

**BIURO ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH**

ul. Kuźnicza 49/55, pok. 100
50-138 Wrocław

tel. +48 71 375 22 34
fax +48 71 375 24 72

bzp@uwr.edu.pl | www.uni.wroc.pl

Wrocław, dn. 6.07.2022 r.

Nr postępowania: **BZP.2711.7.2022.MT**

Wykonawcy

(informacja zamieszczona na stronie
internetowej prowadzonego postępowania)

**INFORMACJA NR 3 DLA WYKONAWCÓW
ZESTAW PYTAŃ I ODPOWIEDZI**

Dotyczy: Postępowania prowadzonego w trybie podstawowym na realizację zadania pod nazwą: „Dostęp do usług sportowo-rekreacyjnych dla pracowników Uniwersytetu Wrocławskiego”

Na podstawie art. 284 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.) Zamawiający przekazuje zestawienie pytań, które wpłynęły w ramach postępowania, o którym mowa powyżej oraz odpowiedzi:

1. Dotyczy: ust. 2 Opisu Przedmiotu Zamówienia

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmniejszenie wymaganej liczby obiektów sportowo-rekreacyjnych:

- na terenie województwa dolnośląskiego z 300 do 200;
- na terenie miasta Wrocławia ze 100 do 60.

Jednocześnie informujemy, że powyższa zmiana nie wpłynie na jakość zamówienia, gdyż wszystkie usługi wymagane przez Zamawiającego, wskazane w ust. 7 Opisu Przedmiotu Zamówienia, będą świadczone przez Wykonawcę. Ponadto, Wykonawca stale poszerza sieć obiektów sportowo-rekreacyjnych oraz dołoży wszelkich starań, aby liczba obiektów w trakcie kontraktu była większa niż pierwotne minimum wymagane przez Zamawiającego.

Co więcej, przychylenie się do prośby Wykonawcy pozytywnie wpłynie na konkurencyjność postępowania, gdyż Zamawiający otrzyma większą ilość ofert, dzięki czemu może otrzymać dużo korzystniejsze propozycje pod względem finansowym, co będzie opłacalne zarówno dla Zamawiającego, jak i jego pracowników.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że dokonuje modyfikacji pkt 2 OPZ (Załącznik nr 3 do SWZ), w następujący sposób:

Było: Warunkiem przystąpienia do zamówienia jest posiadanie dostępu do minimum 2 tysięcy obiektów sportowo-rekreacyjnych na terenie całego kraju, w tym min. 300 obiektów w województwie dolnośląskim oraz min. 100 obiektów na terenie miasta Wrocławia zapewniających nielimitowany dostęp do świadczonych przez siebie usług. Aktualna lista usług oraz obiektów będzie zawsze dostępna na stronie internetowej Wykonawcy.

Jest: Wykonawca ma zapewnić dostęp do minimum 2 tysięcy obiektów sportowo-rekreacyjnych na terenie całego kraju, w tym min. 300 obiektów w województwie dolnośląskim oraz min. 100 obiektów na terenie miasta Wrocławia zapewniających łącznie nielimitowany i limitowany dostęp do świadczonych przez siebie usług. Aktualna lista usług oraz obiektów będzie zawsze dostępna na stronie internetowej Wykonawcy.

2. Dotyczy: ust. 2 Opisu Przedmiotu Zamówienia

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację, dlaczego Zamawiający stawiając warunek przystąpienia do zamówienia, wziął pod uwagę wyłącznie liczbę obiektów zapewniających nielimitowany dostęp do świadczonych przez siebie usług, skoro przedmiotem zamówienia są również abonamenty z limitem, tj. 1 wejście dziennie oraz 8 wejść w miesiącu.

W związku z powyższym, prosimy o potwierdzenie, iż minimalna liczba obiektów, która jest warunkiem przystąpienia do zamówienia, dotyczy zarówno abonamentów nielimitowanych jak i limitowanych.

Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 1.

3. Dotyczy: ust. 2 Opisu Przedmiotu Zamówienia

Prosimy o informację, czy Zamawiający dopuszcza, aby w programie limitowanym (1 wejście dziennie, 8 wejść w miesiącu) Wykonawca zapewniał znacznie mniejszą ilość obiektów, aniżeli w programie nielimitowanym?

W ocenie Wykonawcy, dopuszczenie możliwości zaoferowania mniejszej ilości obiektów w programie limitowanym względem programu nielimitowanego, może mieć konsekwencje finansowe dla pracowników, którzy nie chcą korzystać częściej niż raz dziennie lub 8 razy w miesiącu z aktywności sportowych, jednocześnie zachowując możliwość dostępu do szerokiej gamy placówek partnerskich Wykonawcy, występujących wyłącznie w programie bez limitu. Wspomniana

sytuacja, wymusi na nich konieczność zapisywania się do programu nielimitowanego, który co do zasady jest programem dużo droższym.

