe wyznaczają ścisły reżim ustalania opłat za świadczenie powszechnych usług pocztowych.

Zatem w przypadku zmian cen w trakcie wykonywania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, w świetle istotnych postanowień zawartych w treści SWZ, Wykonawca realizując zamówienia w cenach wynikających z formularza, zmuszony będzie do świadczenia powszechnych usług pocztowych z naruszeniem przepisów ustawowych, nie tylko z zakresu prawa pocztowego, ale także cywilnego, czy antymonopolowego. Taki stan rzeczy byłby niedopuszczalny zarówno ze względu na ustawowe obowiązki ciążące na Wykonawcy jako operatoryze wyznaczonym, jak również ze względu na narażenie Wykonawcy na odpowiedzialność odszkodowawczą, której zakres trudno nawet przewidzieć.

W związku z powyższym Wykonawca wnosi do Zamawiającego o modyfikację treści litery a) w pkt 2) w ust. 3 w § 12 w Załączniku nr 6 do SWZ – Wzór umowy, na brzmienie:

„a) wejścia w życie przepisów prawa ustalających nowe zasady ustalania opłat za świadczenie usług pocztowych lub stawki dla tych usług w zakresie określonym przez przepisy prawa w tym zmiany cennika za usługi pocztowe powszechne dopuszczone na podstawie decyzji Prezesa UKE.”

Odpowiedź zamawiającego: Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację w/w ustępu. W związku z powyższym zamawiający dokona zmiany w Załączniku nr 6- Projektowane postanowienia umowy w tym zakresie.

Pytanie nr 8

Wykonawca wnosi do Zamawiającego o modyfikację Załącznika nr 1 do SWZ -Formularz cenowy, poprzez dodanie w załączniku pozycji zwrotów przesyłek rejestrowanych.

Odpowiedź zamawiającego: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację Załącznika nr 2 do SWZ – Formularz cenowy ponieważ nie jest w stanie określić ilości zwracanych przesyłek rejestrowanych do Zamawiającego.

Pytanie nr 9

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z pytaniem, czy w przypadku wyboru jego oferty Zamawiający dopuści zamieszczenie w umowie zapisów o poniższej treści:

1. Administratorem danych osobowych osób uprawnionych do zawarcia Umowy jest Poczta Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa. 2. Kontakt z inspektorem ochrony danych: Inspektor ochrony danych Poczta Polska S.A. ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa, adres e-mail: inspektorodo@poczta-polska.pl.

3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji Umowy, a także – w zakresie prawnie usprawiedliwionego interesu administratora – w celu oceny ryzyka związanego z zawarciem umowy, w celach archiwalnych oraz mogą być przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z umowy, na podstawie odpowiednio art. 6 ust. 1 lit. b lub art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

4. Źródłem danych jest podmiot, z którym zawierana jest umowa oraz mogą być rejestry ogólnodostępne (CEIDG, KRS). Kategorie przetwarzanych danych obejmują aktualne dane zawarte w wyciągu z tych rejestrów.

5. Dane osobowe mogą być przekazane do państwa trzeciego (Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej) na podstawie decyzji Komisji Europejskiej z 10 lipca 2023 r., stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, zapewniony przez „Ramy ochrony danych UE-USA” (EU-US Data Privacy Framework), w związku z korzystaniem przez administratora z rozwiązań chmurowych dostarczanych przez firmę Microsoft. Wykaz podmiotów, które przystąpiły do programu „Ram ochrony danych UE-USA” dostępny jest pod adresem: Participant Search (dataprivacyframework.gov).

6. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, chyba że administrator wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

7. Dane osobowe mogą być udostępnione innym odbiorcom danych, w szczególności podmiotom świadczącym na zlecenie Poczty Polskiej S.A. usługi informatyczne, prawne, doradcze, audytowe, a także podmiotom i organom, którym Poczta Polska S.A. jest

zobowiązana udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

8. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji Umowy, a także przez okres archiwizacji, liczony od daty jej wygaśnięcia.

9. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

10. Podanie danych jest dobrowolne lecz niezbędne do zawarcia i wykonywania Umowy.

Klauzula antykorupcyjna

1. Strony Umowy zapewniają, że w związku z wykonywaniem Umowy zachowają należyłą staranność i stosować się będą do wszystkich obowiązujących Strony przepisów prawa powszechnie obowiązującego w zakresie zapobiegania działaniom o charakterze korupcyjnym zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.

2. Strony Umowy zgodnie oświadczają, że żadna część wynagrodzenia z tytułu realizacji Umowy nie będzie przeznaczona na pokrycie kosztów udzielania niezgodnych z prawem korzyści majątkowych lub/i osobistych przez żadną ze Stron.

3. Kontrahent zobowiązuje się do ujawnienia wszelkich informacji dotyczących możliwości wystąpienia konfliktu interesów, mających wpływ na transparentność relacji biznesowej i ryzyko wystąpienia działań o charakterze korupcyjnym.

4. Każda ze stron Umowy zobowiązuje się poinformować o każdym przypadku nadużyć rozumianych jako każde niezgodne z prawem lub postanowieniami Umowy działanie, którego celem jest uzyskanie nienależnych korzyści majątkowych, osobistych lub biznesowych, w szczególności:

1) polegające na obiecywaniu, proponowaniu lub wręczaniu przez jakąkolwiek osobę, bezpośrednio lub pośrednio, jakichkolwiek nienależnych korzyści w związku z istniejącą lub nawiązywaną współpracą z Poczta Polska S.A., dla jakiegokolwiek osoby,

2) polegające na żądaniu lub przyjmowaniu przez jakąkolwiek osobę jakichkolwiek nienależnych korzyści, dla niej samej lub dla jakiegokolwiek innej osoby, lub przyjmowaniu propozycji lub obietnicy takich korzyści, w zamian za działanie lub zaniechanie działania w związku z istniejącą lub nawiązywaną współpracą z Poczta Polska S.A.,

3) następujące w toku działalności gospodarczej, polegające na obiecywaniu, proponowaniu lub wręczaniu, bezpośrednio lub pośrednio, osobie zatrudnionej lub współpracującej z Poczta Polska S.A. w jakimkolwiek charakterze, jakichkolwiek nienależnych korzyści, dla niej samej lub na rzecz jakiegokolwiek innej osoby, w zamian za działanie lub zaniechanie działania, które narusza jej obowiązki i stanowi społecznie szkodliwe odwzajemnienie,

4) następujące w toku działalności gospodarczej, polegające na żądaniu lub przyjmowaniu bezpośrednio lub pośrednio przez osobę zatrudnioną lub współpracującą z Poczta Polska S.A. w jakimkolwiek charakterze jakichkolwiek nienależnych korzyści, lub przyjmowaniu propozycji lub obietnicy takich korzyści dla niej samej lub dla jakiegokolwiek innej osoby, w

zamian za działanie lub zaniechanie działania, które narusza jej obowiązki i stanowi społecznie szkodliwe odwzajemnienie.

5. Kontrahent akceptuje, że naruszenie postanowień zawartych w niniejszej Klauzuli Antykorupcyjnej Poczty Polskiej S.A. może spowodować natychmiastowe rozwiązanie Umowy, zaś Kontrahentowi nie będą przysługiwać żadne roszczenia z tego tytułu.

6. W celu należytego wykonania zobowiązania, o którym mowa powyżej, każda ze Stron zapewnia, iż w okresie realizacji Umowy umożliwi każdej osobie działającej w dobrej wierze dokonanie anonimowego zgłoszenia nieprawidłowości za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: etyka@poczta-polska.pl.

7. Kontrahent oświadcza, że zapoznał się z „Polityką antykorupcyjną Poczty Polskiej S.A.”, zamieszczoną na oficjalnej stronie internetowej Poczty Polskiej S.A., w zakładce „O firmie”.

Odpowiedź zamawiającego: Zamawiający informuje, że w przypadku wyboru oferty wykonawcy, na jego wniosek klauzule o wskazanej treści zostaną zawarte przez zamawiającego z wykonawcą i stanowiąc będą załącznik do umowy (Załącznik nr 6 do SWZ- Projektowane postanowienia umowy).