Biorąc pod uwagę powyższe, rekomendujemy, aby Zamawiający żądał od Operatorów abonamentów sportowych, żeby zapewniali jednakową ilość usług i obiektów dostępnych dla Użytkowników, zarówno w programie limitowanym jak i nielimitowanym.

Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 1.

4. Dotyczy: ust. 2 Opisu Przedmiotu Zamówienia

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje ograniczenia czasowe w dostępie do usług sportowych, wynikające z umów pomiędzy Wykonawcami, a partnerskimi obiektami sportowymi.

Informujemy, iż żaden z Wykonawców funkcjonujących na rynku, nie oferuje abonamentów sportowych bez jakichkolwiek limitów czasowych. U każdego z Operatorów występują ograniczenia czasowe i dotyczą usług takich jak np.: basen (np. 60 minut korzystania z basenu), sauna (np. 30 minut korzystania z sauny), grotta solna (np. 30 minut korzystania z grotty solnej).

Poza powyższymi limitami czasowymi, w ofercie Wykonawców występować mogą również ograniczenia dotyczące zasad świadczenia usług w danym obiekcie, które wynikają z jego godzin pracy, regulaminów, grafików, charakteru usługi, czy zasad bezpieczeństwa bądź stopnia zaawansowania grupy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że akceptuje ograniczenia czasowe w dostępie do usług sportowych, wynikające z umów pomiędzy Wykonawcami, a partnerskimi obiektami sportowymi.

5. Dotyczy: ust. 6 Opisu Przedmiotu Zamówienia

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że w przypadku, gdy dwa niezależne obiekty, świadczące usługi sportowo-rekreacyjne, zostały zlokalizowane pod tym samym adresem, to w przedmiotowym postępowaniu zostaną zakwalifikowane jako dwa odrębne obiekty sportowe. Informujemy, iż zdarzają się sytuacje, kiedy niezależne podmioty świadczą usługi w tym samym punkcie (ten sam lokal), np. szkoła tańca i klub sportów walki, może wynajmować oraz prowadzić zajęcia na tej samej sali gimnastycznej.

Odpowiedź: Dostęp do obiektów sportowo-rekreacyjnych i oferowanych usług musi być zapewniony przez 7 dni w tygodniu, z wyjątkiem ograniczeń wprowadzonych przez dany obiekt, wynikających z obowiązujących w nim godzin pracy, regulaminów i grafików. Przez

obiekt sportowo-rekreacyjny Zamawiający rozumie budynek lub samodzielny lokal, w którym świadczone są usługi objęte zamówieniem:

a/ przez niezależne podmioty

b/ przez ten sam podmiot

Zajęcia oferowane w jednym budynku lub samodzielnym lokalu przez różne podmioty, traktowane będą jako odrębne obiekty sportowo-rekreacyjne.

6. Dotyczy: ust. 7 Opisu Przedmiotu Zamówienia

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że usługi wskazane przez Zamawiającego w ust. 7 Opisu Przedmiotu Zamówienia (dotyczy kart nr 1-6), stanowią jedynie minimalny katalog usług i obiektów wymaganych przez Zamawiającego. Tym samym Zamawiający dopuszcza również zaoferowanie innych aktywności, które posiadają charakter sportowy oraz są udostępniane przez Wykonawców i zostaną zaliczone do wymaganej liczby obiektów, o której mowa w ust. 2 Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Odpowiedź: Zakres usług sportowo-rekreacyjnych wskazanych w pkt 7 stanowi minimalny katalog usług wymaganych przez Zamawiającego. Wykonawca może zaoferować więcej usług (aktywności), które posiadają charakter sportowy oraz są udostępniane przez Wykonawców.

7. Dotyczy: ust. 8 Opisu Przedmiotu Zamówienia

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, iż Zamawiający dopuszcza dopłaty do usług typu squash oraz tenis. Dopłaty te będą w całości pokrywane z własnych środków finansowych Użytkownika w bezpośrednim rozliczeniu z obiektem partnerskim.

Informujemy, iż ze względu na rynkowe ceny wspomnianych usług, nie jest możliwe świadczenie dostępu do nich bez dodatkowych dopłat, przez co Operatorzy abonamentów sportowych udostępniają je na zasadzie dopłaty i/lub rabatu.

Odpowiedź: Użytkownik dopuszcza dopłatę lub rabaty do usług typu squash, tenis ziemny, badminton, ścianka wspinaczkowa, które ze względu na wysoką cenę rynkową zakupu nie mogą być finansowane z abonamentu.

8. Dotyczy: ust. 8 Opisu Przedmiotu Zamówienia

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację, czy Wykonawca w formularzu ofertowym, w miejscu ilości dostępnych obiektów na terenie Polski, województwa

dolnośląskiego oraz miasta Wrocławia, ma wskazać liczbę wszystkich placówek sportowych dostępnych dla Użytkowników w ramach abonamentu, czy wyłącznie takich, w których świadczone są usługi bez dopłaty i nie na zasadzie rabatu?

W sytuacji, kiedy Wykonawca będzie musiał wskazać liczbę obiektów, w których nie ma usług z dopłatami/rabatami, zabraknie partnerów świadczących usługi takie jak tenis czy squash, gdyż są to aktywności wymagające dopłaty w ofertach wszystkich Operatorów abonamentów sportowych. Ponadto niektóre szkoły tańca, czy poszczególne usługi typu joga oraz sauna, również występują u Wykonawców, jako usługi z dopłatami lub na zasadzie rabatu. Dopłaty te są w całości pokrywane z własnych środków finansowych Użytkownika w bezpośrednim rozliczeniu z obiektem partnerskim.

Odpowiedź: Zamawiający przyjmuje obiekty sportowe z dopłatą i bez dopłat.

9. Dotyczy: ust. 8 Opisu Przedmiotu Zamówienia

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o dopuszczenie możliwości zaoferowania obiektów sportowo-rekreacyjnych, w których zostały wprowadzone opłaty niezależne od Wykonawcy, wynikające z wewnętrznych regulaminów obiektów, na które Wykonawca nie ma wpływu, tj. opłata wpisowa, kaucje, opłaty za szafki, itp. Powyższa zmiana pozwoli Wykonawcom na zaoferowanie większej liczby obiektów.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza kaucje zwrotne. Inne dopłaty nie będą brane pod uwagę.

10. Dotyczy: ust. 9 Opisu Przedmiotu Zamówienia

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o dopuszczenie rozwiązania, w którym pracownik/senior zgłasza siebie oraz osoby towarzyszące i dzieci do programu za pomocą elektronicznego formularza, a płatność za usługę dokonywana będzie przez Zamawiającego na podstawie faktury VAT przesłanej przez Wykonawcę w terminie 14 lub 21 dni od daty jej otrzymania.

Zaakceptowanie powyższego rozwiązania, pozwoli Wykonawcom na zaoferowanie korzystniejszych cen. Ponadto pozytywnie wpłynie na konkurencyjność postępowania, gdyż Zamawiający uzyska większą ilość ofert, dzięki czemu może otrzymać dużo korzystniejsze propozycje pod względem finansowym.

Odpowiedź: Koszt karty sportowej będzie pokrywany w całości ze środków prywatnych użytkowników. Faktura VAT nie ma być wystawiona na dane Zamawiającego - ewentualnie na dane użytkowników.

11. Dotyczy: ust. 9 Opisu Przedmiotu Zamówienia

Zgodnie z ust. 9 Opisu Przedmiotu Zamówienia, koszty za nabycie karnetów ponoszą w całości pracownicy z własnych środków finansowych. W związku z tym, zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację, czy Pracownicy po opłaceniu abonamentu, mogą ubiegać się o ich częściowy zwrot, zgodnie z obowiązującymi u Zamawiającego postanowieniami Regulaminu Świadczeń Socjalnych, tzw. refundacja? Jeżeli tak, to prosimy o podanie szacunkowej wartości refundacji (kwotowo lub procentowo).

Odpowiedź: Zamawiający nie dokonuje bezpośrednio dopłat do karnetów, Pracownik musi sam wystąpić z wnioskiem o dofinansowanie aktywności kulturalno-sportowej - (Zarządzenie Nr 56/2017 Rektora Uniwersytetu Wrocławskiego z 4 maja 2017 r. w sprawie Regulaminu Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych).

12. Dotyczy: ust. 11-12 Opisu Przedmiotu Zamówienia

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o dopuszczenie możliwości zaoferowania systemu funkcjonującego u Wykonawcy, tj. weryfikacji wejścia do obiektu sportowo-rekreacyjnego poprzez aplikację mobilną (bez konieczności zapewnienia dostępu za pomocą imiennej karty), dzięki czemu:

- weryfikacja nie będzie powodować opóźnień, gdyż po dodaniu swojego zdjęcia (opcjonalnie), Użytkownik nie będzie musiał potwierdzać tożsamości poprzez dowód osobisty, co znacznie ułatwi i przyspieszy proces weryfikacji tożsamości, a jednocześnie zapewni, iż z usług nie będą korzystać osoby nieuprawnione;
- Użytkownicy nie będą ponosić żadnych dodatkowych kosztów związanych z weryfikacją (wystarczy dostęp do Internetu);
- Nie ma konieczności zabierania ze sobą kart, ani innych dokumentów, gdyż za pomocą wyłącznie jednej aplikacji, Użytkownik będzie mógł bezproblemowo przejść proces weryfikacji. Na skutek tego, wejście do obiektu nie będzie utrudnione, tak jak w przypadku zgubienia/zapomnienia karty, lub braku dokumentu potwierdzającego tożsamość.

Ponadto dopuszczenie powyższego rozwiązania pozwoli Użytkownikom na szereg innych korzyści, między innymi takich jak:

- Za pomocą jednej aplikacji, Użytkownicy zyskują możliwość wejścia do obiektu sportowo-rekreacyjnego, potwierdzenia tożsamości, sprawdzenia obiektów

i usług na terenie całej Polski oraz korzystana z wielu innych produktów dostarczanych przez naszą Grupę;

- W sytuacji zgubienia karty lub zmiany nazwiska, konieczne jest wyrobienie nowej lub jej duplikatu, co często wiąże się z dodatkowym kosztem po stronie Użytkownika (ok. 15,00 zł) oraz brakiem możliwości korzystania z obiektów przez czas niezbędny na wyrobienie i przesłanie nowej karty (ok. 3-5 dni roboczych). Dzięki aplikacji mobilnej w powyższych sytuacjach, Użytkownik nie zostanie obciążony żadnym kosztem oraz zmiana może zostać wprowadzona już w momencie zgłoszenia.
- W przypadku Operatorów, oferujących dostęp do obiektów za pomocą kart sportowych, możliwość zgłaszania i rezygnacji z programu następuje najczęściej do 20 dnia miesiąca, poprzedzającego miesiąc, w którym będą świadczone usługi. W naszym przypadku, zapewniamy możliwość zgłoszenia do programu nawet w ostatnim dniu roboczym miesiąca, poprzedzającym miesiąc, w którym mają być świadczone usługi. Jest to duża dogodność, zarówno dla osób obsługujących programy sportowe po stronie Zamawiającego, jak i samych pracowników, którzy mają zdecydowanie więcej czasu na podjęcie decyzji, lub w przypadku sytuacji losowych – większą elastyczność.

Dodatkowo, za dopuszczeniem wspomnianego sposobu weryfikacji przemawia fakt, iż obecnie na rynku abonamentów sportowych, występuje wyłącznie dwóch Wykonawców, należących do tej samej grupy kapitałowej, którzy zapewniają dostęp do obiektów za pomocą kart. Tym samym, Zamawiający ogranicza możliwość złożenia oferty pozostałym Operatorom abonamentów sportowych, przez co w przedmiotowym postępowaniu może otrzymać wyłącznie jedną ofertę (z uwagi na powiązanie kapitałowe ww. firm), co będzie niekorzystane pod względem finansowym zarówno dla Zamawiającego, jak i jego pracowników.

W związku z powyższym oraz mając na uwadze zapewnienie konkurencyjności w postępowaniu jak i zasady Prawa zamówień publicznych w zakresie równego traktowania Wykonawców, wnosimy o zmianę wymagania i dopuszczenie wszystkich obecnie funkcjonujących na rynku sposobów dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych bez dodatkowych warunków, mających na celu wykluczenie z postępowania pozostałych Operatorów abonamentów sportowych, takich jak: brak zgody na przetwarzanie innych danych osobowych niż imię i nazwisko Użytkownika, czy zapewnienie telefonu lub alternatywnego sposobu weryfikacji za pomocą kart dla osób, które nie wyrażają zgody na sposób weryfikacji

poprzez urządzenia telekomunikacyjne lub nie chcą korzystać z prywatnych urządzeń.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza możliwości weryfikacji wejścia do obiektu sportowo-rekreacyjnego wyłącznie poprzez aplikację mobilną bez konieczności zapewnienia dostępu za pomocą imiennej karty. Podstawą weryfikacji użytkownika jest imienna karta i potwierdzenie tożsamości za pomocą odpowiedniego dokumentu. Użytkownik sam zdecyduje, czy posłuży się aplikacją mobilną.

13.Dotyczy: ilości osób w poszczególnych abonamentach

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o podanie szacunkowej lub aktualnej liczby osób, zgłaszających chęć korzystania z poniższych abonamentów. Powyższa informacja jest niezbędna w celu prawidłowej wyceny oraz ustalenia zasad kryterium wyboru oferty w odniesieniu do ilości placówek sportowych.

Rodzaje abonamentów:

- Abonament dla Pracowników, Seniorów (I):
 - bez ograniczeń
 - 1 wejście dziennie
 - 8 wejść w miesiącu
- Abonament dla Osób Towarzyszących:
 - bez ograniczeń
 - 1 wejście dziennie
 - 8 wejść w miesiącu
- Abonament dla Studentów (od 16 do 26 roku życia)
 - bez ograniczeń
- Abonament dla Dzieci Pracowników (do 15 roku życia)
 - korzystanie z różnych aktywności - karta Nielimitowana
 - basen i aquaparki - karta Nielimitowana
- Abonament dla Seniorów (II) - karta uprawniająca do limitowanej ilości wejść (jedna wejście w każdym dniu miesiąca do godziny 16.00).

Odpowiedź: Zamawiający podaje dane archiwalne z ostatnich dwóch lat.

2020:

LP	Użytkownik	Rodzaj karty	Ilość kart
1.	Pracownik	Karta nr 1	851

2.		Karta nr 1a	295
3.		Karta nr 1b	1938
4.	Os. Towarzysząca	Karta nr 2	116
5.		Karta nr 2a	22
6.		Karta nr 2b	112
7.	Dziecko	Karta nr 3 aqua	19
8.		Karta nr 3a różna aktywność	13
9.		Karta nr 3b	4
10.		Karta nr 3c	41
11.	Dziecko	Karta nr 4 basen	43
12.	Senior	Karta nr 5	113

2021:

LP	Użytkownik	Rodzaj karty	Ilość kart
1.	Pracownik	Karta nr 1	626
2.		Karta nr 1a	135
3.		Karta nr 1b	1147
4.	Os. Towarzysząca	Karta nr 2	68
5.		Karta nr 2a	6
6.		Karta nr 2b	66
7.	Dziecko	Karta nr 3 aqua	11
8.		Karta nr 3a różna aktywność	20
9.		Karta nr 3b	12
10.		Karta nr 4 basen	2
11.		Karta nr 4a basen	52
12.	Senior	Karta nr 5	57

14. Dotyczy: XV. OPIS KRYTERIÓW SWZ

W przypadku, gdy szacunkowa lub aktualna ilość osób zgłaszających chęć korzystania z programu limitowanego jest większa niż w programie bez limitu, w ocenie Wykonawcy zasadne byłoby, aby w przedmiotowym postępowaniu, Zamawiający brał pod uwagę, przy ocenie ofert, ilość placówek sportowych dedykowanym kartom limitowanym.

W związku z powyższym, wnosimy o:

- a) wprowadzenie wymogu, w którym Wykonawca w formularzu ofertowym musi wskazać ilość obiektów wstępujących w programie limitowanym (1 wejście dziennie, 8 wejść w miesiącu);
lub
- b) wprowadzenie wymogu, w którym Wykonawca musi zapewniać jednakową ilość obiektów dostępnych dla Użytkowników, zarówno w programie bez ograniczeń jak i limitowanym;
lub
- c) rozdzielenie kryterium oceny ofert na program bez limitu i limitowany.

Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 1.

15. Dotyczy: liczby osób zatrudnionych

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację, ilu pracowników zatrudnia Zamawiający? Informacja jest istotna w celu prawidłowej wyceny oferty.

Odpowiedź: Ilość pracowników jaką Zamawiający zatrudnia podana jest na stronie Uniwersytetu Wrocławskiego w BIP.

16. Dotyczy: cen abonamentów

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o podanie aktualnych cen abonamentów sportowo-rekreacyjnych, oferowanych przez obecnego Wykonawcę, świadczącego usługi będące przedmiotem zamówienia, w podziale na poniższe rodzaje abonamentów. W sytuacji, gdy Zamawiający nie ma aktualnie zawartej umowy z żadnym z Operatorów, prosimy o podanie cen z poprzednio obowiązującego kontraktu oraz podanie daty jego zakończenia.

- Abonament dla Pracowników, Seniorów (I):
 - bez ograniczeń
 - 1 wejście dziennie
 - 8 wejść w miesiącu
- Abonament dla Osób Towarzystujących:

- bez ograniczeń
- 1 wejście dziennie
- 8 wejść w miesiącu
- Abonament dla Studentów (od 16 do 26 roku życia)
 - bez ograniczeń
- Abonament dla Dzieci Pracowników (do 15 roku życia)
 - korzystanie z różnych aktywności - karta Nielimitowana
 - basen i aquaparki - karta Nielimitowana
- Abonament dla Seniorów (II) - karta uprawniająca do limitowanej ilości wejść (jedna wejście w każdym dniu miesiąca do godziny 16.00).

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie jest to pytanie dotyczące treści dokumentów zamówienia. Jeżeli Wykonawca chce uzyskać dostęp do informacji publicznej musi złożyć wniosek zgodnie z ustawą o dostępie do informacji publicznej..

17. Dotyczy kryterium oceny ofert

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że w kryterium oceny ofert Zamawiający będzie brał pod uwagę tylko ilości placówek dedykowane kartom z Nielimitowanym dostępem?

Informujemy, że liczba placówek akceptujących karnety limitowane i Nielimitowane jest różna. W związku z tym, że Wykonawcy mogą wskazać jedną wartość w miejscu dotyczącym ilości placówek prosimy o potwierdzenie, że Wykonawcy powinni wskazywać tam ilość placówek dla karty pełnej.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w związku z tym, iż większość pracowników korzysta z kart z limitowanym dostępem, Zamawiający będzie brał pod uwagę tylko placówki dedykowane kartom z limitowanym dostępem.

W związku z tym Zamawiający odpowiednio modyfikuje zapisy Rozdziału XV pkt 2 Opis kryteriów poprzez nadanie mu nowego brzmienia:

2. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

Kryterium 1: Cena oferty brutto (K1) – 60%

Kryterium 2: Liczba obiektów sportowo-rekreacyjnych na terenie Polski z limitowanym dostępem (K2) - 10%

Kryterium 3: Liczba obiektów sportowo-rekreacyjnych na terenie województwa dolnośląskiego z limitowanym dostępem (K3) – 10%

Kryterium 4: Liczba obiektów sportowo-rekreacyjnych na terenie miasta Wrocławia z limitowanym dostępem (K4) – 20%

Modyfikacji ulega Rozdział XV pkt 4 SWZ poprzez nadanie mu nowego brzmienia:

4. Zasady oceny kryteriów:

- a) W kryterium „**Cena oferty brutto (K1)**” każda oferta podlegająca ocenie otrzyma ilość punktów zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku, wynikającą z następującego algorytmu:

$$C = \frac{\text{najniższa całkowita cena ofertowa brutto}}{\text{cena ocenianej oferty}} \times 60$$

gdzie:

C – ilość punktów otrzymana w kryterium „cena oferty brutto”

- b) W kryterium „**Liczba obiektów sportowo-rekreacyjnych na terenie Polski z limitowanym dostępem (K2)**” każda oferta podlegająca ocenie otrzyma ilość punktów, zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku, wynikającą z następującego algorytmu:

$$L = \frac{\text{liczba obiektów sportowo-rekreacyjnych badanej oferty}}{\text{najwyższa liczba obiektów sportowo-rekreacyjnych spośród wszystkich ofert}} \times 10$$

UWAGA!

- A. Zamawiający informuje, że Wykonawca, który nie wskaże w formularzu ofertowym liczby obiektów sportowo-rekreacyjnych na terenie Polski z limitowanym dostępem otrzyma 0 (zero) punktów.
- B. Maksymalna ilość punktów, jaką może otrzymać Wykonawca w niniejszym kryterium wynosi 10 punktów.
- C. W przypadku, gdy Wykonawca zaoferuje dostęp do mniejszej liczby obiektów niż minimalna wskazana przez Zamawiającego w pkt 2 opisu przedmiotu zamówienia (załącznik nr 5 do SWZ), Zamawiający odrzuci ofertę tego Wykonawcy na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 p.z.p.

- c) W kryterium „**Liczba obiektów sportowo-rekreacyjnych na terenie województwa dolnośląskiego z limitowanym dostępem (K3)**” każda

oferta podlegająca ocenie otrzyma ilość punktów, zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku, wynikającą z następującego algorytmu:

$$D = \frac{\text{liczba obiektów sportowo-rekreacyjnych badanej oferty}}{\text{najwyższa liczba obiektów sportowo-rekreacyjnych spośród wszystkich ofert}} \times 10$$

UWAGA!

- A. Zamawiający informuje, że Wykonawca, który nie wskaże w formularzu ofertowym liczby obiektów sportowo-rekreacyjnych na terenie województwa dolnośląskiego z limitowanym dostępem otrzyma 0 (zero) punktów.
- B. Maksymalna ilość punktów, jaką może otrzymać Wykonawca w niniejszym kryterium wynosi 10 punktów.
- C. W przypadku, gdy Wykonawca zaoferuje dostęp do mniejszej liczby obiektów niż minimalna wskazana przez Zamawiającego w pkt 2 opisu przedmiotu zamówienia (załącznik nr 5 do SWZ), Zamawiający odrzuci ofertę tego Wykonawcy na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 p.z.p.

- d) W kryterium „**Liczba obiektów sportowo-rekreacyjnych na terenie miasta Wrocławia z limitowanym dostępem (K4)**” każda oferta podlegająca ocenie otrzyma ilość punktów, zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku, wynikającą z następującego algorytmu:

$$W = \frac{\text{liczba obiektów sportowo-rekreacyjnych badanej oferty}}{\text{najwyższa liczba obiektów sportowo-rekreacyjnych spośród wszystkich ofert}} \times 20$$

UWAGA!

- A. Zamawiający informuje, że Wykonawca, który nie wskaże w formularzu ofertowym liczby obiektów sportowo-rekreacyjnych na terenie miasta Wrocławia z limitowanym dostępem otrzyma 0 (zero) punktów.
- B. Maksymalna ilość punktów, jaką może otrzymać Wykonawca w niniejszym kryterium wynosi 10 punktów.
- C. W przypadku, gdy Wykonawca zaoferuje dostęp do mniejszej liczby obiektów niż minimalna wskazana przez Zamawiającego w pkt 2 opisie przedmiotu zamówienia (załącznik nr 5 do SWZ), Zamawiający odrzuci ofertę tego Wykonawcy na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 p.z.p.

- 18. Czy Zamawiający dopuszcza obiekty, w których można skorzystać z usługi z dopłatą lub na zasadzie rabatu?

Żaden z operatorów kart sportowych działających na rynku nie świadczy wszystkich usług nieodpłatnie, ze względu na fakt, iż niektóre z nich, jak np. squash, tenis ziemny, badminton ze względu na wysoką cenę rynkową zakupu nie mogą być w całości finansowane z abonamentu i użytkownik zobowiązany jest do nich dopłacić bezpośrednio w obiekcie. Opłata w żaden sposób nie obciąża Zamawiającego i pobierana jest bezpośrednio od Użytkownika w obiekcie sportowo-rekreacyjnym.

Odpowiedź: Użytkownik dopuszcza dopłatę lub rabaty do usług typu squash, tenis ziemny, badminton, ścianka wspinaczkowa, które ze względu na wysoką cenę rynkową zakupu nie mogą być w całości finansowane z abonamentu.

19. Zwracamy się z prośbą o zmianę formularza ofertowego i rozróżnienie cen kart 1, 2, 3 na Pracowników i Seniorów I, a osobno Osób Towarzyszących.

Praktyka na rynku abonamentów sportowo rekreacyjnych jest taka, że inne ceny obowiązują w przypadku Pracowników lub byłych Pracowników Klienta, a inne dla Osób Towarzyszących zgłaszanych przez Pracowników. W związku z powyższym zwracamy się prośbą o edycję formularza ofertowego i rozdzielanie opisów i cen kart 1, 2 i 3 na Pracowników i Seniorów I, a osobno Osób Towarzyszących.

Poniżej przedstawiamy propozycję zmiany tabeli Opisu Przedmiotu Zamówienia na przykładzie karty nr 1:

Karta nr 1	Zakres usług sportowo-rekreacyjnych
Pracownik, Senior I – karta uprawniająca do nielimitowanej ilości wejść (możliwość kilkukrotnego korzystania z karty w ciągu dnia)	basen, lodowisko, ścianka wspinaczkowa, korty do squash, sauna (łaźnia, jacuzzi), siłownia, grota solna. Udział w zajęciach, takich jak: aqua aerobic, joga, sztuki walki, rowery spinningowe (indoor cycling i spinning), taniec, zajęcia fitness (m.in. fitness z elementami tańca, gimnastyka, pilates), nordic-walking.

Karta nr 1 a	Zakres usług sportowo-rekreacyjnych
---------------------	--

<p>Osoba towarzysząca - (osoba zgłoszona przez pracownika) – karta uprawniająca do nielimitowanej ilości wejść (możliwość kilkukrotnego korzystania z karty w ciągu dnia).</p>	<p>basen, lodowisko, ścianka wspinaczkowa, korty do squash, sauna, siłownia, grota solna, aqua aerobic, joga, sztuki walki, rowery spinningowe, taniec, zajęcia fitness.</p>
---	--

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji pkt 7 OPZ (załącznik nr 3 do SWZ), dokonując rozróżnienia cen kart nr 1, 2, 3 na Pracowników i Seniorów I, a osobno dla Osób Towarzyszących.

Zmieniony OPZ jest załącznikiem do niniejszej Informacji.

20. Czy Zamawiający zgadza się na uzupełnienie zasad ochrony danych osobowych zawartych w projekcie umowy, poprzez dodanie postanowień:

- uprawniających Wykonawcę do przetwarzania danych osobowych użytkowników na podstawie wyrażonej uprzednio zgody osób, których dane te dotyczą,
- uprawniających Zamawiającego do przetwarzania danych użytkowników, w celu i zakresie niezbędnym do pomocy przy realizacji umowy o świadczenie usług dostępu do programu sportowego, na podstawie umowy powierzenia danych użytkowników na rzecz Zamawiającego?

Na gruncie umowy o świadczenie usług dostępu do Programu MultiSport, **administratorem danych osobowych posiadaczy kart jest Wykonawca**. Podstawą prawną przetwarzania danych jest **zgoda użytkownika** - art. 6 pkt. 1 a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1), dalej RODO. Wyrażając zgodę użytkownik zgadza się na przetwarzanie jego danych osobowych przez Wykonawcę **w celu i zakresie niezbędnym do realizacji umowy o świadczenie usług dostępu do programu sportowego**. Zamawiający jest natomiast administratorem danych osobowych pracowników **na gruncie stosunku pracy**. Uprawnienie do przetwarzania danych osobowych na gruncie stosunku pracy **nie jest właściwą podstawą do przetwarzania danych na gruncie umowy o świadczenie usług**. Potwierdza to decyzja Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych z 15 lipca 2015 r. DIS/DEC - 594/15/62961 utrzymana ostateczną decyzją GIODO z 11 września 2015 r. DIS/DEC - 749/15/83430: „Zauważyć należy, iż pracodawca

przetwarza dane osobowe pracowników w zakresie i celu niezbędnym dla wykonania ciążących na nim obowiązków wynikających ze stosunku pracy. A zatem, jako administrator danych może jedynie w tym celu powierzyć innemu podmiotowi przetwarzanie tych danych. Umożliwienie natomiast pracownikowi uczestnictwa w zajęciach sportowych w ramach programu M. nie należy do takich obowiązków”.

Bezprzedmiotowe byłoby zatem powierzenie danych przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy, gdyż po pierwsze Wykonawca jest już uprawniony do przetwarzania danych pracowników na podstawie zgód i nie potrzebuje dodatkowej podstawy prawnej, po drugie Zamawiający nie jest uprawniony do przetwarzania danych gruncie umowy o świadczenie usług, tym bardziej nie może więc w tym celu i zakresie powierzyć danych. Zgodnie z ww. decyzjami GODO: „ (...) uznać należy, że klient nie może powierzyć Spółce przetwarzania danych posiadaczy kart M. w ramach umowy powierzenia, o której mowa w art. 31 ustawy, gdyż przetwarzanie tych danych jest uzależnione właśnie od zgody osób, których one dotyczą. (...) A zatem z uwagi na to, iż klient jedynie za wiedzą i zgodą może udostępnić Spółce dane pracowników, osób towarzyszących i dzieci, którzy chcą skorzystać z usług Spółki, nie może to się odbywać w drodze umowy powierzenia Spółce przetwarzania danych przez klienta, o której mowa w art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych”.

Niezależnie od tego, aby możliwa była realizacja umowy o świadczenie usług w zakresie np. zamawiania i dystrybucji kart czy składania reklamacji, **Zamawiający musi posiadać podstawę prawną do przetwarzania danych na gruncie RODO**. Zamawiający nie jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych użytkowników na gruncie umowy o świadczenie usług sportowych, a więc może przetwarzać dane w tym zakresie jedynie w konsekwencji powierzenia mu odpowiednich danych we wskazanym celu. Zgodnie z art. 28 pkt. 1 RODO: *Przetwarzanie przez podmiot przetwarzający odbywa się na podstawie umowy lub innego instrumentu prawnego, które podlegają prawu Unii lub prawu państwa członkowskiego i wiążą podmiot przetwarzający i administratora, określają przedmiot i czas trwania przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą, obowiązki i prawa administratora*. Dlatego też niezbędne jest zawarcie spełniającej wymogi RODO **umowy powierzenia Zamawiającemu danych do przetwarzania, w celu i zakresie niezbędnym do realizacji umowy o świadczenie usług dostępu do Programu**.

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych, których jest administratorem, dlatego bardzo istotne jest zawarcie takiej umowy powierzenia danych. Każda inna podstawa przetwarzania danych osobowych

uczestników przez Zamawiającego wiązałyby się z ryzykiem naruszenia norm prawnych w zakresie ochrony danych osobowych oraz nałożenia na Strony związanych z tym wysokich kar. Zgodnie z art. 83 pkt. 4 RODO naruszenie obowiązków administratora i podmiotu przetwarzającego o których mowa w art. 8, 11, 25 –39 oraz 42 i 43 RODO zagrożone jest nałożeniem administracyjnej kary pieniężnej w wysokości do 10 000 000 EUR, a w przypadku przedsiębiorstwa – w wysokości do 2 % jego całkowitego rocznego światowego obrotu z poprzedniego roku obrotowego, w zależności która kwota jest wyższa.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że zgadza się na zmianę zapisów, w związku z czym zostanie zawarta osobna – komplementarna do umowy głównej – umowa powierzenia przetwarzania danych, w której Zamawiający będzie podmiotem przetwarzającym, pozyskującym dane dotyczące Użytkowników w imieniu i na rzecz Wykonawcy.

Wzór takiej umowy stanowi załącznik do niniejszej informacji i jednocześnie staje się załącznikiem nr 7 do SWZ.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że:

- 1) wszelkie informacje przekazywane Wykonawcom stanowią integralną część specyfikacji warunków zamówienia i dotyczą wszystkich Wykonawców biorących udział w niniejszym postępowaniu,
- 2) Wykonawca jest zobowiązany złożyć ofertę uwzględniającą wszystkie zmiany i wyjaśnienia zawarte w niniejszej Informacji,
- 3) termin składania i otwarcia ofert pozostaje bez zmian,
- 4) wraz z niniejszą informacją Zamawiający udostępnia:
 - a. *SWZ – zawierającą zmiany, o których mowa powyżej,*
 - b. *załącznik nr 1 – formularz ofertowy zmodyfikowany zgodnie z odpowiedziami na zadane pytania,*
 - c. *załącznik nr 1a – formularz cenowy zmodyfikowany zgodnie z odpowiedziami na zadane pytania,*
 - d. *załącznik nr 3 – opis przedmiotu zamówienia zmodyfikowany zgodnie z odpowiedziami na zadane pytania,*
 - e. *załącznik nr 7 – wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych,*
 - f. *ogłoszenie o zmianie ogłoszenia o zamówieniu.*